

HÁZIREND

AZ IKEA ÁRUHÁZ LÁTOGATÓI SZÁMÁRA

A Házirend célja, hogy tájékoztassuk Látogatóinkat azon szabályokról, a melyek biztosítják az áruházban és környezetében tartózkodók számára, azt, hogy nyugodt és biztonságos környezetben töltsék el az áruházi látogatásukat és vásárlásukat.

AZ IKEA fenntartja a jogot, arra hogy abban az esetben, ha a Látogató alábbi feltételek valamelyikét nem tartja be, úgy felkérje, az áruház területének elhagyására, amely esetben a Látogatónak az áruház területét el kell hagynia, az IKEA jogosult ez iránt intézkedni.

Tisztelt Látogatóink!

Az IKEA egy kereskedelmi és vendéglátó ipari egység, melynek célja, hogy kényelmes és biztonságos környezetet teremtsen a vásárlásra, továbbá ahol minden Látogató jól érzi magát, ahova szívesen tér vissza. Annak érdekében, hogy ezt meg tudjuk valósítani, az alábbi szabályok betartására van szükség.

Az IKEA áruházban, az IKEA Látogatóinak lehetősége van az áruk megvásárlására és szolgáltatások igénybevételére, az IKEA FOOD egységeiben az étel- és ital elfogyasztására, elvitelére (továbbiakban együttesen, mint IKEA egységek).

Az IKEA egységekben az alábbi tevékenységek, nem megengedettek:

- bármilyen reklámtevékenység (kivéve, ha az IKEA illetékes a reklámtevékenység folytatásához előzetesen írásban hozzájárult),
- bármilyen- nem az IKEA által vagy írásbeli jóváhagyásával szervezett - rendezvény, összejövetel, zenés előadás, bármilyen célú, kereskedelmi filmezés és fotózás,
- hangos, vagy egyéb módon másokat zavaró megnyilvánulás, erőszakos viselkedés, másokat sértő viselkedés, melyek befolyásolhatják a többi Látogató nyugalomát, biztonságát, valamint az áruház biztonságos működését,
- bármilyen kereskedelmi (és promóciós) tevékenység folytatása,
- koldulás.

Egyéb rendelkezések:

- Szigorúan tilos a dohányzás és a nyílt láng használata, valamint a Tűzvédelmi berendezésekkel történő, bárminemű visszaélés (tűzoltó készülékek, füstérzékelők, stb.) Dohányozni a törvényi előírásoknak megfelelően, az épületen kívül az erre kijelölt helyen lehet!
- Nem megengedett az alkoholos italok fogyasztása az áruház területén! Alkoholos italok fogyasztása csak és kizárólag az IKEA- ban megvásárolt és üzemeltetett vendéglátói egységekben lehetséges, a szabályok betartásával.
- Ebek és kisállatok behozatalára vonatkozó feltételek, külön szabályzatban található, mely a Házirend részét képezi és az áruházak be- és kijáratánál kerül kifüggesztésre.
- Részletek az áruházban, a be- és kijáratoknál, valamint a honlapon találhatóak.
- Szigorúan tilos az IKEA területére mérgező, kellemetlen szagú anyagok, fegyverek és egyéb veszélyes tárgyak (melyek akár az emberi életre fenyegetést jelenthetnek), valamint tűzveszélyes anyagok behozatala!

- Alkoholos, kábítószeres állapotban nem engedélyezett az áruházba belépni illetve ott tartózkodni.
- Robogó, görkorcsolya, gördeszka, kerékpár és a sport-rekreációs vagy egyéb más jármű, közlekedésre/ sportra alkalmas (mint pl.: roller, elektromos roller, segway, monowheel stb.), eszközök használata, töltése az áruházban nem engedélyezett.
- Látogató köteles az áruházat és annak minden egységét, valamint a bent tartózkodókat óvni, illetve rendeltetésének megfelelően használni.
- Tilos szándékosan vagy súlyos gondatlansággal kárt okozni, megrongálni az IKEA tulajdonát, legyen az termék, ingatlan vagy annak része. Manipulálni bármely berendezést, beleértve a technikai és technológiai berendezéseket szigorúan tilos.
- Tilos továbbá olyan tevékenységet végezni, mely veszélyezteti az egészséget és személyi biztonságot. Az ilyen cselekmény feljelentést von maga után.
- Az IKEA parkoló, közforgalom számára megnyitott, magánterület, ahol a KRESZ szabályai érvényesek. A parkoló nyitvatartási ideje megegyezik az áruház nyitvatartási idejével. Az áruház zárását követően a területet el kell hagyni.
- A parkolót Látogatóink parkolására használhatják, ahol egyéb más tevékenység nem engedélyezett.

További információk:

- Az áruház kiürítése esetén, kérjük, kövesse a hangosbemondó rendszer, az IKEA dolgozói és a biztonsági szolgálat által meghatározott iránymutatásokat.
- Az áruház biztonsági szolgálata az elhagyott tárgyakat, valamint az csomagmegőrző szekrényekben hagyott csomagokat jegyzőkönyvezi és a törvényi szabályozásoknak megfelelően kezeli.
- Az áruházban CCTV kamerarendszer figyeli és rögzíti az eseményeket. A kamerarendszer üzemeltetése és az alkalmazandó szabályok, pl.: Info. törvényrendelkezésinek megfelelően történik.
- A kamerarendszerhez kapcsolódó szabályzat az áruházak be- és kijáratánál található meg.
- Fotózni, inspirációt lehet, nem kereskedelmi céllal, viszont fokozottan figyelni kell, hogy személyek ne legyenek az elkészült fotón/ videón, mert ehhez hozzájárulásuk szükséges.
- Pénzforgalmi helyek, valamint (pénztárak, cserepult stb.), munkatársak fotózása tilos!
- Tájékoztatjuk, hogy a jogszabályokban foglaltakat betartva, biztonsági szolgálatunk a távozás során felkérheti látogatóinkat, hogy a náluk található csomagot mutassák be.
- Az áruházban tartózkodás során bármilyen segítségre van szüksége vagy gyanús tevékenységre figyel fel, kérjük, azt azonnal jelezze a biztonsági szolgálatnak vagy az IKEA dolgozóinak.
- Az áruházban található gyermekjátszó (Smaland) szabályzata a helyszínen került kifüggesztésre.
- Az IKEA által kialakított játszóhelyeket, ahol nincs felügyelet, mindenki csak saját felelősségére használhatja.
- Az IKEA áruház területére történő belépéssel a házirend elfogadásra kerül.
- Köszönjük a megértésüket és kellemes időtöltést kívánunk az IKEA áruházak!

Budapest, 2026. február

