

Postopek za izražanje pomislekov

Dobavna veriga podjetja IKEA

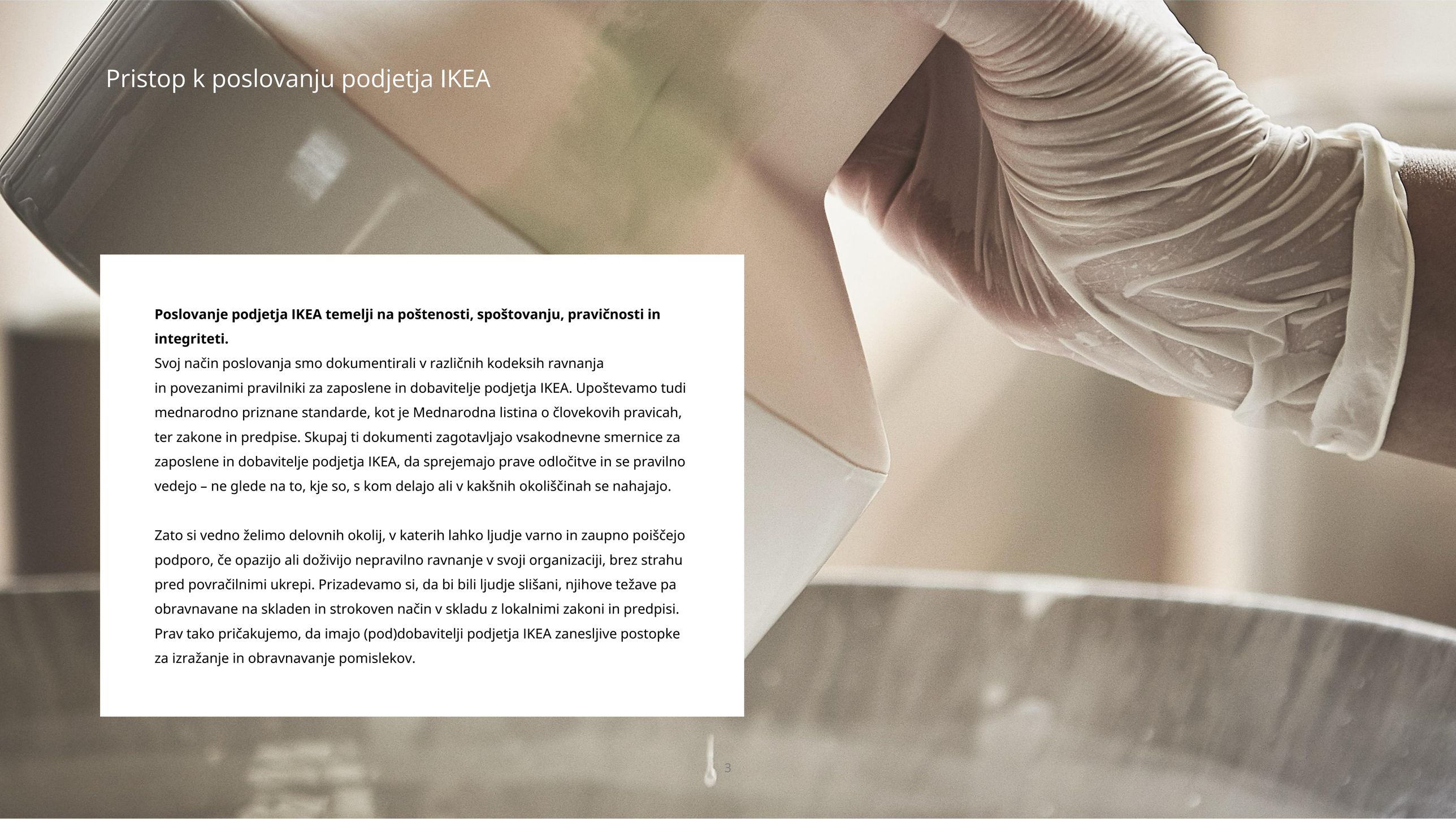
Uvod

V tem postopku je opisano, kako lahko izraziš pomislek v zvezi s podjetji, ki neposredno ali posredno dobavljajo izdelke ali storitve podjetjem IKEA v celotnem franšiznem sistemu IKEA[1]. Pojasnjuje tudi postopek izražanja takšnih pomislekov, in zakaj je to tako pomembno.



