



IKEA Lakberendezési Kft.

Tájékoztató az IKEA önként vállalt jótállásáról FY26.

1. Az IKEA önként vállalt jótállásának általános feltételei

A jelen tájékoztató az IKEA által vállalt önkéntes jótállás feltételeit tartalmazza, amely 2026. április 1. napjától hatályos. Az IKEA által vállalt önkéntes jótállás és annak alább meghatározott általános szabályai, az általános és a kiterjesztett önkéntes jótállásra terjednek ki.

Az önként vállalt jótállás nem érinti a vásárlók jogszabályból eredő jogait, azaz az önkéntes jótállás feltételeitől függetlenül a vásárló a törvény szerinti kellékszavatossági jogait, továbbá a fogyasztónak minősülő vásárló a jogszabályon alapuló kötelező jótállásból származó fogyasztói jogokat jogosult gyakorolni.

A jelen tájékoztatóban foglalt jótállás az IKEA önkéntesen vállalt jótállása, amely nem azonos a jogszabályban foglalt szavatossági jogokkal, illetve a jogszabályon alapuló kötelező jótállással. A jelen Önként vállalt jótállási tájékoztató kizárólag az IKEA által önként vállalt jótállásának feltételeit tartalmazza.

1.1. Alapvetések, alapfogalmak

Az önként vállalt jótállás hatálya kiterjed a természetes személyek, azaz a szakmájuk önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül eljáró személyek (**továbbiakban: természetes személyek**) által, az IKEA-tól vásárolt új, és a Bútormentő ponton vásárolt használt, vagy egyéb okból értékcsökkent termékekre is.

Cégek, egyéni vállalkozók és közületek: azon nem természetes személy vásárlók, akik szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körében járnak el, ideértve a jogi személyeket, cégnyilvántartásba bejegyzett gazdasági társaságokat, egyéni vállalkozókat, civil szervezeteket, non-profit szervezeteket stb.

Háztartási jellegű használatnak minősül, ha a termék használata vagy igénybevétele során nem tértek el az adott termék használatára vonatkozó információk között meghatározott vagy a termék rendeltetésénél fogva tipikusan a vásárlók személyes használata vagy az átlagos háztartási igényeik kielégítésére alkalmas igénybevételtől és rendeltetésszerű használatától.

1.2. Az önként vállalt jótállás tartalma

Az IKEA Lakberendezési Kft. (1148 Budapest Örs vezér tere 22., a továbbiakban: 'IKEA') önkéntes jótállási kötelezettséget vállal a természetes személyek által vásárolt új és használt termékekre, az alábbiakban meghatározott feltételek szerint. Az IKEA önként vállalt jótállása élelmiszerre nem vonatkozik.

Az önkéntes jótállás **a termék vásárlásának napjától** érvényes.

Az IKEA Lakberendezési Kft. az általa forgalmazott valamennyi termékre önkéntes jótállást vállal.

Az IKEA a termékeit cikkszám alapján azonosítja. Az IKEA termékei háztartási célra kerültek kifejlesztésre, így önkéntes jótállást akkor vállal, ha a vásárló ennek megfelelően használja a terméket.

Az önként vállalt jótállás kizárólag a gyártási és anyaghibákra, valamint működési, funkcionális hibákra terjed ki.

Ha az önként vállalt jótállás ideje alatt az adott termék javításra szorul, a kötelező jótállástól eltérően, a jótállás ideje nem hosszabbodik meg.

1.3. Mi a teendő, ha a vásárló érvényesíteni szeretné az önként vállalt jótállást?

A vásárló a jótállás érvényesítését bármelyik IKEA áruházban vagy az IKEA honlapján megadott elérhetőségeken (IKEA.hu/kapcsolat) keresztül kezdeményezheti. A bejelentést követően az IKEA megvizsgálja a terméket és eldönti, hogy a

IKEA Lakberendezési Kft. székhelye: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22.,
adószám: HU 10731084, cégjegyzékszám: 01-09-162734
+36 1 808-9230 www.ikea.hu/kapcsolat



IKEA Lakberendezési Kft.

jótállási kötelezettsége fennáll-e az adott esetben. Amennyiben a jótállási igényt az IKEA jogosnak tekinti, a vásárló elsődlegesen javítást, cserét, másodlagosan áruszállítást kérhet vagy elállhat a vásárlástól. Tájékoztatjuk, hogy a vásárló által bejelentett önkéntes jótállási igény ügyintézési határideje – a hiba jellegétől, az alkatrész- vagy készletelérhetőségtől, illetve a javításhoz szükséges munkafolyamatoktól függően – a 30 napos határidőt meghaladhatja.

Javítás: Az IKEA szakszerviz-partnerén keresztül megjavítja a hibás terméket. Javítás esetében az IKEA vállalja a javítás, az alkatrészek, a munka, valamint a javítás kapcsán a jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos, illetve a Magyarországon felmerülő szállítás költségét, feltéve, hogy a javítás, illetve a termékhez történő hozzáférés extra költségvonzat nélkül lehetséges. Javítás helyett az IKEA jogosult termékcserét felajánlani. A kicserélt hibás alkatrészek az IKEA tulajdonát képezik.

