



# METOD/メトードキッチンシステムを ご注文いただいたお客さまへ

下記の資料は大切に保管してください。

ご購入後に品質保証サービスなど、イケアのサービスをご利用いただくときには、「レシート原本」「製品保証書」のほかに、「見積書」「プラン図」「セールスオーダー」も必要となります。なくさないよう大切に保管してください。お問い合わせの際は、お手元に上記資料をご用意ください。

## お見積時にお渡ししたもの（必ず施工店へお渡しください）

- 最終の「見積書」「プラン図」 / / お渡し済
- 「IKEAキッチン施工について」  
— 設置の際は商品に同梱されている組立説明書・設置説明書と併せてご確認ください。 / / お渡し済
- 「設備機器についての図面」 / / お渡し済

## ご注文時にお渡しするもの

- 「セールスオーダー」  
— ご注文時に在庫がある商品を記載しています。 / / お渡し済
- 「セールスオーダー（予約）」  
— ご注文時に在庫が無く、予約となっている商品を記載しています。 / / お渡し済
- 「品質保証のご案内」 — イケアのウェブサイトからもダウンロードできます。

## お支払い時にお渡しするもの

- 「レシート原本」 — レジでお支払い時にお渡しします。

## 製品に同梱されているもの

- 「製品保証書」 — 設備機器の保証期間は1年間、IKEA水栓は10年間です。
- ビルトイン食器洗い機「特定保守製品の所有者票」
- 各商品の組立説明書・設置説明書  
— 店頭でお渡ししている「IKEAキッチン施工について」と併せてご確認ください。

## ご注意

- ご注文の内容をご確認のうえ、お支払いいただきますようお願いいたします。
- 配送先ご住所は、セールスオーダーに記載されています。今一度ご確認ください。
- 取っ手、照明、キッチンアクセサリーなど赤いタグの商品は、セルフサービスエリアかマーケットホールで、お客様ご自身でピックアップして、お会計までお持ちください。
- ご注文後の商品の変更は、お受けいたしかねますのでご了承ください。
- 配送日は、事前にお客様と施工会社で工事日程を打合せいただき、ご決定ください。

20    年    月    日

ストア名：IKEA  
スタッフ名：  
様

# 1. 長期使用製品安全点検制度について

## ビルトイン食器洗い機をお買い上げのお客さまへ

長期使用製品安全点検制度とは、お客さま自身による保守が難しく、経年劣化による重大事故の発生のおそれが高い製品を「特定保守製品」とし、これらの製品について、事故を未然に防止するため、点検等の保守を適切に支援する制度です。ビルトイン食器洗い機はこの「特定保守製品」にあたります。

- この製品の所有者であるお客さまは、製品に表示されている期間に点検などの保守を行うことが必要となります。  
※点検にかかる費用はお客さまの負担となります。
- この製品の所有者であるお客さまは、製品の製造事業者にも所有者情報を登録してください。  
2009年4月1日以降に製造された製品には、「所有者票」はがきが同梱されています。  
必要事項をご記入のうえ、製造事業者にご返送ください。  
2009年3月31日以前に製造された製品には、「所有者票」はがきは同梱されていません。  
下記に記載の、製造事業者のホームページで所有者登録を行ってください。
- 登録された情報をもとに、製造（輸入）事業者から、この製品の点検時期の前にお客さまへ法定点検のお知らせがあります。※点検にかかる費用はお客さまの負担となります。

- 問い合わせ先
- 三菱電機システムサービス株式会社  
0120-490-499（平日9：00～17：00、土日祝、指定休日は除く）  
インターネットの登録サイト  
[http://www.mitsubishielectric.co.jp/tenken/php/registration/u\\_othersite\\_check.php](http://www.mitsubishielectric.co.jp/tenken/php/registration/u_othersite_check.php)
  - エレクトロラックス・ジャパン株式会社 メジャーアプライアンス事業部 長期使用製品安全点検制度係  
0120-03-6663（平日9：00-17：30、年末年始、土日祝を除く）
- 所有者情報に変更があった場合は、所有者票の控えをお手元にご用意のうえ、各製造事業者の上記問い合わせ先まで、変更方法についてお問い合わせください。

