

ഒരു ആശങ്ക ഉന്നയിക്കൽ നടപടിക്രമം

IKEA സപ്ലൈ ചെയിൻ

ആമുഖം

ഈ നടപടിക്രമം IKEA ഫ്രാഞ്ചൈസ് സിസ്റ്റത്തിൽ[1] ഉടനീളം IKEA കമ്പനികളിലേക്ക് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉൽപ്പന്നങ്ങളോ സേവനങ്ങളോ സപ്ലൈ ചെയ്യുന്ന കമ്പനികളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഒരു ആശങ്ക എങ്ങനെ ഉന്നയിക്കാമെന്ന് വിവരിക്കുന്നു. കൂടാതെ അത്തരം ഒരു ആശങ്ക ഉന്നയിക്കുന്നതിനുള്ള പ്രോസസും അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിന്റെ പ്രാധാന്യവും ഇത് വിശദീകരിക്കുന്നു.



1 IKEA കമ്പനികൾ എന്നാൽ IKEA എന്ന ബ്രാൻഡ് പേരിന് കീഴിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഓർഗനൈസേഷനുകളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. ഇതിൽ Inter IKEA Group-ഉം അതിന്റെ ഫ്രാഞ്ചൈസീകളായ INGKA Group, Al-Futtaim, Al-Homaizi, MAPA, Dairy Farm, House Market, Northern Birch, Ikano, Sarton, Falabella, Miklatorg, Al-Sulaiman എന്നിവയും ഉൾപ്പെടുന്നു.

ബിസിനസ്സിലേക്കുള്ള IKEA സമീപനം

IKEA ബിസിനസ്സ് എന്നത് സത്യസന്ധത, ബഹുമാനം, നീതി, സമഗ്രത എന്നിവയെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണ്.

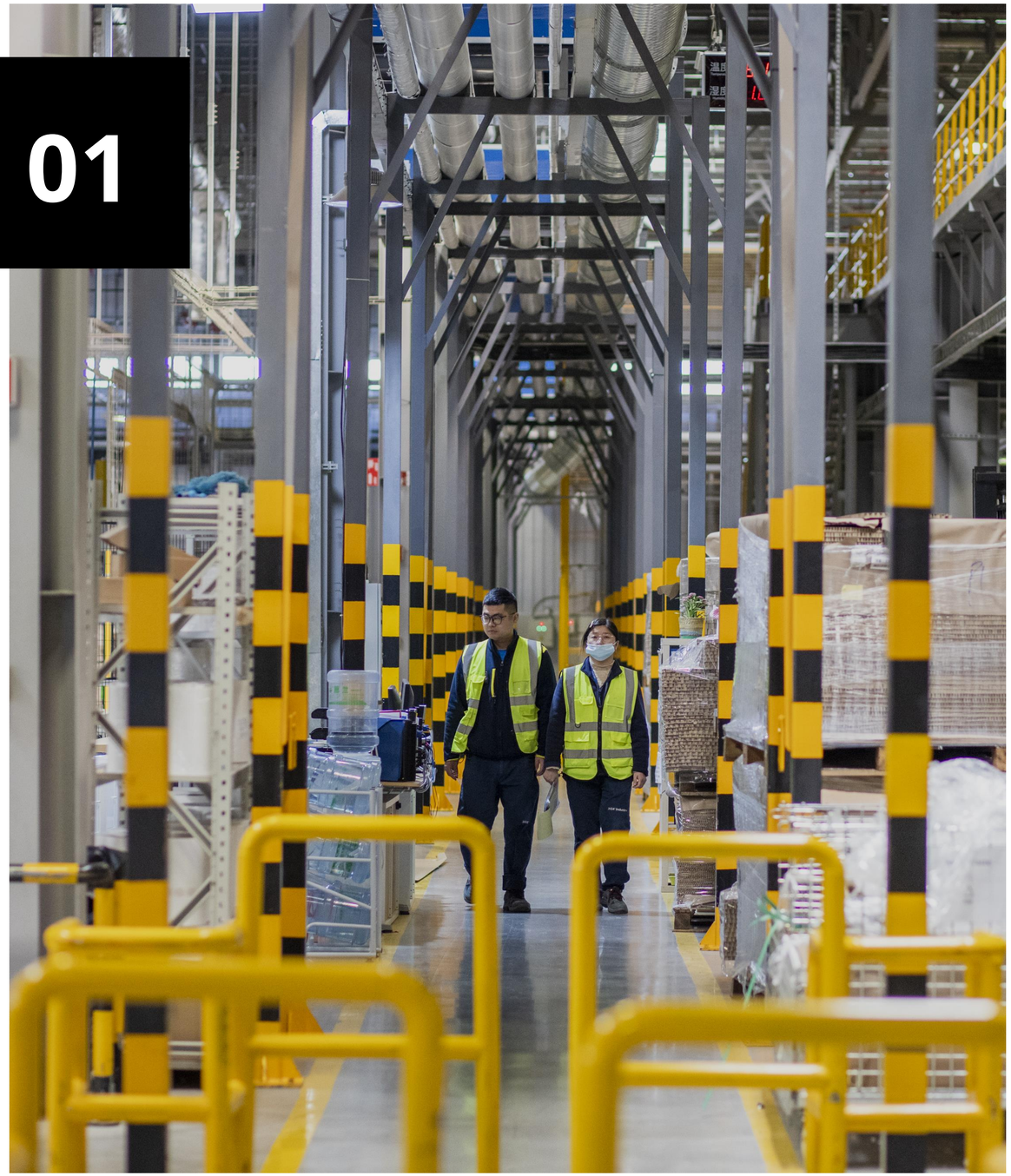
വ്യത്യസ്തമായ പെരുമാറ്റ ചട്ടത്തിലൂടെയും IKEA സഹ-പ്രവർത്തകർക്കും സപ്ലൈയർമാർക്കുമായുള്ള പിന്തുണാ നയങ്ങളിലൂടെയും ബിസിനസ്സ് ചെയ്യാനുള്ള മാർഗ്ഗം ഞങ്ങൾ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇന്റർനാഷണൽ ബിൽ ഓഫ് ഹ്യൂമൻ റൈറ്റ്സ്, നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും എന്നിവ പോലെയുള്ള അന്താരാഷ്ട്രപരമായി അംഗീകരിക്കപ്പെട്ട മാനദണ്ഡങ്ങളും ഞങ്ങൾ പരിഗണിക്കുന്നു. മൊത്തത്തിൽ, ശരിയായ തീരുമാനങ്ങൾ എടുക്കാനും ഉചിതമായ പെരുമാറ്റം പ്രകടിപ്പിക്കുന്നതിനും IKEA സഹ-പ്രവർത്തകർക്കും സപ്ലൈയർമാർക്കുമായി ഈ ഡോക്യുമെന്റുകൾ ദൈനംദിന ഗൈഡൻസ് നൽകുന്നു - അവർ എവിടെയാണെന്നതോ ആർക്കൊപ്പമാണ് പ്രവർത്തിക്കുന്നതെന്നോ അവർ ഏത് സാഹചര്യത്തിലാണെന്നതോ വിഷയമല്ല.