1 Izraz »podjetja IKEA« se nanaša na organizacije, ki delujejo pod blagovno znamko IKEA. To vključuje Skupino Inter IKEA in njene franšizojemalce Skupino INGKA Group, Al-Futtaim, Al-Homaizi, MAPA, Dairy Farm, House Market, Northern Birch, Ikano, Sarton, Falabella, Miklatorg in Al-Sulaiman.

Pristop k poslovanju podjetja IKEA



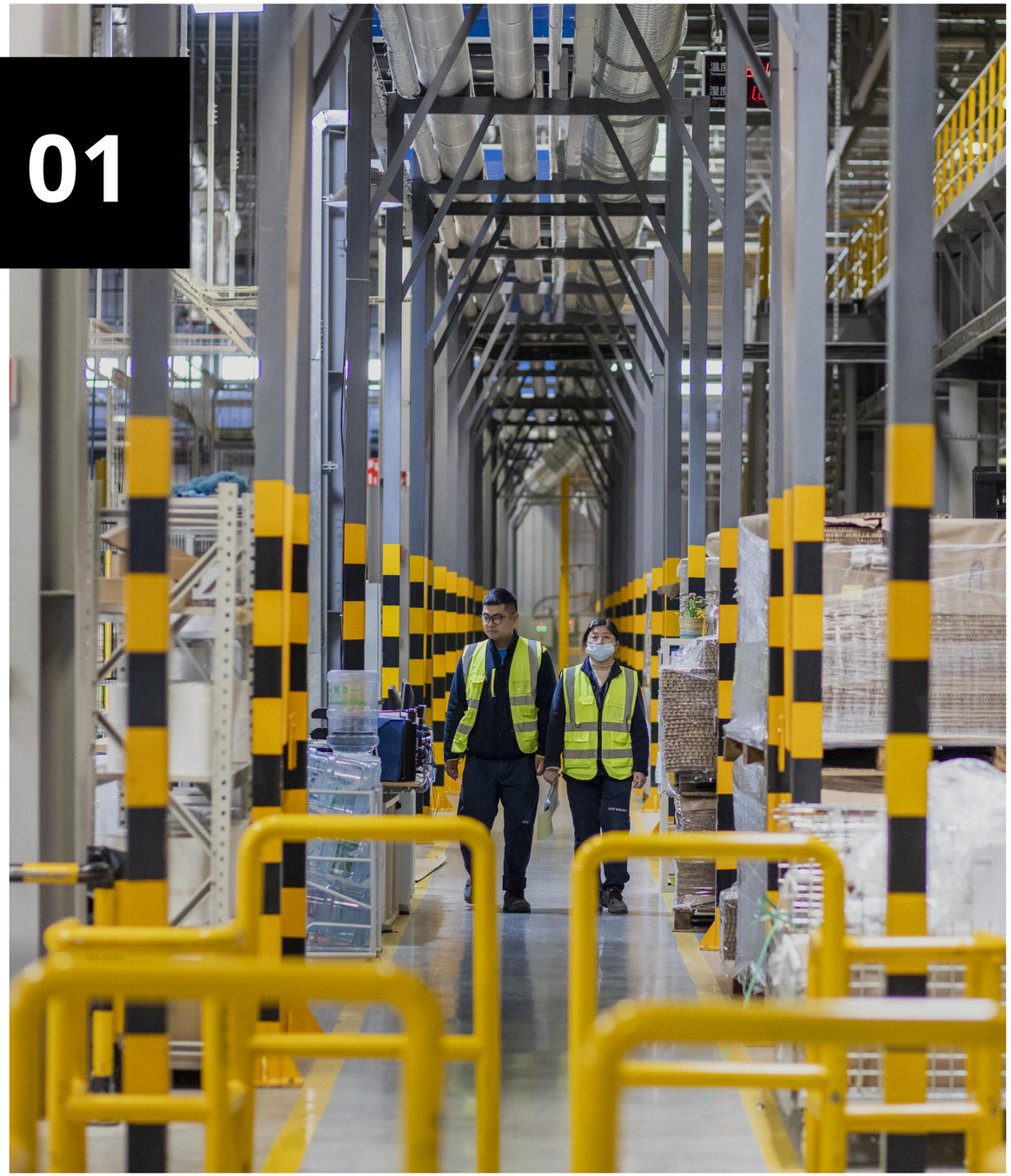
Poslovanje podjetja IKEA temelji na poštenosti, spoštovanju, pravičnosti in integriteti.
Svoj način poslovanja smo dokumentirali v različnih kodeksih ravnanja in povezanimi pravilniki za zaposlene in dobavitelje podjetja IKEA. Upoštevamo tudi mednarodno priznane standarde, kot je Mednarodna listina o človekovih pravicah, ter zakone in predpise. Skupaj ti dokumenti zagotavljajo vsakodnevne smernice za zaposlene in dobavitelje podjetja IKEA, da sprejemajo prave odločitve in se pravilno vedejo – ne glede na to, kje so, s kom delajo ali v kakšnih okoliščinah se nahajajo.

