

מטבחים

12
שנות
אחריות

METOD

מה מכוסה תחת אחריות זו:
אחריות זו חלה על שימוש ביתי בלבד.
אחריות זו חלה על החלקים הבאים
במערכת מטבח מסדרת METHOD:

- מסגרות ארון • חזיתות
- MAXIMERA מגירות נשלפות.
- KNIVSHULT מגירות נשלפות.
- UTRUSTA אבזור פנים.
- בכפוף לתנאי האחריות הכלליים בתעודה זו.

כיריים וברבים

5
שנות
אחריות

מה מכוסה תחת אחריות זו:
אחריות זו מכסה פגמים בחומר ובהליך הייצור.
אחריות זו חלה על שימוש ביתי בלבד.
בכפוף לתנאי האחריות הכלליים בתעודה זו.

מה אינו מכוסה תחת אחריות זו:
אחריות זו אינה חלה על מוצרים שאוחסנו, הורכבו או הותקנו
באופן שגוי, או כשנעשה שימוש בשיטות ניקוי שאינן מתאימות או
חומרי ניקוי לא מתאימים, או על נזק הנגרם על-ידי פגיעות,
תאונות או פסולת העוברת דרך מים. אחריות זו אינה חלה על
המסננת של הכיור אשר זקוקה לניקיון באופן קבוע ולהחלפה
כאשר היא נשחקת.

ריהוט אמבטיה

5
שנות
אחריות

ÄNGSJÖN, HAVBÄCK, TÄNNFORSEN,
HAGAÅN

מה מכוסה תחת אחריות זו:
אחריות זו חלה על שימוש ביתי בלבד
ומכסה פגמים בחומר ובהליך הייצור של
הרהיטים מסדרות:
ÄNGSJÖN • HAVBÄCK
TÄNNFORSEN • HAGAÅN
בכפוף לתנאי האחריות הכלליים בתעודה זו.

ספריות ואחסון מדיה

5
שנות
אחריות

BESTÅ

מה מכוסה תחת אחריות זו:
האחריות חלה על מסגרות וחזיתות
מסדרת BESTÅ.
אחריות זו חלה על שימוש ביתי בלבד ומכסה
פגמים בחומר או בהליך הייצור.
בכפוף לתנאי האחריות הכלליים בתעודה זו.

ריהוט לישיבה/ספות מיטה

10
שנות
אחריות

מה מכוסה תחת אחריות זו:
אחריות זו חלה על שימוש ביתי בלבד
ומכסה פגמים בחומר ובהליך הייצור של
מסגרות וכריות המושב והגב.

מה אינו מכוסה תחת אחריות זו:
ריפודים מכל סוג, כריות POÄNG, רטאן וסיבים טבעיים
עליהם תחול אחריות לשנתיים.
בכפוף לתנאי האחריות הכלליים בתעודה זו.

ארונות בגדים

10
שנות
אחריות

PAX/KOMPLEMENT
הכוללים גופים, חזיתות ואיבזור פנים
מה מכוסה תחת אחריות זו:
אחריות זו חלה על שימוש ביתי בלבד ומכסה
פגמים בחומר ובהליך הייצור של:
• מסגרות • דלתות ציר והזזה
• KOMPLEMENT אבזור פנים המתאים
למערכת PAX הכולל מדפים, מגירות,
סלסילות ומוטות תלייה.
בכפוף לתנאי האחריות הכלליים בתעודה זו.

מזרני קפיצים

15
שנות
אחריות

מה מכוסה תחת אחריות זו:
אחריות זו תקפה עבור מזרני קפיצים בלבד
ומכסה פגמים בחומר ובהליך הייצור של מבנה
הקפיצים. אחריות זו חלה על שימוש ביתי בלבד.
בכפוף לתנאי האחריות הכלליים בתעודה זו.

מזרני ספוג

5
שנות
אחריות

מה מכוסה תחת אחריות זו:
אחריות זו תקפה עבור מזרני ספוג בלבד
ומכסה פגמים בחומר ובהליך הייצור.
אחריות זו חלה על שימוש ביתי בלבד.
בכפוף לתנאי האחריות הכלליים בתעודה זו.