ഈ കാര്യങ്ങൾ പരിഗണിച്ചുകൊണ്ട്, ആളുകൾക്ക് അവരുടെ ഓർഗനൈസേഷനിൽ മോശം പെരുമാറ്റം കാണുകയോ അനുഭവിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, പ്രതികാര നടപടികൾക്ക് വിധേയമാകുമെന്ന ഭയമില്ലാതെ സുരക്ഷിതമായും രഹസ്യാത്മകമായും പിന്തുണയ്ക്കായി സമീപിക്കാവുന്ന തൊഴിൽ അന്തരീക്ഷമുണ്ടാകാൻ ഞങ്ങൾ എപ്പോഴും ആഗ്രഹിക്കുന്നു. പ്രാദേശിക നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി ഒരു അനുവർത്തന, പ്രൊഫഷണൽ രീതിയിൽ ആളുകളെ കേൾക്കുകയും അവരുടെ ആശങ്കകൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നുണ്ടെന്നും ഉറപ്പുവരുത്താൻ ഞങ്ങൾ പ്രവർത്തിക്കുന്നു. ആശങ്കകൾ ഉന്നയിക്കാനും കൈകാര്യം ചെയ്യാനും ഉചിതമായ വിശ്വസനീയ പ്രോസസുകൾ IKEA (ഉപ)സപ്ലൈയർമാർക്ക് ഉണ്ടായിരിക്കുമെന്നും ഞങ്ങൾ പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു.

ഈ നടപടിക്രമത്തെ കുറിച്ചുള്ള 13 ചോദ്യങ്ങൾ

1. എന്തുകൊണ്ട് ഞാൻ ഒരു ആശങ്ക ഉന്നയിക്കണം?
2. ഞാൻ എങ്ങനെ ഒരു ആശങ്ക ഉന്നയിക്കും?
3. ആർക്കെല്ലാം ഒരു ആശങ്ക ഉന്നയിക്കാൻ കഴിയും?
4. എനിക്ക് ഏതെല്ലാം തരം ആശങ്കകൾ ഉന്നയിക്കാനാകും?
5. ഒരു ആശങ്ക ഉന്നയിക്കുന്നത് എന്നെയോ മറ്റുള്ളവരെയോ അപായപ്പെടുത്തുമോ?
6. Raise a Concern പ്ലാറ്റ്ഫോം മുഖേന എങ്ങനെയാണ് ഒരു ആശങ്ക ഉന്നയിക്കേണ്ടത്?
7. എനിക്ക് ഒരു ആശങ്ക അജ്ഞാതമായി ഉന്നയിക്കാൻ കഴിയുമോ?
8. ഞാൻ ഒരു ആശങ്ക ഉന്നയിക്കുമ്പോൾ എന്തെല്ലാം വിവരങ്ങൾ നൽകണം?
9. പ്ലാറ്റ്ഫോം മുഖേന ഞാൻ ഒരു ആശങ്ക ഉന്നയിച്ച ശേഷം എന്താണ് സംഭവിക്കുക?
10. എന്റെ ആശങ്കയുടെ പുരോഗതിയെ കുറിച്ച് എന്നെ എങ്ങനെ അറിയിക്കും?
11. എന്റെ ആശങ്ക രഹസ്യാത്മകമാണെന്ന് നിങ്ങൾ എങ്ങനെയാണ് ഉറപ്പാക്കുന്നത്?
12. എങ്ങനെയാണ് Raise a Concern പ്ലാറ്റ്ഫോം ഡാറ്റ പരിരക്ഷ നിയമങ്ങൾ പാലിക്കുന്നത്?
13. IKEA കമ്പനികൾ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ IKEA സപ്ലൈ ചെയിനിനെ മോശമായി ബാധിക്കുകയാണെങ്കിൽ എന്ത് സംഭവിക്കും?

01



എന്തുകൊണ്ട് ഞാൻ ഒരു ആശങ്ക ഉന്നയിക്കണം?

മോശം പെരുമാറ്റം സംബന്ധിച്ച ആശങ്കകൾ ഉന്നയിക്കുന്നത്, വിശ്വസ്തവും സുരക്ഷിതവുമായ തൊഴിൽ അന്തരീക്ഷം, സൽപ്പേര് എന്നിവ നിലനിർത്തുന്നതിനും നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും പാലിക്കുന്നതിനും പ്രധാന പങ്കുവഹിക്കുന്നുവെന്ന് ഞങ്ങൾ വിശ്വസിക്കുന്നു. നിശബ്ദമായിരിക്കുന്നത് അവസ്ഥ മോശമാക്കുകയും വിശ്വാസമില്ലാത്ത ഒരു അന്തരീക്ഷം സൃഷ്ടിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. നിങ്ങൾക്കുള്ള ആശങ്കകളെ കുറിച്ച് നിങ്ങൾ സംസാരിക്കുമ്പോൾ, നിങ്ങൾക്ക് ആവശ്യമുള്ള പിന്തുണ നേടാനും മെച്ചപ്പെടുത്തലുകൾ വരുത്തുന്നതിനായി ആളുകൾക്ക് ഒരുമിച്ച് പ്രവർത്തിക്കാനും കഴിയും. IKEA വാല്യൂ ചെയിനിൽ എവിടെയുമുള്ള ആശങ്കകൾക്കും ഇത് പ്രധാനമാണ്.

വലുതും ചെറുതുമായ കമ്മ്യൂണിറ്റികളിൽ സ്ഥാപിക്കപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന IKEA കമ്പനികൾ ദിവസേന ആയിരക്കണക്കിന് (ഉപ)സപ്ലൈയർമാർക്കും നൂറുകണക്കിന് ജോലിക്കാർക്കും ഒപ്പം സങ്കീർണ്ണമായ അന്താരാഷ്ട്ര സപ്ലൈ ചെയിനുകളിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നു. ഞങ്ങളുടെ ഇംപാക്റ്റ് IKEA കമ്പനികൾക്ക് അപ്പുറത്തേക്ക് ഉണ്ടെന്ന് ഞങ്ങൾ തിരിച്ചറിയുന്നു, IKEA (ഉപ)സപ്ലൈയർമാർക്കും അതേ പ്രതിബദ്ധത ഉണ്ടെങ്കിൽ മാത്രമേ ആളുകളിലും സമൂഹത്തിലും പ്ലാനറ്റിലും പോസിറ്റീവായ ഇംപാക്റ്റ് സൃഷ്ടിക്കുക എന്ന IKEA-യുടെ ലക്ഷ്യങ്ങൾ നിറവേറ്റാനാകൂ എന്ന് ഞങ്ങൾ വിശ്വസിക്കുന്നു.

