

品質保証のご案内

品質保証

5年

品質保証

10年

品質保証

25年

IKEA キッチンの品質保証は、
ご購入日から5年、10年または25年間です

シンク、水栓、ワークトップ、キャビネット、フレーム、
扉＆引き出し前部、収納アクセサリー

詳しい保証内容については、内部をご覧ください。



キッチンは家中でいちばん過酷な条件にさらされる場所。だからこそイケアでは徹底してテストを行い、耐荷重性や耐熱温度、毎日の使用に耐える品質を確認しています。

イケアではMETOD/メトード キッチンシステムの材質または加工の不良に対して、ご購入日から25年間、ENHET/エーンヘート キッチンシステム(日本では一部未販売です)の材質または加工の不良に対して、ご購入から10年間、KNOXHULT/クノックスフルト キッチンシステムの材質または加工の不良に対して、ご購入から5年間の品質保証を行っています。イケア製キッチン混合栓についてはご購入日から10年間の品質保証を行っています。

本品質保証は製品をご家庭で使用した場合にのみ適用されます。詳しい保証内容については、この「品質保証のご案内」に記載されている規約をお読みください。

目次

キッチン引き出し、キャビネット、扉&引き出し前部、 ワークトップ、シンク	4-6
イケア製キッチン混合栓.....	7-8
設備機器	8
お手入れ方法・テスト	9-14



キッチン引き出し、キャビネット、扉&引き出し前部、ワークトップ、シンク

品質保証
25年

METOD/メトード キッチンシステムの品質保証は、
ご購入日から25年間です。

品質保証サービスをご利用いただくときには、購入を証明するレシート原本が必要となります。

本品質保証の適用範囲

本品質保証は、METOD/メトード キッチンシステムの材質または加工の不良に適用されます。本品質保証は、ご家庭で使用した場合にのみ適用されます。

METOD/メトード キッチンシステム

本品質保証の適用範囲

本品質保証はMETOD/メトード キッチンシステムの

以下に記載されたパートが対象となります。

キャビネットフレーム（VADHOLMA/ヴァドホルマ、TORNVIKEN/
トルンヴィーケン、TUTEMO/トゥーテモを除く）

扉&引き出し前部

サスペンションレール

UTRUSTA/ウートルスタ ヒンジ

MAXIMERA/マキシメーラ フルオープン引き出し

UTRUSTA/ウートルスタ 強化ガラス製棚板・メラミン仕上げ棚板

脚・蹴込み板

カバーパネル

デコストリップ/モールディング

ワークトップ（PERSONLIG/ペルソンリグ、ÅKARP/オーカルプ、LAXNE/
ラックスネ、KASKER/カスケル、LILLHAMRA/リルハムラを除く）

シンク（FYNDIG/フィーンディグ、PERSONLIG/ペルソンリグ、TISJÖN/
ティショーン、HEDSJÖN/ヘードショーンを除く）

UTRUSTA/ウートルスタ 水切り ウォールキャビネット用

UTRUSTA/ウートルスタ サポートフレーム、引き出し式トレイ 分別ゴミ箱用

UTRUSTA/ウートルスタ コーナーベースキャビネット用回転式シェルフ

VÄGLIG/ヴォーグリグ 接続レール

品質保証

10年

以下の製品の品質保証は、ご購入日から10年間です。

- ENHET/エーンヘート キッチンシステム
- FÖRVARA/フォルヴァーラ 引き出し
- UTRUSTA/ウートルスタ ワイヤーバスケット
- TUTEMO/トゥーテモ オープンキャビネット
- TORNVIKEN/トルンヴィーケン オープンキャビネット、ワインシェルフ、ボックス
- VADHOLMA/ヴァドホルマ オープンキャビネット、
ワインシェルフ、引き出しユニット
- ÄSPINGE/エスピング シンク

品質保証

5年

以下の製品の品質保証は、ご購入日から5年間です。

- KNOXHULT/クノックスフルト キッチンシステム
- UTRUSTA/ウートルスタ 電動プッシュオープナー

保証の対象外となる製品

ノブ、取っ手、SUNNERSTA/スンネルスタ キッチン、FYNDIG/フィーンディグ シンク、PERSONLIG/ペルソナリグ、TISJÖN/ティショーン シンク、HEDSJÖN/ヘードショーン 排水トラップ、PERSONLIG/ペルソナリグ、ÅKARP/オーカルプ、LAXNE/ラックスネ、KASKER/カスケル、LILLHAMRA/リルハムラ ワークトップ、木製（無垢材製）のワークトップ、キッチン用照明シリーズ。

