

Ilmoita ongelmasta -menettely

IKEA-tuotantoketju

Johdanto

Tässä koulutuksessa kerromme, miten voit ilmoittaa ongelmista, jotka liittyvät IKEA-franchise-järjestelmän IKEA-yrityksille suoraan tai välillisesti tuotteita tai palveluita toimittaviin yrityksiin[1]. Kerromme myös, millainen ilmoittamisprosessi on ja miksi on tärkeää, että ongelmista ilmoitetaan.



1 IKEA-yrityksillä tarkoitetaan IKEA-brändin nimeä käyttäviä organisaatioita. Näihin kuuluvat Inter IKEA -konserni ja sen franchising-oikeuden haltijat INGKA-konserni, Al-Futtaim, Al-Homaizi, MAPA, Dairy Farm, House Market, Northern Birch, Ikano, Sarton, Falabella, Miklatorg ja Al-Sulaiman.

IKEA-konsernin lähestymistapa liiketoimintaan

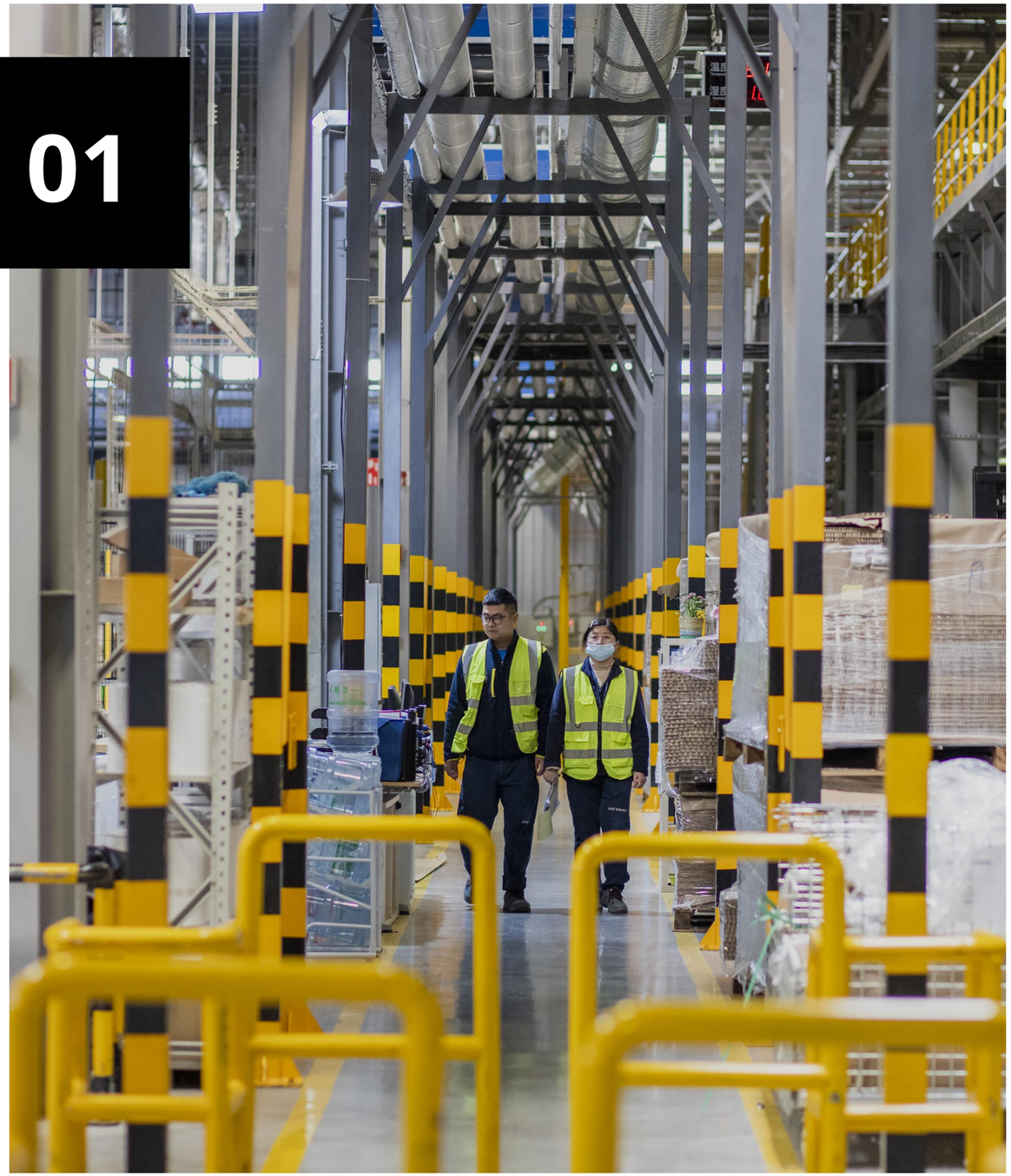
IKEA-liiketoiminta perustuu rehellisyyteen, kunnioitukseen, oikeudenmukaisuuteen ja lahjomattomuuteen.
Olemme kirjanneet liiketoimintatapamme erilaisiin toimintaohjeisiin ja IKEA-työntekijöiden ja -tavarantoimittajien tukikäytäntöihin. Otamme huomioon myös kansainvälisesti tunnustetut standardit, kuten kansainvälisen ihmisoikeusasiakirjan, sekä lait ja asetukset. Näistä asiakirjoista löytyy jokapäiväisiä ohjeita IKEA-työntekijöille ja -tavarantoimittajille, ja ne helpottavat päätösten tekemistä ja ohjaavat käyttäytymistä – riippumatta siitä, missä, kenen kanssa tai millaisissa olosuhteissa he työskentelevät.