Csere: Az IKEA a csereigényt a csere felmerülésekor csak a hibás termékkel azonos cikkszámú forgalmazott termékekre tudja teljesíteni. A Bútormentő Ponton vásárolt termék esetén az IKEA csere opciót nem ajánl fel. Amennyiben az adott cikkszámú árucikket az IKEA a panasz bejelentésekor már nem vagy átmenetileg nem árusítja, ez esetben az IKEA felajánlhatja, hogy a vásárló a cserélni kívánt terméket az IKEA választékában rendelkezésre álló más hasonló, de eltérő cikkszámú helyettesítő termékekre – értékegyeztetéssel - cserélje. Az IKEA minden esetben maga határozza meg, hogy más hasonló, de eltérő cikkszámú helyettesítő termékekre való csereopciót felajánlja-e a vásárlónak.

Áruszállítás, elállás: Amennyiben javításra vagy cserére nincs lehetőség, a Vásárló áruszállítást kérhet vagy elállhat a vásárlástól. Áruszállításkor és elálláskor a termék vásárlásor fizetett vételára irányadó (a vásárló által ténylegesen kifizetett összeg, vagy kedvezmény alkalmazása esetén a kedvezményes vételár).

1.4. Az önként vállalt jótállás érvényesítésének feltételei

Az önkéntes jótállás a termék vásárlásának napjától érvényes, ezért annak igazolásához szükség van az eredeti számlára, bizonylatra, kivéve, ha egyéb hitelt érdemlő módon pl: IKEA Family kártyával is tudja a vásárló igazolni a vásárlás időpontját.

1.5. Használati útmutató

Az önkéntes jótállási igény csak akkor érvényesíthető, ha a vásárló minden esetben követi az adott termékre vonatkozó használati és szerelési útmutatót, a termék részletes adatainál található egyéb dokumentumokban leírtakat. A választékban elérhető termékek használati útmutatói megtalálhatók az IKEA áruházakban és az IKEA weboldalán: www.IKEA.hu. A választékból kikerült termékekről a vásárló az áruházakban, valamint az IKEA telefonos és elektronikus elérhetőségein kaphat információt.

1.6. Az önként vállalt jótállás az alábbi esetekben kizárt:

Az önkéntes jótállás nem vonatkozik olyan termékekre, amelyeket helytelenül tároltak, illetve szereltek össze, nem megfelelően vagy nem rendeltetésszerűen használtak, módosítottak, megrongáltak vagy helytelenül, nem megfelelő módszerrel vagy tisztítószerrel tisztítottak, vagy a karbantartását, ápolását elmulasztották.

Az önkéntes jótállás nem vonatkozik a normál használatból adódó kopásra, elhasználódásra, vágásra vagy karcolásra, ütés vagy baleset által okozott sérülésre, továbbá vízszennyeződés okozta károsodásra és vízben szállított törmelék által okozott károokra. Ez a jótállás nem terjed ki a járulékos vagy véletlen károokra. A termékek nem vízállóak, csak beltéri használatra alkalmasak, hacsak erre vonatkozóan nincs konkrét utalás a termék csomagolásán vagy a termékleírásban.

Az önkéntes jótállás nem érvényesíthető, ha a terméket kültéren, napsütésnek hosszabb ideig kitéve, vagy nedves környezetben tartották (kivéve a kültéri használatra javasolt termékeknél), de ezek esetében is figyelembe kell venni a karbantartásukra, szezonális tárolásukra vonatkozó tájékoztatást. Az önkéntes jótállás nem vonatkozik közvetett vagy járulékos sérülésekre.

Élelmiszerre a hatályos jogszabályi előírások szerinti minőségmegőrzési/fogyaszthatósági idő érvényes.



IKEA Lakberendezési Kft.

1.7. Bútormentő ponton vásárolt termékek:

Az IKEA a Bútormentő ponton kizárólag a természetes személyek részére értékesített termékre – ideértve háztartási gépeket is - 2 év önkéntes jótállást biztosít. Az önkéntes jótállás nem vonatkozik azokra a hibákra, amelyekre való tekintettel az árcsökkentés megállapításra került. Az IKEA Bútormentő Ponton vásárolt termék esetén csere opciót nem ajánl fel.

1.8. Cégek, egyéni vállalkozók és közületek számára biztosított önként vállalt jótállás

Cégek, egyéni vállalkozók és közületek azon nem természetes személy vásárlók, akik szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körében járnak el, ideértve a jogi személyeket, cégnyilvántartásba bejegyzett gazdasági társaságokat, egyéni vállalkozókat, civil szervezeteket, non-profit szervezeteket stb.

Az IKEA önként vállalt kétéves általános jótállása akkor terjed ki a **cégekre, egyéni vállalkozókra és közületekre**, ha a terméket háztartási jellegű környezetben -háztartási konyha, háztartási fürdőszoba vagy hasonló környezetben- és nem nyilvános kereskedelmi vagy ipari egységekben (pl. irodákban, éttermekben, iskolákban vagy bérlemény) használták.

