

주문 번호 (Order number) :

IKEA 조립 서비스 약관

조립서비스는 IKEA의 파트너인 독립적인 서비스 제공자(“조립회사”)에 의하여 이루어집니다.

1. 서비스 기본 조건

- 조립 서비스는 IKEA의 파트너를 통해 제공됩니다.
- 고객은 지정된 일정에 현장에 대기해야 합니다.
- 서비스 제공을 위해 조립 대상 제품 확인 및 충분한 작업 공간 확보가 필요합니다.

2. 서비스 범위 및 제한

- 조립 서비스는 구매된 원포장 제품에 대해서만 제공되며, 이동·재배치 등은 포함되지 않습니다.
- 현장 환경(공간, 구조, 안전 등)에 따라 서비스 제공이 제한될 수 있습니다.
- 원포장 상태에서만 조립서비스 신청이 가능하며, 이미 배송이 완료된 제품의 경우 별도로 출장비가 부과됩니다.
- 일부 주방 제품과 일부 욕실 제품은 조립서비스 신청이 불가합니다.
- 벽 설치 서비스는 설치 장소의 재질에 따라 제공이 제한될 수 있으며, 안전상의 이유로 석고, 목재, 합판, 타일 등 일부 재질에는 설치가 불가합니다. 고객이 사전에 벽 재질을 확인하지 않아 반품이 발생하는 경우, 관련 비용은 고객 부담으로 처리될 수 있습니다.
- 일부 조명 제품의 경우, 별도의 설치기사가 방문할 수 있습니다.

3. 일정 및 변경

- 조립 서비스 일정은 배송 및 운영 상황에 따라 변경될 수 있습니다.
- 조립 서비스 비용 700,000 원 이상의 대량 주문의 경우, 일정이 조율될 수 있습니다.
- 일정 변경 시 사전 안내됩니다.

4. 취소, 환불 및 추가 비용

- 조립 서비스 취소 및 변경은 고객센터(1670-4532)를 통해 가능합니다.
- 방문 당일 취소 또는 고객 사유로 서비스 진행이 불가한 경우, 일부 취소 수수료가 부과될 수 있습니다. (예: 30% 수수료)
- 재방문 또는 현장 조건 미비 시 추가 비용이 발생할 수 있습니다.

5. 고객 책임 및 사전 준비

- 고객은 설치 공간 확보 및 작업 환경을 사전에 준비해야 합니다. (제품 배송시 주차공간 포함)
- 사전 준비 미흡으로 서비스가 불가한 경우 책임은 고객에게 있습니다.

6. 책임 및 기타

- 조립 과정에서 발생한 손상은 이케아 내부 정책 진행됩니다.
- 천재지변 등 불가항력적 사유로 인한 지연 또는 미이행에 대해 책임지지 않습니다.
- 본 약관에 명시되지 않은 사항은 IKEA 정책에 따릅니다.

본인은 위 내용을 충분히 숙지하였으며 아래에 서명함으로써 본 약관에 (동의)합니다.

수 령 지	이 름		이메일 주소	
	전화번호		비상전화번호	
	주 소			

주문 번호 (Order number) :

IKEA Assembly service terms and conditions

Assembly services are provided by independent service providers (assembly partners) contracted by IKEA.

1. Basic Service Conditions

- Assembly services are provided through IKEA's partner companies.
- Customers must be present on-site at the scheduled service time.
- Sufficient workspace and preparation of items for assembly must be ensured in advance.

2. Scope of Service and Limitations

- Assembly services are only provided for fully packaged (boxed) products purchased and do not include moving or relocation services.
- Service may be restricted depending on on-site conditions (e.g., space constraints, environment).
- Assembly service can be requested for boxed products; additional visit fees may apply if the product has already been assembled.
- Assembly service is not available for certain kitchen products and some small items.
- Installation may not be possible depending on wall conditions. For safety reasons, installation may be restricted for certain wall types (e.g., drywall, concrete, tiles).
- If installation is not possible due to wall material or structure confirmed on-site, additional charges may apply.
- For large furniture, a separate installation specialist may be required.

3. Schedule and Changes

- Assembly service schedules may be changed depending on delivery or operational conditions.
- For large orders exceeding KRW 700,000, scheduling may be adjusted.
- Schedule changes will be notified in advance.

4. Cancellation, Returns, and Additional Charges

- Cancellation or changes can be made through the customer center (1670-4532).
- Same-day cancellations or cases where service cannot be completed due to customer-related reasons may incur a cancellation fee (e.g., 30%).
- Additional charges may apply for revisits or if on-site conditions are not properly prepared.

5. Customer Responsibility and Preparation

- Customers must secure the installation space and prepare the environment in advance (including parking space for delivery vehicles).
- If service cannot be provided due to lack of preparation, responsibility lies with the customer.

6. Liability and Miscellaneous

- Any damages occurring during assembly will be handled in accordance with internal policies.
- IKEA is not responsible for delays or failure to perform due to force majeure events (e.g., natural disasters).
- Matters not specified in these terms shall follow IKEA policies.

I state that I have read and understood all of IKEA's assembly service terms and conditions.

Name: _____ Date: _____ Signature: _____

Name		Email	
Phone number1		Phone number2	
Address			