

Raise a Concern ची प्रक्रिया

IKEA पुरवठा साखळी

या प्रक्रियेमध्ये याचे वर्णन केले आहे की तुम्ही IKEA फ्रँचायझी सिस्टीममध्ये IKEA कंपन्यांना प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे उत्पादने किंवा सेवा पुरवणाऱ्या कंपन्यांशी संबंधित चिंता कशी व्यक्त करू शकता[1]. हे देखील स्पष्ट करते की अशी चिंता व्यक्त करण्याची प्रक्रिया आणि ती करणे इतके महत्त्वाचे का आहे.



1 IKEA कंपन्या म्हणजे IKEA ब्रँड नावाखाली कार्यरत असलेल्या संस्था होय. यामध्ये इंटर IKEA समूह आणि त्याच्या फ्रँचायझी INGKA समूह, Al-Futtaim, Al-Homaizi, MAPA, Dairy Farm, House Market, Northern Birch, Ikano, Sarton, Falabella, Miklatorg आणि Al-Sulaiman यांचा समावेश आहे.

IKEA चा व्यवसायाकडे पाहण्याचा दृष्टिकोन

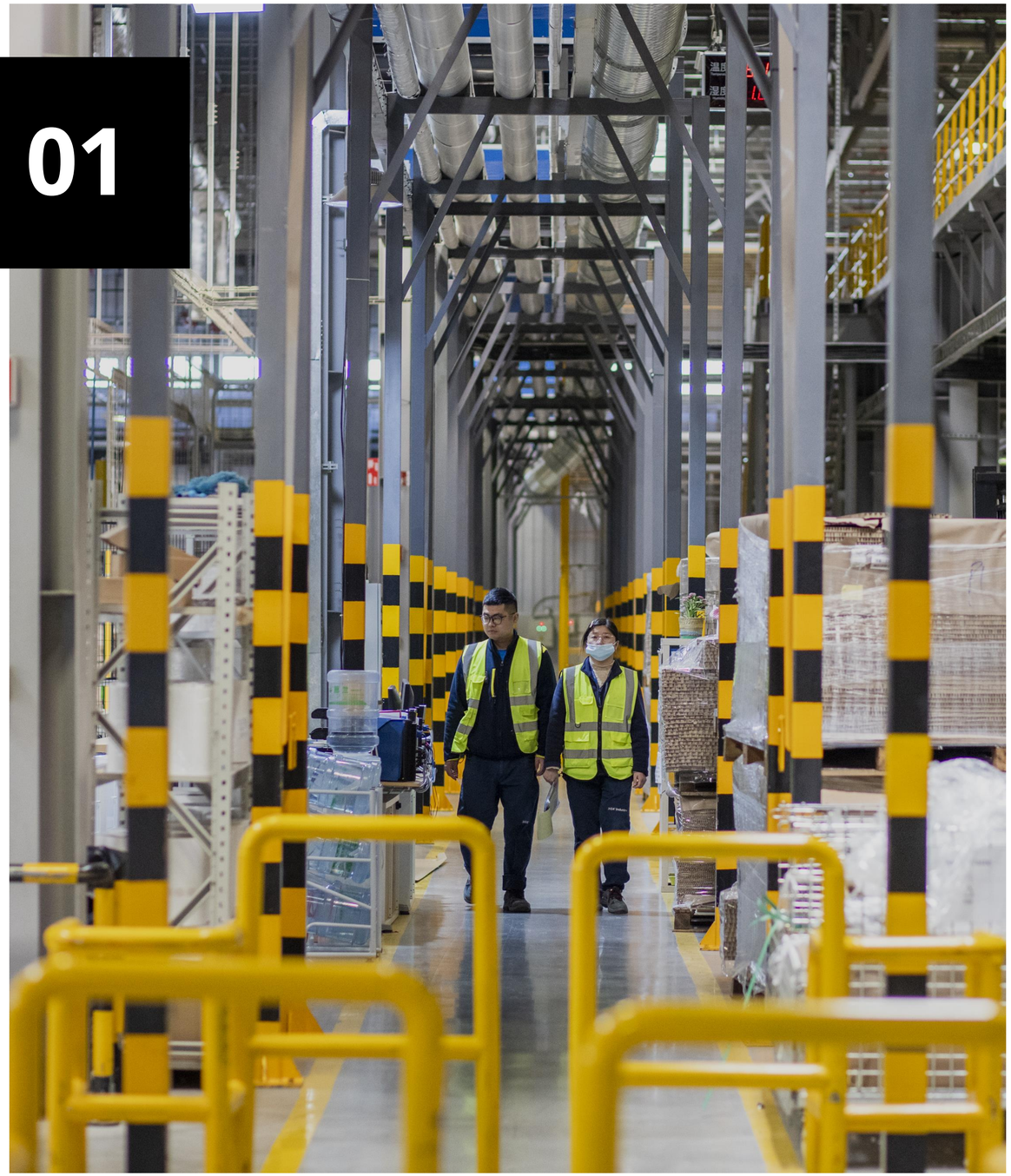
IKEA चा व्यवसाय प्रामाणिकपणा, आदर, निष्पक्षता आणि सचोटीवर आधारित आहे.
आम्ही IKEA सहकाऱ्यांसाठी आणि पुरवठादारांसाठी वेगवेगळ्या आचारसंहिता आणि सहाय्यक धोरणांमध्ये आमच्या व्यवसाय करण्याच्या पद्धतीचे दस्तऐवजीकरण केले आहे. आम्ही आंतरराष्ट्रीय स्तरावर मान्यताप्राप्त मानके जसे की आंतरराष्ट्रीय मानवी हक्क विधेयक, तसेच कायदे आणि नियमन यांचा देखील विचार करतो. एकंदरीत, हे दस्तऐवज IKEA सहकाऱ्यांना आणि पुरवठादारांना योग्य निर्णय घेण्यासाठी आणि योग्य वर्तन प्रदर्शित करण्यासाठी दररोज मार्गदर्शन प्रदान करतात - ते कुठेही असले तरी, ते कोणासोबत काम करत असले तरीही किंवा ते कोणत्या परिस्थितीमध्ये आहेत हे महत्त्वाचे नाही.

