

A Játszóház működési szabályzata

A Működési Szabályzat a Játszóház területére, valamint a bent tartózkodó gyermekekre valamint a szülőkre/hozzátartozókra/kísérőkre egyaránt érvényes. A belépési nyilatkozat aláírásával a szülő/hozzátartozó/kísérő tudomásul veszi és elfogadja a Működési Szabályzat feltételeit. A Játszóházat azon gyermekek vehetik igénybe akik betöltötték a 3 évet, de nem töltötték még be a 7. életévüket. A Játszóház ingyenesen vehető igénybe.

Belépés a Játszóházba:

- A szülőnek/kísérőnek regisztrálnia kell a kioszkon.
- A beadandó gyermek kabátját, pulóverét és cipőjét bele kell helyezni a számozott és erre kijelölt dobozba, majd mindezt át kell adni a Játszóházban felügyelő kollégának.
- A felügyelő kolléga a gyermekre és a szülőre/kísérőre egyaránt rápecsételi a doboz számát.
- A regisztrációval a szülő/kísérő elfogadja a Játszóház Működési Szabályzatát.

Kilépés a Játszóházból:

- A szülő/kísérő azonosítja magát a kezén levő pecséttel, melyet a Játszóházban felügyelő kolléga ellenőriz.
- Biztonsági okokból a beadott gyermeket kizárólag az a személy veheti ki, akin szerepel a beadáskor kapott pecsét.

A maximális gyermeklétszám a Játszóházban egyidejűleg 14 gyermek.

Alapvető szabályok a Játszóházra vonatkozóan:

- A Játszóház 3-6 éves korig (be nem töltött 7 év) vehető igénybe.
A gyermek korával kapcsolatban felmerült kétség esetén a Játszóházban dolgozó kolléga kérheti a szülőt/kísérőt, hogy igazolja a beadni kívánt gyermek életkorát. Kétség esetén, amennyiben a szülő/kísérő a gyermek életkorát nem tudja hitelt érdemlően igazolni, az IKEA-s kolléga jogosult arra, hogy visszautasítsa a gyermek bevitelét.
- A gyermek naponta maximum 1 órát tartózkodhat a Játszóházban.
- Amennyiben van előre egyeztetett időpontod konyhatervezésre, aznap 2 órán át biztosítjuk gyermeked felügyeletét.
- Biztonsági okokból csak az a személy veheti ki a beadott gyermeket, aki regisztrálta és rendelkezik a gyermek beadásakor kapott pecséttel.
- Az a szülő/kísérő, aki beadja a Játszóházba a gyermeket, köteles az áruház területén tartózkodni, annak érdekében, hogy szükség esetén a hangosbemondó rendszeren keresztül folyamatosan elérhető legyen. Bemondás esetén köteles azonnal a Játszóházhoz fáradni.
- Egészségügyi és biztonsági okokból, azon gyermekek, akik fertőző betegek vagy egyéb olyan egészségi/higiénés vagy magatartásbeli problémával rendelkeznek, amellyel veszélyeztethetnek másokat vagy magukat, nem bocsáthatók be a Játszóházba. Szülő/kísérő regisztrációkor nyilatkozik arról, hogy a gyermek Játszóházba történő felvételét a fenti körülmények egyike sem akadályozza. Kétség esetén az IKEA-s kolléga jogosult dönteni a gyermek felvétele kérdésében.
- Azon gyermekek, akik az előző pontban leírtaknak megfelelnek, azonban más egészséggel kapcsolatos vagy más problémák miatt önállóan nem tevékenykedhetnek, kizárólag az alábbi feltételekkel adhatóak be:
 - a Játszóházban nincs teltház,
 - a szülő/családtag/kísérő folyamatos és állandó felügyeletet biztosít a Játszóház közvetlen közelében és szükség esetén azonnal elérhető.
- Játszóházunkban fogadjuk a sajátos nevelési igényű vagy fogyatékos gyermekeket, kérésre munkatársaink részletes tájékoztatást nyújtanak.
- A Játszóház területén a gyermekeken zokni viselése higiéniai okokból kötelező.

A Játszóházban felügyelő kolléga illetékes:

- teltház esetén a gyermek bevitelt visszautasítani,
- elutasítani azon gyermek bevitelét, aki ételt, italt, veszélyes játékot vagy egyéb olyan tárgyat hoz a Játszóház területére, amellyel veszélyeztetni mások személyes biztonságát (bármilyen étel, ital, kisállat bevitele tilos),
- kitiltani azon gyermeket, aki agresszíven vagy illetlenül viselkedik és ezzel veszélyeztetni a többi gyermek biztonságát, illetve akinek felvételekor a szülő tévesen nyilatkozott a gyermek állapotát illetően és ez a felvételt követően vált ismertté (szülőt terheli a felelősség a téves nyilatkozattal kapcsolatos következményekért),
- felvenni a kapcsolatot a helyi rendőrséggel abban az esetben, ha a szülő többszöri SMS küldés és bemondás ellenére sem jelenik meg és/vagy az 1 órás limitet nem veszi figyelembe és gyermekét ennek ellenére a Játszóházban hagyja.

Megjegyzés:

- Bármely, a Játszóház területén megtalált és itt hagyott tárgy 3 hónapig kerül megőrzésre. Ezután nem áll módunkban tovább őrizni. (Romlandó, egészségügyi-, higiénés- vagy bármilyen egyéb okból tárolásra, megőrzésre nem alkalmas tárgy tárolására az IKEA nem köteles.)
- Az áruház kiürítése esetén a beadott gyermekeket biztonságos helyre juttatjuk és a hangosbemondón keresztül minden ezzel kapcsolatos információt közlünk.
- A Játszóház területe kamerával megfigyelt terület, a felvételek a rendőrségnek kiadhatók.
- Baleset, sérülés vagy egyéb más célból a szülőt/kísérőt a hangosbemondón keresztül értesítjük. Az áruház hivatásos elsősegélynyújtóval rendelkezik. A Játszóházban felügyelő kollégák gyermek-elsősegélynyújtó vizsgával rendelkeznek.
- A személyes adatokat kizárólag a szolgáltatás igénybevétele illetve nyújtása, a gyermek Játszóházba történő felvétele miatt regisztráljuk és a mindenkor jogszabályoknak megfelelően kezeljük (30 nap után az adatokat megsemmisítjük). Adatkezeléssel kapcsolatos további információ az IKEA Adatkezelési tájékoztatójában olvasható. (ikea.hu honlapján „Adatkezelés” menü pont alatt).

Érvényes: 2022. augusztus 1-től

