



SAJTÓKÖZLEMÉNY

2022. JÚLIUS 11.

Budapest

## Az IKEA megváltoztatja a nyitvatartási idejét

**Az IKEA Magyarország megváltoztatja az áruházak nyitvatartási idejét. 2022. augusztus 1-től kezdődően hétfőtől szombatig 10:00 és 20:00 óra között, vasárnap pedig 10:00 és 19:00 óra között kereshetik fel a látogatók az Örs vezér téri, a budaörsi és a soroksári áruházat. A Központi Ügyfélszolgálat munkatársai 8:30-tól 19:00 óráig lesznek elérhetőek.**

Ezzel párhuzamosan az IKEA kibővíti és megerősíti Központi Ügyfélszolgálatának funkcióját, mely számos fejlesztésnek köszönhetően egy távolról működő értékesítési ponttá alakul, és ahol a kapacitásbővítés miatt új munkalehetőségek is nyílnak. A cél, hogy jelentős mértékben szélesedjen a táveléréssel működtethető szolgáltatások köre, a vásárlók egy 24 órán át elérhető chatbot segítségét is igénybe vehessék, a tervezési szolgáltatások – például konyha- vagy hálószobatervezés – még több időpontban elérhetővé váljanak, továbbá erősödjön a megfelelő termékek kiválasztásában és a rendelések véglegesítésében nyújtott támogatás. Arra is lesz lehetőség, hogy a panaszkezelés során a vásárlók videóhívásban mutathassák meg a hibás terméket vagy alkatrészt a munkatársaknak, akik így azonnal lépéseket tudnak tenni a probléma megoldása érdekében.

A fejlesztés részeként az Ügyfélszolgálat a már megszokott csatornákon, telefonon, e-mailen és az IKEA közösségi média felületein is elérhetőbbé válik, amennyire csak lehetséges. A Központi Ügyfélszolgálat munkatársai minden nap 8:30 és 19:00 óra között állnak majd rendelkezésre, az olyan önkiszolgáló lehetőségek pedig, mint például a chatbot, a házhoz szállítás nyomon követése és a reklamáció állapotának ellenőrzése, a nap további részében is elérhetőek maradnak a vásárlók számára.

Az elérhetőség és a megfizethetőség továbbra is kiemelten fontos az IKEA számára, ezért folyamatosan bővíti azokat a szolgáltatásokat, amelyek lehetővé teszik, hogy az áruházaktól távolabb élő vásárlók is könnyebben hozzájussanak a termékekhez. Az országban több helyen működik csomagponton történő átvételi lehetőség, kisebb és nagyobb rendelésekre egyaránt, illetve a nyári időszakban a Dél-balatoni régióban két mobil átvételi pont is a vásárlók rendelkezésére áll.

## Sajtókapcsolat:

Bakos-Kiss Enikő  
kommunikációs koordinátor  
IKEA Magyarország  
Tel.: +36 30 955 6343  
E-mail: [eniko.kiss@ingka.ikea.com](mailto:eniko.kiss@ingka.ikea.com)

Tokaji Tamara  
ügyfélkapcsolati menedzser  
ACG Reklámügynökség Kft.  
Tel: +36 30 202 7848  
e-mail: [tokaji.tamara@acg.hu](mailto:tokaji.tamara@acg.hu)

*További információk:*

### **Az IKEA-ról**

Az IKEA formatervezett, praktikus, megfizethető és kiváló minőségű lakberendezési termékek széles választékát kínálja, amelyeket az emberekre és a környezetre odafigyelve gyárt. Az IKEA márkanév alatt több vállalat működik, több tulajdonossal, akik mind osztoznak a közös küldetésben: szebb hétköznapokat teremteni az emberek többsége számára. Az IKEA-t 1943-ban alapították Svédországban.

### **Az IKEA franchise rendszerről**

Az IKEA kiskereskedelmi üzletága franchise-rendszeren keresztül működik olyan franchise-vevőkkel, akik jogosultak az IKEA termékpalettájának meghatározott földrajzi területeken történő forgalmazására és értékesítésére. Az Inter IKEA Systems B.V. az IKEA Konceptió tulajdonosa és a világméretű IKEA franchise-adója, amely különböző IKEA-vállalatokat is megbíz a termékpaletta fejlesztésével, a termékek beszállításával és a kommunikációs megoldások biztosításával. Ma 12 különböző vállalatcsoportnak áll jogában birtokolni és működtetni az IKEA eladási csatornákat az Inter IKEA Systems B.V.-vel kötött franchise-megállapodás keretében.

### **Az Inter IKEA Csoportról**

Az Inter IKEA Csoport magában foglalja az Inter IKEA Systems B.V., az IKEA of Sweden AB, az IKEA Supply AG és az IKEA Industry AB kapcsolódó vállalkozásokat. Az Inter IKEA Holding B.V. az Inter IKEA Csoport holdingtársasága.