### ●ビルトイン式食器洗い乾燥機



品名コードの記載は、洗浄槽を引き出した底部に貼付している銘板に表示しています。

EWなどで始まるものが品名コードです。【例：EW-45R2SM】  
※一部の機種については記載方法が異なる場合があります。

|   |   |  |              |     |        |    |    |        |                 |   |   |   |
|---|---|--|--------------|-----|--------|----|----|--------|-----------------|---|---|---|
|  <b>MITSUBISHI ELECTRIC</b><br>電気食器洗い乾燥機<br>形名 EW-45R2SM<br><br>製造番号<br>三菱電機ホーム機器株式会社 |  三菱電機ホーム機器株式会社<br>定格電圧 100V<br>定格周波数 50-60Hz<br>電動機の定格消費電力 27W<br>電熱装置の定格消費電力 500W   |  水道法基準適合<br>認証書番号 W028-20013-080<br>品名 食器洗い機<br>型番 EW-P45 |              |     |        |    |    |        |                 |   |   |   |
|   | <table border="1"> <tr> <td>消防法 基準適合 組込形</td> <td>上下方</td> <td>側方</td> <td>前方</td> <td>後方</td> <td rowspan="2">2017年製</td> </tr> <tr> <td>可燃物からの距離距離 (cm)</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>-</td> <td>0</td> </tr> </table> |  | 消防法 基準適合 組込形 | 上下方 | 側方     | 前方 | 後方 | 2017年製 | 可燃物からの距離距離 (cm) | 0 | 0 | - |
| 消防法 基準適合 組込形  | 上下方   | 側方   | 前方           | 後方  | 2017年製 |    |    |        |                 |   |   |   |
| 可燃物からの距離距離 (cm)   | 0   | 0  | -            | 0   |        |    |    |        |                 |   |   |   |

## 2. 宅配サービスについて

- ・SGムービング株式会社により宅配サービスが提供されます。
- ・エリアによって配送料金を設定しています。
- ・植物・食品は配送できません。

### 配送日時指定について

- ・配送日時指定可能エリアへの配送は、配送受付日から1週間前後の日程でご指定いただけます。
- ・配送地域により配送設定の無い曜日がございます。

### 共通情報

- ・留め置き料：配送受付日から15日目以降のご指定には下記料金がかかります。(最大30日まで)  
**¥2,000**

## 3. お支払い方法のご案内

### イケアストアでお支払いいただく場合

◎「セールスオーダー」をお持ちになって、**2階キッチンエリアへお越しください。**

- ・お支払いいただくための書類をお渡します。こちらをお持ちになって1階レジにてお支払いください。
  - ・セールスオーダー

- ・配送ご希望の場合には、その旨をキッチンセールススタッフへお申し付けください。
- ・お持ち帰りの場合、お支払い後に「商品受け渡しカウンター」にて商品をお受け取りください。  
※商品点数が多い場合、レジにてお支払い完了後商品お渡しまでにお時間を要します。余裕をもってご来店ください。

### 銀行振込の場合

◎次ページの「振込先銀行口座のお知らせ」をご覧ください。

### リモートプランニングアシスタンスにてお支払いの場合

お支払い方法 **銀行振込 / クレジットカード（メールリンク支払い）**

- ・配送ご希望日10日～14日前の日程をご予約ください。
  - ※配送、施工日程相談、最終チェック、購入承諾メールのやり取りなど打ち合わせが必要です。
  - 配送ご希望日直前のご予約の場合、ご希望配送日に商品をお届け出来なくなりますのでご注意ください。

