Cucine IKEA

Libretto garanzie

25 10 5

Elettrodomestici, strutture, frontali, lavelli, miscelatori, piani di lavoro e accessori interni

La cucina è sottoposta giorno dopo giorno a un uso intensivo. Ecco perché testiamo tutte le nostre cucine secondo standard rigorosi, per assicurarci che resistano ai pesi, alle alte temperature e all'uso quotidiano.

Per questo motivo siamo in grado di offrirti una garanzia di 25 anni sugli eventuali difetti di materiali e di fabbricazione della cucina componibile METOD. Per le cucine della serie ENHET offriamo 10 anni di garanzia sugli eventuali difetti di materiali e fabbricazione. Inoltre, offriamo 5 anni di garanzia sugli eventuali difetti di materiali e fabbricazione per le cucine della serie KNOXHULT. La garanzia su tutti i miscelatori per cucina è di 10 anni e tutti gli elettrodomestici sono garantiti 5 anni.

La garanzia è valida per un uso domestico dei prodotti ed è soggetta ai termini e alle condizioni riportati nel presente opuscolo.

25 Il sistema componibile METOD ha 25 anni di garanzia.

10 Il sistema componibile ENHET e i miscelatori cucina hanno 10 anni di garanzia.

5 Cucine della serie KNOXHULT e gli elettrodomestici IKEA hanno 5 anni di garanzia.

Strutture cucina, cassetti, frontali, accessori interni, piani di lavoro e lavelli

Durata della garanzia e validità

La garanzia è valida per il numero di anni specificato a partire dalla data di acquisto originale del prodotto. E' necessario esibire il documento d'acquisto. La presente garanzia è offerta da IKEA Italia S.r.l. (di seguto ancche "IKEA") ed è valida in tutti gli Stati Europei. Le garanzie aggiuntive avranno validità esclusivamente dalla data di decorrenza stabilita da IKEA a seconda dei prodotti coinvolti, tenuto conto della data indicata nel documento d'acquisto. IKEA potrà a propria discrezione modificare nel corso del tempo l'applicazione delle garanzie a partire da una data prestabilita. Il servizio clienti è sempre a tua disposizione in negozio oppure online, su IKEA.it/servizioclienti.

Cosa copre la garanzia

La garanzia si riferisce unicamente a un uso domestico dei prodotti e copre eventuali difetti riscontrati nei materiali e nella fabbricazione.

25 anni di garanzia

La garanzia copre i seguenti componenti della cucina METOD:

- Strutture mobili (eccetto VADHOLMA e TORNVIKEN)
- Ante e frontali
- UTRUSTA cerniere
- MAXIMERA cassetti a estrazione totale
- EXCEPTIONELL cassetti con apertura a pressione a estrazione totale
- UTRUSTA ripiani in vetro temprato e melammina
- UTRUSTA scolapiatti per pensile
- Gambe e zoccoli
- Rivestimenti laterali
- Liste sotto/sopra pensile
- Piani lavoro
- Lavelli (eccetto FYNDIG)

10 anni di garanzia

La garanzia copre i seguenti componenti della cucina ENHET:

- Strutture
- Ante e frontali
- Strutture a giorno
- Cerniere
- Cassetti
- Ripiani
- gambe
- accessori (ripiano girevole, divisorio da appendere al ripiano, ganci e binari per ganci)
- ÄSPINGE cucina monoblocco
- UTRUSTA cestelli
- TORNVIKEN

- VADHOLMA strutture e mobili

5 anni di garanzia

La garanzia copre i seguenti componenti della cucina KNOXHULT:

- Strutture
- Ante e frontali
- Cerniere
- Cassetti
- Ripiani
- UTRUSTA apertura a pressione elettrica

Cosa non copre la garanzia di 25, 10 o 5 anni:
Pomelli, maniglie, cucina SUNNERSTA e lavello FYNDIG.

