

HÁZIREND

AZ IKEA ÁRUHÁZ LÁTÓGATÓI SZÁMÁRA

A Házirend célja, hogy tájékoztassuk Látogatóinkat azon szabályokról, a melyek biztosítják az áruházban és környezetében tartózkodók számára, azt, hogy nyugodt és biztonságos környezetben töltsék el az áruházi látogatásukat és vásárlásukat.

AZ IKEA fenntartja a jogot, arra hogy abban az esetben, ha a Látogató alábbi feltételek valamelyikét a nem tartja be, úgy ebben az esetben az áruház területét el kell hagynia, az IKEA jogosult ez iránt intézkedni.

Tisztelt Látogatóink!

Az IKEA egy kereskedelmi és vendéglátó ipari egység, melynek célja, hogy kényelmes és biztonságos környezetet teremtsen a vásárlásra, továbbá ahol minden Látogató jól érzi magát, ahova szívesen tér vissza. Annak érdekében, hogy ezt meg tudjuk valósítani, az alábbi szabályok betartására van szükség.

Az IKEA áruházban, az IKEA Látogatóinak lehetősége van az áruk megvásárlására és szolgáltatások igénybevételére, az IKEA FOOD egységeiben az étel- és ital elfogyasztására, elvitelére (továbbiakban együttesen, mint IKEA egységek).

Az IKEA egységekben az alábbi tevékenységek, nem megengedettek:

- bármilyen reklámtevékenység (kivéve, ha az IKEA illetékes a reklámtevékenység folytatásához előzetesen írásban hozzájárult),
- bármilyen- nem az IKEA által vagy írásbeli jóváhagyásával szervezett - rendezvény, összejövetel, zenés előadás, bármilyen célú, kereskedelmi filmezés és fotózás,
- hangos, vagy egyéb okból másokat zavaró megnyilvánulás, erőszakos viselkedés, másokat sértő viselkedés melynek befolyásolhatja a többi Látogató nyugalomát, biztonságát, valamint az áruház biztonságos működését,
- bármilyen kereskedelmi (és promóciós) tevékenység folytatása,
- koldulás

Egyéb rendelkezések:

- Szigorúan tilos a dohányzás és a nyílt láng használata, valamint a tűzvédelmi berendezésekkel történő, bárminemű visszaélés (tűzoltó készülékek, füstérzékelők, stb.) Dohányozni a törvényi előírásoknak megfelelően, az épületen kívül az erre kijelölt helyen lehet!
- Nem megengedett az alkoholos italok fogyasztása az áruház területén! Alkoholos italok fogyasztása csak és kizárólag az IKEA- ban megvásárolt és üzemeltetett vendéglátói egységekben lehetséges.
- Ebek és kislátatok behozatalára vonatkozó feltételek, (ez alól kivételt képeznek a vakvezető/ segítő kutyák) külön szabályzatban található, mely a Házirend részét képezi és az az áruházak be- és kijáratánál kerül kifüggesztésre.

- Részletek az áruházban, a be- és kijáratoknál, valamint a honlapon találhatóak
- Szigorúan tilos az IKEA területére mérgező, kellemetlen szagú anyagok, fegyverek és egyéb veszélyes tárgyak (melyek akár az emberi életre fenyegetést jelenthetnek), valamint tűzveszélyes anyagok behozatala!
- Alkoholos, kábítószeres állapotban nem engedélyezett az áruházba belépni illetve ott tartózkodni.
- Robogó, görkorcsolya, gördeszka, kerékpár vagy egyéb más jármű és a sport-rekreációs eszközök használata az áruházban nem engedélyezett
- Látogató köteles az áruházat és annak minden egységét óvni, illetve ezeket rendeltetésének megfelelően használni.
- Tilos szándékosan vagy súlyos gondatlansággal kárt okozni, megrongálni az IKEA tulajdonát, legyen az termék, ingatlan vagy annak része. Manipulálni bármely berendezést, beleértve a technikai és technológiai berendezéseket szigorúan tilos.
- Tilos továbbá olyan tevékenységet végezni, mely veszélyezteti egészséget és személyi biztonságot. Az ilyen cselekmény feljelentést von maga után.
- A parkolót Látogatóink parkolására használhatják, ahol egyéb más tevékenység nem engedélyezett. Az áruház zárását követően a területet el kell hagyni.

További információk:

- Az áruház kiürítése esetén, kérjük, kövesse a hangsbemondó rendszer, az IKEA dolgozói és a biztonsági szolgálat által meghatározott iránymutatásokat.
- Az áruház biztonsági szolgálat az elhagyott tárgyakat, valamint az csomagmegőrző szekrényekben hagyott csomagokat jegyzőkönyvezi és a törvényi szabályozásoknak megfelelően kezeli
- Az áruházban CCTV kamerarendszer figyeli és rögzíti az eseményeket. A kamerarendszer üzemeltetési az alkalmazandó szabályok (pl.: Info. törvény rendelkezésinek megfelelően történik.
- A kamerarendszerhez kapcsolódó szabályzat az áruházak be- és kijáratánál található meg.
- Tájékoztatjuk, hogy a jogszabályokban foglaltakat betartva, biztonsági szolgálatunk a távozás során felkérheti látogatónkat, hogy a náluk található csomagot mutassák be.
- Az áruházban tartózkodás során bármilyen segítségre van szüksége vagy gyanús tevékenységre figyel fel, kérjük, azt azonnal jelezze a biztonsági szolgálatnak vagy az IKEA dolgozóinak
- Az áruházban található gyermekjátékos (Smaland) szabályzata a helyszínen került kifüggesztésre.
- Az IKEA által kialakított játszóhelyeket, ahol nincs felügyelet, mindenki csak saját felelősségére használhatja.
- Az IKEA áruház parkolóiban a KRESZ szabályai érvényesek. A parkoló nyitvatartási ideje megegyezik az áruház nyitvatartási idejével.
- Az IKEA áruház területére történő belépéssel a házirend elfogadásra kerül
- Köszönjük a megértésüket és kellemes időtöltést kívánunk az IKEA áruházak!

