

Quy trình Nêu lên mối quan ngại

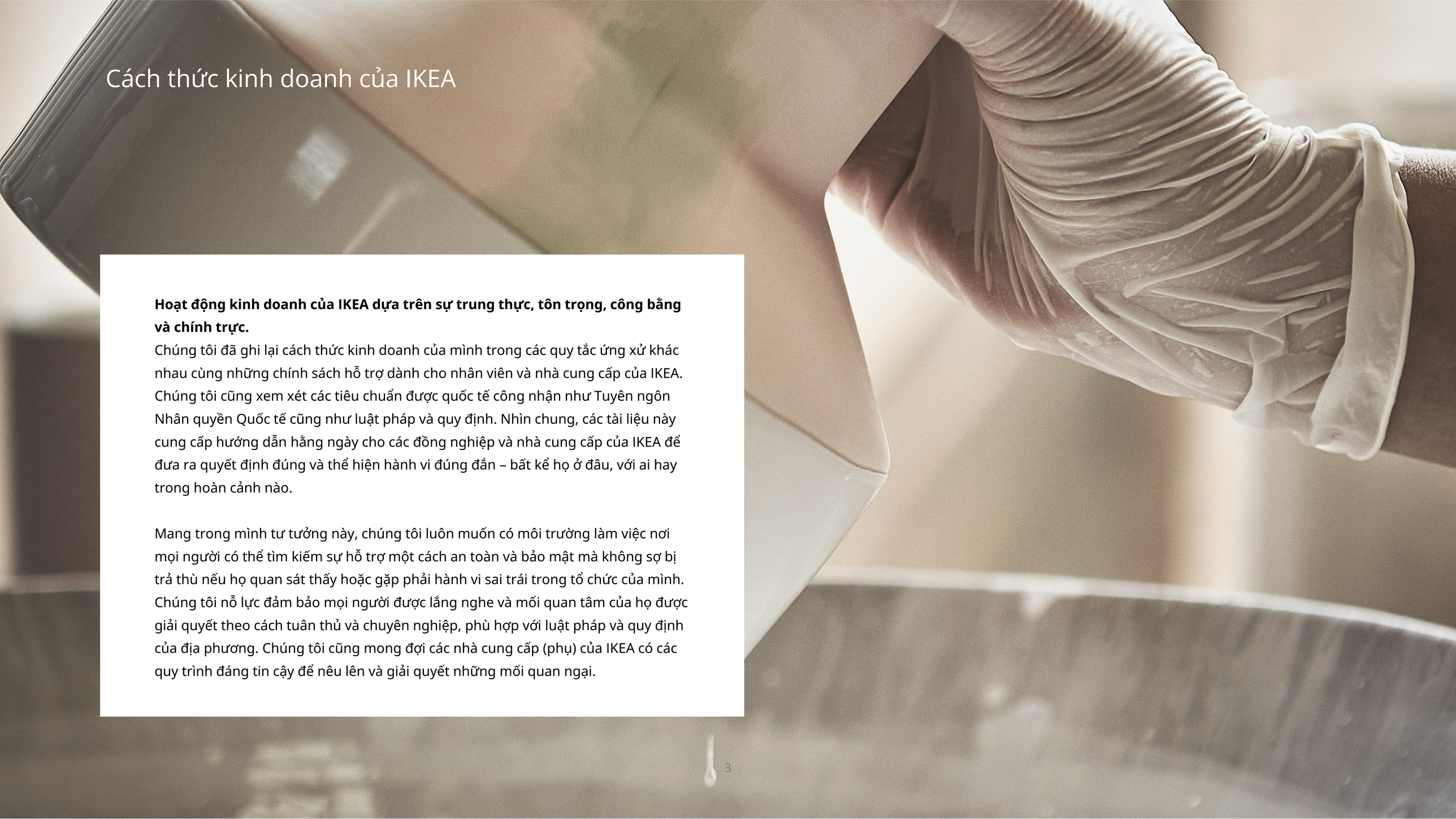
Chuỗi cung ứng của IKEA

Quy trình này mô tả cách bạn có thể nêu lên mối quan ngại liên quan đến những công ty trực tiếp hay gián tiếp cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ cho các công ty IKEA trong toàn bộ hệ thống nhượng quyền của IKEA[1]. Quy trình này cũng giải thích quá trình nêu lên mối quan ngại đó và tại sao việc này lại quan trọng đến vậy.



1 Các công ty IKEA là các tổ chức hoạt động dưới tên thương hiệu IKEA. Điều này bao gồm Inter IKEA Group và các bên nhận nhượng quyền là INGKA Group, Al-Futtaim, Al-Homaizi, MAPA, Dairy Farm, House Market, Northern Birch, Ikano, Sarton, Falabella, Miklatorg và Al-Sulaiman.