हे लक्षात घेऊन, आम्हाला नेहमीच असे कामाचे वातावरण हवे आहे जिथे लोक त्यांच्या संस्थेमध्ये गैरवर्तन पाहिल्यास किंवा अनुभवल्यास सुरक्षितपणे आणि गोपनीयपणे मदतीसाठी संपर्क साधू शकतील, सूडाची भीती न बाळगता. स्थानिक कायदे आणि नियमांनुसार, लोकांचे म्हणणे ऐकले जाईल आणि त्यांच्या चिंता सुसंगत आणि व्यावसायिक पद्धतीने हाताळल्या जातील याची खात्री करण्यासाठी आम्ही काम करतो. आम्हाला अशीही अपेक्षा आहे की IKEA (उप)पुरवठादारांकडे चिंता व्यक्त करण्यासाठीआणि हाताळण्यासाठी विश्वसनीय प्रक्रिया असतील.

या प्रक्रियेबद्दल १३ प्रश्न

1. मी चिंता का व्यक्त करावी?
2. मी चिंता कशी मांडावी?
3. कोण चिंता व्यक्त करू शकते?
4. मी कोणत्या प्रकारच्या चिंता व्यक्त करू शकेन?
5. चिंता व्यक्त केल्याने माझे किंवा इतरांचे नुकसान होऊ शकते का?
6. मी Raise a Concern प्लॅटफॉर्मद्वारे चिंता कशी व्यक्त करावी?
7. मी गुप्तपणे चिंता व्यक्त करू शकेन का?
8. मी चिंता व्यक्त करताना मला कोणती माहिती द्यावी लागेल?
9. मी प्लॅटफॉर्मद्वारे तक्रार केल्यानंतर काय होते?
10. माझ्या समस्येच्या प्रगतीबद्दल मला कसे कळवले जाईल?
11. माझी चिंता गोपनीय आहे याची खात्री तुम्ही कशी करता?
12. Raise a Concern प्लॅटफॉर्म डेटा संरक्षण कायद्यांचे पालन कसे करतो?
13. IKEA कंपन्यांचा IKEA पुरवठा साखळीवर नकारात्मक परिणाम झाला तर काय होईल?

01



मी चिंता का व्यक्त करावी?

आमचा असा विश्वास आहे की गैरवर्तनाबद्दल चिंता व्यक्त करणे हे सुरक्षा आणि सुरक्षित कामाचे वातावरण, चांगली प्रतिष्ठा आणि कायदे आणि नियमांचे पालन टिकवून ठेवण्यासाठी महत्त्वाचे आहे. गप्प राहिल्याने परिस्थिती आणखी बिकट होऊ शकते आणि अविश्वासाचे वातावरण निर्माण होऊ शकते. तुम्ही तुमच्या चिंतांबद्दल बोलल्यास तुम्हाला आवश्यक असलेला पाठिंबा मिळू शकतो आणि लोक सुधारणा करण्यासाठी एकत्र काम करू शकतात. IKEA मूल्य साखळीतील कोणत्याही चिंतेंसाठी आहे हे महत्त्वाचे आहे.