IKEA കമ്പനികൾക്കുള്ളിലെ സഹപ്രവർത്തകരുടെ ഭാഗത്ത് നിന്നുള്ള അധാർമ്മികമായ പെരുമാറ്റം സ്വീകാര്യമല്ലാത്തത് പോലെ തന്നെ, IKEA ബ്രാൻഡിന്റെ പേരിന്റെ കീഴിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന IKEA (ഉപ)സപ്ലൈയർമാരുടെ ഭാഗത്ത് നിന്നുള്ള അധാർമ്മികമായ എല്ലാ പെരുമാറ്റവും സ്വീകാര്യമല്ല. നിങ്ങൾക്ക് അത്തരം പെരുമാറ്റത്തെ കുറിച്ച് അറിയാമെങ്കിൽ, ഒരു ആശങ്ക ഉന്നയിക്കാൻ ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു.

02

ഞാൻ എങ്ങനെ ഒരു ആശങ്ക ഉന്നയിക്കും?

പെരുമാറ്റച്ചട്ടത്തിന്റെ ലംഘനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആശങ്കകൾ ഉന്നയിക്കാനും പരിഹരിക്കാനും വിശ്വസനീയമായ നടപടിക്രമങ്ങൾ IKEA (ഉപ)സപ്ലൈയർമാർക്ക് ഉണ്ടായിരിക്കണമെന്ന് ഞങ്ങൾ പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു. സപ്ലൈ ചെയിനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആശങ്കകൾ അവ ഉന്നയിക്കപ്പെടുന്ന ഓർഗനൈസേഷനിൽ നന്നായി കൈകാര്യം ചെയ്യാനാകുമെന്ന് ഞങ്ങൾ വിശ്വസിക്കുന്നു.

തെറ്റായ പെരുമാറ്റം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് സപ്ലൈയർ ഓർഗനൈസേഷന്റെ ഉള്ളിലുള്ള റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യൽ പ്രോസസ് പര്യാപ്തമല്ലെങ്കിൽ, **IKEA.com** വഴി ലഭ്യമാകുന്ന Raise a Concern പ്ലാറ്റ്ഫോം ഞങ്ങൾ ഓഫർ ചെയ്യുന്നു.ഈ പ്ലാറ്റ്ഫോം അവസാന ആശ്രയമെന്ന നിലയ്ക്ക് പ്രവർത്തിക്കുന്നു.

ഞങ്ങളുടെ പക്കൽ ആശങ്കകൾ ഉന്നയിക്കുമ്പോൾ, ഞങ്ങൾ അവയ്ക്ക് പ്രഥമ പരിഗണന നൽകുകയും അന്വേഷണം നടത്തി അടുത്ത ഘട്ടങ്ങൾ തീരുമാനിക്കുകയും ചെയ്യും. ഇത് ഒരു അന്വേഷണത്തിലേക്ക് നയിക്കാം, അനുയോജ്യമായ അവസരത്തിൽ, സാധ്യതയുള്ള ഹാനികരമായ സാഹചര്യം ലംഘൂകരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ IKEA (ഉപ)സപ്ലൈയർക്കെതിരെ നടപടി എടുക്കുകയും ചെയ്യും.





03

ആർക്കെല്ലാം ഒരു ആശങ്ക ഉന്നയിക്കാൻ കഴിയും?

IKEA സപ്ലൈയർ പെരുമാറ്റച്ചട്ടം (IWAY), നിയമങ്ങളുടെ അല്ലെങ്കിൽ ചട്ടങ്ങളുടെ ലംഘനം കാണുകയോ അനുഭവപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്ന എല്ലാവർക്കും. ഇതിൽ പ്രതികൂല ഇംപാക്റ്റ് ബാധിച്ച അല്ലെങ്കിൽ തങ്ങളെ പ്രതികൂല ഇംപാക്റ്റ് ബാധിച്ചേക്കാമെന്ന് വിശ്വസിക്കാൻ ന്യായമായ കാരണങ്ങളുള്ള സ്വാഭാവിക അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ വ്യക്തികളും സിവിൽ സൊസൈറ്റി സംഘടനകൾ മനുഷ്യാവകാശ സംരക്ഷകർ തുടങ്ങിയ അവരുടെ നിയമപരമായ പ്രതിനിധികളും ഉൾപ്പെടുന്നു. ബന്ധപ്പെട്ട പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ ചെയിനിൽ ഉൾപ്പെടുന്ന സ്വാഭാവിക വ്യക്തികളെ പ്രതിനിധീകരിക്കുന്ന തൊഴിലാളി യൂണിയനുകളും മറ്റ് തൊഴിലാളി പ്രതിനിധികളും; ഒരു പ്രതികൂല എൻവയോൺമെന്റൽ ഇംപാക്റ്റ് ആശങ്കയുടെ കാരണമാകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ബന്ധപ്പെട്ട ഏരിയകളിൽ പരിചയസമ്പത്തുള്ള സജീവ സിവിൽ സൊസൈറ്റി ഓർഗനൈസേഷനുകളും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.

04

എനിക്ക് ഏതെല്ലാം തരം ആശങ്കകൾ ഉന്നയിക്കാനാകും?