ריהוט משרדי

5
שנות
אחריות

מה מכוסה תחת אחריות זו:
האחריות מכסה פגמים בחומר ובהליך הייצור
של סדרת שולחנות הכתיבה והאחסון, מסגרות
הכסאות והחלקים הנעים מסוג:
IDASEN • TROTTEN • MITTZON •
SMÖRKULL • GALANT • GRÖNFJÄLL •
MARKUS • MULLFJÄLLET • LÅNGFJÄLL
HATTEFJÄLL • JÄRVFJÄLLET • ALEFJALL
• FLINTAN • FJÄLLBERGET
TROLLBERGET • LIDKULLEN
בכפוף לתנאי האחריות הכלליים בתעודה זו.

סירים ומחבתות

5
שנות
אחריות

מה מכוסה תחת אחריות זו:
אחריות זו חלה על שימוש ביתי בלבד
ומכסה פגמים בחומר ובהליך הייצור של
כלי הבישול מסדרות:
• VARDAGEN • FINMAT • HEMKOMST
KLIPPFISK
בכפוף לתנאי האחריות הכלליים בתעודה זו.

מה אינו מכוסה תחת אחריות זו:
אחריות זו אינה מכסה שינויים במראה כלי הבישול אלא אם כן
שינויים אלה משפיעים באופן משמעותי על השימוש במוצר.

סכינים

5
שנות
אחריות

מה מכוסה תחת אחריות זו?
אחריות זו חלה על שימוש ביתי בלבד
ומכסה פגמים בחומר ובהליך הייצור של
סכינים מסדרות: IKEA 365+
בכפוף לתנאי האחריות הכלליים בתעודה זו.

מה אינו מכוסה תחת אחריות זו: אחריות זו אינה
מכסה שינויים במראה הסכין אלא אם כן שינויים אלה
משפיעים באופן משמעותי על השימוש במוצר.

שירותי הרכבה בתשלום

במידה והרכבת הריהוט/מטבח תעשה על ידי מרכיב מורשה
מטעם איקאה, האחריות על עבודת ההרכבה הינה לתקופה
של 12 חודשים מיום ההרכבה.

מגוון מוצרי איקאה משתנה מעת לעת.
איקאה אינה מתחייבת להחזיק מוצרים במלאי,
בכפוף להוראות הדיון.

תעודת אחריות

2025-2026



שמרו על פיתקית קנייה מקורית
כהוכחה לרכישה.
הוכחת הרכישה נדרשת על מנת
שהאחריות תהיה תקפה.

2

שנות
אחריות

5

שנות
אחריות

10

שנות
אחריות

12

שנות
אחריות

15

שנות
אחריות

איקאה נתניה:

רח' גיבורי ישראל 1, אזור תעשיה
פולג, נתניה

איקאה ראשלי"צ:

רח' היוזמה 1, מרכז עסקים שורק,
כביש פלמחים, ראשלי"צ

איקאה קריית אתא:

דרך חיפה 52, קריית אתא

איקאה באר שבע:

הירדן 24, באר שבע

איקאה אשתאול:

המלאכה 7, אזה"ת הר טוב, אשתאול

חנות איקאה מטבחים נמל תל אביב:

התערוכה 3, נמל תל אביב (ביתן 11)

חנות איקאה מטבחים פתח תקווה:

יצחק רבין 1, פתח תקווה

לשעות הפעילות ניתן להתעדכן

באתר: www.IKEA.com/il/he

טל. *איקאה (35832) 09-8928888

פקס. 09-8928880

מרכז השירות הארצי: א' - ה' 09:00 - 17:00.

המענה בימי שישי/ערבי חג

בשעות: 09:00-13:00

ייתכן ע"י נציג במערכת הדיגיטלית באתר:

www.IKEA.com/il/he



תנאי אחריות כלליים:

מה מכסה האחריות?