Cách thức kinh doanh của IKEA



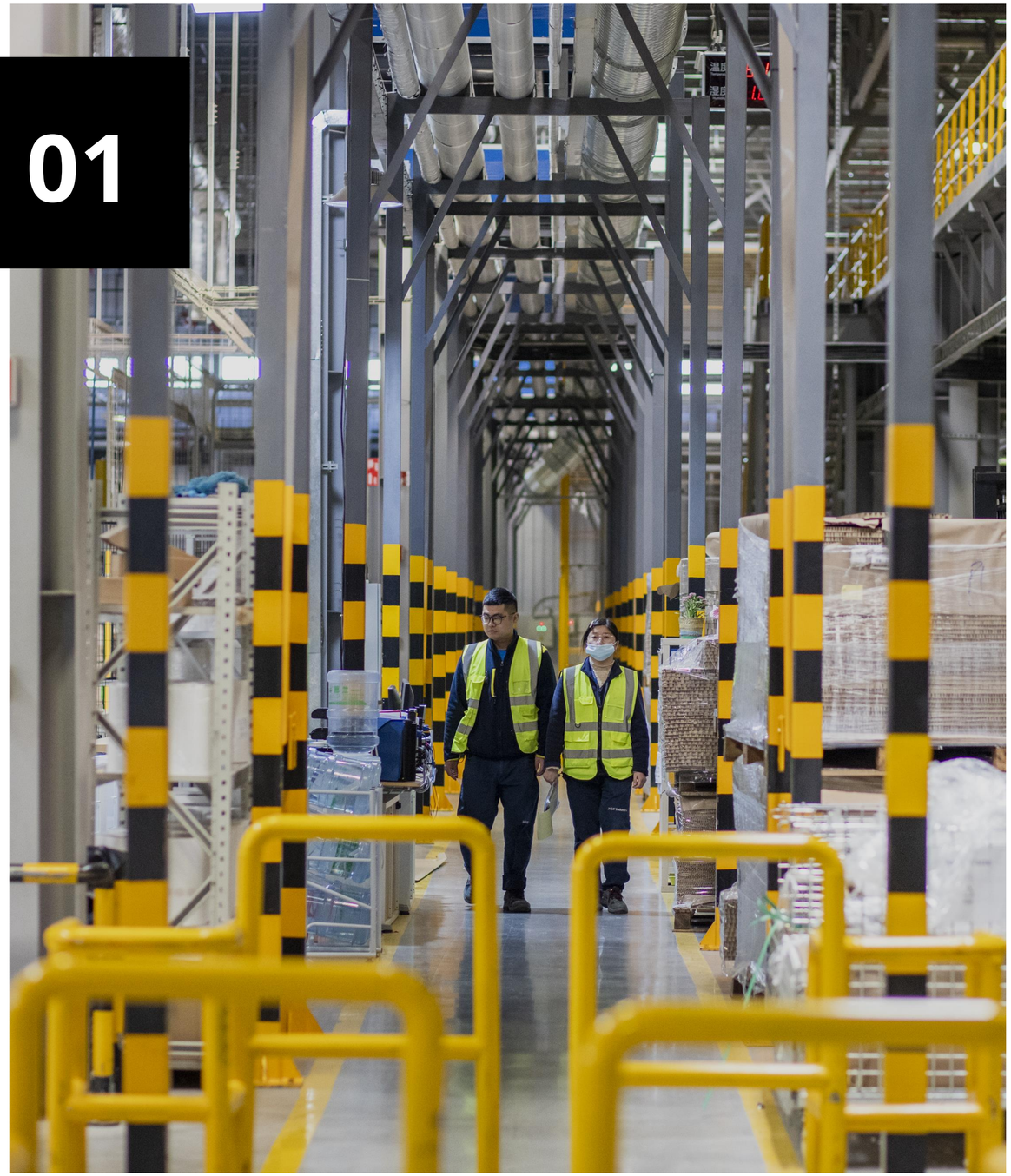
Hoạt động kinh doanh của IKEA dựa trên sự trung thực, tôn trọng, công bằng và chính trực.
Chúng tôi đã ghi lại cách thức kinh doanh của mình trong các quy tắc ứng xử khác nhau cùng những chính sách hỗ trợ dành cho nhân viên và nhà cung cấp của IKEA. Chúng tôi cũng xem xét các tiêu chuẩn được quốc tế công nhận như Tuyên ngôn Nhân quyền Quốc tế cũng như luật pháp và quy định. Nhìn chung, các tài liệu này cung cấp hướng dẫn hằng ngày cho các đồng nghiệp và nhà cung cấp của IKEA để đưa ra quyết định đúng và thể hiện hành vi đúng đắn – bất kể họ ở đâu, với ai hay trong hoàn cảnh nào.