Az IKEA önként vállalt kétéves általános jótállása nem terjed ki háztartási gépekre, ha azt cégek, egyéni vállalkozók és közületek vásárolták meg.

1.9. Az általános önkéntes jótállás időtartama

Az IKEA Lakberendezési Kft. az általa forgalmazott valamennyi termékre 2 év általános, önként vállalt jótállást biztosít. Bizonyos termék kategóriákra az IKEA 2 évnél hosszabb, úgynevezett kiterjesztett önkéntes jótállást is vállal, a 2. pontban és alpontokban meghatározottak szerint.

2. Kiterjesztett önként vállalt jótállás

A kiterjesztett jótállás általános szabályai

Az IKEA meghatározott termékekre 2 évnél hosszabb időre biztosít önként vállalt jótállást (a továbbiakban: 'kiterjesztett jótállás'). Ebben az esetben a kiterjesztett jótállás időtartama az adott termék esetén lentebb meghatározott időtartam.

A kiterjesztett jótállás időtartama a **vásárlás napjától kezdődik** és az alábbiakban felsorolt termékekre 3, 5, 10, és 25 évig terjed. A vásárlás igazolásához az eredeti nyugta bemutatása szükséges, amely egyben jótállási jegynek is minősül.

A kiterjesztett jótállás főszabály szerint csak a természetes személyeket illeti meg.

Cégek, egyéni vállalkozók és közületek azon nem természetes személyek, akik szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körében járnak el, ideértve a jogi személyeket, cégnyilvántartásba bejegyzett gazdasági társaságokat, egyéni vállalkozókat, civil szervezeteket, non-profit szervezeteket stb. **Céges, egyéni vállalkozói és közületi** vásárlók részére az IKEA kiterjesztett jótállást csak jelen dokumentumban meghatározott, kifejezetten irodai használatra ajánlott **irodabútorok** és **irodai székek** esetén vállal, amennyiben a terméket oly módon használják fel, amire az letesztelésre került.

Háztartási gép meghibásodása esetén a jótállási füzetben szereplő márkaszerviz telefonszámán értesíthető szakszerviz, továbbá a hiba az IKEA ügyfélszolgálatán keresztül is bejelenthető.

Kivétel a kiterjesztett jótállás alól:

A kiterjesztett jótállás csak az alábbi pontokban kifejezetten megjelölt termékekre vonatkozik. A kiterjesztett jótállás nem vonatkozik az egyes termék csoportok esetén kivételként felsorolt termékekre, valamint a termékek egyes részeire. A kivételként érintett termékek esetében az IKEA a 2 éves önkéntes általános jótállást változatlanul vállalja.



IKEA Lakberendezési Kft.

2.1. Kanapé és fotel:

A kiterjesztett jótállás időtartama

Az IKEA a kanapékra, fotelekre, kanapéágyakra és lábtartókra 10 éves, a STOCKHOLM háromülékes kanapéra vonatkozóan 25 éves kiterjesztett jótállást vállal.

Mire vonatkozik a kiterjesztett jótállás?

A kiterjesztett jótállás kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a termékeket háztartási célra használta a vásárló. A kiterjesztett jótállás kiterjed az anyaghibákra és a gyártási hibákra is a vázak, valamint az ülő- és hátpárnák esetén is, amennyiben azokat a rendeltetésüknek megfelelő vázakkal együtt használják.

Termékek és alkatrészek, amelyekre nem vonatkozik a kiterjesztett jótállás

- szövethuzatok
- bőrhuzatok
- bevont szövethuzatok
- POÄNG párnák
- POÄNG gyerekfotel
- STRANDMON gyerekfotel
- Fonott vagy természetes anyagból (rattan, bambusz) készült ülőbútorok
- KJUGE és SANDARED puffok
- Rattanból vagy bambuszból készült puffok

2.2. BROR tárolórendszer

Az IKEA 10 éves kiterjesztett jótállást biztosít a BROR oszlopokra, BROR polcokra és a BROR 2 ajtós szekrényre (76x40x66 cm, fekete).

Mire vonatkozik a kiterjesztett jótállás?

A jótállás az anyaghibákra és a gyártási hibákra, valamint a működési hibákra vonatkozik a BROR tárolórendszer elemeinél.

Termékek és alkatrészek, amelyekre nem vonatkozik a kiterjesztett jótállás

- BROR zsúrkocsi
- BROR munkapad
- BROR akasztók

2.3. Irodabútor

Az IKEA **10 év jótállást** biztosít az anyaghibákra, gyártási hibákra és a funkcióra vonatkozóan mind az otthoni mind az irodai és közületi használat során.

Milyen termékekre érvényes a jótállás?

A következő bútorokat laboratóriumi vizsgálatoknak vetettük alá, hogy megfeleljenek az irodai és közületi használatra vonatkozó szabványoknak, és biztosítsák a biztonságot, tartósságot és stabilitást.

Tárolók, asztalok, térelválasztók

- BEKANT tároló
- GALANT tároló
- HÄLLAN tároló



IKEA Lakberendezési Kft.

