

HÁZIREND AZ IKEA ÁRUHÁZ LÁTÓGATÓI SZÁMÁRA

A Házirend célja, hogy tájékoztassuk Látogatóinkat azon szabályokról, a melyek biztosítják az áruházban és környezetében tartózkodók számára, azt, hogy nyugodt és biztonságos környezetben töltsék el az áruházi látogatásukat és vásárlásukat.

AZ IKEA fenntartja a jogot, arra hogy abban az esetben, ha a Látogató alábbi feltételek valamelyikét nem tartja be, úgy ebben az esetben az áruház területét el kell hagynia, az IKEA jogosult ez iránt intézkedni.

Tisztelt Látogatóink!

Az IKEA egy kereskedelmi és vendéglátó ipari egység, melynek célja, hogy kényelmes és biztonságos környezetet teremtsen a vásárlásra, továbbá ahol minden Látogató jól érzi magát, ahova szívesen tér vissza. Annak érdekében, hogy ezt meg tudjuk valósítani, az alábbi szabályok betartására van szükség.

Az IKEA áruházban, az IKEA Látogatóinak lehetősége van az áruk megvásárlására és szolgáltatások igénybevételére, az IKEA FOOD egységeiben az étel- és ital elfogyasztására, elvitelére (továbbiakban együttesen, mint IKEA egységek).

Az IKEA egységekben az alábbi tevékenységek, nem megengedettek:

- bármilyen reklámtevékenység (kivéve, ha az IKEA illetékese a reklámtevékenység folytatásához előzetesen írásban hozzájárult),
- bármilyen- nem az IKEA által vagy írásbeli jóváhagyásával szervezett - rendezvény, összejövetel, zenés előadás, bármilyen célú, kereskedelmi filmezés és fotózás,
- hangos, vagy egyéb okból másokat zavaró megnyilvánulás, erőszakos viselkedés, másokat sértő viselkedés melynek befolyásolhatják a többi Látogató nyugalmát, biztonságát, valamint az áruház biztonságos működését,
- bármilyen kereskedelmi (és promóciós) tevékenység folytatása,
- koldulás

Egyéb rendelkezések:

- Szigorúan tilos a dohányzás és a nyílt láng használata, valamint a tűzvédelmi berendezésekkel történő, bárminemű visszaélés (tűzoltó készülékek, füstérzékelők, stb.) Dohányozni a törvényi előírásoknak megfelelően, az épületen kívül az erre kijelölt helyen lehet!
- Nem megengedett az alkoholos italok fogyasztása az áruház területén! Alkoholos italok fogyasztása csak és kizárólag az IKEA- ban megvásárolt és üzemeltetett vendéglátói egységekben lehetséges.
- Ebek és kisállatok behozatalára vonatkozó feltételek, (ez alól kivételt képeznek a vakvezető/ segítő kutyák) külön szabályzatban található, mely a Házirend részét képezi

- Részletek az áruházban és a honlapon találhatóak
- Szigorúan tilos az IKEA területére mérgező, kellemetlen szagú anyagok, fegyverek és egyéb veszélyes tárgyak (melyek akár az emberi életre fenyegetést jelenthetnek), valamint tűzveszélyes anyagok behozatala!
- Alkoholos, kábítószeres állapotban nem engedélyezett az áruházba belépni illetve ott tartózkodni.
- Robogó, görkorcsolya, gördeszka, kerékpár vagy e gyéb más jármű és a sport-rekreációs eszközök használata az áruházban nem engedélyezett
- Látogató köteles az áruházat és annak minden egységét óvni, illetve ezeket rendeltetésének megfelelően használni.
- Tilos szándékosan vagy súlyos gondatlansággal kárt okozni, megrongálni az IKEA tulajdonát, legyen az termék, ingatlan vagy annak része. Manipulálni bármely berendezést, beleértve a technikai és technológiai berendezéseket szigorúan tilos.
- Tilos továbbá olyan tevékenységet végezni, mely veszélyezteteti egészséget és személyi biztonságot. Az ilyen cselekmény feljelentést von maga után.
- A parkolót Látogatóink parkolására használhatják, ahol egyéb más tevékenység nem engedélyezett. Az áruház zárását követően a területet el kell hagyni.

További információk:

- Az áruház kiürítése esetén, kérjük, kövesse a hangosbemondó rendszer, az IKEA dolgozói és a biztonsági szolgálat által meghatározott iránymutatásokat.
- Az áruház biztonsági szolgálat az elhagyott tárgyakat, valamint a csomagmegőrző szekrényekben hagyott csomagokat jegyzőkönyvezi és a törvényi szabályozásoknak megfelelően kezeli
- Az áruházban CCTV kamerarendszer figyelési és rögzíti az eseményeket. A kamerarendszer üzemeltetése az alkalmazandó szabályok (pl.: Info. törvény rendelkezésinek megfelelően történik.
- Tájékoztatjuk, hogy a jogszabályokban foglaltakat betartva, biztonsági szolgálatunk a távozás során felkérheti látogatónkat, hogy a náluk található csomagot mutassák be.
- Az áruházban tartózkodás során bármilyen segítségre van szüksége vagy gyanús tevékenygre figyel fel, kérjük, azt azonnal jelezze a biztonsági szolgálatnak vagy az IKEA dolgozóinak
- Az áruházban található gyermekjátsszó (Smaland szabályzata a helyszínen került kifüggesztésre. Az épületben található játszóhelyeket, valamint az épület előtt található játszóteret, ahol nincs felügyelet, mindenki csak saját felelősségére használhatja.
- Az IKEA áruház területére történő belépéssel a házirend elfogadásra kerül.
- Köszönjük a megértésüket és kellemes időtöltést kívánnak az IKEA áruházak!

