

品質保証のご案内

品質保証

10年

オフィス家具

**デスク・テーブル・収納の品質保証は、
ご購入日から10年間です**

BEKANT/ベカント

IDÅSEN/イドーセン

GALANT/ガッラント

RODULF/ロドゥルフ

MITTZON/ミッツォーン

TROTTEEN/トロッテン

HÄLLAN/ヘッラン

詳しい保証内容については、内部をご覧ください。



オフィス家具には毎日の使用に耐える耐久性が求められます。次の製品^{※1}は、オフィス使用の最高基準^{※2}に従ってテストを行っており、品質および耐久性におけるイケアの厳格な基準を満たしています。そのため、対象製品すべてのメインパーツの材質、加工、および機能の不良に対する10年間の品質保証を付けています。詳しい保証内容については、この冊子に記載されている規約をお読みください。

※1 対象製品：

BEKANT/ベカント シリーズ、IDÅSEN/イドーセン シリーズ、GALANT/ガッラント 収納システム、RODULF/ロドゥルフ デスク、TROTTEEN/トロッテン シリーズ、MITTZON/ミッツォーン シリーズ、HÄLLAN/ヘッラン キャビネット

※2 品質基準：

デスクはEN 527-2、EN527-3、EN1730、ANSI/BIFMA X : 5.5、会議用テーブルはEN1730およびEN15372、収納はEN14072、EN14073、EN14074、EN14749、ANSI/BIFMA x5.9

品質保証の期間

次の製品の品質保証は、購入日から10年間です：BEKANT/ベカント シリーズ、IDÅSEN/イドーセン シリーズ、GALANT/ガッラント 収納システム、RODULF/ロドゥルフ デスク、MITTZON/ミッツォーン シリーズ、TROTTEEN/トロッテン シリーズ、HÄLLAN/ヘッラン キャビネット。品質保証サービスを受けるには、ご購入時のレシート原本が必要です。

本品質保証の適用について

本品質保証は、次の製品のすべてのメインパーツの材質、加工および機能の不良に適用されます：BEKANT/ベカント シリーズ、IDÅSEN/イドーセン シリーズ、GALANT/ガッラント 収納システム、RODULF/ロドゥルフ デスク、MITTZON/ミッツォーン シリーズ、TROTTEEN/トロッテン シリーズ、HÄLLAN/ヘッラン キャビネット。品質保証期間は製品購入日から起算します。

保証の対象外となる製品

保証の対象外となる製品は以下の通りです。

- BEKANT/ベカント スクリーン
- ROTHULT/ロートフルト スマートロック
- ELLOVEN/エロヴェン ホワイトボード/掲示板 キャスター付き

保証期間内に受けられる品質保証について

お買い上げいただいた製品に生じた故障や破損について、イケアが独自に調査を行い製品自体にその原因があると判断した場合に、本品質保証が適用されます。故障・破損した製品が保証の対象となる場合、イケアまたはその委託業者の判断により、修理または同一製品あるいは代替製品との交換を行います。品質保証が適用される場合には、修理や部品交換、修理担当者の作業や出張サービスにかかる通常の費用をイケアが負担します。なお本品質保証は、イケアが了承した場合を除き、イケアまたはその委託業者以外の業者による修理には適用されません。交換した部品は、イケアの所有となります。新製品との交換の際に、保証の対象となる製品が製造・販売中止などの事情により、イケアで販売されていない場合には、イケアが指定する同等の代替製品と交換いたします。

品質保証に関する条件

故障や破損が以下に記載された原因で生じた場合、次の製品に本品質保証は適用されません。原因：不適切な保管。不適切な組み立て。不適切な使用。許容範囲を超えた過度の負担がかかる使用。誤用。本来の目的とは異なる使用。改造。誤った方法あるいは不適切な洗剤によるお手入れ。製品：BEKANT/ベカント シリーズ、IDÅSEN/イドーセン シリーズ、GALANT/ガッラント 収納システム、RODULF/ロドゥルフ デスク、MITTZON/ミッツォーン シリーズ、TROTTEEN/トロッテン シリーズ、HÄLLAN/ヘッラン キャビネット

本品質保証は、日常的な使用による磨耗、破損、傷、あるいは衝撃や事故による破損には適用されません。製品が屋外や直射日光の当たる場所に長期間、あるいは浴室のように湿度の高い場所に保管・設置されていた場合、本品質保証は適用されません。

本品質保証は間接的損害または付随的損害には適用されません。

お手入れ方法と使用上の注意

2週間使用した後にネジをきつく締め、その後、年に数回確認することで、常にしっかりと締まった状態にします。

すべての表面について：中性洗剤を使用して湿らせた布で拭き掃除をし、その後、乾いた布で乾拭きをします。

各国における法令の適用について

本品質保証はお客さまに特定の法的権利および制定法上の権利を保証いたします。

レシート原本は、 大切に保管してください。

品質保証サービスをご利用いただくときは、購入を証明するレシート原本が必要となります。品質保証サービスを受ける場合には、イケアのカスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

TEL : 050-4560-0494