Mang trong mình tư tưởng này, chúng tôi luôn muốn có môi trường làm việc nơi mọi người có thể tìm kiếm sự hỗ trợ một cách an toàn và bảo mật mà không sợ bị trả thù nếu họ quan sát thấy hoặc gặp phải hành vi sai trái trong tổ chức của mình. Chúng tôi nỗ lực đảm bảo mọi người được lắng nghe và mối quan tâm của họ được giải quyết theo cách tuân thủ và chuyên nghiệp, phù hợp với luật pháp và quy định của địa phương. Chúng tôi cũng mong đợi các nhà cung cấp (phụ) của IKEA có các quy trình đáng tin cậy để nêu lên và giải quyết những mối quan ngại.

13 câu hỏi về quy trình này

1. Vì sao tôi nên nêu lên mối quan ngại?
2. Làm thế nào để nêu lên mối quan ngại?
3. Ai có thể nêu lên mối quan ngại?
4. Tôi có thể nêu lên những loại hình mối quan ngại nào?
5. Việc nêu lên mối quan ngại có thể gây hại cho tôi hoặc người khác không?
6. Làm thế nào để tôi nêu lên mối quan ngại thông qua nền tảng Raise a Concern?
7. Tôi có thể nêu lên mối quan ngại theo cách ẩn danh không?
8. Tôi cần cung cấp thông tin gì khi nêu lên mối quan ngại?
9. Điều gì xảy ra sau khi tôi nêu lên mối quan ngại thông qua nền tảng?
10. Tôi sẽ được thông báo về tiến độ giải quyết mối quan ngại của mình như thế nào?
11. Làm sao bạn đảm bảo rằng mối quan ngại của tôi được giữ kín?
12. Nền tảng Raise a Concern tuân thủ luật bảo vệ dữ liệu như thế nào?
13. Nếu các công ty IKEA tác động tiêu cực đến chuỗi cung ứng của IKEA theo cách nào đó thì sao?

01



Vì sao tôi nên nêu lên mối quan ngại?

Chúng tôi tin rằng việc nêu lên mối quan ngại về hành vi sai trái là yếu tố then chốt để duy trì môi trường làm việc an toàn và bảo mật, danh tiếng tốt cũng như để tuân thủ luật pháp và quy định. Việc giữ im lặng có thể khiến tình hình trở nên tồi tệ hơn và tạo ra môi trường mất lòng tin. Khi bạn nói lên mối quan ngại của mình, bạn có thể nhận được sự hỗ trợ cần thiết và mọi người có thể cùng nhau hợp tác để cải thiện tình hình. Điều này rất quan trọng đối với mọi mối quan ngại trong chuỗi giá trị của IKEA.

Hằng ngày, các công ty IKEA làm việc trong chuỗi cung ứng quốc tế phức tạp, với hàng nghìn nhà cung cấp (phụ) và hàng trăm nghìn công nhân, có mặt tại đủ các cộng đồng lớn nhỏ. Chúng tôi nhận ra rằng tác động của chúng tôi vượt ra ngoài phạm vi các công ty IKEA và chúng tôi tin rằng mình chỉ có thể đạt được các mục tiêu của IKEA là tạo ra tác động tích cực đến con người, xã hội và hành tinh nếu các nhà cung cấp (phụ) của IKEA cũng có chung cam kết này.

Chúng tôi coi bất kỳ hành vi phi đạo đức nào của các nhà cung cấp (phụ)của IKEA là không thể chấp nhận được. Hành vi này cũng không chấp nhận được đối với đồng nghiệp trong các công ty IKEA hoạt động dưới tên thương hiệu IKEA. Nếu bạn nhận thấy hành vi như vậy, chúng tôi khuyến khích bạn nên lên tiếng.

02

Tôi có thể nêu lên mối quan ngại bằng cách nào?

Chúng tôi mong đợi các nhà cung cấp (phụ) của IKEA có các quy trình đáng tin cậy để nêu lên và giải quyết những mối quan ngại liên quan đến việc vi phạm quy tắc ứng xử. Chúng tôi tin rằng các vấn đề liên quan đến chuỗi cung ứng có thể được giải quyết triệt để nhất bởi chính tổ chức nơi vấn đề phát sinh.

Nếu tổ chức nhà cung cấp có quy trình báo cáo hành vi sai trái không thỏa đáng, chúng tôi cung cấp nền tảng Raise a Concern có sẵn trên **IKEA.com.** Nền tảng này đóng vai trò là giải pháp cuối cùng.

Khi có người nêu lên mối quan ngại, chúng tôi sẽ phân loại, tiến hành thẩm tra và xác định các bước tiếp theo. Điều này có thể dẫn đến một cuộc điều tra và khi cần thiết, chúng tôi sẽ có hành động đối với nhà cung cấp phụ của IKEA để giảm thiểu thiệt hại có thể xảy ra.



03

Ai có thể nêu lên mối quan ngại?

