



הסכם שירות הובלה/הרכבה

1. תנאים שונים בקשר עם הובלת מוצרים:
 - 1.1. בעת הגעת הובלה, באחריות הלקוח לבדוק את כמות האריזות ותקינותן, לוודא כי הן תואמות את ההזמנה ומונחות בחדר המיועד להרכבת הריהוט. המוביל אינו רשאי לפתוח את אריזות המוצרים בבית הלקוח.
 - 1.2. באחריות הלקוח ועל חשבונו להזמין מנוף כאשר המקום המיועד להובלה הינו מעבר לקומה 4, וזאת כאשר אין מעלית בבניין או שלא ניתן להשתמש בה מסיבה כלשהי, או כאשר מעלית הבניין קטנה מלהכיל את המוצרים המובלים. על הלקוח לוודא כי קיימת גישה למנוף וכי מפתח החלון מתאים להכנסת המוצר.
2. תנאים שונים בקשר עם הרכבת מוצרים:
 - 2.1. במקרה של הובלה עצמית, באחריות הלקוח להניח את האריזות במקום ההרכבה כשהן מונחות במאוזן לרצפת החדר, טרם הגעת המרכיב.
 - 2.2. ההרכבה תיעשה בהתאם להוראות ההרכבה בלבד, ובהתאם ל"יעוד המוצר" כקבוע בהוראות השימוש.
 - 2.3. לא תתאפשר הרכבת מוצרי איקאה על גבי ריהוט ואביזרים שלא נרכשו באיקאה, וכן לא תתאפשר הרכבת מוצרים שלא נרכשו באיקאה על גבי מוצרי איקאה.
 - 2.4. בהתאם להוראות ההרכבה של איקאה, ישנם מוצרים אותם חובה לקבוע. לא תתאפשר הרכבה ללא קיבוע עבור מוצרים אלה.
 - 2.5. הרכבה אינה כוללת חיבור לברזים, צנרת מים ועבודות חשמל.
 - 2.6. תליית מוצרים - גובה התלייה המרבי הינו עד 2 מטר. לא ניתן לתלות מוצרים על קירות גבס. תלייה לא תתבצע על קירות מתפוררים או במצב תחזוקתי ירוד, זאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המרכיב.
 - 2.7. באחריות הלקוח לפנות את האריזות למקום פינוי מוסדר. חל איסור על מרכיבים לפנות את אריזות המוצרים.
3. במקרים הבאים לא יסופק שירות, ויגבו דמי ביטול כמפורט בסעיף 7.4 להלן:
 - 3.1. אי נוכחות של בגיר מעל גיל 18 במקום המיועד לאספקת השירות, במועד אספקת השירות.
 - 3.2. אי זמינות טלפונית של הלקוח, במספר הטלפון שמסר, סמוך למועד אספקת השירות.
 - 3.3. חוסר יכולת לספק את השירות במועד הקבוע לאספקת השירות בשל סיבות טכניות כגון שיפוץ בבית, חסימת רחוב וכיו"ב.
 - 3.4. היעדר סביבת עבודה נוחה ובטוחה, לרבות פינוי חלל העבודה מציוד וחפצים העלולים להינזק במהלך אספקת השירות, לפי שיקול דעת נותן השירות, או אי התאמת מידות חלל העבודה למוצרים המיועדים להרכבה, לפי שיקול דעת נותן השירות.
4. אחריות:
 - אחריות לשירות ההרכבה היא לתקופה של 12 חודשים מיום ההרכבה.
5. שירות פינוי ספה/ מזרון (להלן: "פריט/ים"):
 - 5.1. אנו מעניקים שירות פינוי פריטים בתשלום. שירות זה מוגבל כך שכנגד פריט אחד שמסופק, יפונה פריט אחד מאותו הסוג. השירות אינו כולל את פירוק הפריט. מתן השירות מותנה בכך שדרכי הגישה לפינוי הפריט מתאימות לכך. בבניינים ללא מעלית, השירות יינתן עד קומה רביעית (כולל).