Haluamme ylläpitää työympäristöjä, joissa ihmisillä on mahdollisuus pyytää apua turvallisesti ja luottamuksellisesti ilman pelkoa kostosta, jos he havaitsevat tai kokevat väärinkäytöksiä organisaatiossaan. Teemme parhaamme varmistaaksemme, että ihmisiä kuunnellaan ja että heidän ongelmansa käsitellään oikein ja ammattimaisesti paikallisten lakien ja asetusten mukaisesti. Edellytämme, että myös IKEA-tavarantoimittajilla ja -alihankkijoilla on luotettavat prosessit ongelmista ilmoittamista ja niiden käsittelyä varten.

13 kysymystä tästä menettelystä

1. Miksi minun pitäisi ilmoittaa ongelmasta?
2. Miten ilmoitan ongelmasta?
3. Kuka voi ilmoittaa ongelmasta?
4. Minkälaisista ongelmista voin tehdä ilmoituksen?
5. Voiko ilmoittamisesta olla haittaa minulle tai muille?
6. Miten Raise a Concern -alustaa käytetään?
7. Voinko ilmoittaa ongelmasta nimettömästi?
8. Mitä tietoja minun täytyy antaa, kun ilmoitan ongelmasta?
9. Mitä tapahtuu sen jälkeen, kun olen ilmoittanut ongelmasta alustalla?
10. Miten saan tietoa ongelman käsittelyn etenemisestä?
11. Mistä tiedän, että ongelmani käsitellään luottamuksellisesti?
12. Onko Raise a Concern -alusta tietosuojalakien mukainen?
13. Entä jos IKEA-yritykset vaikuttavat negatiivisesti IKEA-tuotantoketjuun?

01



Miksi minun pitäisi ilmoittaa ongelmasta?

Uskomme, että väärinkäytöksiin liittyvistä ongelmista ilmoittaminen on avainasemassa, kun pyrimme luomaan turvallisen työympäristön ja hyvän maineen ja noudattamaan lakeja ja asetuksia. Vaikeneminen voi pahentaa tilannetta ja luoda epäluottamuksen ilmapiirin. Kun kerrot ongelmasta, saat tarvitsemaasi tukea ja voimme yhdessä pyrkiä korjaamaan tilanteen. Tämä on tärkeää ja koskee koko IKEA-arvoketjua.

IKEA-yritykset toimivat monimutkaisissa kansainvälisissä tuotantoketjuissa, joissa on tuhansia tavarantoimittajia ja alihankkijoita ja satojatuhansia työntekijöitä, jotka toimivat sekä suurissa että pienissä yhteisöissä. Ymmärrämme, että vaikutuksemme ulottuu myös IKEA-yritysten ulkopuolelle, ja uskomme, että voimme saavuttaa tavoitteemme ja vaikuttaa positiivisesti ihmisiin, yhteiskuntaan ja ympäristöön vain silloin, jos myös IKEA-tavarantoimittajat ja -alihankkijat sitoutuvat samoihin tavoitteisiin.

