

品質保証のご案内

品質保証

10年

**マットレスの品質保証は、
ご購入日から10年間です**

詳しい保証内容については、内部をご覧ください。

※ 2022年1月1日より保証期間が25年から10年に変更になりました。2021年12月31日以前に購入されたマットレスについての保証期間は購入から25年間です。



マットレスには毎日の使用に耐える耐久性が求められます。イケアのマットレスは、厳しい品質・耐久性基準と、世界でもっとも厳しい家庭用基準に適合していることを、試験により確認しています。そのため、イケアのマットレスの材質または加工の不良に対して、ご購入日から10年間の品質保証を行っています。詳しい保証内容については、この「品質保証のご案内」に記載されている規約をお読みください。

品質保証
10
年

マットレスの品質保証は、
ご購入日から10年間です。

保証期間

マットレスの品質保証は、ご購入日から10年間です。品質保証サービスを受けるには、ご購入時のレシート原本が必要です。2022年1月1日より保証期間が25年から10年に変更になりました。2021年12月31日以前に購入されたマットレスについての保証期間は購入から25年間です。

本品質保証の適用範囲

本品質保証は、ご家庭で使用した場合にのみ適用され、すべてのマットレスの材質または加工の不良に適用されます。本品質保証は、スプリングの損傷、取っ手の損傷、著しいたるみに適用されます。

本品質保証は、この製品を最初に購入された方に適用されます。譲渡はできません。

本品質保証の適用対象外の製品について：

本品質保証はマットレストッパー（パッド）、JÖMNA/ヨムナ マットレス、SÄBÖVIK/セボヴィーク マットレス、RAUDSAND/ラウドサンド マットレス、VITHÄLL/ヴィトヘル マットレス、JESSHEIM/イエッス Heim マットレス、FOLDEREID/フォルデレイド マットレス、ソファベッド、ソファベッド用のマットレス、ベビー、子ども用マットレスには適用されません。

保証期間内に受けられる品質保証について

お買い上げいただいた製品に生じた故障や破損について、イケアが独自に調査を行い、イケアの独自の判断において、製品自体にその原因があると判断した場合に、本品質保証が適用されます。故障・破損した製品が保証の対象となる場合、イケアまたはその委託業者の判断により、修理または同一製品あるいは代替製品との交換を行います。品質保証が適用される場合には、修理や部品交換、修理担当者の作業や出張サービスにかかる通常の費用をイケアが負担します。なお本品質保証は、イケアが了承した場合を除き、イケアまたはその委託業者以外の業者による修理には適用されません。交換した部品は、イケアの所有となります。新製品との交換の際に、保証の対象となる製品が製造・販売中止などの事情により、イケアで販売されていない場合には、イケアが指定する同等の代替製品と交換いたします。

品質保証に関する条件

故障や破損が以下に記載された原因で生じた場合、本品質保証は適用されません。不適切な保管。不適切な組み立て。不適切な使用。許容範囲を超えた過度の負担がかかる使用。誤用。本来の目的とは異なる使用。改造。誤った方法あるいは不適切な洗剤によるお手入れ。

本品質保証は、日常的な使用による磨耗、破損、傷、あるいは衝撃や事故による破損、間接的損害、付随的損害には適用されません。

製品が屋外あるいは湿度の高い場所に保管・設置されていた場合、本品質保証は適用されません。

本品質保証は間接的損害または付随的損害には適用されません。

マットレスに対する品質テスト

強度と耐久性をテストするため、イケアでは機械を使用して、140kgの人がベッドの上で5万回寝返りを打つ動きをシミュレーションしています。圧力計で、スプリング、スラット、中素材の効果を計測しています。マットレスの構造はもっとも厳しい要件を満たす必要があります。

お手入れ方法

マットレスプロテクターまたはマットレストッパー（パッド）と一緒に使ってください。簡単に取り外してお手入れできるので、マットレスを清潔に保つことができます。一部のマットレスには洗えるカバーがついています。詳細は、カバー内側のタグをご確認ください。マットレスカバーを洗う時は、必ずファスナーを閉じて洗ってください。ホコリやダニの除去には、マットレスに掃除機をかけるのが効果的です。汚れを落とすには、布製家具クリーナーを使います。マットレスの向きを変えられる（頭の側と足の側を前後に入れ替えられる）場合は、3カ月ごとに入れ替えてください。マットレスの向きを変えることで、摩耗の度合いが均一になり、長く快適にお使いいただけます。マットレスを無理に曲げないでください。内部のスプリングや素材に損傷を与えるおそれがあります。高品質のマットレスでも、長年使用すると快適さが損なわれ、ホコリやダニがたまりやすくなります。使用頻度、体格、体重、お部屋の環境（湿度）などにより劣化の進行は変わりますが、目安として20cm以下のスプリングマットレスは4年～6年、20cm以上のスプリングマットレスは6年～8年、15cm以下の厚みのフォームマットレスは3～5年、15cm以上の厚みのフォームマットレスは5～7年ごとにマットレスを交換することをおすすめしています。

初めてお使いになる前に

新しいマットレスは、初めは少し硬めに感じられるかもしれませんが、1か月ほどでマットレスが体になじんできます。快適に眠るためには、ご自身に合った枕選びが大切です。マットレスを替えたときは、枕も見直しましょう。ロールパックのマットレスは、開封後3～4日で本来の形・大きさに戻ります。最初は新品特有のにおいがしますが、しだいに消えていきます。マットレスを風にあてたり、掃除機をかけたりすると、このにおいを速く消すことができます。

各国における法令の適用について

本品質保証はお客さまに特定の法的権利および制定法上の権利を保証いたします。

レシート原本は、 大切に保管してください。

品質保証サービスをご利用いただくときは、購入を証明するレシート原本が必要となります。品質保証サービスを受ける場合には、イケアのカスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

TEL : 050-4560-0494