IKEA സപ്ലൈ ചെയിനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട Raise a Concern പ്ലാറ്റ്ഫോം സപ്ലയർ ഓർഗനൈസേഷനുകൾ ചെയ്യുന്ന തെറ്റായ പ്രവർത്തനങ്ങളെ കുറിച്ചുള്ള ആശങ്കകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനായി രൂപകൽപ്പന ചെയ്തിരിക്കുന്നു. ഉദാഹരണത്തിന് IWAY, IKEA സപ്ലൈയർ പെരുമാറ്റച്ചട്ടം ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും എന്നിവയുടെ ലംഘനം ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. ഉന്നയിക്കാൻ കഴിയുന്ന സാധ്യതയുള്ള ആശങ്കകളുടെ പൂർണ്ണ ലിസ്റ്റ് നൽകുന്നത് അസാധ്യമാണ്, എന്നാൽ ബാലവേല, നിർബന്ധിത തൊഴിൽ, തൊഴിൽ സുരക്ഷിതത്വവും ആരോഗ്യവും സംബന്ധിച്ച കടമകൾ നിറവേറ്റാതിരിക്കൽ, ശമ്പളം നൽകാതിരിക്കുകയോ തടഞ്ഞുവയ്ക്കുകയോ ചെയ്യൽ, തൊഴിലാളി യൂണിയനുകളോ തൊഴിലാളി പ്രതിനിധി സമിതികളോ രൂപീകരിക്കാനുള്ള അവകാശം നിഷേധിക്കൽ, ഭക്ഷണവും വെള്ളവും നിരസിക്കൽ, ഭൂമിയോ ഉപജീവനമാർഗ്ഗങ്ങളോ നിയമവിരുദ്ധമായി കൈക്കലാക്കൽ, നിയമവിരുദ്ധമായി പരിസ്ഥിതിക്ക് ദോഷം ചെയ്യൽ, അല്ലെങ്കിൽ അഴിമതി പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ ഏർപ്പെടൽ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ ഒരു IKEA (ഉപ)സപ്ലൈയർ മനുഷ്യാവകാശങ്ങളോ തൊഴിൽ അവകാശങ്ങളോ ലംഘിക്കുന്ന സാഹചര്യങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ പ്രോത്സാഹിക്കുന്നു. കൂടാതെ, മുകളിൽ പറഞ്ഞവ ഏതെങ്കിലും മറയ്ക്കാൻ ഉദ്ദേശിച്ചുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങളും റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം.

IKEA-യിലെ സഹപ്രവർത്തകരോ കമ്പനികളോ ഉൾപ്പെടുന്ന ആശങ്കകൾക്ക്, IKEA കമ്പനികൾക്ക് ഉള്ളിൽ തന്നെ വ്യത്യസ്തമായ നടപടിക്രമങ്ങളുണ്ട്. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ IKEA.com-ൽ കണ്ടെത്താനാകും.

ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും സംബന്ധിച്ച ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾക്ക്, വ്യത്യസ്ത IKEA കമ്പനികൾക്കുള്ളിലുള്ള ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ സർവീസ് ടീമിനെ ഞങ്ങൾ റഫർ ചെയ്യുന്നു. ഈ ആശങ്കകൾ Raise a Concern പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ കൈകാര്യം ചെയ്യില്ല.

05



ഒരു ആശങ്ക ഉന്നയിക്കുന്നത് എന്നെയോ മറ്റുള്ളവരെയോ അപായപ്പെടുത്തുമോ?

റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത എല്ലാ ആശങ്കകളും റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന വ്യക്തിയുടെ(കളുടെ) ഐഡന്റിറ്റി ഉൾപ്പെടെ അവയുടെ ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളും കർശനമായി രഹസ്യാത്മക വിവരങ്ങളായി പരിഗണിക്കുകയും ലേബൽ ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന വ്യക്തിയെയും(കളെയും) ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന മറ്റുള്ളവരെയും വസ്തുനിഷ്ഠമായും ന്യായമായും തുല്യമായും പരിഗണിക്കും. റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന വ്യക്തിയുടെ(കളുടെ) ഐഡന്റിറ്റി സംരക്ഷിച്ചുകൊണ്ട് തന്നെ, ആ (ഉപ)സപ്ലൈയർ ഓർഗനൈസേഷനുകളെയും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ആശങ്കയുടെ വിഷയമായ വ്യക്തിയെയും(കളെയും) ഞങ്ങൾ കേൾക്കുകയും സാഹചര്യത്തെ കുറിച്ചുള്ള വസ്തുത വ്യക്തമാക്കാൻ അനുവദിക്കുകയും ചെയ്യും. വസ്തുതകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രമേ അനന്തരഫലമായുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കൂ. എല്ലാ തരത്തിലുമുള്ള പ്രതികാര നടപടികളെ ഞങ്ങൾ എതിർക്കുന്നു.

തെറ്റായ പെരുമാറ്റം സംബന്ധിച്ച് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത വിവരങ്ങൾ ശരിയാണെന്നും ഒരു അവലോകനം നടത്താൻ ആവശ്യമായ വസ്തുതകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിനുള്ള വിവരങ്ങൾ നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്നും കരുതാൻ ന്യായമായ കാരണങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ മാത്രമേ നിങ്ങൾ ഒരു ആശങ്ക ഉന്നയിക്കാവൂ.

06

എനിക്ക് എങ്ങനെ ഒരു ആശങ്ക ഉന്നയിക്കാനാകും

IKEA സപ്ലൈ ചെയിനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട Raise a Concern പ്ലാറ്റ്ഫോം, www.ikea.com/rac-supply-chain വഴി ആക്സസ് ചെയ്യാനാകും. ഫോണിലൂടെയോ ഓൺലൈൻ സർവേ ഫോം പൂരിപ്പിച്ചോ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാം. നിങ്ങൾ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ പ്രവേശിച്ച് കഴിഞ്ഞ്, ആശങ്ക സമർപ്പിക്കാനുള്ള നടപടികളിലൂടെ നിങ്ങളെ ഘട്ടം ഘട്ടമായി നയിക്കും. പ്ലാറ്റ്ഫോം പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ ലഭ്യമാണ്. നിങ്ങൾ പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, ഭാവിയിൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലേക്ക് ലോഗിൻ ചെയ്യാനുള്ള ഉപയോക്തൃ ഐഡിയും പാസ്വേഡും നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കും. എല്ലാ ചോദ്യങ്ങളും അപ്ഡേറ്റുകളും ആശയവിനിമയവും പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി നിങ്ങളുമായി പങ്കിടും, നിങ്ങൾക്ക് ഉത്തരങ്ങൾ നൽകാനും കൂടുതൽ ചോദ്യങ്ങൾ ചോദിക്കാനും കഴിയും. നിങ്ങൾക്ക് ഏത് ഘട്ടത്തിലും പ്ലാറ്റ്ഫോം വീണ്ടും സന്ദർശിക്കാം.

Raise a Concern പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ അടുത്തുള്ള വ്യത്യസ്ത അവെന്യുകൾ വഴി ആശങ്കകൾ അറിയിക്കാം, വോയ്സ് മെസേജിംഗ് സിസ്റ്റം മറ്റൊരു റൂട്ടാണ്; അല്ലെങ്കിൽ ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട ലൊക്കേഷനിൽ ഒരു വ്യക്തിയുമായുള്ള നേരിട്ടുള്ള കൂടിക്കാഴ്ച അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നതിലൂടെയും ആശങ്ക ഉന്നയിക്കാം, ethics@inter.ikea.com എന്നതിലൂടെ ഇത് അഭ്യർത്ഥിക്കാം.



07



എനിക്ക് ഒരു ആശങ്ക അജ്ഞാതമായി ഉന്നയിക്കാൻ കഴിയുമോ?