Budapest, 2019. január



HÁZIREND AZ IKEA LAKBERENDEZÉSI KFT ÁRUHÁZAIBA ÁLLATTAL ÉRKEZŐK SZÁMÁRA

Az IKEA lakberendezési áruház állatbarát áruház, ahol, Vásárlóink és kedvenceik részére lehetőséget kívánunk biztosítani arra, hogy jól szocializált kutyával és egyéb kis állattal, a házirend rendelkezéseinek betartásával Vásárlóink négylábú társukkal/ kis állatukkal együtt tartózkodhassanak. A minél harmonikusabb együttlét és a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés érdekében, az alábbi házirendet minden állattal érkező személy köteles betartani.

1. Az IKEA Lakberendezési Kft területére fajtától, mérettől, életkortól függetlenül kis- és nagytestű kutyák, is beléphetnek és mindazon területre is bevihetők, ahol eladás történik, az élelmiszert árusító és értékesítő helyiségeket kivéve.
2. Az IKEA Lakberendezési Kft. áruházai emeletén található éttermi területre állatot nem lehet bevinni, kivételt képeznek ez alól, a segítő és vakvezető kutyák.
3. Az IKEA Lakberendezési Kft. területének engedélyezett részére pórázzal felvezetve vagy hordozóban hozhatók be kutyák.
4. Egyéb kisállatok csak hordozóban tartózkodhatnak az áruház meghatározott területén.
5. Állatot csak olyan személy vezethet, aki az állat irányítására, kezelésére és féken tartására alkalmas.
6. Az állatot felvezető/behozó személy csak egészséges, jól szocializált, megfelelő idegrendszerű, tiszta, ápoltságú állatot hozhat be és vezethet az áruházak engedélyezett területén, oly módon, hogy az más testi épséget, egészséget ne veszélyeztessen, nyugalmat ne zavarja, félelmet ne keltsen és/vagy anyagi kárt ne okozzon.
7. Veszélyes ebet kizárólag a harapás lehetőségét megakadályozó, biztonságos szájkosárral és kibújást megakadályozó nyakörvvel/hámmal, két méternél nem hosszabb, nem kihúzható pórázon, a megfelelő személy felügyeletével szabad vezetni.
8. Az állatot felvezető/behozó személynek fokozottan kell figyelnie az áruház rendjére és tisztaságára.
9. Az IKEA Lakberendezési Kft területén az állat minden cselekedetért a felvezető, a hordozóban behozó személy, valamint az állat gazdája felelős büntetőjogi, polgárjogi és szabálysértés vonatkozásában, így károkozás esetén is kizárólag a felvezetőt, behozót, illetve a gazdát terheli bármilyen kártérítési, kártalanítási felelősség.
10. Az IKEA Lakberendezési Kft engedélyezett területeire kizárólag chippel ellátott, veszettség ellen beoltott, egészséges állatot lehet behozni.
11. A felvezető/behozó személynek magával kell hoznia az állat oltási könyvét vagy az állat útlevelét, amelyet az IKEA Lakberendezési Kft

szakszemélyzetének, valamint biztonsági személyzetének kérésére fel kell mutatnia abból a célból, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a megfelelő oltás megléte.

12. Az IKEA Lakberendezési Kft fenntartja magának a jogot, hogy bármikor szakember segítségével ellenőrizze az állat oltási könyvét/útlevelét és az azonosító chip meglétét.
13. Az IKEA Lakberendezési Kft fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az állatot felvezető/behozó személy nem tudja felmutatni a házi kedvenc oltási könyvét/útlevelét, akkor az állat és az állatot felvezető/behozó személy az áruház területéről kivezethető.
14. Az IKEA Lakberendezési Kft fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az állatot felvezető/behozó személy a Házirend 6. vagy 7. pontját megszegi, akkor az állat és az állatot felvezető/behozó személy az áruház területéről kivezethető.
15. Az IKEA Lakberendezési Kft fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a kutya nem rendelkezik azonosító chippel, akkor a kutya és az állatot felvezető/behozó személy az áruház területéről kivezethető.
16. Az IKEA fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében egyoldalúan eldöntse, mely állatokat zárja ki az áruházi látogatásból.
17. Amennyiben az állat az IKEA áruház területén piszkít, azt a felvezető/behozó személynek kötelező feltakarítani és egyben az információs pultban lévő munkatárs számára jelezni az eseményt és kérni fertőtlenítő takarítást.
18. A behozott állattal elkövetett sérülést okozó agresszió rendőrségi feljelentést vonhat maga után