Come interverrà IKEA

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà se il problema rientra nella copertura della garanzia. IKEA, a seguito di esame del prodotto, riparerà lo stesso o provvederà a sostituirlo entro un congruo termine, che verrà determinato da IKEA in relazione all'entità della riparazione e/o delle caratteristiche del bene da sostituirsi, con un prodotto uguale o paragonabile, nel rispetto della normativa vigente. In tali casi, IKEA provvederà a sostenere i costi di riparazione e/o sostituzione, tra i quali, a titolo esemplificativo, pezzi di ricambio, manodopera e viaggi del personale di manutenzione, purché il prodotto possa essere riparato e/o sostituito senza comportare spese eccezionali. Tale procedura non si applica per lavori di riparazione che non siano stati approvati da IKEA. I pezzi sostituiti diverranno di proprietà di IKEA.
Se l'articolo non è più in vendita presso IKEA, IKEA provvederà a una sostituzione adeguata.

Servizio post-vendita

Per offrire prodotti funzionali che soddisfino le tue esigenze e aspettative, rinnoviamo la nostra gamma ogni anno. Offriamo un servizio post-vendita di 2 anni per le ante e i frontali dei cassetti delle cucine IKEA.
Questo significa che puoi completare la tua cucina con ante, frontali per cassetti, zoccoli, listelli decorativi, modanature e pannelli di copertura, fino a esaurimento scorte, per un massimo di due anni dopo che questi prodotti sono stati ritirati dalla gamma. Puoi contare sul fatto che faremo sempre tutto il possibile per assicurarci che tu sia soddisfatto della tua cucina IKEA.

Cosa non copre la garanzia

La garanzia non copre il normale logorio, tagli o graffi, oppure danni provocati da urti o incidenti. Segui attentamente le istruzioni di montaggio, installazione e manutenzione. La garanzia non si applica a prodotti che siano stati conservati, montati o installati in modo non corretto, usati in modo non adeguato,

manomessi, alterati oppure puliti con procedure o prodotti non idonei o sui quali siano intervenuti terzi diversi da IKEA. Sono esclusi i prodotti acquistati presso l'Angolo Occasioni dei negozi IKEA. La garanzia non viene applicata se i prodotti sono stati collocati in ambienti esterni o umidi. La garanzia non copre i danni indiretti o incidentali. E' esclusa la garanzia per difetto di conformità se al momento dell'acquisto il consumatore era a conoscenza del difetto o se non poteva ignorarlo con l'utilizzo della normale diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal consumatore stesso.

Gli accessori compatibili ma non essenziali per il corretto funzionamento del prodotto oggetto di questa garanzia, se non espressamente indicati nel presente documento, non sono coperti dalla garanzia.

Istruzioni per il montaggio e la cura
Per poter usufruire di queste garanzie, è necessario seguire le istruzioni specifiche per la cura di ogni prodotto. Troverai tutte le istruzioni di montaggio e manutenzione su IKEA.com.

Installazione
I mobili da cucina devono essere fissati alla parete. Assicurati che le pareti della tua cucina possano sostenere il peso dei mobili, poiché un'installazione errata può causare lesioni o danni. Se hai dubbi sull'installazione, contatta un professionista. Poiché i materiali delle pareti variano, le viti per il fissaggio a parete non sono incluse. Per consigli sui sistemi di fissaggio più adatti, rivolgiti a un rivenditore specializzato locale.

Sicurezza e conformità
Il sistema cucina METOD, inclusi i mobili base, i frontali, i piani di lavoro, i cassetti e le cerniere, è stato sviluppato e testato secondo i requisiti di qualità e prova delle norme europee EN 14749, EN 16122 e EN 12720. I piani di lavoro sono stati testati secondo le norme EN 12721 e EN 12722. Tutti questi prodotti sono stati inoltre testati secondo requisiti specifici IKEA per offrire una garanzia di 25 anni.
Le norme europee specificano come devono essere condotti la progettazione strutturale, la resistenza meccanica, la sicurezza e i requisiti di produzione all'interno dell'Unione Europea (UE).

Applicazione delle leggi nazionali

La presente garanzia è addizionale ai diritti che il D. Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni prevedono a tutela dei consumatori (Codice del Consumo). Pertanto le garanzie ivi riportate non influiscono in alcun caso sui tuoi diritti di legge.