איקאה תתקן, במהלך תקופת האחריות, ללא עלות, תקלות אשר התגלו במוצרים שנמכרו על ידיה, אשר נובעות מפגם בחומר או בהליך הייצור, בכפוף לתנאים להלן, וכל עוד השימוש במוצר, ברכיביו או בחלקיו היה סביר ורגיל ונעשה בהתאם להוראות היצרן. האחריות על משטחי אבן קיסר ניתנת בנפרד על ידי הספק. אחריות על מוצרי החשמל למטבח הינה כקבוע בתעודת האחריות הייעודית. אבחון המקור לקלקול במוצר יעשה על ידי איקאה או מי מטעמה.

משך תקופת האחריות

תקופת האחריות בגין מוצרי איקאה הינה לשנתיים מתאריך הרכישה, למעט מוצרים בעלי תקופות אחריות שונות הנקובות לעיל, וחריגים המפורטים להלן. במקרה של החלפת מוצר במסגרת האחריות, מועד סיום תקופת האחריות יחושב בהתאם לתאריך הרכישה המקורי.

באילו פעולות תנקוט איקאה למימוש האחריות?

איקאה תבחן את המוצר ותחליט האם תיקונו כלול במדיניות האחריות המפורטת בתעודת אחריות זו. בהתאם, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תתקן איקאה את המוצר התקול או תחליפו במוצר זהה או דומה. על המוצר להיות זמין ונגיש לתיקון. אחריות זו אינה חלה במידה והתקלה נגרמה בשל תיקון/הרכבת המוצר, ככל שנעשו על-ידי מרכיב שאינו מורשה מטעם איקאה. כל חלק תקול אשר הוסר במהלך עבודת התיקון יהא רכוש של איקאה. לחלופין, תהיה איקאה רשאית לתת ללקוח שובר זיכוי בערך המוצר, בניכוי ערך חלקי משוערך בגין משך השימוש. מבלי לגרוע מהאמור בכל דין, איקאה אינה מתחייבת להימצאות מוצרים או חלקי חילוף במלאי.

תנאי אחריות:

על מנת לממש את האחריות, יש להגיע עם המוצר ופיתקית קנייה מקורית לאחת מחנויות הרשת (למעט חנויות המטבחים), בהקדם האפשרי לאחר גילוי התקלה.

הוראות טיפול

על מנת שאחריות זו תחול, יש לפעול בהתאם להוראות הטיפול הספציפיות עבור כל מוצר. תוכלו למצוא את כל הוראות הטיפול על גבי תג המחיר של המוצרים בחנויות איקאה ובאתר: IKEA.com/il/he

חריגים

אחריות זו אינה חלה על מוצרים אשר הובלו, אוחסנו או הורכבו באופן שגוי על-ידי מי שאינו מורשה מטעם איקאה, כאשר נעשה שימוש בלתי הולם במוצרים, כאשר המוצרים הותקנו על גבי מוצרים שאינם של איקאה, או כאשר בוצע בהם שינוי. כמו כן, האחריות אינה תקפה כשנעשה שימוש בשיטות ניקוי או בחומרי ניקוי שאינם מתאימים ובניגוד להוראות היצרן. האחריות אינה מכסה בלאי סביר עקב שימוש רגיל במוצר, חתכים או שריטות, פגם או שבר אשר נגרמו עקב פגיעה או כתוצאה מתאונה. האחריות אינה חלה על נזקי מים, נפיחות, קילופים, חלודה. האחריות אינה תקפה במידה והמוצרים מוקמו מחוץ לבית / בסביבה לחה / נעשה בהם שימוש שאינו ביתי, אלא אם צוין אחרת. מוצרי "מציאון", צמחים, נרות ומוצרי מזון אינם נכללים במסגרת מדיניות האחריות. במוצרים העשויים מעץ טבעי יתכנו הבדלי גוון, טקסטורה, אשר לא יחשבו כפגם.

זכויות כלליות

מדיניות האחריות של איקאה אינה גורעת מכל זכות המעוגנת בדין.