



הסכם שירות הובלה/הרכבה

אנו מודים לך שבחרת בשירותי ההובלה/ההרכבה של איקאה, להלן תנאי ההסכם:

1. תנאים שונים בקשר עם הובלת מוצרים:

- 1.1. בעת הגעת ההובלה, באחריות הלקוח לבדוק את כמות האריזות ותקינותן, לוודא כי הן תואמות את ההזמנה ומונחות בחדר המיועד להרכבת הריהוט. המוביל אינו רשאי לפתוח את אריזות המוצרים בבית הלקוח.
- 1.2. באחריות הלקוח ועל חשבונו להזמין מנוף כאשר המקום המיועד להובלה הינו מעבר לקומה 4, וזאת כאשר אין מעלית בבניין או שלא ניתן להשתמש בה מסיבה כלשהי, או כאשר מעלית הבניין קטנה מלהכיל את המוצרים המובלים. על הלקוח לוודא כי קיימת גישה למנוף וכי מפתח החלון מתאים להכנסת המוצר.
2. תנאים שונים בקשר עם הרכבת מוצרים:
 - 2.1. במקרה של הובלה עצמית, יש להניח את האריזות במקום ההרכבה כשהן מונחות במאוזן לרצפה, טרם הגעת המרכיב.
 - 2.2. ההרכבה תיעשה בהתאם להוראות ההרכבה בלבד, ובהתאם לייעוד המוצר כקבוע בהוראות השימוש.
 - 2.3. לא תתאפשר הרכבת מוצרי איקאה על גבי ריהוט ואביזרים שלא נרכשו באיקאה, וכן לא תתאפשר הרכבת מוצרים שלא נרכשו באיקאה על גבי מוצרי איקאה.
 - 2.4. בהוראות ההרכבה של איקאה, ישנם מוצרים אותם חובה לקבוע. לא תתאפשר הרכבה ללא קיבוע עבור מוצרים אלה.
 - 2.5. הרכבה אינה כוללת חיבור לברזים, צנרת מים ועבודות חשמל.
 - 2.6. תליית מוצרים - גובה התלייה המרבי הינו עד 2 מטר. לא ניתן לתלות מוצרים על קירות גבס. תלייה לא תבצע על קירות מתפוררים או במצב תחזוקתי ירוד, זאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המרכיב.
 - 2.7. באחריות הלקוח לפנות את האריזות למקום פינוי מוסדר. חל איסור על מרכיבים לפנות את אריזות המוצרים.
3. במקרים הבאים לא יסופק שירות, ויגבו דמי ביטול כמפורט בסעיף 6.4 להלן:
 - 3.1. אי נוכחות של בגיר מעל גיל 18 במקום המיועד לאספקת השירות, במועד אספקת השירות.
 - 3.2. אי זמינות טלפונית של הלקוח, במספר הטלפון שמסר, סמוך למועד אספקת השירות.
 - 3.3. חוסר יכולת לספק את השירות במועד הקבוע לאספקת השירות בשל סיבות טכניות כגון שיפוץ בבית, חסימת רחוב וכיו"ב.
 - 3.4. היעדר סביבת עבודה נוחה ובטוחה, לרבות פינוי חלל העבודה מצידוד וחפצים העלולים להינזק במהלך אספקת השירות, לפי שיקול דעת נותן השירות, או אי התאמת מידות חלל העבודה למוצרים המיועדים להרכבה, לפי שיקול דעת נותן השירות.
4. אחריות: אחריות לשירות ההרכבה היא לשנה מיום ההרכבה. לא תהא אחריות על הובלה והרכבה של מוצרי "מציאון".
5. שירות פינוי ספה/ מזרון (להלן: "פריטים"):
 - 5.1. אנו מעניקים שירות פינוי פריטים בתשלום. שירות זה מוגבל כך שכנגד פריט אחד שמסופק, יפונה פריט אחד מאותו הסוג. השירות אינו כולל את פירוק הפריט. מתן השירות מותנה בכך שדרכי הגישה לפינוי הפריט מתאימות לכך. בבניינים ללא מעלית, השירות יינתן עד קומה רביעית (כולל).
 - 5.2. ייתכן ושירות הפינוי יבוצע בנפרד ממועד ההובלה, אך לא יאוחר מ- 24 שעות ממנה, על פי החלטת המוביל.
 - 5.3. במידה ולא ניתן לממש את שירות הפינוי, יינתן זיכוי מלא על עלות השירות.
6. מדיניות ביטול/דחיית מועד אספקת השירות:
 - 6.1. עד לשעה 17:00 ביום העסקים הקודם למועד אספקת השירות, רשאי הלקוח לבטל את השירות מבלי שיחויב בדמי ביטול.
 - 6.2. על הלקוח למסור את הודעת הביטול למרכז השירות הארצי של החברה בטלפון 09-8928888, או לדלפקי השירות בחנות. חובת ההוכחה על מסירת ההודעה כנדרש תחול על הלקוח.
 - 6.3. במקרה של ביטול כקבוע בסעיפים 6.1-6.2 לעיל, תשיב איקאה ללקוח את הסכומים ששילם בגין אספקת השירות, אלא אם יבחר הלקוח לתאם מועד חדש לאספקת השירות ויודיע על כך למרכז השירות של החברה, ובמקרה כאמור יישמרו לזכות הלקוח הסכומים ששילם בגין השירות.
 - 6.4. בגין ביטול השירות על ידי הלקוח במועד מאוחר מהמפורט בסעיף 6.1 לעיל, או בגין אי עמידת הלקוח באחד התנאים הקבועים בסעיף 3 לעיל, תשיב החברה ללקוח את הסכומים ששילם בגין אספקת השירות, בניכוי 100 ש"ח דמי ביטול, אלא אם יבחר הלקוח לתאם מועד חדש לאספקת השירות ויודיע על כך למרכז השירות של החברה. במקרה כאמור, יישמרו לזכות הלקוח הסכומים ששילם בגין השירות, והוא יחויב בתשלום של 100 ש"ח נוספים בגין תיאום מועד חדש לאספקת השירות.

קראתי והבנתי את תנאי העסקה ככתוב במסמך זה:

שם הלקוח: _____

טלפון: _____

תאריך: _____

חתימה: _____

מדבקת מאגד