Hai bisogno di aiuto?

Il Servizio Clienti è sempre a tua disposizione in negozio oppure online, su IKEA.it/servizioclienti. Conserva il documento d'acquisto: affinchè le garanzie siano valide è necessario esibirlo.

Miscelatori cucina

Durata della garanzia e validità
La garanzia sui miscelatori per cucina dell'assortimento IKEA è valida per dieci (10) anni a partire dalla data di acquisto. E' necessario esibire il documento d'acquisto. La presente garanzia è offerta da IKEA Italia S.r.l. (di seguto ancche "IKEA") ed è valida in tutti gli Stati Europei. Le garanzie aggiuntive avranno validità esclusivamente dalla data di decorrenza stabilita da IKEA a seconda dei prodotti coinvolti, tenuto conto della data indicata nel documento d'acquisto. IKEA potrà a propria discrezione modificare nel corso del tempo l'applicazione delle garanzie a partire da una data prestabilita. Il servizio clienti è sempre a tua disposizione in negozio oppure online, su IKEA.it/servizioclienti.

Miscelatori non coperti dalla garanzia
KALLSJÖN rubinetto per esterni ha due (2) anni di garanzia, valida dalla data di acquisto.

Cosa copre la garanzia
La garanzia si riferisce unicamente a un uso domestico dei prodotti e copre eventuali difetti riscontrati nei materiali e nella fabbricazione dei miscelatori. I nostri miscelatori per cucina sono testati secondo criteri più rigorosi rispetto a quelli previsti dagli standard internazionali di riferimento e usiamo solo componenti delle migliori marche.
La presente garanzia è a vantaggio del Compratore Originale del prodotto. Non è trasferibile. La garanzia non copre il normale logorio, tagli o graffi, oppure danni provocati da urti, incidenti o detriti trasportati dall'acqua. Non si applica al filtro/aeratore, che dovrebbe essere pulito regolarmente o sostituito quando usurato. Segui attentamente le nostre istruzioni di montaggio, installazione e manutenzione. La garanzia non si applica a prodotti che siano stati conservati, montati o installati in modo non corretto, usati in modo non adeguato, manomessi, alterati oppure puliti con procedure o prodotti non idonei o sui quali siano intervenuti terzi diversi da IKEA. La garanzia non copre i prodotti che sono stati utilizzati in luoghi pubblici, in ambienti esterni o che favoriscano la corrosione . Non copre i danni indiretti o incidentali. E' esclusa la garanzia per difetto di conformità se al momento dell'acquisto il consumatore era a conoscenza del difetto o se non poteva ignorarlo con l'utilizzo della normale diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal consumatore stesso.

Come interverrà IKEA
IKEA esaminerà il prodotto e valuterà se il problema rientra nella copertura della garanzia. IKEA, a seguito di esame del prodotto, riparerà lo stesso o provvederà a sostituirlo entro un congruo termine, che verrà determinato da IKEA in relazione all'entità della riparazione e/o delle caratteristiche del bene da sostituirsi, con un prodotto uguale o paragonabile, nel rispetto della normativa vigente. In tali casi, IKEA provvederà a sostenere i costi di riparazione e/o

sostituzione, tra i quali, a titolo esemplificativo, pezzi di ricambio, manodopera e viaggi del personale di manutenzione, purché il prodotto possa essere riparato e/o sostituito senza comportare spese eccezionali. Tale procedura non si applica per lavori di riparazione che non siano stati approvati da IKEA. I pezzi sostituiti diverranno di proprietà di IKEA. Se l'articolo non è più in vendita presso IKEA, IKEA provvederà a una sostituzione adeguata.

Certificazioni

Alcuni stati hanno introdotto requisiti di legge per l'approvazione e la certificazione dei miscelatori da cucina. I nostri miscelatori sono stati approvati e certificati in base alle norme più restrittive di ogni mercato. Il numero della certificazione è specificato nelle istruzioni di montaggio fornite nella confezione.

