

IKEA 주방 실측/플래닝 서비스 이용 약관

IKEA 주방 실측/ 플래닝 서비스를 이용해 주셔서 감사드리며 성공적인 서비스 제공을 위해 다음 사항들을 이해하시는 것이 중요합니다. IKEA 주방 플래닝 서비스는 성공적인 주방 가구 설치 서비스를 제공을 위해 주방 방문 실측/플래닝하여 주방 가구 플래닝 도면 및 제품 목록을 제공합니다.

서비스 제공 시간은 2시간 이내이며, 주방 환경에 따라 소요 시간은 변경될 수 있습니다.

추가 실측이 필요한 경우 추가 비용이 발생 될 수 있습니다. (최대 7만원 추가 비용 발생)

IKEA 주방 플래닝 서비스는 IKEA가 선정하여 계약한 독립적인 서비스 제공자와 IKEA 주방 전문 직원에 의하여 제공 됩니다.

다음을 확인하십시오:

- 귀하 또는 18세 이상의 귀하의 대리인이 주방 실측/플래닝 예약 시간에 같이 참석해 주셔야 합니다. IKEA 주방 전문 직원이 방문 1일전, 이메일과 유선으로 예약 확인 절차 안내 및 고객의 선호도를 파악하기 위해(주방 사이즈, 스타일 등) 필요한 정보를 요청할 수 있습니다. 서비스 제공자는 귀하의 직접적 참여 없이 주방 방문 실측/플래닝 서비스를 제공할 수 없습니다.
- 완벽한 주방 제품 품질을 위해 IKEA 주방 시스템, IKEA 싱크, 그리고 IKEA 주방 설치 서비스를 함께 구매하시기를 권장 드립니다. 타사 제품 혼용 시 발생하는 문제는 IKEA 에서 책임지지 않습니다.

주방 실측/플래닝 서비스의 범위는 다음과 같습니다:

- 주방 치수 (높이, 길이, 폭)
- 창문과 문의 치수 및 위치
- 외부 벽의 위치
- (문턱을 포함한) 모든 창문의 폭 과 바닥으로부터의 높이
- 경사진 천장의 위치
- 전력, 물 및 가스 연결 및 여타 설치물(예. 배관, 라지에타) 등의 위치
- 모든 방의 모퉁이가 직각으로 되어 있는지 확인
- 포함된 모든 벽이 수직으로 되어 있는지 확인
- 위의 정보를 포함하여 주방의 바닥 배치 계획과 벽면 모습에 관한 IKEA 홈 플래너의 도면
- 상세한 주방 플래닝과 3차원 도면
- IKEA 주방 제품의 가격 견적
- 기존 주방의 해체 및 철거 비용의 견적
- 새로운 주방 설치 비용의 견적

주방 실측/플래닝 서비스 제공 이후

- IKEA주방 서비스 직원과 서비스 제공자의 입회 하에 주방 실측/플래닝 서비스 리포트에 서명을 하여,

귀하의 주방 실측/플래닝 서비스가 만족스럽게 완료되었음을 확인하여 주십시오.

주방 실측/플래닝 서비스 리포트에 서명이 완료되면 서비스는 종료되며 교환, 환불 대상에서 제외됩니다.

- 실측/플래닝된 최종 도면을 제공해드리며 담당 IKEA 주방 전문 직원과의 협의 없이 임의 수정한 경우 설치 서비스 제공이 불가합니다.
- 실측/플래닝 된 도면은 수정이 불가합니다. 실측/플래닝 이후 3개월이 지난 도면은 유효하지 않으며 실측/플래닝을 다시 신청해 주셔야 합니다. (추가 실측 비용 7만원)
- 제품의 구매는 이케아 매장 방문 또는 이케아 고객센터(1670-4532)에 연락하셔서 주문할수 있으며, 재고 상황에 따라 설치일정 등이 변경될 수 있습니다.
- IKEA에서 제공하는 주방 설치서비스를 이용 또는 플래닝 도면의 주방 제품을 구매하시면 구매일 30일 이내에 서비스 요금을 환불 카드로 돌려 드립니다. 환불 시 구매 영수증과 플래닝 도면이 반드시 필요합니다.

주방 실측/플래닝 서비스 일정 변경 또는 취소를 원하는 경우,

서비스 개시일 영업일 3일 전 낮 12시까지 IKEA 고객센터(1670-4532) 또는 배정된 담당 IKEA 직원에게 문의하시기 바랍니다.귀하가 원하는 시간대의 서비스 제공은 예약상황에 따라 불가능할 수 있습니다.

상기 안내와 같이 사전 연락없이 일정 변경 또는 취소하는 경우, 서비스 비용에서 출장비용 4만원 차감 후 환불됩니다.

서비스 비용 환불 시 서비스 주문 영수증 원본이 반드시 필요합니다. 환불 처리 완료 기간은 귀하의 은행/신용카드의 환불 정책에 따라 달라집니다.

IKEA 및 서비스 제공자는 천재지변과 기타 불가항력적인 사유로 인해 서비스가 지연되는 경우 어떠한 손해배상도 하지 않습니다.

위의 약관을 이해했으며 동의합니다.

날짜: _____ 고객 이름: _____ 고객 서명: _____