Emme hyväksy minkäänlaista epäeettistä toimintaa IKEA-tavarantoimittajilta tai - alihankkijoilta tai IKEA-brändiä käyttävien IKEA-yritysten työntekijöiltä. Jos tietoosi on tullut väärinkäytöksiä, kannustamme sinua ilmoittamaan ongelmasta.

02

Miten ilmoitan ongelmasta?

Edellytämme, että IKEA-tavarantoimittajilla ja -alihankkijoilla on luotettavat prosessit toimintaohjeiden rikkomuksista ilmoittamista ja niiden käsittelyä varten. Uskomme, että tuotantoketjuun liittyvät ongelmat on paras käsitellä siinä organisaatiossa, jossa ne ilmenevät.

Jos tavarantoimittajan organisaation väärinkäytöstenilmoitusprosessi ei ole riittävä, IKEA-nettisivuilta löytyy myös Raise a Concern -alusta. Tätä alustaa tulisi käyttää vasta viimeisenä keinona.

Kun meille ilmoitetaan ongelmasta, arvioimme sen, teemme tiedusteluja ja päätämme jatkotoimenpiteistä. Tämä voi johtaa asian tutkimiseen, ja tarvittaessa ryhdymme toimenpiteisiin IKEA-tavarantoimittajan tai -alihankkijan suhteen mahdollisten haittojen lieventämiseksi.





03

Kuka voi ilmoittaa ongelmasta?

Kuka vain, joka on havainnut tai kokenut IKEA-tavarantoimittajille suunnattujen toimintaohjeiden (IWAY), lakien tai asetusten rikkomuksia. Ilmoittaja voi olla luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, johon vaikutukset kohdistuvat tai jolla on perusteltu syy uskoa, että heihin voi kohdistua kielteisiä vaikutuksia. Ilmoittajia voivat olla myös tällaisten henkilöiden puolesta toimivat lailliset edustajat, kuten kansalaisjärjestöt tai ihmisoikeuksien puolustajat. Ilmoituksen voivat tehdä myös ammattiliitot ja muut asiaankuuluvassa toimintaketjussa työskentelevien luonnollisten henkilöiden edustajat sekä haitallisia ympäristövaikutuksia koskevissa tapauksissa aktiiviset kansalaisjärjestöt, joilla on kokemusta asiaan liittyen.

04

Minkälaisista ongelmista voin tehdä ilmoituksen?

IKEA-tuotantoketjun Raise a Concern -alusta on suunniteltu tavarantoimittajien mahdollisiin väärinkäytöksiin liittyvien ilmoitusten vastaanottamiseen. Tällaisiin väärinkäytöksiin kuuluvat esimerkiksi IKEA-tavarantoimittajille suunnattujen toimintaohjeiden (IWAY) ja/tai sovellettavien lakien ja määräysten rikkomukset. Täydellisen luettelon laatiminen on mahdotonta, mutta kannustamme sinua ilmoittamaan esimerkiksi seuraavanlaisista IKEA-tavarantoimittajien/-alihankkijoiden rikkomuksista: ihmisoikeuksien tai työntekijöiden oikeuksien loukkaaminen, lapsityövoiman tai pakkotyön käyttö, työturvallisuus- ja työterveysvelvoitteiden sivuuttaminen, palkkojen maksamatta jättäminen tai pidättäminen, ammattiliittojen tai henkilöstön edustuselimien perustamisoikeuden sivuuttaminen, ruoan ja veden saannin kieltäminen, maa-alueiden ja elinkeinojen laiton haltuunotto, ympäristön laiton vahingoittaminen tai korruptoituneeseen toimintaan osallistuminen. Lisäksi pyydämme ilmoittamaan toimista, joiden tarkoituksena on salata jokin edellä mainituista rikkomuksista.

Jos huolenaiheet koskevat IKEA-työntekijöitä tai -yrityksiä, IKEA-yrityksissä on käytössä erilaisia menettelyjä. Lisätietoja löydät IKEA-nettisivuilta.

Tuotteita ja palveluita koskevissa asiakasvalituksissa käännymme IKEA-yritysten asiakaspalvelutiimien puoleen. Näitä ongelmia ei käsitellä Raise a Concern -alustalla.

05



Voiko ilmoittamisesta olla haittaa minulle tai muille?