Applicazione delle leggi nazionali

La presente garanzia è aggiuntiva rispetto ai diritti che il D. Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni prevedono a tutela dei consumatori (Codice del Consumo). Pertanto le garanzie ivi riportate non influiscono in alcun caso sui tuoi diritti di legge.

Hai bisogno di aiuto?

Il Servizio Clienti è sempre a tua disposizione in negozio oppure online, su IKEA.it/servizioclienti. Conserva il documento d'acquisto: affinchè le garanzie siano valide è necessario esibirlo.

Elettrodomestici

Durata della garanzia e validità
La garanzia sugli elettrodomestici è valida per 5 (cinque) anni a partire dalla data di acquisto del tuo elettrodomestico IKEA. Gli elettrodomestici della serie TILLREDA e parte della serie LAGAN hanno una garanzia di due (2) anni, valida a partire dalla data di acquisto originale del prodotto. La presente garanzia è offerta da IKEA Italia S.r.l. (di seguto ancche "IKEA") ed è valida in tutti gli Stati Europei.
Per poter usufruire della garanzia ti raccomandiamo di esibire il documento d'acquisto.
Una riparazione effettuata nell'ambito della garanzia non estende il periodo di garanzia dell'elettrodomestico o dei nuovi pezzi di ricambio.
Le garanzie aggiuntive avranno validità esclusivamente dalla data di decorrenza stabilita da IKEA a seconda dei prodotti coinvolti, tenuto conto della data indicata nel documento d'acquisto. IKEA potrà a propria discrezione modificare nel corso del tempo l'applicazione delle garanzie a partire da una data prestabilita. Il servizio clienti è sempre a tua disposizione in negozio oppure online, su IKEA.it/servizioclienti.

Cosa copre la garanzia

La garanzia copre eventuali difetti dell'elettrodomestico, legati ai materiali o alla fabbricazione dell'elettrodomestico, a partire dalla data di acquisto presso IKEA. Questa garanzia è applicabile solo all'uso domestico dei prodotti. Le eccezioni sono descritte alla voce "Cosa non copre la garanzia". La presente garanzia è a vantaggio del Compratore Originale del prodotto. Non è trasferibile.

Elettrodomestici coperti dalla garanzia

La garanzia di 5 (cinque) anni è valida per l'uso domestico di tutti gli elettrodomestici IKEA e copre eventuali malfunzionamenti causati da difetti di materiale o di fabbricazione.

Elettrodomestici non coperti dalla garanzia

La presente garanzia è valida per tutti gli elettrodomestici IKEA ad eccezione della serie TILLREDA e LAGAN.
Questi prodotti hanno una garanzia di due anni valida a partire dalla data di acquisto.

Come interverrà IKEA

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà se il problema rientra nella copertura della garanzia.
IKEA, attraverso la propria organizzazione o la propria rete di partner di assistenza autorizzati, riparerà lo stesso se difettoso o provvederà a sostituirlo con un prodotto uguale o paragonabile, nel rispetto della normativa vigente. All'interno del periodo di garanzia, IKEA provvederà a sostenere i costi necessari per risolvere il problema (per esempio costi di riparazione, pezzi di ricambio, manodopera e viaggi del personale di manutenzione), ammesso che l'elettrodomestico possa essere riparato senza dover sostenere spese eccezionali. Queste condizioni sono conformi alle direttive EU (Nr. 99/44/EG) e alle norme locali. I pezzi sostituiti diverranno di proprietà di IKEA. L'intervento è coperto dalla garanzia se il prodotto è facilmente accessibile per la riparazione; se il prodotto è installato in una soluzione a incasso non standard, il cliente dovrà rendere il prodotto accessibile prima dell'arrivo dell'assistenza.

Chi fornisce il servizio

IKEA fornirà il servizio attraverso la propria organizzazione o la propria rete di partner di assistenza autorizzati.