保証期間内に受けられる品質保証について

お買い上げいただいた製品に生じた故障や破損についてイケアが独自に調査を行い、製品自体にその原因があると判断した場合に本品質保証が適用されます。故障・破損した製品が保証の対象となる場合、イケアまたはその委託業者の判断により、修理または同一製品もしくは代替製品との交換を行います。品質保証が適用される場合には、修理、部品交換および修理担当者の作業や出張サービスにかかる通常の費用をイケアが負担いたします。なお本品質保証は、イケアが了承した場合を除き、イケアまたはその委託業者以外の業者による修理には適用されません。交換した部品は、イケアの所有となります。

新品との交換の際に、当該製品の販売が終了している場合には、イケアが指定する同等の代替製品と交換いたします。

アフターセールスサービス

お客様のニーズと期待に応える機能的な商品をご提供できるよう、イケアでは商品展開のリニューアルを毎年行っています。このため、カタログ有効期限である1年間を過ぎた製品・価格については、必ずしもお取り扱いをお約束できません。イケアのキッチンにご満足いただけるよう、常に最善の対応をさせていただきます。

品質保証に関する条件

本品質保証は、日常的な使用による磨耗や損傷、あるいは衝撃や事故による破損には適用されません。

製品に添付されている組み立て説明書、設置説明書、お手入れ方法に従ってください。故障や破損が以下に記載された原因で生じた場合、本品質保証は適用されません。
不適切な保管。不適切な組み立て。不適切な設置。不適切な使用。許容範囲を超えた過度の負担がかかる使用。誤用。本来の目的とは異なる使用。改造。誤った方法あるいは不適切な洗剤によるお手入れ。

本品質保証は間接的損害、付隨的損害には適用されません。

イケア製キッチン混合栓



イケア製キッチン混合栓の品質保証は、ご購入日から10年間です。

品質保証サービスをご利用いただくときには、購入を証明するレシート原本が必要となります。

本品質保証の適用範囲

イケア製のキッチン混合栓は、一部を除き10年品質保証の対象となります。本品質保証はご家庭での使用に限り、イケア製キッチン混合栓の材質または加工の不良に適用されます。イケア製キッチン混合栓は、キッチン混合栓に関するすべての国際基準を上回る厳しい基準を満たしており、トップブランドの部品のみを使用することで10年間の品質保証を確約しています。

本品質保証は、日常的な使用による磨耗や損傷、あるいは衝撃、事故、配管内の異物や水あかによる破損には適用されません。定期的なお手入れや消耗時の交換が必要なフィルター／エアレーターも適用外となります。イケアで販売している他社製の混合栓は、本品質保証の対象外となります。

製品に添付されている組み立て説明書、設置説明書、お手入れ方法に従ってください。故障や破損が以下に記載された原因で生じた場合、本品質保証は適用されません。不適切な保管。不適切な組み立て。不適切な設置。不適切な使用。許容範囲を超えた過度の負担がかかる使用。誤用。本来の目的とは異なる使用。改造。誤った方法あるいは不適切な洗剤によるお手入れ。

公共の場所、屋外、腐食が生じやすい環境で製品を使用していた場合は、本保証は適用されません。本品質保証は間接的損害、付随的損害には適用されません。

保証の対象外となる製品

KALLSJÖN／カルショーン屋外用単水栓の品質保証は、ご購入日から2年間です。

保証期間内に受けられる品質保証について

お買い上げいただいた製品に生じた故障や破損についてイケアが独自に調査を行い、製品自体にその原因があると判断した場合に本品質保証が適用されます。故障・破損した製品が保証の対象となる場合、イケアまたはその委託業者の判断により、同一製品もしくは代替製品との交換を行います。品質保証が適用される場合には、部品交換および修理担当者の作業や出張サービスにかかる通常の費用をイケアが負担いたします。なお本品質保証は、イケアが了承した場合を除き、イケアまたはその委託業者以外の業者による修理には適用されません。交換した水栓は、イケアの所有となります。新品との交換の際に、当該製品の販売が終了している場合には、イケアが指定する同等の代替製品と交換いたします。

認証について

イケア製キッチン混合栓は、第三者機関によって、日本の品質安全規定（JIS S 3200等）に基づく試験を行い、給水装置の構造及び材質の基準に関する省令について自己認証を行っています。

設備機器

品質保証について

TILLREDA/ティルレーダを除く設備機器の品質保証については、メーカーが定める品質保証規定が適用されます。設備機器の品質保証については、イケアストアで確認ください。