Bất kỳ ai quan sát thấy hoặc trải qua hành vi vi phạm quy tắc ứng xử của nhà cung cấp IKEA (IWAY), luật pháp hoặc quy định. Đối tượng này bao gồm các thể nhân hoặc pháp nhân bị ảnh hưởng hay có lý do chính đáng để tin rằng họ có thể bị ảnh hưởng bởi tác động bất lợi, cũng như những người đại diện hợp pháp của những người đó thay mặt họ, chẳng hạn như các tổ chức xã hội dân sự và những bên bảo vệ nhân quyền. Phạm vi này cũng bao gồm các công đoàn và đại diện của người lao động khác đại diện cho thể nhân làm việc trong chuỗi hoạt động có liên quan; và các tổ chức xã hội dân sự hoạt động và có kinh nghiệm trong các lĩnh vực liên quan, nơi mà tác động tiêu cực đến môi trường là chủ đề của mối quan ngại.

04

Tôi có thể nêu lên những loại hình mối quan ngại nào?

Nền tảng Raise a Concern liên quan đến chuỗi cung ứng của IKEA được thiết kế để tiếp nhận những mối quan ngại về hành vi sai trái tiềm ẩn của các tổ chức cung cấp. Ví dụ: điều này bao gồm các hành vi vi phạm IWAY, quy tắc ứng xử của nhà cung cấp IKEA và/hoặc vi phạm luật pháp và quy định hiện hành. Việc đưa ra danh sách đầy đủ các mối quan ngại tiềm ẩn có thể được nêu lên là điều không thể, nhưng nhìn chung, bạn nên báo cáo các tình huống mà nhà cung cấp (phụ) của IKEA vi phạm quyền con người hoặc quyền lao động, bao gồm sử dụng lao động trẻ em hoặc lao động cưỡng bức, coi thường nghĩa vụ về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp, không trả hoặc khấu trừ tiền lương, coi thường quyền thành lập công đoàn hoặc cơ quan đại diện cho người lao động, từ chối cho phép tiếp cận thực phẩm và nước, chiếm đoạt trái phép đất đai và nguồn sinh kế, gây hại trái phép cho môi trường hoặc dính líu vào các hoạt động tham nhũng. Ngoài ra, những hành động có mục đích che giấu bất kỳ hành vi nào nêu trên đều được yêu cầu báo cáo.

Đối với các mối quan ngại liên quan đến đồng nghiệp hoặc công ty IKEA, có những quy trình khác nhau được áp dụng trong các công ty IKEA. Bạn có thể tìm hiểu thêm thông tin tại IKEA.com.

Đối với các khiếu nại liên quan đến sản phẩm và dịch vụ của khách hàng, chúng tôi sẽ liên hệ với đội ngũ Dịch vụ khách hàng tại các công ty IKEA khác nhau. Những mối quan ngại này sẽ không được giải quyết trong nền tảng Raise a Concern.

05



Việc nêu lên mối quan ngại có thể gây hại cho tôi hoặc người khác không?

Mọi mối quan ngại được báo cáo và thông tin liên quan đều được xử lý và dán nhãn là thông tin tuyệt đối bí mật, bao gồm cả danh tính của người báo cáo. Người báo cáo và những người liên quan khác được đối xử một cách khách quan, công bằng và bình đẳng. Chúng tôi sẽ cho phép các tổ chức nhà cung cấp (phụ) và/hoặc cá nhân là đối tượng của mối quan ngại nêu ý kiến và cung cấp thông tin về tình hình, song vẫn bảo vệ danh tính của người báo cáo. Các hành động theo sau đó sẽ chỉ được thực hiện dựa trên sự thật. Chúng tôi phản đối mọi hình thức trả thù.

Điều quan trọng là bạn chỉ nêu lên mối quan ngại nếu bạn có lý do chính đáng để tin rằng thông tin về hành vi sai trái được báo cáo là đúng sự thật, đồng thời bạn có đủ thông tin dựa trên thực tế để tiến hành xem xét.

06

Làm thế nào để nêu lên mối quan ngại?

Bạn có thể truy cập nền tảng Raise a Concern liên quan đến chuỗi cung ứng của IKEA qua địa chỉ www.ikea.com/rac-supply-chain. Có thể báo cáo qua điện thoại hoặc bằng cách điền vào biểu mẫu trực tuyến. Khi đã vào nền tảng, bạn sẽ được hướng dẫn từng bước để gửi mối quan ngại. Nền tảng này có sẵn phiên bản ngôn ngữ địa phương. Nếu bạn báo cáo thông qua nền tảng, bạn sẽ nhận được ID người dùng và mật khẩu để đăng nhập vào nền tảng trong tương lai. Mọi câu hỏi, thông tin cập nhật hoặc trao đổi sẽ được chia sẻ với bạn thông qua nền tảng này và bạn có thể đăng câu trả lời hoặc đặt thêm câu hỏi. Bạn có thể truy cập lại nền tảng ở bất kỳ giai đoạn nào.

