

주문 번호 (Order number) :

IKEA 조립 서비스 약관

IKEA의 조립 서비스를 이용해주셔서 감사드리며, 원활한 서비스 제공을 위해 다음 사항들을 주의 깊게 읽어보세요.

조립서비스는 IKEA의 파트너인 독립적인 서비스 제공자(“조립회사”)에 의하여 이루어집니다.

1. 귀하 또는 18 세 이상의 대리인은 서비스를 요청한 일정에 서비스 제공을 받기 위해 대기해 주셔야 합니다.
2. 귀하께서 구매한 제품의 조립을 무리 없이 완료할 충분한 접근로와 공간이(제품사이즈의 2 배) 있어야 원활한 서비스 제공이 가능하니 이를 반드시 확인하시기 바랍니다. 또한 조립서비스 제공을 위해 기술자가 조립할 충분한 공간이 필요하며, 기술자는 기존의 가구들을 제거하거나 옮기는 서비스를 제공하지 않습니다. 위의 사항이 지켜지지 않아 조립 서비스가 즉시 제공될 수 없는 경우에는 부득이 조립 서비스 일정이 재조정되며 추가 비용이 부과될 수 있습니다. 조립서비스가 진행되는 동안 안전을 위하여 아이들과 반려동물들은 적절한 장소로 이동 조치하여 주십시오.
3. 조립 비용은 제품의 조립 난이도 및 구성 요소에 따라 달라지며 가구 배송 서비스와 함께 이용 가능합니다. 배송 서비스와 함께 이용 시 재고 상황에 따라 서비스 이행일자가 변경될 수 있습니다. 변경된 조립일자는 서비스 이행일 전에 사전 안내드립니다.
4. 조립회사는 오직 IKEA의 가구와 그 구성요소만을 이용하고 제품 설명서에 의해서만 조립하도록 IKEA와 계약이 체결되어 있습니다.
5. 일부 조명 제품의 경우, 별도의 설치기사가 방문할 수 있습니다.
6. 재질에 따라 벽 설치 서비스가 이뤄지지 않을 수 있으니 시공 받을 장소를 미리 확인하시기 바랍니다. 안전상의 이유로 석고, 나무, 합판, 타일 등은 벽 설치 서비스를 제공하지 않습니다. 고객의 벽 재질 미확인으로 반품이 이루어지는 경우 반품비가 발생할 수 있습니다.
7. 조립 날짜 변경 및 취소는 가능한 한 빨리 IKEA 고객지원센터 (1670-4532)로 연락주세요. 서비스 당일 현장 방문 이후 조립 불가능할 경우 또는 서비스 당일 고객 변심이나 부재로 인해 조립 취소되는 경우에는 조립 서비스 금액의 30% (최소 2 만원) 취소 비용이 부과됩니다.
8. 원포장 상태에서만 조립서비스 신청이 가능하며, 이미 배송이 완료된 제품의 경우 별도로 출장비가 부과됩니다.
9. 일부 주방 제품과 일부 욕실 제품은 조립서비스 신청이 불가합니다.
10. 자원순환허브 제품은 플랫폼 상태로 구매한 경우에만 조립 서비스 이용 가능합니다.
11. 조립서비스는 가능 지역은 배송 가능 지역과 동일합니다.
12. 홈퍼니싱 액세서리류는 조립서비스 제공이 어려우므로 신청 항목에서 제외될 수 있습니다.
13. 조립이 완료된 후 제품 이동으로 인한 제품의 변형 등의 문제 발생시 IKEA 및 조립회사에서 추가적인 도움을 드리는 어렵습니다
14. IKEA 및 서비스 제공자는 천재지변 및 기타 불가항력적인 사유(교통체증, 사고)로 인해 서비스 지연되는 경우에는 IKEA는 귀하에게 조립 비용 환불 또는 기타 손해배상책임을 부담하지 않습니다. IKEA 및 조립회사로부터 기인하지 않은 이유 및 고객 측 사정으로 인한 사유로 정상적인 서비스 이행이 어려울 경우, IKEA는 부득이 서비스를 중단할 수 있고, 그러한 경우 발생한 비용은 IKEA 및 서비스 제공자가 책임지지 않습니다.
15. IKEA 및 서비스 제공자는 귀하께서 주문하신 상품 및 서비스에 이상 혹은 손상이 있는지 검수 후에 조립 완료확인란에 서명하시길 요청합니다. 서비스가 원활하지 않은 경우, 반드시 메모에 표시하여 주십시오. 메모에 표시되지 않은 손상에 대해서는 IKEA는 책임을 지지 않습니다.