以下の製品の品質保証は、ご購入日から2年間です。

- TILLREDA/ティルレーダ ポータブルIHコンロ
- TILLREDA/ティルレーダ 電子レンジ

お手入れ方法

キャビネットフレーム、扉、前部、棚板、引き出し

キャビネットフレーム、扉、前部、棚板、その他の木製部分のお手入れには、水または中性洗剤を含ませたやわらかい布をお使いください。必ず製品の材質に合った洗剤を使用し、アンモニア、アルコール、漂白剤、研磨剤を含む洗剤は使用しないでください。水を絞った布で洗剤をよく拭き取り、最後にから拭きしてください。木製部分に液体をこぼしてしまった場合は、そのまま放置せずにすぐに拭き取ってください。ベースキャビネットの下やキャビネット扉の縁の部分も忘れずに拭いてください。

コーヒーメーカーや電気ポットなどは、蒸気がキャビネットフレームや扉に当たらない位置に置いてください。食器洗い乾燥機の扉は運転終了直後に開けないでください。熱および高い湿度にさらされると、ワークトップや扉が湿気を吸収して膨張することがあります。

木材は天然素材なので、色合いに経年変化が生じる場合があります。また、明るいラッカー仕上げの表面も、日光の影響で時間の経過とともに黄ばむことがあります。

ステンレススチールのシンク、ワークトップ

ご使用後は毎回水で濡らした布やスポンジで拭いてください。汚れが落ちにくいときは研磨剤の入っていない洗剤を含ませてください。シンクの内側を水ですすいだあと全体をから拭きすると、水垢を防げます。食器用洗剤やクリーナーもシミの原因になるので、必ず拭き取ってください。粉末クレンザー、スチールたわし、硬いものや鋭利なものは、ステンレスの表面を傷つけるおそれがあるので使用しないでください。濡れた表面にスチールたわしや釘、砂などの鉄分を含むものが接触したまま放置すると、もらいさびの原因となります。鉄以外の異物も、変色やもらいさびの原因になります。シンクをお手入れするときは、必ず長辺の方向に拭いてください。

ラミネート加工のワークトップ

ワークトップを設置する準備ができるまでは、ビニール包装をはがさないでください。未開封のワークトップは通常の温度（約20～23°C）と湿度（45～55%）で保管してください。暖房のそばや冷たい床の上に置かないでください。食器洗い乾燥機、洗濯機、オーブンの上にワークトップを設置する場合には、防湿性のある断熱材またはプラスチックシート、もしくはその両方でワークトップの裏面を保護してください。

木製ワークトップ

木製ワークトップは、工場出荷前に一度ハードワックスオイルを塗布しております。表面に磨耗が出始めるまでは、この他のお手入れは一切不要です。磨耗が出始めたら、木製品用トリートメントオイルでお手入れしてください。設置前のワークトップは必ず屋内で、通常の温度・湿度で保管してください。暖房のそばや冷たい床の上に置かないでください。設置する準備ができるまでは、ビニール包装をはがさないでください。

クオーツエンジニアドストーンワークトップ

設置前のクオーツエンジニアドストーンワークトップは、保管中にたわみが生じないよう、平らに寝かせた状態または長手方向が床面にくるように立てた状態で保管してください。クオーツエンジニアドストーンワークトップは定期的にきれいな布で水拭きし、表面の汚れを拭きとってください。油汚れは、中性洗剤、キッチンクリーナーを使用し、拭いていただければ綺麗になります。以下の点にお気をつけください。

シンナー、テレピン油、マニキュア除光液などの薬品および強力なクリーナー類の付着を避けてください。シミや変色の原因となる場合があります。

お買い上げ時の状態を維持するためには、以下の点にお気をつけください。

- ・ワークトップの上に熱い鍋やフライパンなどを直接置かないでください。表面を保護するため、必ず鍋敷きをご使用ください。
- ・ワークトップの上で直接、ナイフなどの鋭利な器具を使用しないでください。ものを切るときは必ずまな板を使用してください。
- ・液体をこぼした場合は、すぐに拭き取ってください。ワークトップに継ぎ目がある場合には、継ぎ目部分から液体が浸み込むことがあります。普段のお手入れは水拭きだけで十分です。必要に応じて少量の中性洗剤をお使いください。研磨剤、アンモニア、漂白剤の入った洗剤は使用しないでください。水拭きのあとは、表面をきれいな布でから拭きしてください。無垢材製、木製、クオーツエンジニアードストーン、それぞれのワークトップの詳しいお手入れ方法も合わせてお読みください。