ഉവ്വ്, നിങ്ങളുടെ രാജ്യത്തെ നിയമപ്രകാരം അജ്ഞാതമായ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യൽ അനുവദനീമല്ലാത്ത പക്ഷം നിങ്ങൾക്ക് ഒരു ആശങ്ക അജ്ഞാതമായി ഉന്നയിക്കാം. നിങ്ങൾ അജ്ഞാതമായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്താലും ഇല്ലെങ്കിലും ആശങ്ക ശരിയായി അന്വേഷിക്കാൻ ആവശ്യമായ വിശദാംശങ്ങൾ നിങ്ങൾ നൽകേണ്ടതുണ്ട്. നിങ്ങളുടെ പേര് ഉൾപ്പെടുത്തുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ ഐഡന്റിറ്റി പരിരക്ഷിക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ആവശ്യമായ എല്ലാ ശ്രമങ്ങളും ഞങ്ങൾ നടത്തും.

08

ഞാൻ ഒരു ആശങ്ക ഉന്നയിക്കുമ്പോൾ എന്തെല്ലാം വിവരങ്ങൾ നൽകണം?

കഴിയുന്നത്ര പ്രസക്തമായ വിവരങ്ങൾ നൽകാൻ ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു. ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള, വിശദമായ വിവരങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ ആശങ്കകൾ വിശദമായി അന്വേഷിക്കാനും ആവശ്യമായ അവസരങ്ങളിൽ നടപടി സ്വീകരിക്കാനും കഴിയും:

- നിങ്ങളുടെ ആശങ്കയ്ക്ക് കാരണമായ സാഹചര്യത്തിന്റെ വിശദമായ വിവരണവും ആരോപണവിധേയമായ ലംഘനത്തിന്റെ അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ പെരുമാറ്റത്തിന്റെ ചരിത്രവും.

- ഈ പ്ലാറ്റ്ഫോം സപ്ലൈയറുടെ ഇന്റേണൽ പ്രോസസുകൾക്ക് പൂരകമായി, അവസാന ആശ്രയമെന്ന നിലയ്ക്ക് IKEA (ഉപ)സപ്ലൈയറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആശങ്കകൾ റിപ്പോർട്ട് ഉന്നയിക്കാനുള്ളത് ആയതിനാൽ, Raise a Concern പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് ചെയ്ത പ്രവർത്തനങ്ങളും നടപടികളും.

- (ഉപ)സപ്ലൈയറുടെ പേര്, തീയതികൾ, സ്ഥലങ്ങൾ, പ്രസക്തമായ മറ്റ് വിവരങ്ങൾ.

- നിങ്ങളുടെ ആശങ്കയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പിന്തുണയ്ക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വസ്തുതകളും ഡോക്യുമെന്റുകളും.

നിങ്ങളുടെ പ്രശ്നം വലുതോ ചെറുതോ ആകട്ടെ, ആശങ്കകൾ ഉന്നയിക്കുന്നത് സുരക്ഷിതവും പരിരക്ഷിതവുമായ തൊഴിൽ അന്തരീക്ഷം നിലനിർത്തുന്നതിൽ പ്രധാനമാണ്.



09

ഞാൻ ഒരു ആശങ്ക ഉന്നയിച്ച് കഴിഞ്ഞ് എന്ത് സംഭവിക്കും?

ആശങ്കകൾ ഉന്നയിക്കാനും കൈകാര്യം ചെയ്യാനും IKEA (ഉപ)സപ്ലൈയർമാർക്ക് വിശ്വസനീയമായ പ്രോസസുകൾ ഉണ്ടായിരിക്കണമെന്ന് ഞങ്ങൾ പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു. സപ്ലൈ ചെയിനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആശങ്കകൾ അവ ഉന്നയിക്കപ്പെടുന്ന ഓർഗനൈസേഷനിൽ നന്നായി കൈകാര്യം ചെയ്യാനാകുമെന്ന് ഞങ്ങൾ വിശ്വസിക്കുന്നു. സപ്ലൈയർ ഓർഗനൈസേഷനുള്ളിലെ തെറ്റായ പെരുമാറ്റം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യൽ പ്രോസസ് പര്യാപ്തമല്ലെങ്കിൽ, https://www.ikea.com/rac-supply-chain വഴി ലഭ്യമാകുന്ന Raise a Concern പ്ലാറ്റ്ഫോം ഞങ്ങൾ ഓഫർ ചെയ്യുന്നു. ആശങ്കകൾ സമർപ്പിക്കുമ്പോൾ, പരിശീലനം ലഭിച്ച പരിചയസമ്പന്നരായ പ്രതിനിധികൾ ആശങ്ക അവലോകനം ചെയ്യും.

ഏത് സപ്ലൈ ചെയിനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആശങ്ക അന്വേഷിക്കണമെന്നും അന്വേഷണം മാത്രം പോലെയുള്ള മറ്റ് റൂട്ടുകളിലൂടെ ഏതെല്ലാം കൈകാര്യം ചെയ്യണമെന്നും നിർണ്ണയിക്കാനുള്ള അവകാശം IKEA കമ്പനികളിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടുന്ന എല്ലാ ആശങ്കകളും IKEA ഗൗരവമായി എടുക്കുകയും ശ്രദ്ധാപൂർവവും വസ്തുനിഷ്ഠമായും ന്യായമായും അവലോകനം ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. സ്വഭാവം, പ്രേരണ, നൽകിയിരിക്കുന്ന വസ്തുതകൾ തുടങ്ങിയ ഘടകങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയായിരിക്കും IKEA കമ്പനികൾ വിധി നിർണ്ണയിക്കുന്നത്, കൂടാതെ കേസിന്റെ പ്രോസസ് ഘട്ടങ്ങളെയും ഫലത്തെയും കുറിച്ച് നിങ്ങളെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യും. തത്വത്തിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന ഘട്ടങ്ങൾ Raise a Concern എന്നതിന്റെ ഭാഗമാണ്:

ഘട്ടം 1
കേസ് ഓപ്പണിംഗ്

ഘട്ടം 2
ട്രിയേജിംഗ്

ഘട്ടം 3
അന്വേഷണം

ഘട്ടം 4
അന്വേഷണം

ഘട്ടം 5
പരിഹാരവും ഫോളോ അപ്പും

ഘട്ടം 6
കേസ് അവസാ-നിപ്പിക്കൽ

ഒരു റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത കേസ് ചില ഘട്ടങ്ങൾ പിന്തുടരുന്നു:

ഘട്ടം 1. കേസ് ഓപ്പണിംഗ്

റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നയാൾ മുഖേനയോ ലഭിച്ച മറ്റൊരു മാർഗ്ഗത്തിലൂടെയോ (ഉദാ: കത്ത്, ഫോൺ കോൾ, മീറ്റിംഗ്) Raise a Concern പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ കേസ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നു, തുടർന്ന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തയാൾക്ക് 'വേണ്ടി' പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നു.