IKEA कंपन्या दररोज जटिल आंतरराष्ट्रीय पुरवठा साखळ्यांमध्ये काम करतात, ज्यात हजारो (उप)पुरवठादार आणि लाखो कामगार मोठ्या आणि लहान समुदायांमध्ये स्थित आहेत. आमचा प्रभाव IKEA कंपन्यांच्या पलीकडे जातो हे आम्हाला समजते आणि आमचा असा विश्वास आहे की जर IKEA (उप)पुरवठादारांनी समान वचनबद्धता शेअर केली तरच आम्ही लोकांवर, समाजावर आणि जगावर सकारात्मक प्रभाव पाडण्याचे IKEA चे उद्दिष्टे साध्य करू शकतो.

IKEA (उप)पुरवठादारांकडून होणारे कोणतेही अनैतिक वर्तन आम्हाला अस्वीकार्य वाटते, जसे IKEA ब्रँड नावाखाली काम करणाऱ्या IKEA कंपन्यांमधील सहकाऱ्यांकडून ते स्वीकारले जात नाही. तुम्हाला अशा वर्तनाची जाणीव झाली असल्यास, आम्ही तुम्हाला चिंता व्यक्त करण्यास प्रोत्साहित करतो.

02

मी चिंता कशी व्यक्त करावी?

आम्हाला अपेक्षा आहे की IKEA (उप)पुरवठादार आचारसंहितेच्या उल्लंघनाशी संबंधित चिंता उपस्थित करण्यासाठी आणि हाताळण्यासाठी विश्वसनीय प्रक्रिया करतील. आमचा असा विश्वास आहे की पुरवठा साखळीशी संबंधित चिंता उद्भवल्यास त्या तेथील संस्थेद्वारे सर्वोत्तम प्रकारे हाताळल्या जाऊ शकतात.

पुरवठादार संस्थेतील गैरवर्तनाची तक्रार करण्याची प्रक्रिया पुरेशी नसल्यास, आम्ही **IKEA.com** द्वारे उपलब्ध असलेला Raise a Concern प्लॅटफॉर्म ऑफर करतो.हा प्लॅटफॉर्म शेवटचा उपाय म्हणून काम करतो.

आमच्याकडे चिंता व्यक्त केल्या जातात, तेव्हा आम्ही त्यांची तपासणी करतो, चौकशी करतो आणि पुढील स्टेप्स ठरवतो.. यामुळे चौकशी होऊ शकते आणि योग्य असल्यास, आम्ही IKEA (उप)पुरवठादारावर कारवाई करू जेणेकरून संभाव्य नुकसान कमी होईल.



03

कोण चिंता व्यक्त करू शकते?

IKEA पुरवठादार आचारसंहिता (IWAY), कायदे किंवा नियमांचे उल्लंघन करणारे किंवा त्यांचे उल्लंघन करणारे कोणीही. यामध्ये अशा नैसर्गिक किंवा कायदेशीर व्यक्तींचा समावेश आहे ज्यांवर प्रतिकूल परिणामाचा परिणाम होऊ शकतो किंवा त्यांना असे वाटण्याचे वाजवी कारण आहे की त्यांना प्रतिकूल परिणामाचा सामना करावा लागू शकतो आणि त्यांच्या वतीने अशा व्यक्तींचे कायदेशीर प्रतिनिधी, जसे की नागरी समाज संघटना आणि मानवी हक्क रक्षक यांचा समावेश आहे. यामध्ये संबंधित क्रियाकलापांच्या साखळीत काम करणाऱ्या नैसर्गिक व्यक्तींचे प्रतिनिधित्व करणारे कामगार संघटना आणि इतर कामगार प्रतिनिधींचा समावेश आहे; आणि ज्या नागरी समाज संघटना संबंधित क्षेत्रात सक्रिय आणि अनुभवी आहेत जिथे प्रतिकूल पर्यावरणीय परिणाम हा चिंतेचा विषय आहे.

04

मी कोणत्या प्रकारच्या चिंता व्यक्त करू शकेन?

IKEA पुरवठा साखळीशी संबंधित Raise a Concern प्लॅटफॉर्म पुरवठादार संघटनांकडून होणाऱ्या संभाव्य गैरकृत्यांबद्दल चिंता प्राप्त करण्यासाठी डिझाइन केलेले आहे. यामध्ये, उदाहरणार्थ, IWAY चे उल्लंघन, IKEA पुरवठादार आचारसंहितेचे उल्लंघन आणि/किंवा लागू कायदे आणि नियमांचे उल्लंघन समाविष्ट आहे. उपस्थित होऊ शकणाऱ्या संभाव्य चिंतांची संपूर्ण यादी देणे अशक्य आहे, परंतु, सामान्यपणे सांगायचे असल्यास, तुम्हाला अशा परिस्थितींची तक्रार करण्यास प्रोत्साहित केले जाते जिथे IKEA (उप)पुरवठादार मानवी किंवा कामगार हक्कांचे उल्लंघन करत आहे, ज्यामध्ये बालमजुरी किंवा सक्तीच्या कामगारांचा वापर, व्यावसायिक सुरक्षा आणि आरोग्य जबाबदाऱ्यांचे उल्लंघन करणे, वेतन न देणे किंवा रोखणे, ट्रेड युनियन किंवा कर्मचारी प्रतिनिधी संस्था स्थापन करण्याच्या अधिकाराचे उल्लंघन करणे, अन्न आणि पाणी मिळण्यास नकार देणे, बेकायदेशीरपणे जमीन आणि उपजीविका हिसकावणे, बेकायदेशीरपणे पर्यावरणाला हानी पोहोचवणे किंवा भ्रष्ट कारवायांमध्ये सहभागी असणे यांचा समावेश आहे. याव्यतिरिक्त, वरीलपैकी कोणतीही गोष्ट लपविण्याच्या उद्देशाने केलेल्या कृतींची तक्रार करण्यास सांगितले जाते.