## 4.振込先銀行口座のお知らせ

ご入金は配送希望日の2週間前までをお願いいたします。

ご入金確認できましたら、ご連絡を申し上げます。その際に、配送日・配送先ご住所等の最終確認をいたします。

### 重要

お振り込みの際は下記の例にしたがって、ご依頼人名の前にオーダー番号を明記してください。  
ご依頼人名は、イケアストアで商品をご注文になった際のお名前をフルネームでご記入ください。

\_\_\_\_\_さまの場合、ご依頼人名は以下のとおりです。

### ご請求金額

¥

|                               |   |  |   |
|-------------------------------|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> 商品合計 | ¥ | <input type="checkbox"/> 施工費           | ¥ |
| <input type="checkbox"/> 配送料  | ¥ | <input type="checkbox"/> 現地確認<br>サービス費 | ¥ |

### 銀行情報（全ストア）共通

振込先銀行： 香港上海銀行（HSBC）  
銀行コード： 0411  
支店名： パール支店  
支店番号： 021  
預金種目： 当座預金

### 振込先明細

#### ■ IKEA Tokyo-bay（船橋）

口座番号： 6103603  
口座名義： イケアジャパンカブシキ  
ガイシャ

#### ■ IKEA新三郷

口座番号： 6104103  
口座名義： イケアジャパンカブシキ  
ガイシャ

#### ■ IKEA鶴浜

口座番号： 6103903  
口座名義： イケアジャパンカブシキ  
ガイシャ

#### ■ IKEA立川

口座番号： 6103403  
口座名義： イケアジャパンカブシキ  
ガイシャ

#### ■ IKEA長久手

口座番号： 6104003  
口座名義： イケアジャパンカブシキ  
ガイシャ

#### ■ IKEA港北

口座番号： 6103703  
口座名義： イケアジャパンカブシキ  
ガイシャ

#### ■ IKEA神戸

口座番号： 6103803  
口座名義： イケアジャパンカブシキ  
ガイシャ

#### ■ IKEA福岡新宮

口座番号： 6103303  
口座名義： イケアジャパンカブシキ  
ガイシャ

#### ■ IKEA仙台

口座番号： 6103503  
口座名義： イケアジャパンカブシキ  
ガイシャ

### ご注意

- 各銀行の窓口、ATM、郵便局、インターネットバンキングにてお振り込みいただけます。振込手数料はお客さまのご負担となります。あらかじめご了承ください。
- ATMや郵便局、インターネットバンキングによるお振り込みには、1日あたりの振込取引上限金額が定められていますのでご注意ください。
- また、お振り込みになった時間帯やお振り込み方法によっては、翌日扱い（土・日・祝日の場合は翌営業日扱い）となる場合があります。その場合、入金の確認までに日数がかかりますので、施工の予定が近いお客様は、できるだけ余裕を持ってご入金ください。

## 5. 返品について

### 配送された商品に不具合があったら

弊社カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

- ・商品に不良やダメージがあった場合は、必ず組み立て前にご連絡ください。

交換や対応には商品とパッケージの確認が必要です。写真の送付をお願いすることがあります。

なお、組み立て後の交換や返品はお受けいたしかねます。

### お客様のご都合による返品の場合

- ・イケアの商品はお買い上げから365日以内は返品可能です。未使用の商品とオリジナルの包装、レシート原本をお持ちください。(クレジットカードでお買いあげになった場合は、支払いに使用したクレジットカード、売上票の控えをお持ち下さい。)
- ・お客さまのご都合による返品で返送をご希望の場合は、配送料金と同額にて手配を承ります。
- ・お客さまのご指定寸法で作製するカスタムメイドのPERSONLIG/ペルソンリグ 人工大理石ワークトップ & PERSONLIG/ペルソンリグ ステンレスワークトップの返品、ご注文後の変更・キャンセルはお受けできません。あらかじめご了承ください。

