

マットレス& ベッドベース(すのこ) 品質保証のご案内

品質保証

25年



お買い上げいただいたマットレスおよびベッドベース(すのこ)をご家庭で長く快適にご使用いただけるよう、イケアでは厳しいテスト基準を設けて品質と耐久性をチェックしています。イケアでは下記のマークの付いたマットレスおよびベッドベース(すのこ)のパーツの材質または加工の不良に対して、25年間の品質保証を行っています。詳しい保証内容については、このパンフレットに記載されている規約をお読みください。





保証期間

マットレスとベッドベース(すのこ)の品質保証は、ご購入日から25年間です。品質保証サービスをご利用いただくには、購入を証明するレシート原本が必要となります。

本品質保証の適用範囲

本品質保証は、マットレスとベッドベース(すのこ)の以下に記載されたパーツの材質または加工の不良に適用されます。品質保証サービスをご利用いただくには、購入を証明するレシート原本が必要となります。本品質保証は、ご家庭で使用した場合にのみ適用されます。

- 脚付きマットレスの木製フレームとスプリング
- スプリングマットレスのスプリング
- フォームマットレスの芯材
- ラテックスマットレスの芯材
- ベッドベース(すのこ)の木製フレームとスラット

本品質保証は、次の製品には適用されません

スプリングマットレス：FANBY/ファンビィ、BEITO/ベイト、VADSÖ/ヴァドソ、RAUDSAND / ラウドサンド、JESSHEIM / イェッス Heim、FOLDEREID フォルデレイド
マットレスパッド：SULTAN TORÖD/スルターン トレデ、SULTAN TRANDAL/スルターン トランドル、SULTAN TÅRSTA/スルターン トースタ、SULTAN TJÖME/スルターン ショーメ、SULTAN TVEIT/スルターン トゥヴェイト、SULTAN TAFJORD/スルターン ターフィヨルド、TALGJE/タルジー、TUSTNA/トустナ、TUDDAL/トゥダール、TUSSÖY/トゥッソイ、TROMSDALEN/トロムスダーレン、LÅRDAL/レルダール、KNAPSTAD/クナップスタード

ベッドベース(すのこ)：SULTAN LADE/スルターン ラーデ

VYSSA/ヴィッサシリーズのマットレス、ベビーベッド用マットレス、子ども用マットレス、マットレスパッド

保証期間内に受けられる品質保証について

お買い上げいただいた製品に生じた故障や破損について、イケアが独自に調査を行い製品自体にその原因があると判断した場合に、本品質保証が適用されます。故障・破損した製品が保証の対象となる場合、イケアまたはその委託業者の判断により、修理または同一製品あるいは代替製品との交換を行います。品質保証が適用される場合には、修理や部品交換、修理担当者の作業や出張サービスにかかる通常のコストをイケアが負担します。なお本品質保証は、イケアまたはその委託業者以外の業者による修理には、イケアが了承した場合を除き、適用されません。交換した部品は、イケアの所有となります。

新品との交換の際に、保証の対象となる製品が製造・販売中止などの事情により、イケアで販売されていない場合には、イケアが指定する同等の代替製品と交換いたします。

品質保証に関する条件

故障や破損が以下に記載された原因で生じた場合、本品質保証は適用されません。不適切な保管。不適切な組み立て。不適切な使用。許容範囲を超えた過度の負担がかかる使用。誤用。本来の目的とは異なる使用。改造。誤った方法あるいは不適切な洗剤によるお手入れ。

本品質保証は、日常的な使用による磨耗、破損、傷、あるいは衝撃や事故による破損には適用されません。

製品が屋外あるいは過度に湿度の高い場所に保管・設置されていた場合、本品質保証は適用されません。

本品質保証は間接的損害、付随的損害には適用されません。

初めてご使用になる前に

初めは少し硬め感じられるかもしれませんが、1カ月ほどでマットレスが体になじんできます。

快適に眠るためには、自分に合った枕選びが大切です。マットレスを替えたときは、枕も見直しましょう。

ロールパックのマットレスは、開封後3、4日で本来の形・大きさに戻ります。

最初は新品特有のにおいがしますが、しだいに消えていきます。マットレスを風にあてれば、このにおいを速く消すことができます。

90日間、ご自宅でお試してください。

本当に気に入ったマットレスを使ってもらいたい、それがイケアの願いです。お買い上げになったマットレスにご満足いただけなかった場合、お買い上げから90日以内にイケアストアにお持ちください。別のマットレスと交換いたします。

お手入れ方法

マットレスの上にはマットレスプロテクターやマットレスパッドを敷くことをおすすめします。どちらも手軽に取り外してお手入れできるので、マットレスをいつも清潔に保てます。ホコリやダニの除去には、マットレスに掃除機をかけるのが効果的です。洗えない場合は、布製家具用洗剤をお使いください。

マットレスは約2~3カ月ごとに向きを入れ替えてください。定期的に頭と脚の向きを入れ替えたりすると、局所的なへたりを軽減することができ、心地よさが長持ちします。

マットレスを曲げないでください。マットレスを曲げると、内部のスプリングや素材に損傷を与えるおそれがあります。

高品質のマットレスでも、長年使用すると快適さが損なわれ、ホコリやダニがたまりやすくなります。イケアではマットレスに25年間の品質保証を行っていますが、快適で衛生的にお使いいただくために、8～10年ごとにマットレスを交換することをおすすめしています。

品質保証サービスを受ける場合の連絡先

イケアのカスタマーサポートセンター(Tel:0570-01-3900)までご連絡ください。

レシート原本は、大切に保管してください。

品質保証サービスをご利用いただくときには、
購入を証明するレシート原本が必要となります。

品質保証サービスを受ける場合には、イケアのカスタマーサポートセンター
(Tel:0570-01-3900) までご連絡ください。