IKEA सहकाऱ्यांशी किंवा कंपन्यांशी संबंधित समस्यांसाठी, येथे IKEA कंपन्यांमध्ये वेगवेगळ्या प्रक्रिया आहेत. अधिक माहिती IKEA.com वर मिळू शकते.

उत्पादने आणि सेवांबद्दल ग्राहकांशी संबंधित तक्रारींसाठी, आम्ही वेगवेगळ्या IKEA कंपन्यांमधील आमच्या ग्राहक सेवा कार्यसंघांशी संपर्क साधतो. या चिंता Raise a Concern या प्लॅटफॉर्ममध्ये हाताळल्या जाणार नाहीत.

05



चिंता व्यक्त केल्याने माझे किंवा इतरांचे नुकसान होऊ शकते का?

सर्व नोंदवलेल्या चिंता आणि त्यांच्याशी संबंधित माहिती पूर्णपणे गोपनीय माहिती म्हणून हाताळली जाते आणि लेबल केली जाते, ज्यामध्ये तक्रार करणाऱ्या व्यक्तीची ओळख समाविष्ट असते. तक्रार करणारी(ऱ्या) व्यक्ती आणि इतरांना वस्तुनिष्ठ, निष्पक्ष आणि समान वागणूक दिली जाते. आम्ही त्या (उप)पुरवठादार संस्था आणि/किंवा व्यक्ती(ना) ज्यांना चिंता आहे त्यांना त्याच वेळी तक्रार करणाऱ्या व्यक्तीची ओळख संरक्षित करून, ऐकण्याची आणि परिस्थितीची त्यांची वस्तुस्थिती सांगण्याची परवानगी देऊ. परिणामस्वरूप कारवाई केवळ तथ्यांवर आधारित असल्यानुसार केली जाईल. आम्ही कोणत्याही प्रकारच्या सूडबुद्धीला विरोध करतो.

तक्रार नोंदवलेल्या गैरवर्तनाची माहिती खरी आहे आणि पुनरावलोकन करण्यासाठी पुरेशी तथ्य-आधारित माहिती प्रदान केली आहे असे मानण्याचे वाजवी कारण असेल तरच तुम्ही चिंता व्यक्त करणे महत्त्वाचे आहे.

06

मी चिंता कशी व्यक्त करावी?

IKEA पुरवठा साखळीशी संबंधित असलेला Raise a Concern प्लॅटफॉर्म www.ikea.com/rac-supply-chain द्वारे ॲक्सेस करता येतो. फोनद्वारे किंवा ऑनलाइन फॉर्म भरून अहवाल तयार करता येतात. एकदा तुम्ही प्लॅटफॉर्मवर प्रवेश केला की, ते तुम्हाला टप्प्याटप्प्याने तक्रार दाखल करण्यास मार्गदर्शन करेल. हे व्यासपीठ स्थानिक भाषांमध्ये उपलब्ध आहे. तुम्ही प्लॅटफॉर्मद्वारे तक्रार केल्यास, तुम्हाला भविष्यात प्लॅटफॉर्मवर लॉग इन करण्यासाठी एक वापरकर्ता ID आणि पासवर्ड मिळेल. कोणतेही प्रश्न, अपडेट्स किंवा संवाद तुमच्यासह प्लॅटफॉर्मद्वारे शेअर केले जातील आणि तुम्ही उत्तरे देऊ शकता किंवा पुढील प्रश्न विचारू शकता. तुम्ही कोणत्याही टप्प्यावर प्लॅटफॉर्मवर पुन्हा भेट देऊ शकता.

चिंता वेगवेगळ्या मार्गांनी येऊ शकतात, Raise a Concern प्लॅटफॉर्मच्या पुढे, इतर मार्ग आहेत उदा. व्हॉइस मेसेजिंग सिस्टम; किंवा, नियुक्त केलेल्या ठिकाणी प्रत्यक्ष भेटीद्वारे विनंती केल्यास ज्यासाठी ethics@inter.ikea.com द्वारे विनंती केली जाऊ शकते.