ഘട്ടം 2. ട്രയേജിംഗ്

7 കലണ്ടർ ദിവസത്തിനുള്ളിലെ സ്ഥിരീകരണ രസീത് സഹിതം ആശങ്ക അംഗീകരിക്കുന്നു. ആശങ്ക പരിധിയിലുള്ളതാണെന്ന് സ്ഥാപിക്കാൻ ഇത് അവലോകനം ചെയ്യും, ഇത് IKEA (ഉപ)സപ്ലൈയർക്ക് ബാധകമാകുമെന്നും IKEA സപ്ലൈയർ പെരുമാറ്റച്ചട്ടം IWAY, നിയമങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ചട്ടങ്ങൾ എന്നിവയുടെ സാധ്യതയുള്ള ലംഘനം അഭിസംബോധന ചെയ്യുമെന്നുമാണ് ഇത് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ആശങ്ക പരിധിയിലുള്ളതല്ലെങ്കിൽ (ഉദാഹരണത്തിന് ഒരു ഉപഭോക്തൃ പരാതി), ഇത് അവസാനിപ്പിക്കുകയും റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന വ്യക്തിയെ(കളെ) അറിയിക്കുകയും ചെയ്യും. ഇത് പരിധിയിലുള്ളതാണെങ്കിൽ, IKEA (ഉപ)സപ്ലൈയറുമായി കരാർ ബന്ധമുള്ള IKEA കമ്പനി തുടർന്ന് ആശങ്ക കൈകാര്യം ചെയ്യും.

ഘട്ടം 3. അന്വേഷണം

നിലവിലുള്ള സാഹചര്യം, IKEA-യുടെ പങ്കാളിത്തം, പ്രേരണ എന്നിവയെ കുറിച്ച് നന്നായി മനസ്സിലാക്കാനും നിലവിലുള്ള വസ്തുതകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ആരോപണങ്ങൾക്ക് കഴമ്പുണ്ടോ എന്ന് നിർണ്ണയിക്കാനും വിവര ശേഖരണവും റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത വ്യക്തിയുമായും(കളുമായും) ഉള്ള കൂടിക്കാഴ്ചകളും ഉൾപ്പെടുന്ന ഒരു ഉന്നത തല അവലോകനത്തിന് ആശങ്ക വിധേയമാകും. അന്വേഷണത്തിൽ അടുത്ത ഘട്ടങ്ങൾ നിർണ്ണയിക്കും.

ഘട്ടം 4. അന്വേഷണം

തുടരന്വേഷണം ആവശ്യമാണെന്ന് അന്വേഷണത്തിൽ വ്യക്തമാകുകയാണെങ്കിൽ (എല്ലാ സാഹചര്യത്തിലും ഇങ്ങനെ ആയിരിക്കില്ല), പ്രസക്തമായ IKEA കമ്പനി അന്വേഷണം നയിക്കും. പരിശീലനം ലഭിച്ച ആന്തരിക സഹപ്രവർത്തകരെയും ആവശ്യമെങ്കിൽ ആശങ്ക അന്വേഷിക്കാൻ അറിവും വൈദഗ്ദ്ധ്യവുമുള്ള ബാഹ്യ കമ്പനികളെയും ഒരു ആശങ്ക അന്വേഷിക്കാൻ നിയമിക്കുകയും ആരെ കൺസൾട്ട് ചെയ്യണമെന്നത് തുടർന്ന് ഞങ്ങൾ നിർണ്ണയിക്കുകയും ചെയ്യും. അറിയേണ്ടവ മാത്രം അറിയുക എന്ന അടിസ്ഥാനത്തിലും ഡാറ്റ സ്വകാര്യത പരിഗണിച്ചുമാണ് ഇത് ചെയ്യുന്നത്. ആശങ്കയുടെ പരിധിയിലുള്ള (ഉപ)സപ്ലൈയർ ഓർഗനൈസേഷന് പറയാനുള്ളത് പറയാനും സാഹചര്യം സംബന്ധിച്ച അവരുടെ വസ്തുതകൾ നൽകാനും അനുവദിക്കും. വസ്തുതകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രമേ അനന്തരഫലമായുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കൂ. ഒരു IKEA കമ്പനിക്ക് നേരിട്ട് സപ്ലൈ ചെയ്യുന്നില്ലാത്ത ഒരു IKEA സപ്ലൈയറെ കുറിച്ചാണ് ആശങ്കയെങ്കിൽ, ഈ ഓർഗനൈസേഷനിൽ നിന്ന് സോഴ്സ് ചെയ്യുന്ന നേരിട്ടുള്ള സപ്ലൈയറുമായുള്ള ബന്ധം, അവർ ഇതിനകം ഏറ്റെടുത്തിട്ടില്ലാത്ത സ്ഥലങ്ങളിൽ അനുയോജ്യമായ അന്വേഷണ നടപടികൾ വികസിപ്പിക്കുന്നതിൽ ഉൾപ്പെടും.

ഘട്ടം 5. പരിഹാരവും ഫോളോ-അപ്പും

പരിഹാരം ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, പരിധിയിലുള്ള (ഉപ)സപ്ലൈയറുമായി ഇവ അംഗീകരിക്കുകയും റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന വ്യക്തിയുമായി(കളുമായി) ആശയവിനിമയം നടത്തുകയും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന വ്യക്തിയുമായി(കളുമായി) ചർച്ച ചെയ്യുകയും ചെയ്യും (അനുയോജ്യമാകുന്ന ഇടങ്ങളിൽ). പരിഹാരം സംബന്ധിച്ച തത്വങ്ങളാണ് ഞങ്ങളുടെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം, ആശങ്കകൾ അഭിസംബോധന ചെയ്യാനും പരിഹരിക്കാനും ചർച്ച പ്രധാനമാണെന്ന് ഞങ്ങൾ വിശ്വസിക്കുന്നു.

ഘട്ടം 6. കേസ് അവസാനിപ്പിക്കൽ

അംഗീകരിച്ച നടപടികളും പരിഹാരവും പൂർത്തിയായെന്നും അതിന് ശേഷം കേസ് അവസാനിപ്പിക്കുമെന്നും സ്ഥിരീകരിക്കാൻ പ്രസക്തമായ IKEA കമ്പനി IKEA (ഉപ)സപ്ലൈയർക്കൊപ്പം പ്രവർത്തിക്കും. അംഗീകരിച്ച നടപടികളിലും പരിഹാരത്തിലും പുരോഗതി ഇല്ലെങ്കിൽ, ആവശ്യമാകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, പ്രധാന നടപടി ഉൾപ്പെടെയുള്ള അനുയോജ്യമായ എല്ലാ നടപടികളും ഞങ്ങൾ പരിഗണിക്കും. പ്രോസസിലുടനീളം വ്യക്തിപരമായ ഡാറ്റ രഹസ്യാത്മകമായി തുടരും.