詳しくは、カスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。

## 6. 個人情報の取り扱いについて

個人情報のお取り扱いについては、弊社「個人情報の取り扱いについて」に基づき適正におこないます。製品のご購入、宅配サービス、施工サービスにより弊社が取得しました個人情報は、本サービスおよび、アフターサービスの目的においてのみ、使用いたします。詳しくは、イケアのウェブサイトのトップページから、「個人情報の取り扱いについて」をご覧ください。

## 7. 「品質保証」について

**METHOD/メトード キッチンシステムの品質保証は、ご購入日から25年間です。**

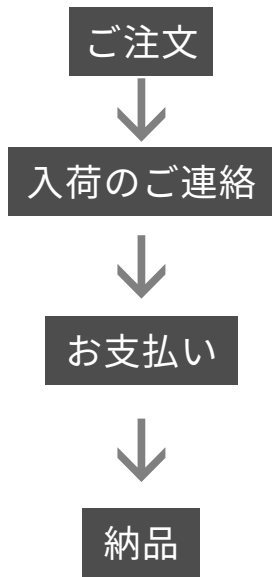
**本品質保証は、METHOD/メトード キッチンシステムの品質保証規約に記載された、パーツの材質または加工の不良に適用されます。本品質保証は、ご家庭で使用した場合にのみ適用されます。**

- ・購入ガイドの「品質保証に関する規約」をご覧ください。購入ガイドはホームページからもダウンロード出来ます。
- ・品質保証サービスをご利用いただくときには、購入を証明するレシート原本、およびセールスオーダーが必要となります。レシート原本ならびにお渡しする資料は大切に保管してください。

## 8.お問い合わせ先

| イケア・ジャパン株式会社 連絡先（全店舗共通） |              | （1月1日をのぞく）            |
|-------------------------|--------------|-----------------------|
| カスタマーサポートセンター           | 0570-01-3900 | 平日・土日祝<br>10:00～19:00 |

# 本日はIKEAキッチンをご注文いただきありがとうございました。



ご注文日  
年 月 日 ( )

## イケアストアより商品入荷のご連絡

お支払い方法、配送日時のご確認をいたします。

年 月 日 ( ) 頃ストア入荷予定

## お支払い方法・配送について

### 店頭払い

配送メインエリア内 納品ご希望日の1週間前を目安にご来店ください。  
(ゾーン1~3)

配送メインエリア外 納品ご希望日の10~14日前にご来店ください。  
※それ以前にお支払いいただくと配送会社にて留め置き料がかかります。  
ご了承ください。

### 銀行振り込み

配送希望日の2週間前までにお振込ください。

入金確認次第、配送日等のご相談をさせていただきます。

## 配送希望日

年 月 日 ( )

問い合わせ先 カスタマーサポートセンター

**Tel. 0570-01-3900**

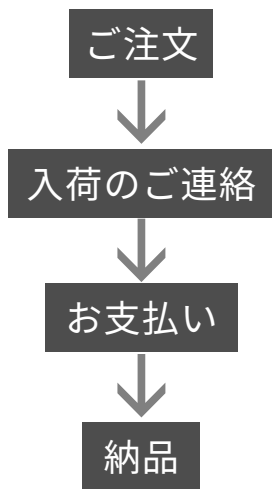
※ お問い合わせの際は、オーダー番号とお名前をお知らせください。

(お客さま控え)

## 様 のIKEAキッチンのご注文を受け付けました。

オーダー番号

受付者



ご注文日  
年 月 日 ( )

## イケアストアより商品入荷のご連絡

年 月 日 ( ) 頃ストア入荷予定

### 配送日の時間指定のご案内

お支払い方法のご案内 ●店頭払い  
(現金・IKEAギフトカード・クレジットカード)

●銀行振込み

### 取っ手・ノブ 別購入ご案内済

### 銀行振込口座・お振込金額ご案内済

ご案内金額 ¥ \_\_\_\_\_

### 搬入経路確認済

## 配送希望日

年 月 日 ( ) 時頃

施工店 ●イケアキッチン認定施工会社 ●組立業者 ●他施工店 ●DIY

(イケアストア控え)