07



मी निनावीपणे चिंता व्यक्त करू शकेन का?

हो, तुमच्या देशातील लागू कायदे निनावी रिपोर्टिंगला परवानगी देत नाहीत तोपर्यंत तुम्ही तुमची चिंता गुप्तपणे मांडू शकता. तुम्ही गुप्तपणे तक्रार केली किंवा न केल्यास, तुम्हाला समस्येची योग्यरित्या चौकशी करण्यासाठी पुरेशी माहिती देणे आवश्यक आहे. तुम्ही तुमचे नाव समाविष्ट केल्यास, तुमची ओळख सुरक्षित राहावी यासाठी आम्ही सर्वतोपरी प्रयत्न करू.

08

मी चिंता व्यक्त करताना मला कोणती माहिती प्रदान करावी लागेल?

आम्ही तुम्हाला शक्य तितकी संबंधित माहिती प्रदान करण्यास प्रोत्साहित करतो. तपशीलवार माहिती आम्हाला चिंतांचे पूर्णपणे मूल्यांकन आणि तपासणी करण्यास आणि आवश्यकतेनुसार कारवाई करण्यास सक्षम करते, ज्यामध्ये खालील गोष्टी समाविष्ट आहे:

- तुमच्या चिंतेचे कारण असलेल्या परिस्थितीचे तपशीलवार वर्णन, तसेच कथित उल्लंघन किंवा गैरवर्तनाचा इतिहास.
- Raise a Concern प्लॅटफॉर्मला अहवाल देण्यापूर्वी केलेल्या कृती आणि क्रियाकलाप, कारण हे प्लॅटफॉर्म शेवटचा उपाय म्हणून IKEA (उप)पुरवठादाराशी संबंधित चिंता उपस्थित करण्यासाठी आहे, जे पुरवठादाराच्या अंतर्गत प्रक्रियांसाठी पूरक आहे.
- (उप) पुरवठादाराचे नाव, तारखा, ठिकाणे आणि इतर संबंधित माहिती.
- तुमच्या चिंतेशी संबंधित कोणतेही आधार देणारे तथ्य आणि दस्तऐवज.

सुरक्षा आणि
सुरक्षित कामाचे
वातावरण टिकवून
ठेवण्यासाठी,
मग ते कितीही मोठे
असो किंवा लहान
असो, चिंता व्यक्त
करणे महत्त्वाचे आहे.



09

मी चिंता व्यक्त केल्यानंतर काय होते?

आम्हाला अपेक्षा आहे की IKEA (उप)पुरवठादारांकडे चिंता व्यक्त करण्यासाठी आणि हाताळण्यासाठी विश्वसनीय प्रक्रिया असतील. आमचा असा विश्वास आहे की पुरवठा साखळीशी संबंधित चिंता उद्भवल्यास त्या तेथील संस्थेद्वारे सर्वोत्तम प्रकारे हाताळल्या जाऊ शकतात. पुरवठादार संस्थेतील गैरवर्तनाची तक्रार करण्याची प्रक्रिया पुरेशी नसल्यास, आम्ही https://www.ikea.com/rac-supply-chain द्वारे उपलब्ध असलेला Raise a Concern प्लॅटफॉर्म ऑफर करतो. चिंता सबमिट केल्या जातात तेव्हा प्रशिक्षित आणि अनुभवी प्रतिनिधींकडून त्या चिंतेचे सखोल पुनरावलोकन केले जाते.

पुरवठा साखळीशी संबंधित कोणत्या समस्यांची चौकशी करायची आणि कोणत्या इतर मार्गांनी हाताळायच्या, जसे की केवळ चौकशी, हे ठरवण्याचा अधिकार IKEA कंपन्यांना आहे. IKEA सर्व नोंदवलेल्या चिंता गांभीर्याने घेते आणि त्यांचे काळजीपूर्वक, वस्तुनिष्ठ आणि निष्पक्ष पद्धतीने मूल्यांकन करते. IKEA कंपन्या स्वरूप, फायदा आणि प्रदान केलेल्या तथ्यांसारख्या घटकांवर आधारित निर्णय देतील आणि तुम्हाला केसच्या प्रक्रियेच्या पायऱ्या आणि निकालाबद्दल माहिती दिली जाईल. तत्वतः खालील पायऱ्या Raise a Concern चा भाग आहेत:

स्टेप 1
केस सुरू करणे

स्टेप 2
ट्रायजिंग

स्टेप 3
चौकशी

स्टेप 4
तपास

स्टेप 5
उपाय आणि पाठपुरावा

स्टेप 6
केस बंद करणे

नोंदवलेली केस काही विशिष्ट स्टेपचे अनुसरण करते:

स्टेप 1. केस सुरू करणे

ही केस Raise a Concern प्लॅटफॉर्मवर एकतर थेट रिपोर्टरद्वारे किंवा प्राप्त झालेल्या दुसऱ्या मार्गाने (उदा. पत्र, फोन कॉल, बैठक) नोंदवली जाते आणि प्लॅटफॉर्मवर रिपोर्टरच्या 'वतीने' अहवाल दिला जातो.