Zato si vedno želimo delovnih okolij, v katerih lahko ljudje varno in zaupno poiščejo podporo, če opazijo ali doživijo nepravilno ravnanje v svoji organizaciji, brez strahu pred povračilnimi ukrepi. Prizadevamo si, da bi bili ljudje slišani, njihove težave pa obravnavane na skladen in strokoven način v skladu z lokalnimi zakoni in predpisi. Prav tako pričakujemo, da imajo (pod)dobavitelji podjetja IKEA zanesljive postopke za izražanje in obravnavanje pomislekov.

13 vprašanj o tem postopku

1. Zakaj je prav, da izrazim pomislek?
2. Kako lahko izrazim pomislek?
3. Kdo lahko izrazi pomislek?
4. Katere vrste pomislekov lahko izrazim?
5. Ali lahko izražanje pomislekov škoduje meni ali drugim?
6. Kako lahko izrazim pomislek prek platforme Raise a Concern?
7. Ali lahko pomislek izrazim anonimno?
8. Katere informacije moram predložiti, ko izrazim pomislek?
9. Kaj se zgodi, ko izrazim pomislek prek platforme?
10. Kako bom obveščen/-a o poteku obravnave mojega pomisleka?
11. Kako lahko zagotovite, da je moj pomislek obravnavan zaupno?
12. Kako je platforma Raise a Concern skladna z zakoni o varstvu podatkov?
13. Kaj pa, če podjetja IKEA kakorkoli negativno vplivajo na dobavno verigo IKEA?

01



Zakaj je prav, da izrazim pomislek?

Prepričani smo, da je opozarjanje na nepravilno ravnanje ključnega pomena za trajnostno in varno delovno okolje, zagotavljanje dobrega ugleda ter skladnosti z zakoni in predpisi. Molk lahko stanje še poslabša in ustvari okolje nezaupanja. Če izraziš svoje pomisleke, lahko dobiš podporo, ki jo potrebuješ, ljudje pa lahko sodelujejo pri izboljšavah. To je pomembno za težave v vseh delih vrednostne verige IKEA.

Podjetja IKEA vsakodnevno delujejo v zapletenih mednarodnih dobavnih verigah s tisočimi (pod)dobavitelji in sto tisočimi delavci v velikih in majhnih skupnostih. Zavedamo se, da naš vpliv presega podjetja IKEA, in verjamemo, da lahko dosežemo cilje podjetja IKEA glede ustvarjanja pozitivnega vpliva na ljudi, družbo in planet le, če bodo podobno zavezani tudi (pod)dobavitelji podjetja IKEA.

Kakršnokoli neetično ravnanje (pod)dobaviteljev podjetja IKEA razumemo kot nesprejemljivo, prav tako kot ni sprejemljivo od zaposlenih v podjetjih IKEA, ki delujejo pod blagovno znamko IKEA. Če opaziš takšno vedenje, te pozivamo, da izraziš svoj pomislek.

02

Kako lahko izrazim pomislek?

Od (pod)dobaviteljev podjetja IKEA pričakujemo, da imajo vzpostavljene zanesljive postopke za opozarjanje na kršitve kodeksov ravnanja in njihovo obravnavanje. Prepričani smo, da lahko pomisleke, povezane z dobavno verigo, najbolje obravnava organizacija, v kateri se pojavijo.