- IDÅSEN íróasztalok, asztalok, tárolók
- MITTZON íróasztalok, asztalok, munkaállomások, térelválasztók és akusztikus panelek
- TROTTEEN íróasztalok, asztalok, tárolók
- RODULF íróasztal

Irodai székek és tárgyalószékek

- ALEFJÄLL irodai szék
- FLINTAN irodai szék
- GRÖNFJÄLL irodai szék
- HATTEFJÄLL irodai szék
- JÄRVFJÄLLET irodai szék
- MARKUS irodai szék
- SMÖRKULL irodai szék
- LIDKULLEN állás/támasztó szék
- TROLLBERGET állás/támasztó szék
- FJÄLLBERGET tárgyalószék
- LÄNGFJÄLL tárgyalószék
- LÄKTARE tárgyalószék
- MULLFJÄLLET tárgyalószék

Mire vonatkozik a kiterjesztett jótállás?

A jótállás az anyaghibákra és a gyártási hibákra, valamint a funkcionális hibákra vonatkozik.

A **megfelelő összeszerelés** és használat mellett biztosított a kiterjesztett jótállás.

Termékek és alkatrészek, amelyekre nem vonatkozik a kiterjesztett jótállás

- ELIF paraván, rögzíthető
- ROTHULT intelligens zár
- SIDORNA térelválasztók

2.4. Gardróbók

A kiterjesztett jótállás időtartama

Az IKEA a PAX gardrószekrényekre és KOMPLEMENT rögzített belső rendszerezőkre vonatkozóan 10 éves kiterjesztett jótállást vállal az anyaghibákra és a gyártási hibákra.

Mire vonatkozik a kiterjesztett, önkéntes jótállásjótállás?

Ez a jótállás **kizárólag a termékek háztartási használata** (ruházat és cipők tárolására) esetén érvényes, és az alábbi termékek anyag- és gyártási hibáira terjed ki:

- **PAX gardrószekrények** vázai, ajtói és zsanérjai
- **PAX gardrószekrények** váz elválasztó elemek és belső polcai
- **PAX gardrószekrények** tolóajtói és tolóajtó-mechanismusai
- **KOMPLEMENT** belső rendszerek, fiókok, kosarak és kihúzható tálcák

Termékek és alkatrészek, amelyekre nem vonatkozik a kiterjesztett jótállás

- KOMPLEMENT doboz
- KOMPLEMENT elosztó kihúzható tálcához
- KOMPLEMENT betét ékszerekhez



IKEA Lakberendezési Kft.

- KOMPLEMENT kihúzható tálca betét
- KOMPLEMENT betét rekeszekkel
- KOMPLEMENT fiókvédő
- KOMPLEMENT többfunkciós akasztó
- KOMPLEMENT kihúzható tálca, betéttel
- KOMPLEMENT cipőtároló betét kihúzható tálcához
- KOMPLEMENT takarókupakok
- Bármely PAX elem, amely textil anyagból készült (például textildobozok és elválasztók)

2.5. Matracok

A kiterjesztett jótállás időtartama

Matracok esetén az IKEA 10 év kiterjesztett jótállást vállal, amely a termék normál, háztartási használata során fellépő anyag- és gyártási hibákra terjed ki.

Mire vonatkozik a kiterjesztett jótállás?

Ez a jótállás kizárólag a termékek **háztartási használata esetén érvényes**, és az alábbiakat fedi:

- Anyag- és gyártási hibák
- Szétrepedt varrások
- Sérült rugók
- Szakadt/sérült fogantyúk
- Eltört matracalap
- Jelentős mértékű besüllyedés (ami nem a normál elhasználódás része)

Az önként vállalt jótállás csak abban az esetben érvényesíthető, ha a matracot ágykerettel vagy ágyalappal együtt használják, nem pedig a padlón vagy bármilyen más rendeltetésellenes módon.

Nem megfelelő használat vagy kezelés, például:

- Helytelen tárolás vagy összeszerelés
- Nem rendeltetésszerű használat, rongálás vagy átalakítás
- Rossz tisztítási módszerek vagy nem megfelelő tisztítószerek alkalmazása
- Normál elhasználódás, például: A matrac természetes puhulása az idő múlásával
- Vágások, karcolások vagy baleseti sérülések
- Környezeti tényezők által okozott károk, például: Kültéri vagy nedves környezetben történő elhelyezés
- Közvetett vagy járulékos károk

Termékek és alkatrészek, amelyekre nem vonatkozik a kiterjesztett jótállás

Ez a jótállás nem vonatkozik a matracvédőkre, a kanapé matracokra és a gyermekmatracokra.

2.6. Fürdőszoba bútor

A kiterjesztett jótállás időtartama

A lentebb részletezett jótállás az ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÄN, FAXÄLVEN, LETTAN, TOLKEN, ÄLSKEN és ALMAÄN termékekre tíz (10) évig érvényes.

Mire vonatkozik a kiterjesztett jótállás?

IKEA Lakberendezési Kft. székhelye: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22.,
adószám: HU 10731084, cégjegyzékszám: 01-09-162734
+36 1 808-9230 www.ikea.hu/kapcsolat



IKEA Lakberendezési Kft.