 - 5.2. ייתכן ושירות הפינוי יבוצע בנפרד ממועד ההובלה, אך לא יאוחר מ- 24 שעות ממנה, על פי החלטת המוביל.
 - 5.3. במידה ולא ניתן לממש את שירות הפינוי, יינתן זיכוי מלא על עלות השירות במידה וחוייב בגינו.
6. שירות פינוי ציוד חשמלי ללקוחות הרוכשים מוצרי חשמל:
 - 6.1. על פי חוק, קיימת אפשרות לפינוי ציוד חשמלי או אלקטרוני ישן ("ציוד ישן") מבית הלקוח בעת אספקת מוצר חשמלי (מוצר כנגד מוצר). הפינוי יבוצע כך שיפונה מכשיר ישן מאותו סוג, בכמות ובמשקל הדומה למכשיר החדש המסופק.
 - 6.2. על לקוח המעוניין בפינוי כאמור:
 - 6.2.1. להכין את הציוד הישן לפינוי במקום סביר ונוח, כאשר הוא יכול לעבור בבטחה ובחופשיות את מפתן הדלת ואת יתר המעברים, ללא צורך בפירוק.
 - 6.2.2. לנתק את הציוד הישן מראש מכל חיבור לרבות גז, חשמל, מים, רהיט, קיר או כל חיבור קבוע או ארעי לתשתית או לחפצים.
 - 6.2.3. לוודא כי הציוד הישן שלם (מכיל את כל חלקיו), ריק ויבש לגמרי.
 - 6.3. במקרים הבאים יעשה הפינוי בתשלום, כל מקרה בתשלום כמפורט לצידו:
 - 6.3.1. פינוי ציוד ישן שצלע אחת שלו (לפחות) ארוכה מ- 50 ס"מ - 50 ש"ח.
 - 6.3.2. פינוי ציוד ישן המצוי בקומה 3 או 4 ללא מעלית - 50 ש"ח לקומה. מעבר לקומה 4 יפונה הציוד הישן במנוף ע"ח הלקוח.
 - 6.3.3. אם נדרש לפרק חלק מהציוד הישן לצורך הפינוי (למשל פירוק דלת מקרר) - 50 ש"ח לפירוק יחידה בודדת.
 - 6.3.4. המתנה של למעלה מ- 5 דקות ולא יותר מ- 15 ד' להכנת הציוד הישן לפינוי על ידי הלקוח - 50 ש"ח.
7. מדיניות ביטול/דחיית מועד אספקת השירות:
 - 7.1. עד לשעה 17:00 ביום העסקים הקודם למועד אספקת השירות, רשאי הלקוח לבטל את השירות מבלי שיחוייב בדמי ביטול.
 - 7.2. על הלקוח למסור את הודעת הביטול למרכז השירות הארצי של החברה בטלפון 09-8928888, או לדלפקי השירות בחנות. חובת ההוכחה על מסירת ההודעה כנדרש תחול על הלקוח.
 - 7.3. במקרה של ביטול כקבוע בסעיפים 7.1-7.2 לעיל, תשיב איקאה ללקוח את הסכומים ששילם בגין אספקת השירות, אלא אם יבחר הלקוח לתאם מועד חדש לאספקת השירות ויודיע על כך למרכז השירות של החברה, ובמקרה כאמור יישמרו לזכות הלקוח הסכומים ששילם בגין השירות.
 - 7.4. בגין ביטול השירות על ידי הלקוח במועד מאוחר מהמפורט בסעיף 7.1 לעיל, או בגין אי עמידת הלקוח באחד התנאים הקבועים בסעיף 3 לעיל, תשיב החברה ללקוח את הסכומים ששילם בגין אספקת השירות, בניכוי 100 ש"ח דמי ביטול, אלא אם יבחר הלקוח לתאם מועד חדש לאספקת השירות ויודיע על כך למרכז השירות של החברה. במקרה כאמור, יישמרו לזכות הלקוח הסכומים ששילם בגין השירות, והוא יחוייב בתשלום של 100 ש"ח נוספים בגין תיאום מועד חדש לאספקת השירות.

קראתי והבנתי את תנאי העסקה ככתוב במסמך זה:

שם הלקוח: _____

טלפון: _____

תאריך: _____

חתימה: _____

מדבקת מאגד