स्टेप 2. ट्रायजिंग

7 कॅलेंडर दिवसांच्या आत पुष्टीकरण पावतीसह चिंता मान्य केली जाते. ती व्याप्तीमध्ये आहे हे स्थापित करण्यासाठी चिंता पुनरावलोकन केली जाते, याचा अर्थ असा आहे की ते IKEA (उप)पुरवठादाराला लागू होते आणि IKEA पुरवठादाराच्या आचारसंहिता, कायदे किंवा नियमांचे संभाव्य उल्लंघन संबोधित करते. चिंता व्याप्तीबाहेर असल्यास (उदाहरणार्थ, ग्राहकाची तक्रार), ती बंद केली जाईल आणि तक्रार करणाऱ्या व्यक्तीला कळवले जाईल. ते व्याप्तीमध्ये असल्यास, IKEA कंपनी ज्याचा IKEA (उप)पुरवठादाराशी करार संबंध आहे ती ही चिंता पुढे हाताळते.

स्टेप 3. चौकशी

या चिंतेचा उच्चस्तरीय आढावा घेतला जात आहे ज्यामध्ये परिस्थिती, IKEA चा सहभाग, त्याचा फायदा याबद्दल अधिक चांगल्या प्रकारे समजून घेण्यासाठी आणि उपलब्ध तथ्यांच्या आधारे आरोपांमध्ये तथ्य आहे का हे निश्चित करण्यासाठी डेस्क रिसर्च आणि रिपोर्टिंग करणाऱ्या व्यक्तीसोबतच्या बैठका समाविष्ट असू शकतात. चौकशी पुढील स्टेप ठरवते.

स्टेप 4. तपास

चौकशीत असे दिसून आले की पुढील तपासाची आवश्यकता असल्यास (कृपया लक्षात ठेवा की नेहमीच असे नसते), संबंधित IKEA कंपनी तपासाचे नेतृत्व करेल. प्रशिक्षित अंतर्गत सहकारी आणि आवश्यकता असल्यास, ज्या बाह्य कंपन्यांकडे या समस्येचा तपास करण्यासाठी संबंधित ज्ञान आणि कौशल्य आहे त्यांची नियुक्ती केली जाते आणि आम्ही कोणाचा सल्ला घ्यावा हे पुढे ठरवू. हे केवळ माहितीच्या आवश्यकतेच्या आधारावर आणि डेटा गोपनीयतेचा विचार करून केले जाते. संबंधित प्रकरणाच्या कार्यक्षेत्रामधील (उप)पुरवठादार संस्थेला त्यांचे म्हणणे ऐकून घेण्याची आणि परिस्थितीची वस्तुस्थिती सांगण्याची परवानगी दिली जाईल. परिणामस्वरूप कारवाई केवळ तथ्यांवर आधारित असल्यानूसार केली जाईल. चिंता एखाद्या IKEA पुरवठादाराबद्दल असल्यास, जो थेट IKEA कंपनीला पुरवठा करत नसल्यास, ज्या ठिकाणी आधीच तपासाची पावले उचलली जात नाहीत तेथे योग्य तपासात्मक पावले विकसित करण्यासाठी या संस्थेतील अशा थेट पुरवठादाराशी असलेले संबंध असलेल्या स्त्रोतांना सहभागी करून घेतले जाईल.

स्टेप 5. उपाय आणि पाठपुरावा

दुरुस्तीची आवश्यकता असल्यास, हे कार्यक्षेत्रामधील (उप)पुरवठादाराशी सहमत असतील आणि अहवाल देणाऱ्या व्यक्तीला कळवल्या जातील आणि/किंवा अहवाल देणाऱ्या व्यक्तीसोबत (योग्य असल्यास) चर्चा केल्या जातील. आम्ही उपाय तत्त्वांनी मार्गदर्शन करतो आणि आमचा असा विश्वास आहे की संवाद ही चिंता दूर करण्यासाठी आणि सोडवण्यासाठी एक महत्त्वाचा मार्ग आहे.