Ez a jótállás kizárólag háztartási használatra vonatkozik, és az alábbi bútorok anyag- és gyártási hibáira terjed ki:

- ENHET
- HAVBÄCK
- ÄNGSJÖN
- TÄNNFORSEN
- HAGAÄN
- FAXÄLVEN
- LETTAN
- ALMAÄN
- ENHET lábak
- TOLKEN
- ÅLSKEN

Termékek és alkatrészek, amelyekre nem vonatkozik a kiterjesztett jótállás

A jótállás nem érvényesíthető, ha a terméket közületi célra, kültéren vagy korrodáló környezetben használták.

2.7. Fürdőszobai mosdókagylók, keverőcsapok és mosdókagyló kiegészítők

a) A kiterjesztett jótállás időtartama

Az IKEA fürdőszobai mosdókagylókra és keverőcsapokra (**10 éves** kiterjesztett jótállást vállal.

b) A kiterjesztett jótállás időtartama

- Az IKEA az ÅBÄCKEN keverőcsaphoz való ködfúvókára 3 éves jótállást vállal.

Mit tartalmaz a kiterjesztett jótállás?

Ez a jótállás minden IKEA fürdőszobai mosdókagylóra, beleértve a szifont és a csaptelepeket is, érvényes. Kizárólag háztartási használatra vonatkozik, és a fürdőszobai mosdókagylók és csaptelepek anyag- és gyártási hibáit fedi.

Mire nem vonatkozik a jótállás?

Nem terjed ki továbbá a csaptelep szűrőjére/perlátórára, amelyet rendszeresen tisztítani vagy elhasználódás esetén cserélni kell

2.8. Fürdőszobai zuhanyok és kiegészítők

A kiterjesztett jótállás időtartama

Az IKEA fürdőszobai zuhanyokra 10 éves kiterjesztett jótállást biztosít.

10 év jótállás vonatkozik az alábbiakra:



IKEA Lakberendezési Kft.

- BROGRUND, VOXNAN és VALLAMOSSE zuhanykeverők és fürdőzuhany-keverők
- OPPEJEN zuhanyfal, zuhanyajtó és nyíló fürdőzuhany-fal
- FOTINGEN zuhanytálca

3 év jótállás vonatkozik az alábbiakra:

BROGRUND és VOXNAN:

- Zuhanyfejek
- Kézi zuhanyok
- Zuhanytömlők
- Fali rögzítőrúd
- Zuhanypolcok

VALLAMOSSE:

- Kézi zuhanyok
- Zuhanytömlők
- Zuhanyrúd

LILLREVET:

- Kézi zuhanyok
- Zuhanycsövek

KOLSJÖN:

- Kézizuhany tartó
- Zuhanytömlők

OPPEJEN:

- Törlőlapátok
- Ajtótömítések

Mire vonatkozik a kiterjesztett jótállás?

Ez a két jótállás az IKEA minden fürdőszobai zuhanytermékére érvényes. A jótállások a fürdőszobai zuhanytermékek anyag- és gyártási hibáira terjednek ki.

2.9. Konyhai háztartási gépek

A kiterjesztett jótállás időtartama

Az IKEA a konyhai háztartási gépekre **5 év** kiterjesztett jótállást biztosít. A TILLREDA és a LAGAN készülékekre a 2 év általános, Önkéntes IKEA jótállás érvényes.

Fontos: Ha a háztartási gépen garanciális javítást végeznek, az **nem hosszabbítja meg** sem a készülék, sem a cserealkatrészek önkéntes jótállási idejét, a kötelező jótállástól eltérően.

Mire vonatkozik a kiterjesztett jótállás?

A kiterjesztett jótállás a készülék olyan hibáira terjed ki, melyeket az IKEA-tól való vásárlás dátumától kezdve hibás konstrukció/gyártási vagy anyaghibák okoztak. A kiterjesztett jótállás csak a termékek háztartási használata esetén érvényesíthető.

Mely háztartási gépekre nem vonatkozik ez a jótállás?

A **TILLREDA** és **LAGAN** gépekre csak a 2 év általános, önkéntes jótállás érvényes a vásárlás napjától számítva.

Mire nem vonatkozik a jótállás?

IKEA Lakberendezési Kft. székhelye: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22.,
adószám: HU 10731084, cégjegyzékszám: 01-09-162734
+36 1 808-9230 www.ikea.hu/kapcsolat



IKEA Lakberendezési Kft.