Có thể nêu lên mối quan ngại thông qua nhiều kênh khác nhau bên cạnh nền tảng Raise a Concern. Các cách khác có thể kể đến hệ thống nhắn tin thoại; hoặc theo yêu cầu thông qua cuộc họp trực tiếp tại địa điểm được chỉ định – bạn có thể yêu cầu họp qua địa chỉ ethics@inter.ikea.com.



07



Tôi có thể nêu lên mối quan ngại theo cách ẩn danh không?

Có, bạn có thể nêu lên mối quan ngại của mình theo cách ẩn danh trừ phi luật hiện hành tại quốc gia của bạn không cho phép báo cáo ẩn danh. Cho dù bạn báo cáo ẩn danh hay không thì bạn cũng cần cung cấp đủ thông tin chi tiết để điều tra đúng mức về vấn đề đó. Nếu bạn cung cấp tên của mình, chúng tôi sẽ nỗ lực hết sức để đảm bảo danh tính của bạn được bảo vệ.

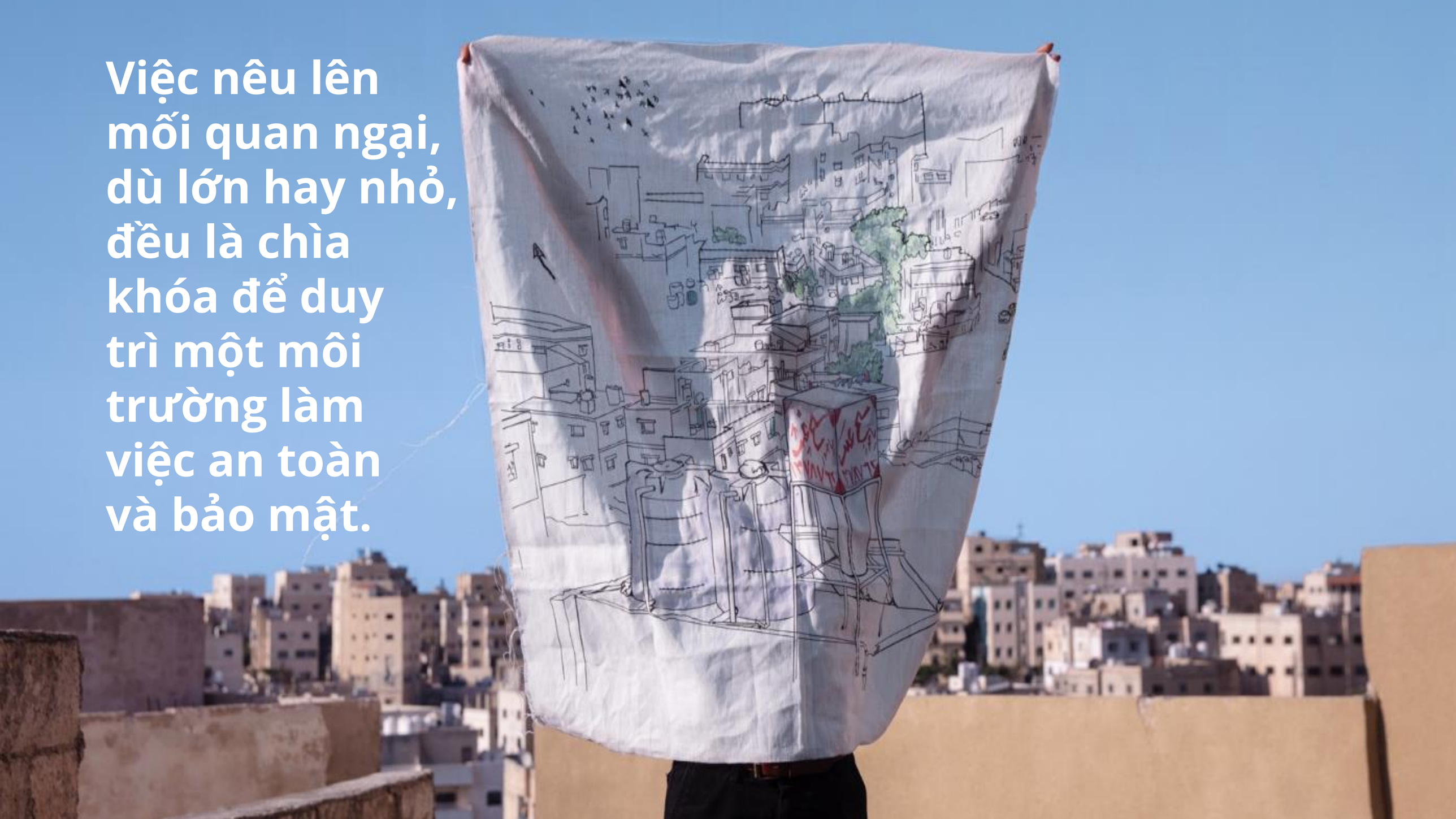
08

Tôi cần cung cấp thông tin gì khi nêu lên mối quan ngại?