10



എന്റെ ആശങ്കയുടെ പുരോഗതിയെ കുറിച്ച് എന്നെ എങ്ങനെ അറിയിക്കും?

നിങ്ങളുടെ ആശങ്ക സമർപ്പിച്ച് 7 കലണ്ടർ ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അത് ലഭിച്ചത് സംബന്ധിച്ച അറിയിപ്പ് ലഭിക്കും. പ്രോസസിലുടനീളം, നിങ്ങളുടെ റിപ്പോർട്ട് എങ്ങനെ കൈകാര്യം ചെയ്യുമെന്ന് നിങ്ങളുടെ കേസ് കൈകാര്യം ചെയ്യുന്ന IKEA കമ്പനി നിങ്ങളെ അറിയിക്കുകയും എന്തെങ്കിലും ഇൻപുട്ട് അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തതകൾ ആവശ്യപ്പെടുകയും കേസിന്റെ ഫലം അറിയിക്കുകയും ചെയ്യും. IKEA കമ്പനിയെ നിങ്ങളുടെ ആശങ്ക അറിയിച്ച് മൂന്ന് മാസത്തിനുള്ളിൽ ഫലം സംബന്ധിച്ച് നിങ്ങളെ അറിയിക്കും. കൂടുതൽ സങ്കീർണ്ണമായ കേസുകൾക്ക് പ്രോസസ് ചെയ്യാൻ കൂടുതൽ സമയമെടുത്തേക്കാം, ആ സാഹചര്യത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് പതിവ് അപ്ഡേറ്റുകൾ ലഭിക്കും.

11

എന്റെ ആശങ്ക രഹസ്യാത്മകമാണെന്ന് നിങ്ങൾ എങ്ങനെയാണ് ഉറപ്പാക്കുന്നത്?

Raise a Concern പ്ലാറ്റ്ഫോം ഒരു ബാഹ്യ കമ്പനി ഹോസ്റ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്, IKEA കമ്പനികളിലെ പരിമിതപ്പെടുത്തിയ എണ്ണം പ്രതിനിധികൾക്ക് മാത്രമേ അവർക്ക് പ്രസക്തമായ ഭാഗങ്ങളിലേക്ക് പരിമിതപ്പെടുത്തിയ ആക്സസ് ഉണ്ടായിരിക്കൂ. സുരക്ഷിതവും സമർപ്പിതവുമായ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ വെബ് ഫോമും കേസ് മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റവും ഉൾപ്പെടുന്നു. സാങ്കേതികവും ഓർഗനൈസേഷണലുമായ സുരക്ഷാ നടപടിക്രമങ്ങൾ, വ്യക്തിഗത ഡാറ്റയിൽ കൃത്രിമം നടത്തുകയോ (ബോധപൂർവമോ അല്ലാതെയോ) നഷ്ടപ്പെടുകയോ നശിപ്പിക്കുകയോ അംഗീകാരമില്ലാത്ത വ്യക്തികൾ ആക്സസ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്നതിൽ നിന്ന് സംരക്ഷിക്കുന്നു.

റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന വ്യക്തിയുടെ(കളുടെ) ഐഡന്റിറ്റി വെളിപ്പെടുത്താതിരിക്കാനുള്ള എല്ലാ ശ്രമവും നടത്തും. റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തയാളുടെ(വരുടെ) ഐഡന്റിറ്റികളും റിപ്പോർട്ടിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന മറ്റുള്ളവരും ഉൾപ്പെടെ, റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ട എല്ലാ ആശങ്കകളും അവയുടെ ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളും കർശനമായും രഹസ്യാത്മകമായി പരിഗണിക്കുകയും ലേബൽ ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. കർശനമായും അറിയേണ്ടത് മാത്രം അറിയുക എന്ന അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഒരു ചെറിയ ഗ്രൂപ്പ് ആളുകളുമായി മാത്രമേ വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുകയുള്ളൂ. ആശങ്ക കൈകാര്യം ചെയ്യുന്ന ആളുകൾക്കും സാധ്യതയുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ തീരുമാനിക്കാൻ ഉത്തരവാദിത്തമുള്ള ആളുകൾക്കും മാത്രമേ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുകയുള്ളൂ. വ്യക്തതകൾ ചോദിക്കുന്നത് പോലെ, IKEA (ഉപ)സപ്ലൈയർ ഓർഗനൈസേഷനുമായി എന്തെങ്കിലും ആശയവിനിമയം നടത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നവരുടെ പേര്(കൾ) ഒരുസമയത്തും വെളിപ്പെടുത്തില്ല. നിയമപ്രകാരം ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, സർക്കാർ സമിതികൾ പോലെയുള്ള മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് വിവരങ്ങൾ നൽകും.

12

എങ്ങനെയാണ് Raise a Concern പ്ലാറ്റ്ഫോം ഡാറ്റ പരിരക്ഷ നിയമങ്ങൾ പാലിക്കുന്നത്?



നിങ്ങളുടെ ഡാറ്റ സുരക്ഷിതവും പരിരക്ഷിതവുമായി നിലനിർത്താൻ ആവശ്യമായ അനുയോജ്യമായ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു. നിങ്ങളുടെ ഡാറ്റ കർശനമായും രഹസ്യാത്മകമായി പരിഗണിക്കും, കർശനമായും അറിയേണ്ടത് മാത്രം അറിയുക എന്ന അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഇത് ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതുമാണ്. നിങ്ങളുടെ ആശങ്ക സ്വീകരിക്കുന്നതിനും അന്വേഷിക്കുന്നതിനും കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനും മാത്രമേ ഞങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ ഡാറ്റ ഉപയോഗിക്കൂ. നിങ്ങളുടെ ആശങ്ക അന്വേഷിക്കാൻ ആവശ്യമായ കാലത്തോളം മാത്രമേ ഞങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ ഡാറ്റ സൂക്ഷിക്കുകയുള്ളൂ. പരിധിയിലുള്ള സപ്ലൈയറുമായി പ്രത്യക്ഷമായോ പരോക്ഷമായോ ഉള്ള കരാർ ബന്ധമുള്ള IKEA കമ്പനിക്ക് ആയിരിക്കും നിങ്ങളുടെ ഡാറ്റ പ്രോസസ് ചെയ്യാനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം. ഏത് കമ്പനിക്കാണ് ബന്ധമുള്ളതെന്ന് വ്യക്തതയില്ലെങ്കിൽ, Inter IKEA ഗ്രൂപ്പിന്റെ എത്തിക്സ് & ഇന്റഗ്രിറ്റി ടീമിന് ആയിരിക്കും നിങ്ങളുടെ ഡാറ്റ പ്രോസസ് ചെയ്യാനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം. നിയമപരമായ താൽപ്പര്യത്തിന്റെ നിയമ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രമേ ഞങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിപരമായ വിവരങ്ങൾ പ്രോസസ് ചെയ്യുകയുള്ളൂ.

റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന വ്യക്തി എന്ന നിലയിൽ, നിങ്ങൾക്ക് നിരവധി സ്വകാര്യതാ അവകാശങ്ങളുണ്ട്. ഉദാഹരണത്തിന്, നിങ്ങളെ കുറിച്ചുള്ള ഏതെല്ലാം വ്യക്തിപരമായ വിവരങ്ങൾ ഞങ്ങൾ പ്രോസസ് ചെയ്യുന്നുണ്ടെന്ന് നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളോട് ചോദിക്കാം, വിവരങ്ങൾ തെറ്റാണെങ്കിൽ ഞങ്ങളോട് അത് തിരുത്താൻ ആവശ്യപ്പെടാം. നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിപരമായ വിവരങ്ങൾ പ്രോസസ് ചെയ്യുന്നതും പങ്കിടുന്നതും നിങ്ങൾക്ക് എതിർക്കാവുന്നതാണ്, ചില സാഹചര്യങ്ങളിൽ നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിപരമായ വിവരങ്ങൾ ഇല്ലാതാക്കാനും കൈമാറാനും പ്രോസസ് ചെയ്യുന്നത് നിയന്ത്രിക്കാനും നിങ്ങൾക്ക് ആവശ്യപ്പെടാവുന്നതാണ്. ഞങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിപരമായ വിവരങ്ങൾ പ്രോസസ് ചെയ്യുന്ന രീതിയോട് നിങ്ങൾക്ക് വിയോജിപ്പുണ്ടോ? ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഞങ്ങൾക്കോ സൂപ്പർവൈസറി അതോറിറ്റിക്കോ സ്വകാര്യതാ പരാതി നൽകാവുന്നതാണ്.

റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന വ്യക്തി എന്ന നിലയിൽ നിങ്ങൾക്കും ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന മറ്റെല്ലാവർക്കും ഈ അവകാശങ്ങൾ ബാധകമാണ്. നിങ്ങളുടെ ഡാറ്റ സ്വകാര്യതാ അവകാശങ്ങൾ വിനിയോഗിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിലോ ഞങ്ങളുടെ കുക്കി പ്രസ്താവന, സ്വകാര്യതാ പ്രസ്താവന, അല്ലെങ്കിൽ ഇവയിൽ ഏതെങ്കിലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രവൃത്തികൾ എന്നിവയെ കുറിച്ച് ചോദ്യങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിലോ, ഇനിപ്പറയുന്ന ഓപ്ഷനുകളിൽ ഒന്ന് ഉപയോഗിച്ച് ബന്ധപ്പെടാൻ മടിക്കേണ്ടതില്ല.

- isdp.dsar@inter.ikea.com എന്ന വിലാസത്തിൽ ഞങ്ങൾക്ക് ഇമെയിൽ അയയ്ക്കുക.

- **Inter Ikea Holding B.V., to: DPO, Olof Palmestraat 1, 2616 LN, Delft, the Netherlands.** എന്ന വിലാസത്തിൽ ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതുക

നിങ്ങളുടെ അവകാശങ്ങൾ വിനിയോഗിക്കാൻ തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ താമസിക്കുന്ന രാജ്യം, സ്റ്റേറ്റ് (ബാധകമാണെങ്കിൽ), കോൺടാക്റ്റ് വിവരങ്ങൾ, വിഷയം എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള മതിയായ വിവരങ്ങൾ നൽകാൻ ഞങ്ങൾ നിങ്ങളോട് ആവശ്യപ്പെടും. നിങ്ങളുടെ ഐഡന്റിറ്റി പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കാനും അഭ്യർത്ഥന പ്രോസസ് ചെയ്യാനും ഈ വിവരങ്ങൾ ഞങ്ങളെ പ്രാപ്തരാക്കുന്നു. അഭ്യർത്ഥനയുടെ തരത്തെ ആശ്രയിച്ച്, ഞങ്ങൾ കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ അഭ്യർത്ഥിച്ചേക്കാം. ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ പ്രകാരം ആവശ്യമായ സമയപരിധിയ്ക്കുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥനയോട് ഞങ്ങൾ പ്രതികരിക്കും.

13

IKEA കമ്പനികൾ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ IKEA സപ്ലൈ ചെയിനിനെ മോശമായി ബാധിക്കുകയാണെങ്കിൽ എന്ത് സംഭവിക്കും?

IKEA കമ്പനികൾ IKEA സപ്ലൈ ചെയിനിനെയും അതിന്റെ ജീവനക്കാരെയും സംരക്ഷിക്കുന്നതിനായി നിലകൊള്ളുന്നു. എന്തെങ്കിലും തെറ്റ് സംഭവിക്കുകയാണെങ്കിൽ, സാധ്യമാകുന്ന രീതിയിൽ പ്രശ്നം പരിഹരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധമാണ്. ബിസിനസ്സിലും മനുഷ്യാവകാശങ്ങളിലും ഞങ്ങൾ യുഎൻ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശ തത്വങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നു, കൂടാതെ പരിഹാര തത്വങ്ങൾ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശമായി വികസിപ്പിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.

എന്തും ചോദിക്കൂ

നിങ്ങൾക്കുള്ള എല്ലാ ചോദ്യങ്ങൾക്കും ഉത്തരം നൽകാൻ ഞങ്ങൾ ഇവിടെയുണ്ട്. ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടാൻ, QR കോഡ് സ്കാൻ ചെയ്യുക അല്ലെങ്കിൽ ethics@inter.ikea.com എന്ന വിലാസത്തിൽ ഇമെയിൽ ചെയ്യുക. **Inter IKEA Systems B.V., to: Ethics & Integrity, Olof Palmestraat 1, 2616 LN, Delft, the Netherlands** എന്ന വിലാസത്തിൽ മെയിൽ മുഖേനയും ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടാം.



ഒരു ആശങ്ക ഉന്നയിക്കൽ നടപടിക്രമം
IKEA സപ്ലൈ ചെയിൻ

പതിപ്പ്: സെപ്റ്റംബർ 2025

Inter IKEA Systems B.V.

© Inter IKEA Systems B.V. 2026