Če postopek poročanja o nepravilnem ravnanju v organizaciji dobavitelja ne zadostuje, smo pripravili platformo Raise a Concern, ki je na voljo na spletni strani **IKEA.com**. Ta platforma služi kot zadnja možnost.

Ko nam sporočiš pomisleke, jih obravnavamo, opravimo poizvedbe in določimo naslednje korake. To lahko privede do preiskave in, kadar je to potrebno, do ukrepov proti (pod)dobavitelju podjetja IKEA, s katerimi se ublaži morebitno povzročeno škodo.





03

Kdo lahko izrazi pomislek?

Vsi, ki opazijo ali doživijo kršitve kodeksa ravnanja dobaviteljev podjetja IKEA (IWAY), zakonov ali predpisov. To vključuje fizične ali pravne osebe, ki so prizadete ali utemeljeno domnevajo, da bi lahko bile prizadete zaradi škodljivega vpliva, ter zakonite zastopnike teh oseb v njihovem imenu, kot so organizacije civilne družbe in zagovorniki človekovih pravic. Vključuje tudi sindikate in druge predstavnike delavcev, ki zastopajo fizične osebe, zaposlene v zadevni verigi dejavnosti, ter organizacije civilne družbe, ki so dejavne in izkušene na sorodnih področjih, na katerih je zaskrbljenost povezana s škodljivim vplivom na okolje.

04

Katere vrste pomislekov lahko izrazim?

Platforma Raise a Concern, ki se nanaša na dobavno verigo IKEA, je namenjena sprejemanju pomislekov o morebitnih kršitvah s strani dobaviteljskih organizacij. To na primer vključuje kršitve standarda IWAY, kodeksa ravnanja za dobavitelje podjetja IKEA in/ali kršitve veljavnih zakonov in predpisov. Nemogoče je navesti celoten seznam morebitnih pomislekov, ki jih je mogoče izraziti, vendar te na splošno spodbujamo, da poročaš o primerih, ko (pod)dobavitelj podjetja IKEA krši človekove ali delavske pravice, vključno z uporabo otroškega ali prisilnega dela, neupoštevanjem obveznosti glede varnosti in zdravja pri delu, neizplačevanjem ali odtegovanjem plač, neupoštevanjem pravice do ustanovitve sindikatov ali zastopanosti zaposlenih, onemogočanjem dostopa do hrane in vode, nezakonitim odvzemom zemlje in virov preživljanja, nezakonitim škodovanjem okolju, ali sodelovanjem pri korupcijskih dejavnostih. Poleg tega je treba prijaviti dejanja, katerih namen je prikriti karkoli od zgoraj navedenega.

V podjetjih IKEA obstajajo različni postopki za težave, ki zadevajo zaposlene ali podjetja IKEA.com. Več informacij je na voljo na spletni strani IKEA.

Za pritožbe v zvezi z izdelki in storitvami, ki se nanašajo na kupce, se obrni na naše službe za pomoč kupcem v različnih podjetjih IKEA. Ti pomisleki ne bodo obravnavani v platformi Raise a Concern.

05



Ali lahko izražanje pomislekov škoduje meni ali drugim?

Vsi prijavljeni pomisleki in z njimi povezane informacije se obravnavajo in označijo kot strogo zaupne informacije, vključno z identiteto prijavitelja oziroma prijaviteljev. Obravnava prijavitelja in drugih vpletenih oseb je objektivna, poštena in enakopravna. Organizacijam (pod)dobaviteljev in/ali osebam, ki so predmet pomislekov, bomo omogočili, da se izrečejo in predstavijo dejstva o situaciji, hkrati pa bomo zaščitili identiteto osebe, ki je podala prijavo. Posledični ukrepi bodo izvedeni izključno na teh dejstvih. Nasprotujemo vsem oblikam povračilnih ukrepov.

Pomembno je, da zaskrbljenost izraziš le, če utemeljeno meniš, da so informacije o prijavljeni kršitvi resnične in da je na voljo dovolj na dejstvih temelječih informacij za izvedbo pregleda.

06

Kako lahko izrazim pomislek?