본인은 위 내용을 충분히 숙지하였으며 아래에 서명함으로써 본 약관에 (동의) 합니다.

*배송 및 조립 서비스는 오전 9시부터 14시 혹은 14시부터 20시 사이에 순차적으로 진행됩니다. 해당 시간대 내에 시간 지정은 불가한 점 양해 부탁드립니다. 동의하시나요? (Yes / No)

*서비스 진행을 위한 주차공간이 확보되나요? 주차공간이 확보되지 않는다면 서비스 진행이 불가할 수 있습니다. 동의하시나요? (Yes / No)

20 년 월 일 이름 (접수인) : 서명 :

수 령 지	이 름		이메일 주소	
	전화번호		비상전화번호	
	주 소			

주문 번호 (Order number) :

IKEA Assembly service terms and conditions

Thank you for utilizing our Assembly service. Please carefully read to understand our services terms and conditions. The External Service Provider has been contracted by IKEA to perform the assembly service.

1. Either you or your representative that is 18 years of age or older must be present to receive the merchandise at the agreed upon day and, if given, time window.
2. For smooth assembly service, please make sure your any obstacles should be removed, clear and sufficient space should be provided, and children and animals are kept out of working area.
To provide smooth service, please make sure to provide sufficient access and space (twice the size of the product) to complete the assembly of the product you purchased. Also, to provide assembly services, technicians need sufficient space to assemble, and technicians do not provide services for removing or moving existing furniture. If assembly service cannot be provided because the above is not followed, the assembly service schedule will inevitably be rescheduled, and additional costs may apply. For safety reasons, please move children and pets to an appropriate location while the assembly service is in progress.
3. Assembly cost depends on the assembly difficulty and components of the product and is available with furniture delivery service. When you used together with the delivery service, the assembly service date may change depending on stock availability. Changed date will be notified in advance before the service implementation date.
4. Assembly service is available only for articles on sales order in accordance with product instructions only.
5. For some lighting products, a separate installer may visit.
6. Depending on the material, wall installation service may not be provided, so please check in advance where you will receive the installation. For safety reasons, we do not provide wall installation services for plaster, wood, plywood, tile, etc. If a return is made due to the customer's unconfirmed wall material, a return fee may be incurred.
7. If you would like to change your service date or cancel your service, you must contact IKEA as soon as possible at 1670-4532. In case of assembly is not possible after the on-site visit on the day of service, or in case of assembly service is cancelled due to a change of mind or absence on the day of service, cancellation fee of 30% (minimum 20,000 won) of the assembly service amount will be charged.
8. Assembly service is only provided for products in in original packaging, and in case of requesting for assembly for delivered products, base charge travel fee will be applied.
9. Assembly service is not available for some products in Kitchen and Bath range.
10. If you purchase ASIS products in flat pack condition, assembly service is available.
11. Assembly service and available location is applied as same location as delivery service.
12. Home furnishing accessories can be excluded from assembly service.
13. If you move the assembled products after service has been completed, IKEA or assemblers cannot be responsible for any damages.
14. IKEA and its service providers will not be liable for any refunds or other damages to you in case of service delays due to natural disasters or other force majeure reasons (traffic jams, accidents). If the service is difficult to perform due to reasons not by IKEA or assembly company, or due to circumstances of the customer, IKEA may suspend the service, and IKEA and the service provider are not responsible for any costs incurred in such case.
15. At the completion of your assembly service, you will be asked to confirm your items. If there are any items missing or damaged, all the information must be written on the assembly confirmation note. We require this information to follow up with the company.

I state that I have read and understood all of IKEA's assembly service terms and conditions.

* Delivery and assembly services are available sequentially between 9:00 AM and 14:00 PM or between 14:00 PM to 20:00PM. Please understand that it is not possible to specify the time within the time zone. Do you agree? (Yes / No)

* Is parking space secured for service? If a parking space is not secured, it may not be possible to proceed with the service. Do you agree? (Yes / No)

Name: _____ Date: _____ Signature: _____

Name		Email	
Phone number1		Phone number2	
Address			