Cosa non copre la garanzia

- Danni provocati deliberatamente o per negligenza, danni dovuti alla mancata osservanza delle istruzioni di funzionamento, da un'installazione non corretta o in seguito a collegamento con voltaggio errato. Danni provocati da reazioni chimiche o elettrochimiche, ruggine, corrosione o danni causati da acqua, compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni causati dalla presenza di eccessivo calcare nelle condutture idriche e i danni causati da condizioni ambientali anomale.
- Le parti soggette a consumo, incluse batterie e lampadine.
- Danni a parti non funzionali e decorative che non influiscono sul normale uso dell'elettrodomestico, inclusi eventuali graffi e differenze di colore.
- Danni accidentali causati da corpi o sostanze estranei e danni causati da pulizia o eliminazione di ostruzioni da filtri, sistemi di scarico o cassetti del detersivo.
- Danni alle seguenti parti: vetroceramica, accessori, cesti per stoviglie e posate, tubi di alimentazione e scarico, guarnizioni, lampadine e relative coperture, manopole, rivestimenti e parti di rivestimenti, a meno che si possa dimostrare che tali danni siano dovuti a difetti di produzione.

- I casi in cui non vengano rilevati difetti durante l'intervento del tecnico dell'assistenza.
- Le riparazioni non effettuate dai fornitori di assistenza nominati da IKEA e/o dai partner autorizzati, o per le quali siano stati utilizzati ricambi non originali.
- Danni provocati durante il trasporto: se è il cliente a trasportare il prodotto a casa sua o a un altro indirizzo, IKEA non è responsabile di alcun danno che si possa verificare durante il trasporto; tuttavia, se è IKEA a recapitare il prodotto all'indirizzo di consegna del cliente, eventuali danni arrecati al prodotto durante il trasporto verranno coperti da IKEA, seppure non in virtù della presente garanzia. Per reclami relativi a questa ultima condizione specifica, il cliente dovrà contattare il Servizio Clienti IKEA in negozio oppure online, su IKEA.it/servizioclienti
- Riparazioni causate da installazione difettosa o non conforme alle specifiche.
- L'uso dell'elettrodomestico in ambiente non domestico, per esempio per uso professionale.
- Il costo dell'installazione iniziale dell'elettrodomestico.

Le suddette limitazioni non si applicano a un lavoro privo di difetti eseguiti da un esperto qualificato, con ricambi originali IKEA, al fine di adattare l'elettrodomestico alle specifiche di sicurezza tecniche di un'altra nazione EU.

Applicazione delle leggi nazionali

La presente garanzia è addizionale ai diritti che il D. Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni prevedono a tutela dei consumatori (Codice del Consumo). Pertanto le garanzie ivi riportate non influiscono in alcun caso sui tuoi diritti di legge.

Area di validità

Per gli elettrodomestici acquistati in una nazione EU e portati in un'altra nazione EU, i servizi saranno forniti in base alle condizioni di garanzia applicabili nel nuovo paese. L'obbligo di fornire il servizio in base alle condizioni di garanzia sussiste solo se l'elettrodomestico è conforme ed è stato installato in conformità con:

– le specifiche tecniche del paese in cui viene richiesta l'applicazione della garanzia
– le istruzioni di montaggio e installazione e le informazioni di sicurezza fornite con l'elettrodomestico.

Hai bisogno di informazioni?

Il Servizio Clienti è sempre a tua disposizione in negozio oppure online, su IKEA.it/servizioclienti.

Hai bisogno di assistenza tecnica dopo l’acquisto?

Componi il numero di telefono specificato sulle istruzioni di utilizzo per metterti in contatto con l’assistenza tecnica dedicata. Per permetterci di fornirti la migliore assistenza possibile, leggi attentamente le istruzioni d’uso prima di contattarci. Ricorda inoltre di tenere a portata di mano il codice IKEA dell’elettrodomestico quando ci chiami; si tratta di un numero di 8 cifre che trovi sul documento d’acquisto.

© Inter IKEA Systems B.V. 2015–2025

Conserva il documento d’acquisto

E’ necessario esibirlo per usufruire della garanzia.

MISTO
Carta da fonti gestite in maniera responsabile
FSC® C005695