

品質保証のご案内

品質保証

10年

**オフィスチェアの品質保証は、
ご購入日から10年間です**

MULLFJÄLLET/ムッルフエレット
MARKUS/マルクス
LÅNGFJÄLL/ロングフィエル
HATTEFJÄLL/ハッテフィエル
ALEFJÄLL/アレフィエル
JÄRVFJÄLLET/イェルヴフェレット
TROLLBERGET/トロルベルゲット
LIDKULLEN/リドクレン
FLINTAN/フリントアン
FJÄLLBERGET/フィエルベルゲット
LÄKTARE/レクタレ(チェア本体のみ)
SMÖRKULL/スモールクル
GRÖNFJÄLL/グローンフィエル

詳しい保証内容については、
内部をご覧ください。



オフィス用チェアには毎日の使用に耐える耐久性が求められます。これらのオフィスチェアは、オフィス使用の高度な基準（オフィス用チェアはEN 1335およびANSI/BIFMA X5.1、会議用チェアはEN16139およびANSI/BIFMA X5.1）に従ってテストを行い、品質と安全性におけるイケアの厳しい基準を満たしています。そのため、可動パーツおよびフレームの、材質または加工の不良に対して10年間の品質保証を付けています。詳しい保証内容については、この冊子に記載されている規約をお読みください。

保証期間

本品質保証は、ご購入日から10年間です。品質保証サービスを受けるには、ご購入時のレシート原本が必要です。

本品質保証の適用について

本品質保証は、以下に記載されたオフィスチェアのパーツの材質または加工の不良に適用されます。

- ・構造フレーム
- ・可動パーツ

可動パーツは可動機能あるいは調節可能な機能の付いたパーツです。本品質保証はキャスターやガスシリンダー、メカニズム、アームレスト、背もたれの調節メカニズムのパーツの機能に適用されます。

保証期間内に受けられる品質保証について

お買い上げいただいた製品に生じた故障や破損について、イケアが独自に調査を行い製品自体にその原因があると判断した場合に、本品質保証が適用されます。故障・破損した製品が保証の対象となる場合、イケアまたはその委託業者の判断により、修理または同一製品あるいは代替製品との交換を行います。品質保証が適用される場合には、修理や部品交換、修理担当者の作業や出張サービスにかかる通常の費用をイケアが負担します。なお本品質保証は、イケアが了承した場合を除き、イケアまたはその委託業者以外の業者による修理には適用されません。交換した部品は、イケアの所有となります。

新製品との交換の際に、保証の対象となる製品が製造・販売中止などの事情により、イケアで販売されていない場合には、イケアが指定する同等の代替製品と交換いたします。

本品質保証の適用について

故障や破損が以下に記載された原因で生じた場合、本品質保証は適用されません。不適切な保管。不適切な組み立て。不適切な使用。許容範囲を超えた過度の負担がかかる使用。誤用。本来の目的とは異なる使用。改造。誤った方法あるいは不適切な洗剤によるお手入れ。本品質保証は、日常的な使用による磨耗、破損、傷、あるいは衝撃や事故による破損には適用されません。

オフィスチェアが屋外あるいは浴室のように湿度の高い場所に保管・設置されていた場合、本品質保証は適用されません。

本品質保証は間接的損害または付随的損害には適用されません。

各国における法令の適用について

本品質保証はお客さまに特定の法的権利および制定法上の権利を保証いたします。

レシート原本は、大切に保管してください。

**品質保証サービスをご利用いただくときには、
購入を証明するレシート原本が必要となります。**

品質保証サービスを受ける場合には、イケアのカスタマーサポートセンター
(Tel: 050-4560-0494) までご連絡ください。