Chúng tôi khuyến khích bạn cung cấp càng nhiều thông tin liên quan càng tốt. Thông tin chi tiết cho phép chúng tôi đánh giá và điều tra các mối quan ngại một cách kỹ lưỡng và hành động khi cần thiết, bao gồm:

- nội dung mô tả chi tiết về tình huống khiến bạn quan ngại, cũng như lịch sử vi phạm hoặc hành vi sai trái bị cáo buộc.
- các hành động và hoạt động được thực hiện trước khi báo cáo tại nền tảng Raise a Concern, vì nền tảng này nhằm nêu lên các mối quan ngại liên quan đến nhà cung cấp (phụ) của IKEA như một giải pháp cuối cùng, bổ sung cho các quy trình nội bộ của nhà cung cấp.
- tên của nhà cung cấp (phụ), ngày tháng, địa điểm và các thông tin liên quan khác.
- bất kỳ dữ kiện và tài liệu hỗ trợ nào liên quan đến mối quan ngại của bạn.

Việc nêu lên mối quan ngại, dù lớn hay nhỏ, đều là chìa khóa để duy trì một môi trường làm việc an toàn và bảo mật.



09

Điều gì xảy ra sau khi tôi nêu lên mối quan ngại?

Chúng tôi mong đợi các nhà cung cấp (phụ) của IKEA có những quy trình đáng tin cậy để nêu lên và giải quyết các mối quan ngại. Chúng tôi tin rằng các vấn đề liên quan đến chuỗi cung ứng có thể được giải quyết triệt để nhất bởi chính tổ chức nơi vấn đề phát sinh. Nếu tổ chức nhà cung cấp có quy trình báo cáo hành vi sai trái không thỏa đáng, chúng tôi cung cấp nền tảng Raise a Concern có sẵn trên https://www.ikea.com/rac-supply-chain. Khi có mối quan ngại được gửi đến, các đại diện được đào tạo và có kinh nghiệm sẽ xem xét kỹ lưỡng mối quan ngại đó.

Các công ty IKEA có quyền quyết định mối quan ngại nào liên quan đến chuỗi cung ứng sẽ được điều tra và mối quan ngại nào sẽ được xử lý thông qua các phương thức khác, chẳng hạn như chỉ thông qua thẩm tra. IKEA coi trọng mọi mối quan ngại được báo cáo và đánh giá mối quan ngại một cách cẩn thận, khách quan và công bằng. Các công ty IKEA sẽ đưa ra phán quyết dựa trên các yếu tố như bản chất, việc lợi dụng quyền lực và các sự kiện được cung cấp. Bạn sẽ được thông báo về các bước xử lý và kết quả của vụ việc. Về nguyên tắc, các bước sau đây là một phần của việc Nêu lên mối quan ngại:

Bước 1
Mở hồ sơ vụ việc

Bước 2
Phân loại

Bước 3
Thẩm tra

Bước 4
Điều tra

Bước 5
Khắc phục và theo dõi

Bước 6
Khép lại vụ việc

Một vụ việc đã báo cáo sẽ được xử lý theo các bước sau:

Bước 1. Mở hồ sơ vụ việc

Vụ việc được ghi nhận vào nền tảng Raise a Concern, có thể là trực tiếp từ người báo cáo hoặc thông qua một kênh khác (ví dụ: thư, cuộc gọi điện thoại, cuộc họp) và được báo cáo "thay mặt" cho người báo cáo trên nền tảng.

Bước 2. Phân loại

Mối quan ngại sẽ được xác nhận về việc tiếp nhận trong vòng 7 ngày. Mối quan ngại được xem xét để xác định có thuộc phạm vi hay không, nghĩa là mối quan ngại đó áp dụng cho nhà cung cấp (phụ) của IKEA và đề cập đến các hành vi vi phạm tiềm ẩn đối với Bộ quy tắc ứng xử của nhà cung cấp IKEA IWAY, luật pháp hoặc quy định. Nếu mối quan ngại nằm ngoài phạm vi (ví dụ: khiếu nại của khách hàng), thì mối quan ngại đó sẽ được khép lại và người báo cáo sẽ được thông báo. Nếu nằm trong phạm vi, công ty IKEA có mối quan hệ hợp đồng với nhà cung cấp (phụ) của IKEA sẽ xử lý mối quan ngại đó sâu hơn.

Bước 3. Thẩm tra

Mối quan ngại này sẽ trải qua quá trình đánh giá cấp cao, có thể bao gồm nghiên cứu tài liệu và họp với người báo cáo để hiểu rõ hơn về tình hình hiện tại, sự liên quan của IKEA, việc lợi dụng quyền lực và để xác định xem các cáo buộc có hợp lý hay không dựa trên các dữ kiện thu thập được. Cuộc thẩm tra sẽ quyết định các bước tiếp theo.

