

# 책상, 수납 시리즈

## 품질보증 정보

10

BEKANT 베칸트,  
GALANT 갈란트,  
HÄLLAN 헬란,  
IDÅSEN 이도센,  
RODULF 로돌프,  
TOMMARYD 톰마뤼드,  
TROTTEN 트로텐



집과 회사에서 매일 사용하는 사무용가구는 그에 맞는 기능과 품질을 갖추고 있어야 합니다. BEKANT 베칸트 시리즈, IDÅSEN 이도센 시리즈, GALANT 갈란트 수납시스템, RODULF 로둘프 책상, TROTTEN 트로텐 시리즈, TOMMARYD 톰마뤼드 테이블, HÄLLAN 헬란 수납장들은 사무용 제품에 대한 가장 높은 기준에 따라 테스트하고 있으며 (책상은 EN 527-2, EN527- 3, EN1730 and ANSI/BIFMA X:5.5, 회의테이블은 EN1730, EN15372, 수납제품은 EN14072, EN14073, EN14074, EN14749, ANSI/ BIFMA x5.9) 품질과 내구성에 있어서도 우리의 가장 엄격한 기준을 따르고 있습니다. 이에 BEKANT 베칸트 시리즈, IDÅSEN 이도센 시리즈, GALANT 갈란트 수납시스템, RODULF 로둘프 책상, TROTTEN 트로텐 시리즈, TOMMARYD 톰마뤼드 테이블, HÄLLAN 헬란 수납장의 주요 구성품의 소재 및 제작기술, 기능 결합에 대해 10년 품질보증을 실시하고 있습니다. 품질 보증은 본 안내서에 명시된 이용 약관의 적용을 받습니다.

**10**

해당 브로슈어에 표시된 제품은  
10년 품질보증이 적용됩니다.

## 품질보증 기간

BEKANT 베칸트 시리즈, IDÅSEN 이도센 시리즈, GALANT 갈란트 수납시스템, RODULF 로돌프 책상, TOMMARYD 톰마뤼드 테이블, TROTTEN 트로텐 시리즈, HÅLLAN 헬란 수납장의 품질보증은 제품 구입일로부터 10년간 유효합니다. 구입 증빙 자료로 영수증 원본이 필요합니다.

## 품질보증 범위

BEKANT 베칸트 시리즈, IDÅSEN 이도센 시리즈, GALANT 갈란트 수납시스템, RODULF 로돌프 책상, TOMMARYD 톰마뤼드 테이블, TROTTEN 트로텐 시리즈, HÅLLAN 헬란 수납장의 주요 구성품의 소재와 제작기술, 기능 결함에 대해 구매 당일로부터 품질보증 적용됩니다.

## 품질보증에서 제외되는 제품

다음 항목은 품질보증에서 제외됩니다:

- BEKANT 베칸트 스크린
- ROTHULT 로툴트 스마트락
- ELLOVEN 엘로벤 화이트보드

## 품질보증 서비스 절차

IKEA는 제품을 검사하여 품질보증 적용 대상에 해당하는지를 판단합니다. 품질보증 적용 대상에 해당하는 경우, IKEA는 제품을 수리하거나 동일 제품 또는 동종의 유사 물품으로 교환하며, 제품의 수리 또는 교환의 결정 권한은 IKEA에 있습니다. 품질보증 서비스의 이행 과정에서 발생하는 수리비, 부품비, 출장 기사의 인건비와 교통비는 IKEA에서 부담합니다. 다만, 제품 소재지에서 품질보증 서비스를 제공하는 것은 사회통념상 후대가 불편하고 운반이 어려운 물품에 한하며, 기타 물품은 IKEA 매장에서 품질보증 서비스를 이행합니다. 품질보증은 IKEA에서 승인하지 않은 곳에서 수리가 이루어졌을 경우에는 적용되지 않습니다. 수리 과정에서 수거한 결함 부품 또는 교환 시 교환된 물품은 IKEA의 자산으로 귀속됩니다. 만약 해당 제품 또는 부품이 단종된 경우, IKEA는 적절한 대체품을 제공하되 무엇을 대체품으로 제공할지는 IKEA 고유재량으로 결정합니다.

## 품질보증의 적용 예외

잘못된 보관이나 조립, 부적절한 사용, 오/남용, 개조, 잘못된 세척 방법, 부적합한 세제 사용으로 문제가 발생한 BEKANT 베칸트 시리즈, IDÅSEN 이도센 시리즈, GALANT 갈란트 수납시스템, RODULF 로돌프 책상, TOMMARYD 톰마뤼드 테이블, TROTTEN 트로텐 시리즈, HÅLLAN 헬란 수납장에 대해서는 본 품질보증 적용되지 않습니다.

정상적인 마모와 기타 충격이나 사고에 의한 상처, 금, 흠집에는 본 품질보증 적용되지 않습니다. 제품을 야외 및 욕실과 같은 습한 환경에 방치한 경우나 직사광선에 장시간 노출되는 곳에 둔 경우에는 본 품질보증 적용되지 않습니다.

사용자의 부주의로 인한 손상이나 그에 따른 부수적인 손상에는 품질보증 적용되지 않습니다.

## 관리 방법

사용 후 2주가 지나면 나사를 다시 조여주세요. 1년에 2~3번 주기적으로 나사의 상태를 확인해주세요. 중성 세제를 적신 천으로 표면을 닦고 마른 천으로 물기를 제거해주세요.

## 고객의 법적 권리

본 품질 보증은 고객에게 특정 범위 내의 법적인 권리를 부여하는 것으로, 본래의 법적 권리에 추가로 부여됩니다.

## 도움이 필요하세요?

가까운 IKEA 매장에 문의하세요.

IKEA 카탈로그와 IKEA.kr에서 매장 주소와 전화번호를 확인할 수 있습니다.

# 영수증을 꼭 보관하세요!

영수증 원본 또는 사진이나 IKEA 패밀리 구매 이력은  
품질보증을 받을 수 있는 구매증빙 자료입니다.

도움이 필요하거나 문의 사항이 있다면  
IKEA.kr에 문의하세요.

