

品質保証のご案内

品質保証

10年

**BESTÅ/ベストー 収納システムの
品質保証は、ご購入日から10年間です**

詳しい保証内容については、内部をご覧ください。



収納システムには毎日の使用に耐える耐久性が求められます。BESTÅ/ベストー 収納システムは、厳しい品質・耐久性基準、および世界でもっとも厳しい家庭用基準に適合していることを、厳格なテストによって確認しています。そのため、BESTÅ/ベストー 収納システムの材質または加工の不良に対して、ご購入日から10年間の品質保証を行っています。

詳しい保証内容については、この冊子に記載されている規約をお読みください。

品質保証

10年

BESTÅ/ベストー 収納システムの品質保証は、
ご購入日から10年間です。

品質保証の期間

BESTÅ/ベストー 収納システムの品質保証は、ご購入日から10年間です。2026年1月1日以降のご購入分が保証対象となります。品質保証サービスを受けるには、ご購入時のレシート原本が必要です。

本品質保証の適用範囲

本品質保証はご家庭で使用した場合にのみ適用され、すべてのBESTÅ/ベストー 収納システムの材質または加工の不良に適用されます。

本品質保証は、この製品を最初に購入された方に適用されます。保証を受ける権利の譲渡はできません。

本品質保証の適用範囲：

- フレーム
- 扉&引き出し前部
- 棚板
- トップパネル&天板
- 脚
- つり下げレール
- 引き出しフレーム&スライドレール
- ソフトクロージング/プッシュオープン ヒンジ
- ボトルラック

保証の対象外となる製品

- BESTÅ/ベストー ボックス(グレー、フェルト)
- BESTÅ BURS/ベストー ブルシュ シリーズ

保証期間内に受けられる品質保証について

お買い上げいただいた製品に生じた故障や破損について、イケアが独自に調査を行い製品自体にその原因があると判断した場合に、本品質保証が適用されます。故障・破損した製品が保証の対象となる場合、イケアまたはその委託業者の判断により、同一製品または代替製品との交換を行います。品質保証が適用される場合には、修理や交換部品、修理担当者の作業や出張サービスにかかる通常の費用をイケアが負担します。なお本品質保証は、イケアが了承した場合を除き、イケアまたはその委託業者以外の業者による修理には適用されません。交換した部品は、イケアの所有となります。

新製品との交換の際に、保証の対象となる製品が製造・販売中止などの事情により、イケアで販売されていない場合には、イケアが指定する同等の代替製品と交換いたします。

品質保証に関する条件

故障や破損が以下に記載された原因で生じた場合、本品質保証は適用されません。不適切な保管。不適切な設置。不適切な使用。許容範囲を超えた過度の負担がかかる使用。誤用。本来の目的とは異なる使用。改造。誤った方法あるいは洗剤によるお手入れ。本品質保証は、日常的な使用による磨耗、破損、傷、あるいは衝撃や事故による破損、間接的損害、付随的損害には適用されません。

製品が屋外あるいは浴室のように湿度の高い場所に保管・設置されていた場合、本品質保証は適用されません。

本品質保証は間接的損害または付随的損害には適用されません。

米国のお客さまのみ：一部の州では、間接的損害または付随的損害に対する責任の免責・制限を許可していないため、上記の免責・制限事項が適用されない場合があります。

お手入れ方法と使用上の注意

組立て説明書に従って組み立て、適切な部品を使用して、正しく壁に固定してください。その際、取り付けの壁面に適したネジや固定具を使用してください。設置に関してご不明な点がございましたら、お近くの専門店にご相談ください。

固定具がすべてしっかりと締まっているか定期的にチェックし、必要であれば締め直してください。

強化ガラスの取り扱いには十分に注意する必要があります。縁が欠けたり、表面に傷がついたりすると、ガラスが突然割れるおそれがあります。また、強化ガラスは側面からの衝撃にもっとも弱いため、側面から衝撃を与えないようにしてください。

強化ガラスの強度と割れにくさは、普通のガラスの4～5倍です。万が一割れても、ケガの危険性を軽減する細かな粒状の破片になります。

家具の各パーツに表示されている最大荷重に従ってご使用ください。

お手入れは、湿らせた布で拭いてください。最後にきれいな布でから拭きしてください。

各国における法令の適用について

本品質保証はお客さまに特定の法的権利および制定法上の権利を保証いたします。

サポートが必要な場合の連絡先

お近くのイケア店舗にご連絡ください。イケア店舗の住所と電話番号は、IKEAオンラインストア (www.IKEA.jp) でご確認ください。

レシート原本は、 大切に保管してください。

品質保証サービスをご利用いただくときは、購入を証明するレシート原本が必要となります。品質保証サービスを受ける場合には、イケアのカスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

TEL : 050-4560-0494