स्टेप 6. केस बंद करणे

संबंधित IKEA कंपनी IKEA (उप) पुरवठादारासोबत मान्य केलेल्या कृती आणि उपाययोजना पूर्ण झाल्या आहेत याची पुष्टी करण्यासाठी काम करेल आणि नंतर केस बंद केली जाईल. मान्य केलेल्या कृती आणि उपाययोजनांमध्ये प्रगती झाली नसल्यास, आवश्यक असल्यास, आम्ही सर्व योग्य पावले विचारात घेऊ, ज्यात महत्त्वपूर्ण कारवाईचा समावेश आहे. संपूर्ण प्रक्रियेदरम्यान वैयक्तिक डेटा गोपनीय ठेवला जाईल.

10



माझ्या चिंतेच्या प्रगतीबद्दल मला कसे कळवले जाईल?

तुमची चिंता सबमिट केल्यापासून 7 कॅलेंडर दिवसांच्या आत तुम्हाला पावतीचे पुष्टीकरण प्राप्त होईल. संपूर्ण प्रक्रियेदरम्यान, तुमची केस हाताळणारी IKEA कंपनी तुम्हाला तुमच्या अहवालावर कशी कारवाई केली जाईल याची माहिती देईल, तुमच्याकडून काही सूचना किंवा स्पष्टीकरण मागेल आणि केसचा निकाल शेअर करेल. IKEA कंपनीला तुमची तक्रार मिळाल्यानंतर तीन महिन्यांच्या आत तुम्हाला केसचा निकाल कळेल. अधिक गुंतागुंतीच्या खटल्यांवर प्रक्रिया करण्यासाठी जास्त वेळ लागू शकतो आणि अशा परिस्थितीत तुम्हाला नियमित अपडेट्स मिळतील.

माझी चिंता गोपनीय आहे याची खात्री तुम्ही कशी करता?

Raise a Concern प्लॅटफॉर्म एका बाह्य कंपनीद्वारे होस्ट केला जातो आणि IKEA कंपन्यांमधील मर्यादित संख्येतील प्रतिनिधींना त्यांच्याशी संबंधित भागांपर्यंत मर्यादित ॲक्सेस आहे. सुरक्षित आणि समर्पित प्लॅटफॉर्ममध्ये एक वेब फॉर्म आणि केस मॅनेजमेंट सिस्टम असते. तांत्रिक आणि संस्थात्मक सुरक्षा उपाय वैयक्तिक डेटाचे (अनावश्यकपणे किंवा जाणूनबुजून) फेरफार करण्यापासून, हरवण्यापासून, नष्ट होण्यापासून किंवा अनधिकृत व्यक्तींकडून त्यात ॲक्सेस करण्यापासून संरक्षण करतात.

तक्रार करणाऱ्या व्यक्तीची ओळख उघड न करण्याचा सर्वतोपरी प्रयत्न केले जाईल. सर्व नोंदवलेल्या चिंता आणि त्यांच्याशी संबंधित माहिती पूर्णपणे गोपनीय मानली जाते आणि लेबल केली जाते, ज्यामध्ये रिपोर्टर(र्स) आणि अहवालात नमूद केलेल्या कोणत्याही व्यक्तीची ओळख समाविष्ट असते. माहिती केवळ आवश्यकतेच्या आधारावर लोकांच्या एका लहान समूहासोबत शेअर केली जाईल. ही माहिती केवळ संबंधित व्यक्तींना आणि संभाव्य उपाययोजनांबद्दल निर्णय घेण्यास जबाबदार असलेल्यांनाच उघड केली जाईल. IKEA (उप)पुरवठादार संस्थेशी कोणताही संपर्क साधला गेला असल्यास, उदाहरणार्थ स्पष्टीकरण मागण्यासाठी, पत्रकारांची नाव(वे) कधीही उघड केली जात नाहीत. कायद्याने आवश्यक असल्यासच सरकारी संस्थांसारख्या तृतीय पक्षांना माहिती प्रदान केली जाईल.

12

Raise a Concern
प्लॅटफॉर्म डेटा संरक्षण कायद्यांचे पालन कसे करते?



तुमचा डेटा सुरक्षित ठेवण्यासाठी योग्य उपाययोजना करण्यात आल्या आहेत. तुमचा डेटा पूर्णपणे गोपनीय मानला जाईल आणि तो केवळ आवश्यक माहितीच्या आधारावरच वापरला जाईल. आम्ही तुमचा डेटा केवळ तुमची चिंता प्राप्त करण्यासाठी, तपासण्यासाठी आणि हाताळण्यासाठी वापरू. तुमच्या समस्येची चौकशी करण्यासाठी आम्ही तुमचा डेटा केवळ आवश्यक तोपर्यंत ठेवू. ज्या IKEA कंपनीचा पुरवठादाराशी प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष करार संबंध आहे ती तुमच्या डेटावर प्रक्रिया करण्याची जबाबदारी असेल. हे स्पष्ट नसेल की कोणत्या कंपनीचा संबंध आहे, तर इंटर IKEA समूहाचा नीतिमत्ता आणि सचोटी कार्यसंघ तुमच्या डेटावर प्रक्रिया करण्यासाठी जबाबदार असेल. आम्ही तुमच्या वैयक्तिक माहितीची प्रक्रिया कायदेशीर हितसंबंधांच्या कायदेशीर आधारावर करतो.