- Szándékos vagy gondatlanságból adódó sérülésekre, a használati utasítások figyelmen kívül hagyásából eredő sérülésekre, a helytelen telepítésből vagy a rossz feszültségre való bekötésből eredő sérülésekre.
- Vegyi vagy elektrokémiai reakció által okozott sérülésekre, rozsdára, korrózióra vagy vízkárra, beleértve, de nem kizárólag, a vízvezetékrendszerben található túlzott vízkő okozta sérüléseket, illetve a rendellenes környezeti feltételek által okozott sérüléseket.
- A fogyóeszközökre, beleértve az elemeket és izzókat.
- A funkció nélküli és díszítőelemekre, melyek a készülék normál használatát nem befolyásolják, beleértve a karcolásokat vagy esetleges elszíneződéseket, piktogramok kopását, stb.
- Idegen tárgy vagy anyag által okozott, vagy a szűrők, a lefolyórendszerek vagy a tisztítószér-adagoló fiókok tisztítása vagy eltömődése során keletkezett véletlen károokra.
- Meghatározott elemek sérülésére: kerámiaüveg-lap, beleértve a sütők edzett üveg előlapját, kiegészítők/tartozékok, edény- és evőeszköztartó kosarak, betápláló- vagy lefolyócsövek, tömítők, készülékizzók és burkolatok, kijelzők, gombok, burkolatok és burkolatrészek, kivéve, ha a hiba gyártási eredetű
- Ha a helyszíni vizsgálat során nem találunk hibát a készülékben.
- Olyan javításokra, melyek során nem az IKEA által kijelölt szolgáltatók és/vagy egy hivatalos szolgáltatói szerződéses partner végzi.
 - Ha nem eredeti alkatrészeket használnak fel.
 - Ha a készüléket **nem háztartási környezetben**, például ipari vagy professzionális célra használták.
- Szállítás során történt sérülések esetén: Amennyiben a vásárló szállítja haza a megvásárolt terméket, az IKEA nem felel semmilyen sérülésért, mely a szállítás során történt.

Ha az IKEA szállítja ki a terméket, a szállítás során keletkezett károkért az IKEA felelősséget vállal, de ez nem része ezen jótállásnak. Ebben az esetben az IKEA ügyfélszolgálatát kell értesíteni.
- Az IKEA készülék első beszerelésének költsége.

A fenti korlátozások nem vonatkoznak arra, ha egy szakképzett szerelő eredeti alkatrészeket használ a készülék egy másik EU-ország műszaki biztonsági előírásaihoz való igazításához.

A készülékeket **szakképzett szakembernek** kell telepítenie az adott termékhez mellékelt telepítési útmutató és a helyi előírások szerint.

Helytelen telepítés esetén a jótállás érvényét vesztheti!

2.10. Konyhabútorok

A kiterjesztett jótállás időtartama

Az IKEA az alábbiakban megadott időtartamra kiterjesztett jótállást vállal a konyhabútorokra.

Mire vonatkozik a jótállás?

A kiterjesztett jótállás csak a konyhabútorok háztartásban történő használata során felmerült anyaghibákra és a gyártási hibákra vonatkozik.

25 év kiterjesztett jótállás a METHOD konyharendszer alábbiakban felsorolt elemeire érvényes:

- Szekrényvázak (kivéve VADHOLMA és TORNVIKEN)
- Előlapok
- UTRUSTA sarokpántok
- MAXIMERA teljesen kihúzható fiókok
- UTRUSTA polcok
- Lábak és lábazatok
- Takarólapok
- Díszszegélyek/díszlécek
- Munkalapok



IKEA Lakberendezési Kft.

- Mosogatók (kivéve FYNDIG mosogatók)

10 év kiterjesztett jótállás az ENHET konyharendszer alábbiakban felsorolt elemeire érvényes:

- Szekrényvázak
- Nyitott vázak
- Előlapok
- Sarokpántok
- Fiókok
- Polcok
- Lábak/Lábazat valamint
- Kiegészítők (forgópolc, függő polc kiegészítő, sín akasztóknak, akasztó)

10 év kiterjesztett jótállás alábbi termékekre is érvényes:

- UTRUSTA drótkosarak
- TORNVIKEN és VADHOLMA konyhaszekrények és bútorok
- **ÄSPINGE** konyha

5 év kiterjesztett jótállás Ez a garancia a KNOXHULT konyharendszer alábbi alkatrészeire vonatkozik, és a 2025.09.01. utáni vásárlásokra érvényes:

- Szekrények
- Előlapok
- Zsanérok
- Fiókok
- Polcok
- Munkalapok
- UTRUSTA érintésre működő elektromos ajtónyitóra

Termékek, amikre nem vonatkozik a 25, 10 vagy 5 év jótállás: SUNNERSTA konyhák, fogantyúk és gombok, FYNDIG mosogatók.

2.11. Konyhai keverőcsapok

A kiterjesztett jótállás időtartama

Az IKEA a konyhai keverőcsapokra **10 éves** kiterjesztett jótállást biztosít.

Termékek és alkatrészek, amelyekre nem vonatkozik a kiterjesztett jótállás

A kiterjesztett jótállás a KALLSJÖN kültéri keverőcsapra nem vonatkozik. Arra 2 év általános, önkéntes IKEA jótállás vonatkozik.

Mire vonatkozik a kiterjesztett jótállás?

A 10 év kiterjesztett jótállás a megjelölt konyhai keverőcsapok kizárólag a háztartásban történő használata esetén érvényes, azok anyaghibáira és a gyártási hibáira vonatkozik. A szűrő/perlátort, amelyet rendszeresen tisztítani vagy szükség esetén cserélni kell.

