

픽업 서비스

이케아는 가구 및 홈퍼니싱 제품에 대한 픽업서비스를 제공합니다. 고객은 이케아 제품을 온라인이나 매장에서 주문 및 결제하고, 이케아 매장 픽업 장소에서 직접 수령할 수 있습니다.

픽업 시 유의사항

- 원활한 운영을 위해 선택한 날짜와 시간에 방문하여 수령해주시기 바랍니다.
- 교통 및 매장 운영 혼잡 시간대에는 픽업 시 대기 시간이 발생할 수 있습니다.

이용 방법

- 온라인 주문 시 '매장에서 수령'을 선택하면, 이케아 매장에서 상품을 준비해 드립니다. 상품 준비 완료 안내를 받으신 후 매장을 방문하여 제품을 수령해주세요.
- 매장 직원을 통하여 주문 시 '매장에서 수령' 하는 주문서 작성 시, 픽업 일정에 맞추어 이케아 매장에서 상품을 준비해 드립니다. 상품 준비 완료 안내 문자를 받으신 후 매장을 방문하여 제품을 수령해주세요.

제품 픽업 방법

- 주문서 또는 수신된 이메일을 지참해주시기 바랍니다.
- 주문자와 실제 수령인이 다른 경우 주문 시 반드시 알려주시고, 제품 수령 시 주문 관련 이메일 또는 주문확인서를 지참해주시기 바랍니다.
- 수령할 제품이 차량에 적재 가능한 크기인지 미리 확인 부탁드립니다. 픽업된 제품은 고객이 직접 차량에 적재해야 합니다.
- 선택하신 픽업일에 제품을 수령하지 않고 연락이 되지 않는 경우, 픽업일 다음 날 주문이 자동으로 취소됩니다. 이 경우 서비스 요금은 환불되지 않습니다.
- 제품 수령 시 제품 및 포장의 파손 여부를 확인해주시기 바랍니다. 손상이 발견된 경우 교환을 요청할 수 있으며, 교환 제품 준비까지 시간이 소요될 수 있습니다. 재고 상황에 따라 동일 제품으로 교환이 어려운 경우 해당 제품의 구매 금액을 환불해드립니다.
- 재고 상황에 따라 주문하신 제품 제공이 어려운 경우, 픽업 당일 일부 제품이 환불되거나 전체 주문이 취소될 수 있습니다.
- 제품의 크기, 부피, 무게에 따라 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

교환 & 반품 정보

- 제품 수령 후 교환 또는 반품을 원하시는 경우 이케아 매장을 방문하여 교환 또는 반품할 수 있습니다. 매장 방문 없이 교환 또는 환불을 원하시면 유료 방문 수거 서비스를 이용해 보세요.
- 도심 지역의 제품 반품 비용은, 제품 규격에 따라 수거 방법(택배/트럭)과 비용이 다르게 적용됩니다. 서비스가 제공되지 않는 지역도 있으니, 자세한 정보는 고객센터(1670-4532)로 문의해주세요.
- 반품된 제품의 환불 처리 기간은 고객님의 결제수단 및 카드사/금융기관의 정책에 따라 달라집니다.

취소 정보

- 취소 요청은 고객센터(1670-4532)를 통해 문의해주세요.
- 주문을 취소하더라도 서비스 요금은 환불되지 않습니다.
- 캠페인 등에서 서비스 요금 할인을 이용하여 구매한 제품이 반품 등으로 인해 캠페인 대상이 아닐 경우, 제품 가격에서 할인액을 차감한 금액으로 환불됩니다.

Pickup Service

IKEA provides a Pickup Service for furniture and home furnishing products. Customers can order and pay for IKEA products online or in-store and pick up their orders directly from the designated pickup area at an IKEA store.

Important Pickup Information

- To ensure a smooth pickup experience, please pick up your order on the selected date and time.
- There may be waiting times during busy traffic periods or peak store hours.

How to Use the Service

- When ordering online, select **"Pickup from store"**. IKEA will prepare your order for pickup. Please visit the store to pick up your products after receiving confirmation that your order is ready.
- When placing an order with the assistance of an IKEA co-worker, select **"Pickup from store"** on your order. IKEA will prepare your products according to your scheduled pickup date and time. Please visit the store after receiving a text message confirming that your order is ready for pickup.

How to Pick Up Your Order

- Please bring your order confirmation or the confirmation email you received.
- If someone other than the person who placed the order will pick it up, please inform us when placing the order. The person picking up the order must bring the relevant order email or order confirmation.
- Please check in advance that the products will fit in your vehicle. Customers are responsible for loading the products into their own vehicles.
- If you do not pick up your order on the selected pickup date and we are unable to contact you, your order will be automatically cancelled the following day. The service fee is non-refundable.
- Please check the products and packaging for any damage when picking up your order. If any damage is found, you may request an exchange. Please note that preparing a replacement product may take additional time. If an exchange for the same product is not possible due to stock availability, the purchase price of the affected product will be refunded.
- If any ordered products cannot be provided due to stock availability, some products may be refunded or the entire order may be cancelled on the day of pickup.
- The service may be restricted depending on the size, volume, or weight of the products.

Exchanges & Returns

- If you would like to exchange or return a product after pickup, you can do so by visiting an IKEA store. If you would prefer an exchange or refund without visiting a store, you can use our paid collection service.
- For returns in urban areas, the collection method (parcel or truck) and applicable fee vary depending on the size of the products. The service may not be available in some areas. For more information, please contact IKEA Customer Support at **1670-4532**.
- The time required to process a refund for returned products may vary depending on your payment method and the policies of your card issuer or financial institution.

Cancellation Information

- To request a cancellation, please contact IKEA Customer Support at **1670-4532**.
- The service fee is non-refundable even if the order is cancelled.
- If a service fee discount was applied as part of a campaign or promotion and the purchase no longer meets the campaign eligibility requirements due to a return or other reason, the discount amount will be deducted from the product refund.