Do platforme Raise a Concern, povezane z dobavno verigo podjetja IKEA, lahko dostopa prek www.ikea.com/rac-supply-chain. Prijave lahko posreduješ po telefonu ali tako, da izpolniš spletni obrazec. Ko vstopiš v platformo, te bo ta po korakih vodila skozi postopek prijave pomisleka. Platforma je na voljo v lokalnih jezikih. Če boš prijavo podal/-a prek platforme, boš prejel/-a uporabniško ime in geslo, s katerima se lahko v prihodnje prijaviš na v platformo. Vsa vprašanja, posodobitve ali sporočila bodo posredovana prek platforme, ti pa imaš možnost, da oddaš odgovore ali zastaviš dodatna vprašanja. Platformo lahko kadarkoli ponovno obiščeš.

Pomisleke lahko posreduješ tudi prek drugih kanalov poleg platforme Raise a Concern, npr. prek sistema glasovnih sporočil ali prek osebnega sestanka na zahtevo na določeni lokaciji, za katerega lahko zaprosiš prek ethics@inter.ikea.com.



07



Ali lahko pomislek izrazim anonimno?

Da, svoj pomislek lahko izraziš anonimno, razen če veljavni zakoni v tvoji državi ne dovoljujejo anonimne prijave. Ne glede na to, ali prijavo pomisleka opraviš anonimno ali ne, moraš navesti dovolj podrobnosti, da je mogoče pomislek ustrezno raziskati. Če navedeš svoje ime, se bomo potrudili, da bo tvoja identiteta zaščitena.