Kaikki ilmoitetut ongelmat ja niihin liittyvät tiedot, kuten ilmoittavan henkilön henkilöllisyys, merkitään luottamuksellisiksi ja niitä käsitellään ehdottoman luottamuksellisina. Ilmoittavaa henkilöä ja muita asianosaisia kohdellaan puolueettomasti, oikeudenmukaisesti ja yhdenvertaisesti. Asianomaisilla tavarantoimittaja- ja alihankkijaorganisaatioilla ja/tai henkilöillä on oikeus tulla kuulluiksi ja kertoa oma näkemyksensä tilanteesta. Suojaamme kuitenkin myös tällöin ilmoituksen tehneen henkilön henkilöllisyyttä. Jatkotoimenpiteisiin ryhdytään yksinomaan tosiasioiden perusteella. Vastustamme kaikenlaisia kostotoimia.

On tärkeää, että ilmoitat ongelmasta vain siinä tapauksessa, että sinulla on hyvä syy uskoa väärinkäytöksestä saamiesi tietojen todenmukaisuuteen ja että sinulla on riittävästi tosiasioihin perustuvia tietoja, jotta tutkimus voidaan suorittaa.

06

Miten ilmoitan ongelmasta?

Voit käyttää IKEA-tuotantoketjuun liittyvää Raise a Concern -alustaa, jonka löydät osoitteesta www.ikea.com/rac-supply-chain. Ilmoituksen voi tehdä puhelimitse tai verkkolomakkeen täyttämällä. Alusta opastaa sinua ongelman kirjaamisessa vaihe vaiheelta. Alusta on saatavilla paikallisilla kielillä. Jos teet ilmoituksen alustan kautta, saat käyttäjätunnuksen ja salasanan, joiden avulla voit myös jatkossa kirjautua alustalle. Kaikki kysymykset, päivitykset ja viestit jaetaan kanssasi alustan kautta, ja voit myös vastata kysymyksiin tai esittää lisäkysymyksiä. Voit palata alustalle milloin tahansa.

Ongelmista voidaan ilmoittaa Raise a Concern -alustan lisäksi myös muiden kanavien kautta, kuten ääniviestijärjestelmässä tai määrätyssä paikassa järjestettävässä henkilökohtaisessa tapaamisessa, joka voidaan järjestää osoitteesen ethics@inter.ikea.com lähetetystä erillisestä pyynnöstä.



07



Voinko ilmoittaa ongelmasta nimettömästi?

Kyllä, voit ilmoittaa ongelmasta nimettömästi, jos maassasi sovellettavat lait sallivat nimettömän ilmoittamisen. Ilmoititpa ongelmasta omalla nimelläsi tai nimettömänä, ilmoituksessa on oltava riittävästi tietoja, jotta tapausta voidaan tutkia. Jos lisäät ilmoitukseen nimesi, teemme kaikkemme salataksemme henkilöllisyytesi.