2.12. Konyhai eszközök és edények

Kiterjesztett jótállás konyhai eszközökre és edényekre

A tapadásmentes bevonat nélküli edényekre, serpenyőkre és wok-okra az IKEA 15 éves kiterjesztett jótállást vállal.



IKEA Lakberendezési Kft.

A kiterjesztett jótállás időtartama

A konyhai eszközökre és edényekre vonatkozó kiterjesztett jótállás a 2024. szeptember 1. után vásárolt termékekre terjed ki, a vásárlás napjától számított 15 évig érvényes.

Mire terjed ki a kiterjesztett jótállás?

Ez a jótállás az alábbiakban felsorolt, tapadásmentes bevonat nélküli IKEA edények, serpenyők és wokok funkcionalitására, anyagaira és kivitelezésére vonatkozik. Ez azt jelenti, hogy normál otthoni használat mellett, és amennyiben betartják a gondozási útmutatókat, ezek az edények megőrzik funkcionalitásukat az idő múlásával, akár 15 év elteltével is.

A normál használat azt jelenti, hogy az edényt főzésre használják, majd naponta egyszer elmosogatják.

Ez a jótállás az edények funkcionalitására, anyag- és gyártási hibáira vonatkozik és a jelen tájékoztatóban leírt feltételek szerint érvényes.

Az önként vállalt jótállás az alábbi termékekre vonatkozik:

Edények

- **HEMKOMST** 7 darabos edénykészlet (*a tapadásmentes serpenyő nem része a jótállásnak*)
- **HEMKOMST** fazék fedővel (10 liter, 5 liter, 3 liter)
- **HEMKOMST** lábas fedővel 2 liter
- **IKEA 365+** fazék fedővel (15 liter, 10 liter, 5 liter, 3 liter)
- **IKEA 365+** lábas 1 liter
- **IKEA 365+** lábas fedővel 2 liter
- **IKEA 365+** fazék betéttel 5 liter
- **IKEA 365+** gyorsfőző 6 liter
- **MIDDAGSMAT** fazék fedővel (10 liter, 5 liter, 3 liter)
- **MIDDAGSMAT** lábas fedővel 2 liter
- **VARDAGEN** lábas fedővel (6,5 liter, 5 liter)
- **VARDAGEN** fazék fedővel (5 liter, 3 liter)

Serpenyők

- **IKEA 365+** rozsdamentes acél sauté serpenyő 24 cm
- **IKEA 365+** rozsdamentes acél serpenyő (28 cm, 24 cm)
- **VARDAGEN** szénacél serpenyő (28 cm, 24 cm, 20 cm, 13 cm)
- **VARDAGEN** öntöttvas serpenyő 28 cm
- **VARDAGEN** öntöttvas grillserpenyő 28x28 cm

A jótállás kiterjed:

- Az edény aljának stabilitására: az edény alja lapos marad, hogy hatékonyan vezesse a hőt.
- A termék szerkezetére: a fémszerkezet, fogantyúk stb. nem repednek vagy törnek el.
- Rozsdamentes acél vagy fémbevonatú rozsdamentes acél edények, serpenyők és wokok esetében: mosogatógépben történő mosogatás nem rontja a funkciójukat. (További részletekért lásd a termékhez mellékelt gondozási útmutatót.)



IKEA Lakberendezési Kft.

- Réz felületű rozsdamentes acél, öntöttvas, zománcozott öntöttvas, zománcozott acél, szénacél vagy fából készült elemeket tartalmazó edények esetében: a jótállást csak akkor érvényes, ha az edényeket kézzel mossák el. (További részletekért lásd a gondozási útmutatót.)

A jótállás nem terjed ki:

- Tapadámentes bevonattal ellátott fazekakra, serpenyőkre vagy wok-okra.
- Az ANNONS termékcsaládra.

2.14 ENHET mosókonyha rendszer és keverőcsapok

10 év jótállást vállalunk az ENHET rendszer anyag- és gyártási hibáira. Minden beltéri csaptelepre is 10 év jótállást vonatkozik.

Ez a jótállás kizárólag a termékek háztartási használata esetén érvényes, és ebben a tájékoztatóban szereplő feltételeknek megfelelően érvényesíthető.

Mit fed ez a jótállás?

Ez a jótállás kizárólag a termékek háztartási használata esetén érvényesíthető, és az anyaghibákra, valamint a kivitelezési hibákra terjed ki.

10 év jótállás az ENHET rendszer alábbi elemeire:

- Szekrények
- Nyitott keretek
- Előlapok
- Zsanérok
- Fiókok
- Polcok
- Lábak
- Kiegészítők (forgópolc, függőpolc-betét, akasztósín és akasztók)

Csaptelepek

Meddig érvényes a jótállás?

Az IKEA-ban vásárolt beltéri csaptelepekre 10 év jótállás érvényes, amely a vásárlás napjától kezdődik.

Mit fedez ez a jótállás?

A 10 év jótállás minden IKEA beltéri csaptelepre érvényes.

