Dichiarazione di accessibilità del sito web IKEA Italia per i soggetti di cui all'art. 3 comma1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Inter IKEA Systems B.V. 1999-2025 (la "Società") si impegna a rendere il **proprio sito web** accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. e al D.Lgs. 82/2022.
La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **IKEA Italia** https://www.ikea.com/it/it/

Stato di conformità: Parzialmente conforme

Questa applicazione è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301 549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito. I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per **inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.**

Contenuti non accessibili

- Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- In alcuni casi informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione non possono essere determinate programmaticamente o non sono disponibili tramite testo;
- In alcuni casi il colore è utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare informazioni, indicare azioni, chiedere risposte o come elemento di distinzione visiva;
- La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto di contrasto minimo richiesto;
- Alcuni testi non possono essere ridimensionati fino al 200% senza l'ausilio di tecnologie assistive e senza perdita di contenuto e funzionalità;
- Alcuni contenuti che non richiedono layout bidimensionale per l'utilizzo o per comprenderne il senso non possono essere ripresentati senza perdita di informazioni e senza richiedere lo scorrimento in due dimensioni a una risoluzione di 1280 x 1024 px con uno zoom al 400%;
- La rappresentazione visiva delle informazioni necessarie per identificare i componenti interattivi dell'interfaccia e i loro stati non ha sempre il rapporto di contrasto minimo richiesto;
- In alcuni casi, quando il passaggio del puntatore del mouse (hover) o il focus della tastiera rendono visibili e nascosti dei contenuti, non è disponibile un meccanismo per eliminare il contenuto aggiuntivo senza spostare il puntatore del mouse o il focus della tastiera, il puntatore non può essere spostato su contenuti aggiuntivi senza che questo scompaia oppure il contenuto aggiuntivo non resta visibile fino a quando l'evento hover o focus non viene rimosso, l'utente lo elimina o le sue informazioni non sono più valide;
- Alcune funzionalità del contenuto non sono utilizzabili tramite un'interfaccia di tastiera;
- Per alcune animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni che si avviano automaticamente, durano più di 5 secondi e sono presentati in parallelo con altri contenuti, non è presente un meccanismo per metterli in pausa, interromperli o nasconderli;
- In alcune pagine web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine che ne conserva il senso e l'operatività;

- Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti contestuali che possono essere determinati programmaticamente;
- In alcuni casi intestazioni ed etichette non descrivono con sufficiente chiarezza argomenti o funzionalità;
- Alcune funzionalità che per il loro utilizzo richiedono gesti multipunto o basati su percorsi, non possono essere gestite con un puntatore singolo senza gesti basati sul percorso;
- In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- Nel caso in cui venga identificato un errore di inserimento, e siano noti dei suggerimenti per correggerlo che non pregiudicano la sicurezza o la finalità del contenuto, questi non vengono forniti all'utente;
- Sono presenti alcuni errori di sintassi nel codice HTML del sito web;
- Per alcuni componenti dell'interfaccia utente nome e ruolo non possono essere determinati programmaticamente, stati proprietà e valori che possono essere impostati dall'utente non sono impostabili da programma, oppure le notifiche sui cambi di stato di questi elementi non sono rese disponibili alle tecnologie assistive;
- In alcuni casi i messaggi di stato non possono essere determinati programmaticamente tramite ruolo o proprietà in modo tale che possano essere presentati all'utente mediante tecnologie assistive senza ricevere il focus.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 12/09/2025.
La valutazione è stata effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Gli utenti possono, in qualunque momento, segnalare eventuali problematiche di non accessibilità. Per farlo, possono scrivere direttamente all'indirizzo e-mail: accessibility.retail.it@ikea.com , utilizzando come oggetto: "*Accessibilità Digitale*" o in alternativa al seguente indirizzo postale:
IKEA Italia Retail S.r.l., Sede Legale : Strada Provinciale 208 n. 3, 20061 Carugate (MI).

Per agevolare la risoluzione del problema riscontrato, nell'e-mail di segnalazione, è necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o app oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

Per informazioni in merito al trattamento dei dati personali, si rimanda all'informativa privacy Privacy policy

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID (ulteriori informazioni sull'accessibilità sono reperibili al seguente link del sito di Agid: https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita).

Informazioni sul sito

Data della pubblicazione del sito: 21/04/2020
Sono stati effettuati test di usabilità? NO
Content Management System (CMS) utilizzato: Publicera (Ingka CMS) e Contentful

Informazioni sulla struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 318
Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: nessuna. Le dotazioni di postazioni per i dipendenti con disabilità possono variare in quanto soggette a valutazione ad hoc sulla base delle eventuali indicazioni del medico competente aziendale.