

品質保証のご案内

品質保証

3年

品質保証

10年

**IKEA バスルームの品質保証は、
ご購入日から3年または10年間です**

バスルーム家具シリーズ
洗面台用カウンタートップ
洗面台用ミラー
洗面ボウル
洗面台用水栓

詳しい保証内容については、内部をご覧ください。



バスルーム家具には、毎日の使用に耐えるタフさが求められます。イケアのバスルーム用製品は、徹底的な製品試験を通じて、品質・強度・耐久性に関する厳しい自社基準に加え、世界でもっとも厳しい家庭用基準にも適合していることを確認しています。

イケアでは、HAVBÄCK/ハーヴベック、ÄNGSJÖN/エングション、TÄNNFORSEN/テンフォルセン、ENHET/エーンヘート バスルームシリーズ、洗面台用カウンタートップ、ミラー、すべての洗面ボウル、洗面台用水栓のパーツの材質または加工の不良に対して、ご購入日から10年間の品質保証を行っています。

またÅBÄCKEN /オーベッケン 洗面台水栓用 ミストノズルに対しては、ご購入日から3年間の品質保証を行っています。

詳しい保証内容については、この「品質保証のご案内」に記載されている規約をお読みください。

HAVBÄCK/ハーヴベック、ÄNGSJÖN/エングショーン、TÄNNFORSEN/テンフォルセン、ENHET/エーンヘート バスルーム家具シリーズ カウンタートップ、ミラー

品質保証

10年

以下に記載された HAVBÄCK/ハーヴベック、ÄNGSJÖN/エングショーン、TÄNNFORSEN/テンフォルセン、ENHET/エーンヘート製品、洗面台用カウンタートップ、ミラーの品質保証は、ご購入日から10年間です。

品質保証サービスをご利用いただくときには、購入を証明するレシート原本が必要となります。

本品質保証の適用範囲

本品質保証はご家庭で使用した場合にのみ適用され、以下に記載されたパーツの材質または加工の不良に適用されます。

- ENHET/エーンヘート
- HAVBÄCK/ハーヴベック
- ÄNGSJÖN/エングショーン
- TÄNNFORSEN/テンフォルセン
- HAGAÅN/ハガオーン
- FAXÄLVEN/ファクスエルヴェン
- LETTAN/レッタン
- ALMAÅN/アルマオーン
- TOLKEN/トルケン
- ÅLSKEN/オルシェーン

品質保証に関する条件

本品質保証は、USKEN/ウスケンカウンタートップならびに故障や破損が以下に記載された原因で生じた場合には適用されません。不適切な保管。不適切な組み立て。不適切な取り付け。不適切な使用。許容範囲を超えた過度の負担がかかる使用。誤用。本来の目的とは異なる使用。改造。誤った方法あるいは不適切な洗剤によるお手入れ。本品質保証は、日常的な使用による磨耗、破損、傷、あるいは衝撃や事故による破損には適用されません。製品が公共の場で使用されていた場合や、屋外あるいは風雨にさらされる場所などに保管・設置されていた場合、本品質保証は適用されません。本品質保証は間接的損害、付随的損害には適用されません。

保証期間内に受けられる品質保証について

お買い上げいただいた製品に生じた故障や破損について、イケアが独自に調査を行い製品自体にその原因があると判断した場合に、本品質保証が適用されます。故障・破損した製品が保証の対象となる場合、イケアまたはその委託業者の判断により、修理または同一製品あるいは代替製品との交換を行います。品質保証が適用される場合には、修理や部品交換、修理担当者の作業や出張サービスにかかる通常の費用をイケアが負担いたします。なお本品質保証は、イケアが了承した場合を除き、イケアまたはその委託業者以外の業者による修理には適用されません。交換した部品は、イケアの所有となります。新品との交換の際に、保証の対象となる製品が製造・販売中止などの事情により、イケアで販売されていない場合には、イケアが指定する同等の代替製品と交換いたします。

設置の際の注意点

安全のため、ENHET/エーンヘート、HAVBÄCK/ハーヴベック、ÄNGSJÖN/エングショーン、TÄNNFORSEN/テンフォルセン、HAGAÅN/ハガオーン、FAXÄLVEN/ファクスエルヴェン、LETTAN/レタン シリーズの家具は必ず壁に固定してください。洗面所の壁が家具の重さに十分耐えられるかどうか、あらかじめご確認ください。誤った設置方法は、ケガや破損につながる危険があります。設置に関してご不明な点がございましたら、専門業者にお問い合わせください。壁の材質により使用できるネジの種類が異なるため、壁に固定するためのネジは含まれていません。取り付けに適したネジに関しては、お近くの専門店にご相談ください。製品に添付されている組立説明書、設置説明書およびお手入れ方法を注意深く読み、指示に従ってください。