A jótállás kizárólag a termékek háztartási használata esetén érvényesíthető, és az anyaghibákra, valamint a kivitelezési hibákra terjed ki.

Termékek és alkatrészek, amelyekre nem vonatkozik a kiterjesztett jótállás:

Normál kopás, vágások, karcolások vagy ütközés, baleset és vízben lebegő törmelék okozta károk.

A szűrő/perlátór, amelyet rendszeresen tisztítani vagy szükség esetén cserélni kell.

A jótállás nem érvényes, ha a terméket közterületen, kültéren vagy korróziós környezetben használták.

2.13. IKEA Konyhakések

Az IKEA konyhakések a mindennapi használatra készültek. Az IKEA 15 év jótállást vállal a konyhakések funkcionalitására. Ez azt jelenti, hogy megfelelő gondozás mellett és normál háztartási használat során a kések hosszú időn át megőrzik



IKEA Lakberendezési Kft.

élességüket és használhatóságukat (élelmiszerek vágása, napi tisztítás és rendszeres élezés mellett). Ez a jótállás az alábbi feltételek szerint érvényes:

Mire vonatkozik a kiterjesztett jótállás?

Az IKEA konyhakések jótállása 15 évig érvényes, és a vásárlás napjától lép életbe.
Figyelem – ez a jótállás csak a 2024. szeptember 1. után vásárolt termékekre érvényes.

Ez a jótállás az IKEA kiválasztott konyhakéseinek funkcionalitására, anyagára és kivitelezésére vonatkozik. Ez azt jelenti, hogy normál háztartási használat mellett, az ápolási utasítások betartása esetén a kések még 15 év elteltével is megőrzik funkcionalitásukat.

- Élesség: A késnek élesnek kell lennie a vásárláskor, és az élezés során mindig vissza kell állítható legyen az eredeti élessége.
- Tartós markolat: A kés markolata – beleértve a fa nyelű késeket is – nem repedhet, törhet vagy válhat le a pengéről.
- Korrózióállóság: A penge nem rozsdásodhat.

A jótállás által fedezett termékek

IKEA 365+ kései:

- Kenyérvágó kés (23 cm)
- Séfkés (16 cm, 20 cm)
- Hámozókés (9 cm)
- Univerzális kés (14 cm)
- Zöldségvágó kés (16 cm)
- 3 darabos késkészlet

VARDAGEN kései:

- Séfkés (20 cm)
- Hámozókés (9 cm)
- 3 darabos késkészlet (rozsdamentes acél/diófa nyéllel)

VÖRDA kései:

- Kenyérvágó kés (23 cm)
- Szeletelő kés
- Bárd (19 cm)
- Séfkés (20 cm)
- Hámozókés (9 cm)
- Univerzális kés (14 cm)
- Zöldségvágó kés (16 cm)

Termékek és alkatrészek, amelyekre nem vonatkozik a kiterjesztett jótállás

Az alábbi termékcsaládokba tartozó kések nem tartoznak a jótállás alá:

- FÖRDUBBLA, HACKIG, UPPFYLLD, SKALAD, SMÅBIT, STJÄRNSTÖR
- VÖRDA szeletelő villa
- Evőeszköz-készletekhez tartozó kések, steakkések és késélezők

Mire NEM érvényes jótállás?

- Nem háztartási használat esetén a jótállás nem érvényes.



IKEA Lakberendezési Kft.

- A jótállás nem vonatkozik a kés megjelenésének változásaira, kivéve, ha az jelentősen befolyásolja a működését.

2.15. SKYTТА Tolóajtók

10 év jótállást biztosítunk a SKYTТА tolóajtók esetében az anyag- és gyártási hibákra.

A jótállás az ebben a dokumentumban meghatározott feltételek szerint érvényes.

Milyen alkatrészekre vonatkozik a jótállás?

A jótállás csak a termékek háztartási használata esetén érvényes, és az alábbi elemek anyag- és gyártási hibáit fedezi:

- Ajtókeretek
- Ajtópanelek
- Sínrendszerek
- Takaráspanel
- Mennyezetmagasság-csökkentő elem
- Ütközőrúd
- Rögzítőelemek

Milyen termékekre NEM érvényes a jótállás?

- A padlósínek rögzítőszalagjai
- A padlósínek eltávolítása után visszamaradó nyomok vagy sérülések

2.16. BESTÄ

A BESTÄ tárolórendszerre vonatkozó önkéntes jótállás tíz (10) évig érvényes, és a vásárlás napjától kezdődik. Az eredeti vásárlási bizonylat szükséges a vásárlás igazolásához. Az önkéntes jótállás kizárólag otthoni használatra vonatkozik, és a BESTÄ tárolórendszer minden elemében az anyag- és gyártási hibákat fedezi.

Mire vonatkozik jótállás:

- Vázak és Tv-állványok
- Ajtók és fiókelőlapok
- Polcok
- Felső panelek
- Lábak
- Felfüggesztő sín
- Fiókvázak és -sínek
- Zsanérok, beleértve a puhán záródó/nyílónyíló megoldásokat

Mely termékekre nem vonatkozik a jótállás?

- BESTÄ dobozok, szürke filc