イケアのキッチンは徹底したテストを経ています スムーズに開閉する頑丈な扉とヒンジ

キッチンの扉を一日に何回開閉しているか考えたことがありますか？ イケアではキッチンを長く安心してお使いいただくために、キッチンの扉に2kgの重りを吊るし、テストマシーンで20万回の開閉を行うなど、厳しいテストを行っています。

大きく開くヒンジ

UTRUSTA /ウートルスタ ヒンジを使用すると、キッチンキャビネットの扉を153°まで開くことができるので、必要なものをすぐに取り出せます。組み立ても簡単。扉にパチンとはめて、高さ、幅、奥行きを調節するだけで、手早く正確な位置に取り付けられます。扉のお手入れ時や交換時も、パチンと開けば取り外せるので、ネジ回しは不要です。また、UTRUSTA /ウートルスタ ドアバンパーを取り付ければ、扉がゆっくりと静かに閉まります。ちょっとしたことが、大きな差につながります。

引き出しも徹底的にテスト

キッチンの引き出しは、 まず耐久性に優れていることが重要。 イケアでは幅60cmのキッチン引き出しに8.2kgの重量をかけた状態で、 20万回開閉を繰り返して耐久テストを行っています。 誤って引き出しに寄りかかってしまう場合も想定し、 引き出しに25kgの重量をかけた状態で10秒間放置するテストを10回繰り返しています。 こうした負荷をかけた後でも、 ゆっくりと滑らかに閉じることを確認しています。

奥まで引き出せる

MAXIMERA/マキシメーラ 引き出しはすべてフルオープン式。 中のものがよく見え、 奥のものも簡単に取り出せます。 引き出しの動きもスムーズで、 抜け落ち防止ストッパーが付いています。 またセルフクロージング機能により、 残り数センチになると自動的に閉まります。 クッションの役割を果たす引き出しダンパーも装備しているので、 常にゆっくりと静かに閉まります。

耐久性に優れたフレーム

キッチンキャビネットは日々酷使されるもの。だからこそMETOD/メトード フレームは全品、 メラミン加工を施した厚さ18mmのパーティクルボードでできています。 フレームと棚板の縁の部分には、 厚みと弾力のあるポリプロピレンプラスチックが付いています。 縁は衝撃に強く、 表面は湿気や傷に強い、 丈夫なキャビネットが完成します。

ものが増えても大丈夫

毎日の生活ではたくさんのものや道具を使いますが、 ものはいつのまにか増えているがち。 イケアでは、 幅80cmの棚板に60枚の皿（重さ約27kg）を載せて 1週間放置し、 キッチンキャビネットの棚板がたわまないことを確認しています。 このくらいの重量負荷に耐えられることも、 棚板の条件の1つです。

耐久性を備えたワークトップ

イケアではワークトップに厳しいテストを課しています。 水を24時間、 油とコーヒーを1時間こぼしたまま放置して液体への耐性を確認する、 ワークトップごと特殊な人工気候室に入れる、 表面と縁まわりの耐衝撃性を調べる、 縁に蒸気を当てるなど、 さまざまなテストを行っています。 ラミネートが剥離や割れを起こさないこともテストで確認しています。 イケアの丈夫なワークトップは全品、 長きにわたって日々の酷使に耐える品質となっています。

扉と前部

イケアのキャビネット扉と引き出し前部は、毎日のキッチンライフ、すなわち濡れたふきんやべとべとの指、調理油の跳ねなどに長年対応できる品質となっています。これを実際に確認するため、水をかけ、グリースをこすり付けて24時間放置するテストを行っています。23時間が経過したところでさらにアルコールとコーヒーも追加し、1時間放置。その後キッチンペーパーでざつと汚れを拭き取り、さらに24時間待ってから、きちんと拭き掃除をします。この工程を経てシミひとつ残らなかつたものだけが合格となります。

それだけではありません。縁の部分も、85°Cの高温と水（1時間の浸水）、50～60°Cの蒸気にさらし、緩みや外れが生じないことを確認しています。そこまで確認できて初めて、キッチンでの日々の酷使に耐え得る品質だとみなされます。

各国における法令の適用について

本品質保証は本書に明示されている権利をお客さまに付与するものであり、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

品質保証サービスを受ける場合の連絡先

お近くのイケアストアにご連絡ください。イケアストアの住所と電話番号は、www.IKEA.jpでご覧いただけます。

レシート原本は、大切に保管してください。

品質保証サービスをご利用いただくときには、
購入を証明するレシート原本が必要となります。

品質保証サービスを受ける場合には、イケアのカスタマーサポートセンター
(Tel:050-4560-0494)までご連絡ください。