各国における法令の適用について

本品質保証はお客さまに特定の法的権利を保証いたします。また、国や地域が法令で定めたお客さまの権利が、本品質保証によって制限されることはありません。

品質保証サービスを受ける場合の連絡先

イケアのカスタマーサポートセンター（TEL：050-4560-0494）までご連絡ください。

バスルーム用洗面ボウルと洗面台用水栓

品質保証

10年

イケアでお買い上げいただいたバスルーム用洗面ボウル、洗面台用水栓の品質保証は、ご購入日から10年間です。

(ÄBÄCKEN/オーベッケン ミストノズル 混合栓用の品質保証は、ご購入日から3年間です。)

品質保証サービスをご利用いただくときには、購入を証明するレシート原本が必要となります。

本品質保証の適用範囲

本品質保証は、イケアのすべてのバスルーム用洗面ボウル(排水トラップを含む)と洗面台用水栓に適用されます。本品質保証は、ご家庭で使用した場合にのみ適用されます。イケアのすべてのバスルーム用洗面ボウルと洗面台用水栓の材質および加工の不良に適用されます。イケアの製品は、あらゆる関連国際基準よりもさらに厳しい基準を満たしています。イケアでは10年間の品質保証を確かなものにするため、製品に使用する部品はすべて、トップブランドのもののみを使用しています。

品質保証に関する条件

本品質保証は、日常的な使用による磨耗、破損、傷、あるいは衝撃や事故、配管内の砂やゴミ、水あかによる破損には適用されません。本品質保証は、定期的なお手入れや消耗による交換が必要な、水栓のフィルター / エアレーターには適用されません。付属の組み立て説明書およびお手入れ方法をよくお読みになり、正しく組み立て・お手入れを行ってください。故障や破損が以下に記載された原因で生じた場合、本品質保証は適用されません。不適切な保管。不適切な組み立て。不適切な取り付け。不適切な使用。許容範囲を超えた過度の負担がかかる使用。誤用。本来の目的とは異なる使用。改造。誤った方法あるいは不適切な洗剤によるお手入れ。製品が公共の場で使用されていた場合や、屋外あるいは腐食が生じやすい環境に保管・設置されていた場合、本品質保証は適用されません。本品質保証は不慮の破損には適用されません。

保証期間内に受けられる品質保証について

お買い上げいただいた製品に生じた故障や破損について、イケアが独自に調査を行い製品自体にその原因があると判断した場合に、本品質保証が適用されます。故障・破損した製品が保証の対象となる場合、イケアまたはその委託業者の判断により、同一製品あるいは代替製品との交換を行います。品質保証が適用される場合には、製品の交換や担当者の作業、出張サービスにかかる通常の費用をイケアが負担いたします。なお本品質保証は、イケアが了承した場合を除き、イケアまたはその委託業者以外の業者による交換作業には適用されません。交換した製品は、イケアの所有となります。新品との交換の際に、保証の対象となる製品が製造・販売中止などの事情により、イケアで販売されていない場合には、イケアが指定する同等の代替製品と交換いたします。

設置の際の注意点

安全のため、バスルーム用洗面ボウルは必ず壁に固定してください。バスルームの壁が洗面ボウルと家具の重量を支えられることを、あらかじめご確認ください。誤った設置方法は、ケガや破損につながる危険があります。設置に関してご不明な点がございましたら、専門業者にお問い合わせください。壁の材質により使用できるネジの種類が異なるため、壁に固定するためのネジは含まれていません。取り付けに適したネジに関しては、お近くの専門店にご相談ください。製品に添付されている組立説明書、設置説明書およびお手入れ方法を注意深く読み、指示に従ってください。

認証について

一部の国では、洗面台用水栓の認証取得に必要な法的要求事項が定められています。イケアの洗面台用水栓は各市場での要求事項を満たしていることが確認され、認証を受けています。

各国における法令の適用について

本品質保証はお客さまに特定の法的権利を保証いたします。また、国や地域が法令で定めたお客さまの権利が、本品質保証によって制限されることはありません。

品質保証サービスを受ける場合の連絡先

イケアのカスタマーサポートセンター（TEL：050-4560-0494）までご連絡ください。

レシート原本は、大切に保管してください。

**品質保証サービスをご利用いただくときには、
購入を証明するレシート原本が必要となります。**

品質保証サービスを受ける場合には、イケアのカスタマーサポートセンター
(Tel: 050-4560-0494) までご連絡ください。