रिपोर्टिंग व्यक्ती म्हणून, तुम्हाला अनेक गोपनीयता अधिकार आहेत. उदाहरणार्थ, तुम्ही आम्हाला विचारू शकता की आम्ही तुमच्याबद्दल कोणत्याही वैयक्तिक माहितीवर प्रक्रिया करतो आणि माहिती चुकीची असल्यास, तुम्ही ती आमच्याकडून दुरुस्त करून घेऊ शकता. तुम्ही तुमच्या वैयक्तिक माहितीच्या प्रक्रियेवर आणि शेअरिंगवर देखील आक्षेप घेऊ शकता आणि काही प्रकरणांमध्ये तुम्ही आम्हाला तुमची वैयक्तिक माहिती हटवण्यास, हस्तांतरित करण्यास किंवा प्रक्रिया प्रतिबंधित करण्यास सांगू शकता. आम्ही तुमच्या वैयक्तिक माहितीवर कशी प्रक्रिया करतो याबद्दल तुम्ही असहमत आहात का? त्यानंतर तुम्ही आमच्याकडे किंवा पर्यवेक्षी अधिकाऱ्यांकडे गोपनीयतेची तक्रार दाखल करू शकता.

हे अधिकार तुम्हाला रिपोर्टिंग व्यक्ती म्हणून आणि इतर सर्व सहभागी लोकांना लागू होतात. तुम्हाला तुमचे डेटा गोपनीयता अधिकार वापरायचे असतील किंवा आमच्या कुकी स्टेटमेंट, गोपनीयता विधान किंवा या दोन्हीशी संबंधित पद्धतींबद्दल काही प्रश्न असल्यास, कृपया खालीलपैकी एका पर्यायाद्वारे आमच्याशी संपर्क साधा:

- आम्हाला **isdp.dsar@inter.ikea.com** वर ईमेल करा.

- आम्हाला यावर कळवा **Inter Ikea Holding B.V. प्रती: DPO, ओलोफ पाल्मेस्ट्रॅट 1, 2616 LN, डेल्फ्ट, नेदरलँड्स.**

तुम्ही तुमचे अधिकार वापरण्याचे निवडल्यास, आम्ही तुम्हाला तुमचा राहण्याचा देश, राज्य (लागू असल्यास), संपर्क माहिती आणि विषय यासह पुरेशी माहिती प्रदान करण्यास सांगतो. ही माहिती आम्हाला तुमची ओळख पडताळण्यास आणि तुमच्या विनंतीवर प्रक्रिया करण्यास सक्षम करेल. विनंतीच्या प्रकारानुसार, आम्ही अतिरिक्त माहितीची विनंती करू शकतो. लागू कायद्यांनुसार आवश्यक असलेल्या वेळेच्या आत आम्ही तुमच्या विनंतीला प्रतिसाद देऊ.

13

जर IKEA कंपन्यांचा IKEA पुरवठा साखळीवर नकारात्मक परिणाम झाला तर काय होईल?

IKEA कंपन्या IKEA पुरवठा साखळी आणि त्यांच्या कामगारांचे संरक्षण करण्यासाठी प्रयत्नशील आहेत. काही चूक झाल्यास, आम्ही शक्य तितक्या परिस्थिती दुरुस्त करण्यासाठी वचनबद्ध आहोत. आम्ही व्यवसाय आणि मानवी हक्कांवरील संयुक्त राष्ट्रांच्या मार्गदर्शक तत्त्वांचा वापर करतो आणि मार्गदर्शक म्हणून सुधारात्मक तत्त्वे विकसित करतो.

आम्हाला काहीही विचारा

तुमच्या कोणत्याही प्रश्नांची उत्तरे देण्यासाठी आम्ही येथे आहोत. आमच्याशी संपर्क साधण्यासाठी, कृपया QR कोड स्कॅन करा किंवा ethics@inter.ikea.com वर ईमेल करा. तुम्ही **Inter IKEA Systems B.V., द्वारे मेलद्वारे आमच्याशी संपर्क साधू शकता: नीतिमत्ता आणि सचोटी, ओलोफ पामेस्ट्रॅट 1, 2616 LN, Delft, नेदरलँड्स**.



Raise a Concern ची प्रक्रिया
IKEA पुरवठा साखळी

आवृत्ती: सप्टेंबर 2025

Inter IKEA Systems B.V.

© Inter IKEA Systems B.V. 2026