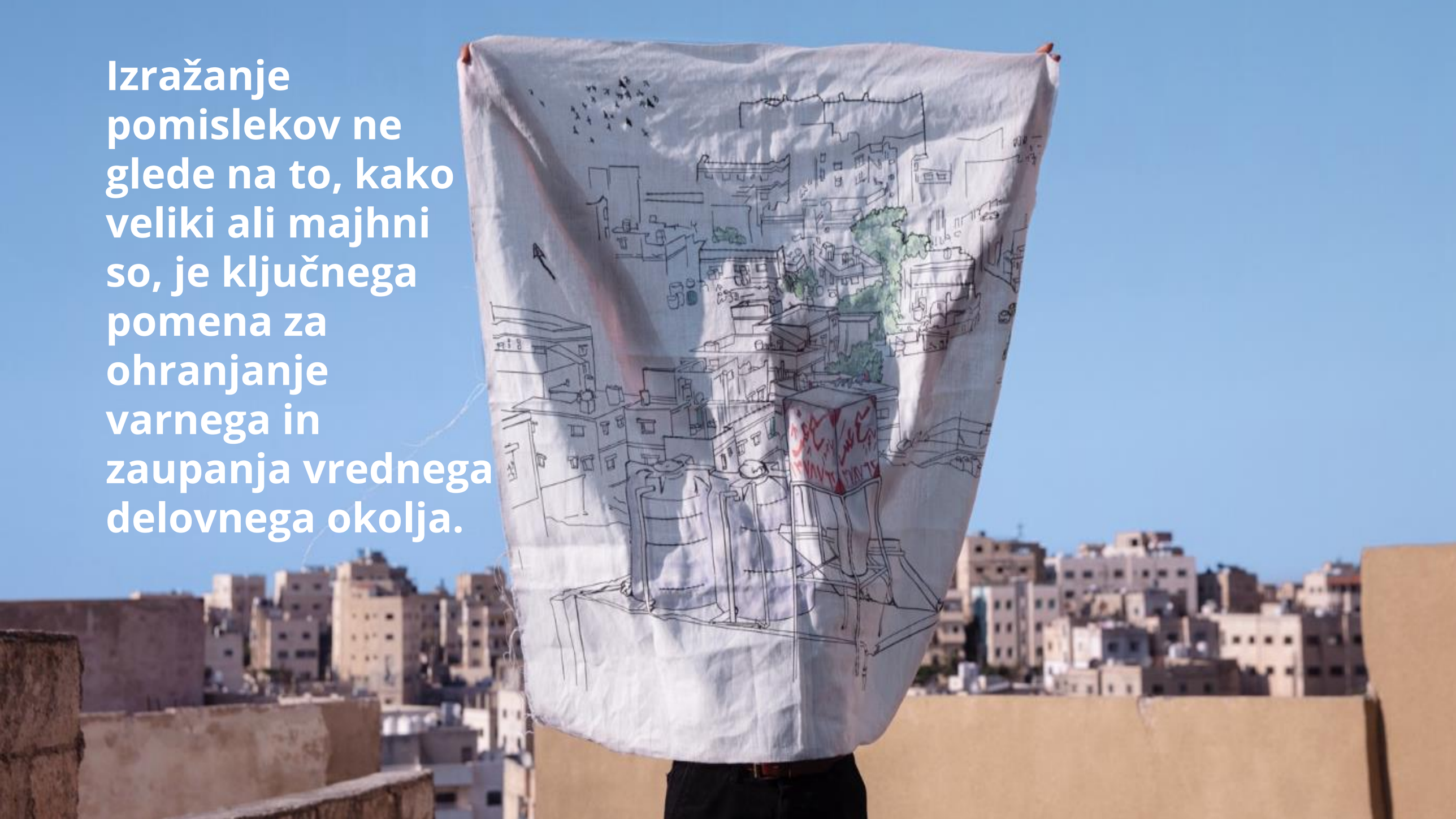
08

Katere informacije moram predložiti, ko izrazim pomislek?

Spodbujamo te, da navedeš čim več pomembnih informacij. Podrobne informacije nam omogočajo, da temeljito ocenimo in raziščemo pomisleke ter po potrebi ukrepamo, zato navedi naslednje:

- podroben opis situacije, ki je povzročila tvoj pomislek, ter zgodovino domnevne kršitve ali nepravilnega ravnanja;
- ukrepe in dejavnosti, izvedene pred oddajo prijave na platformi Raise a Concern, saj je ta platforma namenjena opozarjanju na pomisleke, povezane z (pod)dobavitelji IKEA, kot zadnja možnost, ki dopolnjuje notranje postopke dobavitelja;
- ime (pod)dobavitelja, datume, kraje in druge pomembne informacije;
- vsa dokazila in dokumente v zvezi s tvojim pomislekom.

Izražanje pomislekov ne glede na to, kako veliki ali majhni so, je ključnega pomena za ohranjanje varnega in zaupanja vrednega delovnega okolja.



09

Kaj se zgodi, ko izrazim pomislek?

Od (pod)dobaviteljev podjetja IKEA pričakujemo, da imajo zanesljive postopke za izražanje in obravnavanje pomislekov. Prepričani smo, da lahko pomisleke, povezane z dobavno verigo, najbolje obravnava organizacija, v kateri se pojavijo. Če postopek poročanja o nepravilnem ravnanju v organizaciji dobavitelja ne zadostuje, lahko uporabiš platformo Raise a Concern, ki je na voljo na spletni strani https://www.ikea.com/rac-supply-chain. Po prijavi bodo pomisleke temeljito pregledali usposobljeni in izkušeni predstavniki.

Podjetja IKEA si pridržujejo pravico, da določijo, kateri pomisleki, povezani z dobavno verigo, bodo preiskani in kateri bodo obravnavani po drugih poteh, na primer samo s poizvedbo. Podjetje IKEA vse prijavljene pomisleke jemlje resno ter jih skrbno, objektivno in pošteno oceni. Podjetja IKEA bodo presodila na podlagi dejavnikov, kot so narava, vzvod in predložena dejstva, ti pa boš obveščen/-a o korakih postopka in izidu primera. Načeloma postopek prijave pomisleka na platformi Raise a Concern obsega naslednje korake:



Prijavljeni primer sledi določenim korakom:

1. korak Odprtje primera

Primer lahko v platformo Raise a Concern vnese prijavitelj neposredno, če je prijava oddana po drugi poti (npr. pismo, telefonski klic, sestanek), pa se primer vnese na platformo »v imenu« prijavitelja.

2. korak Pregled

Pomislek je v 7 koledarskih dneh potrjen s potrdilom o prejemu. Pomislek se pregleda, da se ugotovi, ali je vsebinsko ustrezen, kar pomeni, da se nanaša na (pod)dobavitelja podjetja IKEA in na morebitne kršitve kodeksa ravnanja za dobavitelje podjetja IKEA IWAY, zakonov ali predpisov. Če pomislek vsebinsko ni ustrezen (na primer pritožba kupca), bo primer zaprt, obvestilo o tem pa bo poslano prijavitelju/-em. Če je primer vsebinsko ustrezen, bo podjetje IKEA, ki je v pogodbenem razmerju s (pod)dobaviteljem podjetja IKEA, nadaljevalo z obravnavo pomisleka.