Bước 4. Điều tra

Nếu cuộc thẩm tra cho thấy cần phải điều tra thêm (xin lưu ý rằng không phải lúc nào trường hợp này cũng xảy ra), công ty IKEA có liên quan sẽ tiến hành điều tra. Các đồng nghiệp trong nội bộ được đào tạo và nếu cần, các công ty bên ngoài có kiến thức và chuyên môn phù hợp để điều tra mối quan ngại sẽ được chỉ định và chúng tôi sẽ xác định thêm xem ai cần được tham vấn. Việc này chỉ được thực hiện khi cần thiết và có cân nhắc đến quyền riêng tư dữ liệu. Tổ chức nhà cung cấp (phụ) thuộc phạm vi mối quan ngại sẽ được phép nêu ý kiến và trình bày sự việc liên quan đến tình hình cần xem xét. Các hành động theo sau đó sẽ chỉ được thực hiện dựa trên sự thật. Nếu mối quan ngại liên quan đến nhà cung cấp của IKEA không cung cấp trực tiếp cho công ty IKEA, thì mối quan hệ với nhà cung cấp trực tiếp lấy hàng từ tổ chức này sẽ được sử dụng để xây dựng các bước điều tra thích hợp (nếu các bước này chưa được thực hiện).

Bước 5. Khắc phục và theo dõi

Nếu cần khắc phục, thì biện pháp khắc phục sẽ được thỏa thuận với nhà cung cấp (phụ)là đối tượng quan ngại và được thông báo cho người báo cáo và/hoặc thảo luận với người báo cáo (nếu thích hợp). Chúng tôi tuân thủ các nguyên tắc khắc phục và tin rằng đối thoại là phương tiện quan trọng để giải quyết các mối quan ngại.

Bước 6. Khép lại vụ việc

Công ty IKEA có liên quan sẽ làm việc với nhà cung cấp (phụ) của IKEA để xác nhận rằng các hành động và biện pháp khắc phục đã thỏa thuận đã được hoàn tất và vụ việc sẽ được khép lại sau đó. Trong trường hợp không có tiến triển trong các hành động và biện pháp khắc phục đã thỏa thuận, chúng tôi sẽ xem xét tất cả các bước thích hợp, bao gồm cả hành động mạnh mẽ, nếu cần thiết. Dữ liệu cá nhân sẽ được bảo mật trong suốt quá trình này.

10



Tôi sẽ được thông báo về tiến độ giải quyết mối quan ngại của mình như thế nào?

Bạn sẽ nhận được xác nhận về việc tiếp nhận vụ việc trong vòng 7 ngày kể từ khi gửi mối quan ngại của bạn. Trong suốt quá trình này, công ty IKEA chịu trách nhiệm về vụ việc của bạn sẽ thông báo cho bạn cách xử lý báo cáo, yêu cầu bạn cung cấp thông tin đầu vào hoặc nội dung làm rõ và chia sẻ kết quả của vụ việc. Bạn sẽ biết được kết quả của vụ việc trong vòng ba tháng kể từ khi công ty IKEA tiếp nhận mối quan ngại của bạn. Các vụ việc phức tạp hơn có thể mất nhiều thời gian xử lý hơn và trong trường hợp đó, bạn sẽ nhận được thông tin cập nhật thường xuyên.

11

Làm sao bạn đảm bảo rằng mối quan ngại của tôi được giữ kín?

Nền tảng Raise a Concern do một công ty bên ngoài lưu trữ và chỉ một số ít đại diện trong các công ty IKEA là có quyền truy cập hạn chế vào những phần liên quan đến họ. Nền tảng an toàn và chuyên dụng này bao gồm biểu mẫu web và hệ thống quản lý vụ việc. Các biện pháp an ninh kỹ thuật và tổ chức bảo vệ dữ liệu cá nhân khỏi việc bị những người không được ủy quyền thao túng (vô tình hoặc cố ý), làm mất, phá hủy hoặc truy cập vào.

Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để không tiết lộ danh tính của người báo cáo.
Tất cả các mối quan ngại được báo cáo và thông tin liên quan đều được xử lý và dán nhãn là tuyệt đối bí mật, bao gồm cả danh tính của người báo cáo và bất kỳ ai được đề cập trong báo cáo. Thông tin sẽ chỉ được chia sẻ với một nhóm nhỏ người thực sự cần biết. Thông tin sẽ chỉ được tiết lộ cho những người giải quyết vấn đề và những người có trách nhiệm quyết định về các biện pháp có thể được thực hiện. Nếu có bất kỳ hoạt động liên lạc nào được thực hiện với tổ chức nhà cung cấp phụ của IKEA, chẳng hạn như để yêu cầu làm rõ, thì tên của người báo cáo sẽ luôn được giữ kín. Thông tin sẽ chỉ được cung cấp cho bên thứ ba, như các cơ quan chính phủ, khi luật pháp yêu cầu.

