소파/암체어류
소파, 암체어, 소파베드, 풋스툴

10년 품질보증

25년 품질보증

© Inter IKEA Systems B.V. 2014-2021

소파/암체어류 제품은 집에서 매일 사용하는 제품이기에 품질이 매우 중요합니다. IKEA 가구는 품질과 내구성에 대한 까다로운 자체 기준을 준수하고, 가정용 제품에 적용되는 최고 기준을 따르도록 엄격한 테스트를 거칩니다. 따라서 IKEA는 소파, 암체어, 소파베드, 풋스툴의 프레임과 쿠션의 소재 및 제작 결함에 대해 10년 보증을 제공합니다. 일부 제품의 경우 25년 품질보증이 적용됩니다. 품질보증은 본 안내서에 명시된 이용약관의 적용을 받습니다.

품질보증 기간

소파, 암체어, 소파베드, 풋스툴의 보증 기간은 의무적으로 10년이며, 일부 제품의 경우에는 25년입니다. 품질보증은 제품을 구매한 날부터 유효합니다. 구매증빙 자료로 영수증 원본이 필요합니다.

품질보증이 적용되지 않는 제품 및 부품

다음 항목에는 품질보증이 적용되지 않습니다.

- 패브릭 커버
- 천연가죽 커버
- 인조가죽 커버
- POÄNG 포엥 쿠션
- 라탄, 대나무 또는 기타 천연 섬유로 만든 소파/암체어류
- 일부 리클라이너
- 쿠션형스툴

품질보증이 적용되는 제품

본 보증은 가정용으로 사용된 경우에만 적용되며, 프레임 그리고 본래 제공된 프레임과 함께 사용되었을 경우 시트 및 등쿠션의 소재 및 제작 결함에 적용됩니다. IKEA.kr 또는 가까운 매장을 방문해 현재 사용하는 소파/암체어류 제품에 IKEA 품질보증이 적용되는지 알아보세요. 고객지원센터에 문의하면 더 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

품질보증의 내용·방법

IKEA는 제품을 검사하여 품질보증 적용 대상에 해당하는지를 판단합니다. 품질보증 적용 대상에 해당하는 경우, IKEA는 제품을 수리하거나 동일 제품 또는 동종의 유사 물품으로 교환하며, 제품의 수리 또는 교환의 결정 권한은 IKEA에 있습니다. 품질보증 서비스의 이행 과정에서 발생하는 수리비, 부품비, 출장 기사의 인건비와 교통비는 IKEA에서 부담합니다. 품질보증은 IKEA에서 승인하지 않은 곳에서 수리가 이루어졌을 경우에는 적용되지 않습니다. 수리 과정에서 수거한 결함 부품 또는 교환 시 교환된 물품은 IKEA의 자산으로 귀속됩니다. 제품 또는 부품이 단종된 경우, IKEA는 적절한 대체품을 제공하되 무엇을 대체품으로 제공할지는 IKEA 고유재량으로 결정합니다.

품질보증의 적용 예외

잘못된 보관, 조립 또는 설치 및 부적절한 사용, 오용, 개조, 잘못된 청소방법, 부적합한 세제 사용으로 문제가 발생한 제품에 대해서는 본 품질보증이 적용되지 않습니다.

정상적인 마모와 손상, 흠집, 기타 충격이나 사고로 인한 손상에는 본 품질보증이 적용되지 않습니다.

옥외 또는 습기가 많은 곳에서 사용하는 경우에는 본 품질보증이 적용되지 않습니다.

본 품질보증은 간접적 또는 부수적인 피해에 대해서는 적용되지 않습니다.

IKEA의 소파/암체어류 제품은 엄격한 테스트를 거칩니다

IKEA에서는 모든 소파, 암체어, 소파베드, 풋스툴의 내구성을 테스트하고 있습니다. 특히 긴 보증 기간을 가진 제품에는 더욱 엄격한 기준을 적용합니다. 예를 들어 100kg 무게로 시트에 50,000회의 압력을 가하고, 30kg 무게로 같은 횟수만큼 등받이에 압력을 가하는 테스트를 거칩니다. 프레임이 안정적으로 유지되고 쿠션이 탄력성과 편안함을 유지하는지 확인하기 위한 테스트입니다. IKEA의 품질보증은 소파/암체어류 제품을 자주 오랫동안 사용할 수 있다는 증거이며 고객에게 드리는 IKEA의 확신입니다.

고객의 법적 권리

고객은 본 품질보증에 의한 개별적인 법적 권리를 보유하며, 이는 법률상 보장된 고객의 권리를 제한하지 않습니다.

도움이 필요하세요?

가까운 IKEA 매장에 문의하세요. IKEA 카탈로그와 IKEA.kr에서 매장 주소와 전화번호를 확인할 수 있습니다.

영수증을 꼭 보관하세요!

품질보증을 받을 수 있는
구매증빙 자료입니다.
도움이 필요하거나 문의 사항이
있는 경우에는 IKEA.kr에
문의하세요.

© Inter IKEA Systems B.V. 2014-2021