3. korak Poizvedba

Pomislek se pregleda na visoki ravni, kar lahko vključuje pregled dokumentacije in sestanke s prijaviteljem/-i, da se zagotovi boljše razumevanje zadevne situacije, vpletenosti podjetja IKEA in vzvodov ter ugotovi, ali so obtožbe na podlagi danih dejstev utemeljene. V okviru poizvedbe se določijo naslednji koraki.

4. korak Preiskava

Če se med poizvedbo izkaže, da je potrebna nadaljnja preiskava (upoštevaj, da to ni vedno tako), bo preiskavo vodilo ustrezno podjetje IKEA. Za izvedbo preiskave o pomisleku bodo imenovani za to usposobljeni zaposleni podjetja IKEA in po potrebi zunanja podjetja, ki imajo ustrezno znanje in izkušnje za preiskavo, poleg tega bomo določili tudi, s kom se je treba posvetovati. To se izvaja le na podlagi potrebe po seznanitvi in ob upoštevanju zasebnosti podatkov. Organizaciji (pod)dobavitelja, ki jo pomislek zadeva, bo omogočeno, da pojasni svojo plat in poda dejstva o trenutni situaciji. Posledični ukrepi bodo izvedeni izključno na teh dejstvih. Če gre za pomislek glede dobavitelja podjetja IKEA, ki ne dobavlja neposredno podjetju IKEA, se bo za pripravo ustreznih korakov preiskave, če ti še niso bili izvedeni, vzpostavil stik z neposrednim dobaviteljem, ki dobavlja od te organizacije.

5. korak Odprava težave in nadaljnji ukrepi

Če je potrebna odprava težave, bo ta dogovorjena z zadevnim (pod)dobaviteljem in sporočena prijavitelju/-jem in/ali obravnavana s prijaviteljem/-ji (kjer je to primerno). Vodijo nas načela odpravljanja težav in verjamemo, da je dialog pomembno sredstvo za obravnavanje in reševanje težav.

6. korak Zaprtje primera

Ustrezno podjetje IKEA bo sodelovalo s (pod)dobaviteljem podjetja IKEA, da bi potrdilo, da so dogovorjeni ukrepi in odprava težav izvedeni, primer pa se nato zaključi. Če pri dogovorjenih ukrepih in odpravi težav ne bo napredka, bomo razmislili o vseh ustreznih korakih, po potrebi tudi o obsežnejših ukrepih. Osebni podatki bodo med celotnim postopkom ostali zaupni.

10



Kako bom obveščen/-a o poteku obravnave mojega pomisleka?

Potrdilo o prejemu boš prejel/-a v 7 koledarskih dneh po predložitvi pomisleka. Med postopkom te bo podjetje IKEA, ki obravnava tvoj primer, obvestilo o tem, kako bo tvoja prijava obravnavana, te prosilo za morebitne pripombe ali pojasnila in te seznanilo z izidom primera. O izidu primera te bomo obvestili v treh mesecih po tem, ko podjetje IKEA prejme tvoj pomislek. V bolj zapletenih primerih lahko traja dlje časa in v tem primeru boš redno prejemal/-a posodobitve.

11

Kako zagotovite, da je moj pomislek obravnavan zaupno?

Platformo Raise a Concern gosti zunanje podjetje, omejen dostop do delov, ki so zanje pomembni, pa ima le omejeno število predstavnikov podjetij IKEA. Varno in namensko platformo sestavljata spletni obrazec in sistem za upravljanje primerov. Tehnični in organizacijski varnostni ukrepi varujejo osebne podatke pred manipulacijo (nenamerno ali namerno), izgubo, uničenjem ali dostopom nepooblaščenih oseb.