Budapest, 2019. január



HÁZIREND AZ IKEA LAKBERENDEZÉSI KFT MAGYARORSZÁGI ÁRUHÁZAIBA KUTYÁVAL/ KISÁLLATTAL ÉRKEZŐK SZÁMÁRA

Az IKEA Lakberendezési áruház állatbarát, ahol jól szocializált kutyával és egyéb kisállattal a házirend alapján összhangban, Vásárlóink és kedvenceik részére lehetőséget kíván biztosítani arra, hogy négylábú társukkal, házi kedvencükkel együtt vegyenek részt az áruházunkba történő látogatásuk alkalmával. A minél harmonikusabb együttlét és a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés érdekében, az alábbi házirendet minden kutyával/ kisállattal érkező köteles betartani.

1. Az IKEA Lakberendezési Kft. területére fajtától, mérettől, életkortól függetlenül kis- és nagytestű kutyák, és egyéb kisállatok, úgymint; macskák, nyulak, vadászgörények és egyéb házi kedvencek beléphetnek és mindazon területre is bevihetők, ahol eladás történik. Az élelmiszert árusító és értékesítő helyiségeket kivéve.
2. Az IKEA Lakberendezési Kft. emeletén található éttermi területre kisállatot nem lehet bevinni, kivéve a vakvezető/segítő kutyákat.
3. Nem hozhatók be az IKEA Lakberendezési Kft. területére madarak, vadállatok, egzotikus állatok, valamint haszonállatok.
4. Az IKEA Lakberendezési Kft. területének engedélyezett részére pórázzal felvezetve vagy hordozóban hozhatók be kutyák és egyéb kisállatok.
5. Kutyát és egyéb kisállatot csak olyan személy vezethet, aki az eb/kisállat irányítására, kezelésére és féken tartására alkalmas.
6. A felvezető/behozó személy csak egészséges, jól szocializált, megfelelő idegrendszerű, tiszta, ápolat ebet/ kisállatot hozhat be és vezethet az áruházak engedélyezett területén, oly módon, hogy az más testi épségét, egészségét ne veszélyeztesse, nyugalmát ne zavarja, félelmet ne keltsen és/ vagy anyagi kárt ne okozzon.
7. Veszélyes ebet kizárólag a harapás lehetőségét megakadályozó, biztonságos szájkosárral és kibújást megakadályozó nyakörvvel/hámmal, két méternél nem hosszabb, nem kihúzható pórázon, a megfelelő személy felügyeletével szabad vezetni.
8. Egyéb kisállatok behozatala az áruház területére csak hordozóban megengedett
9. Az ebet/ kisállatot felvezető/behozó személynek fokozottan kell figyelnie az áruház rendjére és tisztaságára.
10. Az IKEA Lakberendezési Kft területén az eb/ kisállat minden cselekedetéért a felvezető, a hordozóban behozó személy, valamint a kutya/ kisállat gazdája felelős büntetőjogi, polgárjogi és szabálysértés vonatkozásában, így károkozás esetén is kizárólag felvezetőt, behozót, illetve a gazdát terheli bárminemű kártérítési, kártalanítási felelősség.
11. Az IKEA Lakberendezési Kft. engedélyezett területeire kizárólag chippel ellátott, veszettség ellen beoltott kutyát lehet behozni.
12. Az IKEA Lakberendezési Kft. engedélyezett területeire kizárólag megfelelő egészségi állapotban lévő kisállatot lehet behozni, mely rendelkezik a szükséges egészségügyi előírásoknak megfelelő dokumentumokkal.
13. A felvezető/behozó személynek magával kell hoznia a kutya/kisállat oltási könyvét vagy az állat útlevelét, egészségügyi dokumentumait, amelyet az IKEA Lakberendezési Kft. szakszemélyzetének, valamint biztonsági személyzetének kérésére fel kell mutatnia abból a célból, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a megfelelő oltás megléte.
14. Az IKEA Lakberendezési Kft. fenntartja magának a jogot, hogy szükség esetén szakember segítségével ellenőrizze a kutya/ kisállat oltási könyvét/útlevelét és az azonosító chip meglétét, illetve az egészségügyi okmányait.
15. Az IKEA Lakberendezési Kft. fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a kutyát/kisállatot felvezető/behozó személy nem tudja felmutatni a kutya/ kisállat oltási könyvét/útlevelét/ egészségügyi okmányait, akkor a kutya/ kisállat és a felvezető/behozó személy az áruház területéről kivezethető.
16. Az IKEA Lakberendezési Kft. fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a kisállatot felvezető/ behozó személy a Házirend 6. és/vagy 7. pontját megszegi, akkor az eb/kisállat és az ebet/kisállatot felvezető/behozó személy az áruház területéről kivezethető.
17. Az IKEA Lakberendezési Kft. fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a kutya/kisállat nem rendelkezik azonosító chippel, megfelelő egészségügyi okmányokkal akkor a kutya/ kisállat és az ebet/ kisállatot felvezető/behozó személy az áruház területéről kivezethető.
18. Amennyiben az eb/ kisállat az IKEA területen piszkít, azt a felvezető/behozó személynek kötelező feltakarítania és egyben az információs pultban lévő munkatárs számára jelezni az eseményt és fertőtlenítő takarítást kérni.
19. A behozott kutyával/ kisállattal elkövetett sérülést okozó agresszió rendőrségi feljelentést von maga után.