12

Nền tảng Raise a Concern tuân thủ luật bảo vệ dữ liệu như thế nào?



Các biện pháp thích hợp đã được thực hiện để giữ dữ liệu của bạn an toàn và bảo mật. Dữ liệu của bạn sẽ được bảo mật nghiêm ngặt và chỉ được truy cập khi thực sự cần thiết. Chúng tôi sẽ chỉ sử dụng dữ liệu của bạn cho mục đích tiếp nhận, điều tra và giải quyết mối quan ngại của bạn. Chúng tôi sẽ chỉ lưu giữ dữ liệu của bạn trong thời gian cần thiết để điều tra mối quan ngại của bạn. Công ty IKEA có mối quan hệ hợp đồng trực tiếp hoặc gián tiếp với nhà cung cấp trong phạm vi sẽ chịu trách nhiệm xử lý dữ liệu của bạn. Nếu không rõ công ty nào có liên quan, đội ngũ Đạo đức và Chính trực của Inter IKEA Group sẽ chịu trách nhiệm xử lý dữ liệu của bạn. Chúng tôi xử lý thông tin cá nhân của bạn dựa trên cơ sở pháp lý về lợi ích hợp pháp.

Với tư cách là người báo cáo, bạn có một số quyền riêng tư. Ví dụ: bạn có thể hỏi chúng tôi xử lý thông tin cá nhân nào của bạn và nếu thông tin đó không chính xác, bạn có thể yêu cầu chúng tôi sửa lại. Bạn cũng có thể phản đối việc xử lý và chia sẻ thông tin cá nhân của mình và trong một số trường hợp, bạn có thể yêu cầu chúng tôi xóa, chuyển hoặc hạn chế việc xử lý thông tin cá nhân của bạn. Bạn có không đồng ý với cách chúng tôi xử lý thông tin cá nhân của bạn không? Nếu có, bạn có thể gửi khiếu nại về quyền riêng tư với chúng tôi hoặc với cơ quan giám sát.

Những quyền này áp dụng cho cả bạn với tư cách là người báo cáo và tất cả những người khác có liên quan. Nếu bạn muốn thực hiện quyền riêng tư dữ liệu của mình hoặc có thắc mắc về tuyên bố về cookie, tuyên bố về quyền riêng tư hoặc các phương pháp liên quan đến một trong hai tuyên bố này, vui lòng liên hệ thông qua một trong các cách thức sau:

- Gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ **isdp.dsar@inter.ikea.com**.

- Gửi thư cho **Inter Ikea Holding B.V., theo địa chỉ: DPO, Olof Palmestraat 1, 2616 LN, Delft, the Netherlands.**

Nếu bạn chọn thực hiện quyền của mình, chúng tôi yêu cầu bạn cung cấp đầy đủ thông tin, bao gồm quốc gia cư trú, tiểu bang (nếu có), thông tin liên hệ và chủ đề. Thông tin này sẽ cho phép chúng tôi xác minh danh tính của bạn và xử lý yêu cầu của bạn. Tùy thuộc vào loại yêu cầu, chúng tôi có thể yêu cầu cung cấp thêm thông tin. Chúng tôi sẽ phản hồi yêu cầu của bạn trong khoảng thời gian theo quy định của luật hiện hành.

13

Nếu các công ty IKEA tác động tiêu cực đến chuỗi cung ứng của IKEA theo cách nào đó thì sao?

Các công ty IKEA nỗ lực bảo vệ chuỗi cung ứng và người lao động của IKEA. Nếu có vấn đề gì xảy ra, chúng tôi cam kết sẽ khắc phục tình hình bằng mọi cách có thể. Chúng tôi sử dụng Nguyên tắc hướng dẫn của Liên hợp quốc về Kinh doanh và Nhân quyền và các nguyên tắc khắc phục đã xây dựng để làm hướng dẫn.

Hỏi chúng tôi bất cứ điều gì

Chúng tôi sẵn sàng trả lời mọi câu hỏi của bạn. Để liên hệ với chúng tôi, vui lòng quét mã QR hoặc gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ **ethics@inter.ikea.com**. Bạn cũng có thể liên hệ với chúng tôi bằng cách gửi thư đến **Inter IKEA Systems B.V., địa chỉ: Ethics & Integrity, Olof Palmestraat 1, 2616 LN, Delft, the Netherlands**.



Quy trình Nêu lên mối quan ngại Chuỗi cung ứng của IKEA

Ấn bản: Tháng 9 năm 2025

Inter IKEA Systems B.V.

© Inter IKEA Systems B.V. 2026