Prizadevali si bomo, da identiteta prijavitelja/-ev ne bo razkrita.
Vsi prijavljeni pomisleki in z njimi povezane informacije se obravnavajo in označijo kot strogo zaupne, vključno z identiteto prijavitelja/-ev in vseh, ki so omenjeni v poročilu. Informacije se bodo delile le z majhno skupino ljudi, ki jih bo nujno potrebovala. Informacije bodo razkrite le osebam, ki obravnavajo pomislek, in tistim, ki so odgovorni za odločanje o možnih ukrepih. Če poteka komunikacija z organizacijo (pod)dobavitelja podjetja IKEA, na primer zaradi zahteve po pojasnilih, se ime/-na prijavitelja/-ev nikoli ne razkrije/-jo. Informacije bodo posredovane tretjim osebam, kot so vladni organi, le če to zahteva zakonodaja.

12

Kako je platforma Raise a Concern skladna z zakoni o varstvu podatkov?



Sprejeli smo ustrezne ukrepe za zagotavljanje varnosti tvojih podatkov. Tvoji podatki bodo obravnavani kot strogo zaupni in dostop do njih bo mogoč le na podlagi potrebe po seznanitvi. Tvoje podatke bomo uporabili le za namen prejema, preiskave in obravnave tvojega pomisleka. Tvoje podatke bomo hranili le toliko časa, kolikor bo potrebno za preiskavo, povezano s tvojim pomislekom. Za obdelavo tvojih podatkov je odgovorno podjetje IKEA, ki je v neposrednem ali posrednem pogodbenem razmerju z zadevnim dobaviteljem. Če ni jasno, katero podjetje je povezano z zadevnim dobaviteljem, je za obdelavo tvojih podatkov odgovorna ekipa za etiko in integriteto Skupine Inter IKEA. Obdelavo tvojih osebnih podatkov utemeljujemo s pravno podlago legitimnega interesa.

Kot prijavitelj/-ica imaš več pravic do zasebnosti. Lahko nas na primer vprašaš, katere osebne podatke o tebi obdelujemo, in če so podatki napačni, jih lahko popravimo. Prav tako lahko ugovarjaš obdelavi in souporabi svojih osebnih podatkov, v nekaterih primerih pa lahko od nas zahtevaš, da izbrišemo, prenesemo ali omejimo obdelavo tvojih osebnih podatkov. Ali se ne strinjaš s tem, kako obdelujemo tvoje osebne podatke? Potem lahko pri nas ali nadzornem organu vložiš pritožbo v zvezi z zasebnostjo.

Te pravice veljajo tako zate kot prijavitelja/-ico kot tudi za vse druge udeležene osebe. Če želiš uveljavljati pravice do zasebnosti podatkov ali imaš vprašanja o naši izjavi o piškotkih, izjavi o zasebnosti ali praksah, povezanih z njimi, se obrni na eno od naslednjih možnosti:

- Piši nam na **isdp.dsar@inter.ikea.com**.

- Piši nam na **Inter Ikea Holding B.V., na naslov: Olof Palmestraat 1, 2616 LN, Delft, Nizozemska.**

Če želiš uveljaviti svoje pravice, te prosimo, da navedeš dovolj informacij, vključno z državo prebivališča, državo (če je primerno), kontaktnimi podatki in temo.
Na podlagi teh podatkov bomo lahko preverili tvojo identiteto in obdelali tvojo zahtevo. Odvisno od vrste zahtevka lahko zaprosimo za dodatne informacije.
Na tvojo zahtevo se bomo odzvali v roku, ki ga določajo veljavni zakoni.

13

Kaj če podjetja IKEA nekako negativno vplivajo na dobavno verigo IKEA?

Podjetja IKEA si prizadevajo zaščititi dobavno verigo IKEA in njene delavce.
Če gre kaj narobe, se zavezujemo, da bomo situacijo odpravili, kakor bo le mogoče.
Kot vodilo uporabljamo Smernice OZN za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu ter razvita načela za odpravljanje nepravilnosti.

Vprašaj nas karkoli

Pripravljeni smo odgovoriti na vsa tvoja vprašanja. Če želiš stopiti v stik z nami, poskeniraj QR-kodo ali nam piši na **ethics@inter.ikea.com**. Z nami lahko stopiš v stik tudi po pošti prek **Inter IKEA Systems B.V., naslovljeno na: Ethics & Integrity, Olof Palmestraat 1, 2616 LN, Delft, Nizozemska**.



Postopek za izražanje pomislekov
Dobavna veriga podjetja IKEA
Izdaja: September 2025

Inter IKEA Systems B.V.

© Inter IKEA Systems B.V. 2026