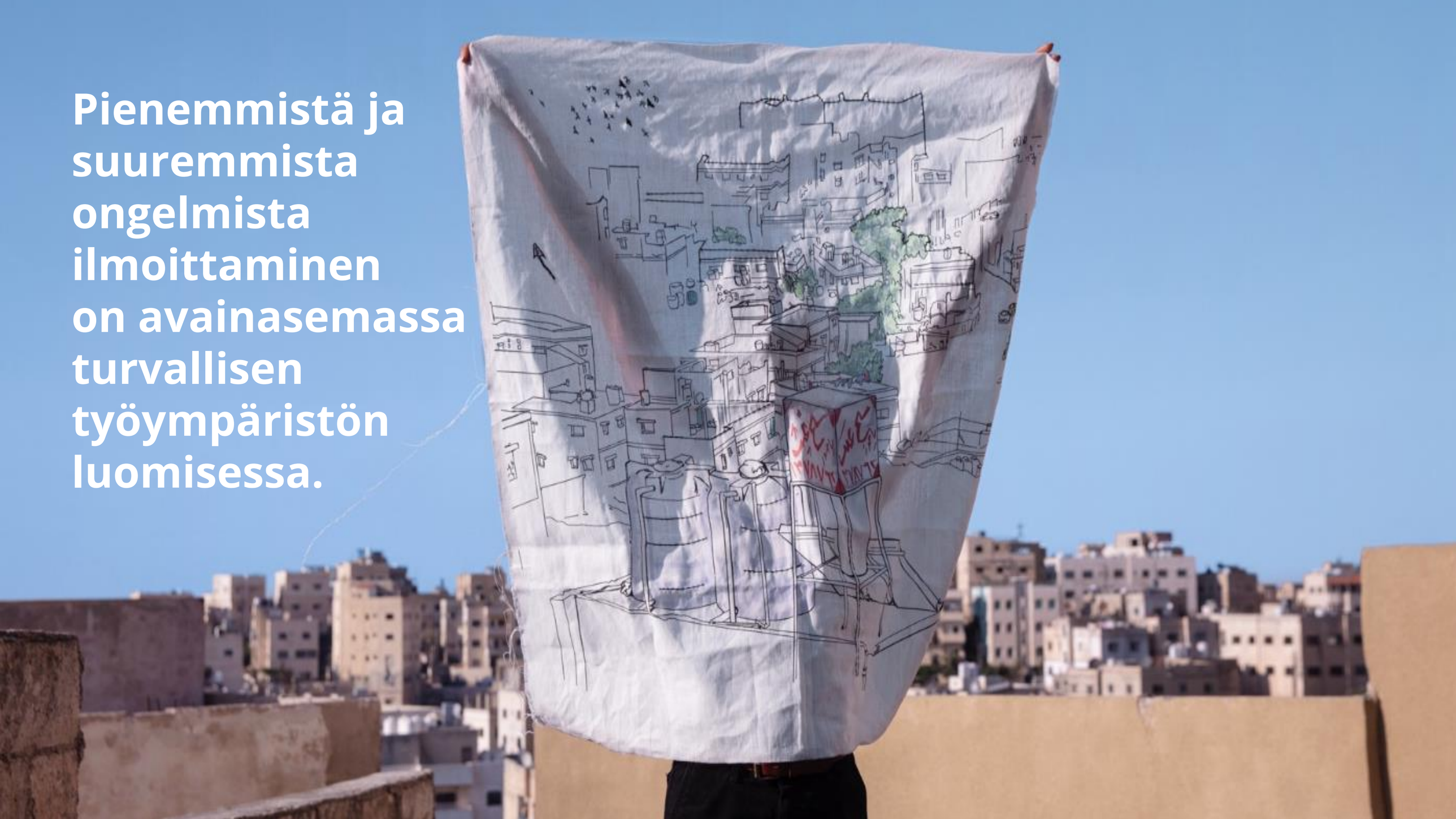
08

Mitä tietoja minun täytyy antaa, kun ilmoitan ongelmasta?

Pyydämme, että kerrot ilmoituksessa mahdollisimman paljon asiaan liittyviä tietoja. Yksityiskohtaisten tietojen ansiosta voimme arvioida ja tutkia huolenaiheet perusteellisesti ja toimia tarvittaessa. Tällaisia tietoja voivat olla esimerkiksi

- yksityiskohtainen kuvaus tilanteesta, joka on aiheuttanut ongelman, sekä oletetun rikkomuksen tai väärinkäytöksen historia
- toimet, joita on toteutettu ennen Raise a Concern -alustalla jätettyä ilmoitusta, koska tälle alustalle on tarkoitus ilmoittaa IKEA-tavarantoimittajiin ja - alihankkijoihin liittyvistä ongelmista vasta viimeisenä keinona tavarantoimittajayritysten sisäisten prosessien jälkeen
- tavarantoimittajan tai alihankkijan nimi, päivämäärät, paikat ja muut asiaankuuluvat tiedot
- kaikki ongelmaan liittyvät tosiseikat ja asiakirjat.

Pienemmistä ja suuremmista ongelmista ilmoittaminen on avainasemassa turvallisen työympäristön luomisessa.



09

Mitä tapahtuu sen jälkeen, kun olen ongelmasta?

Edellytämme, että IKEA-tavarantoimittajilla ja -alihankkijoilla on luotettavat prosessit ongelmista ilmoittamista ja niiden käsittelyä varten. Uskomme, että tuotantoketjuun liittyvät ongelmat on paras käsitellä siinä organisaatiossa, jossa ne ilmenevät. Jos tavarantoimittajan organisaation väärinkäytöstenilmoitusprosessi ei ole riittävä, meillä on myös Raise a Concern -alusta, joka löytyy osoitteesta https://www.ikea.com/rac-supply-chain. Koulutetut ja kokeneet edustajat tarkistavat kaikki ilmoitukset perusteellisesti.

IKEA-yritykset pidättävät oikeuden päättää, mitkä tuotantoketjuihin liittyvät ongelmat tutkitaan ja mitkä käsitellään muulla tavoin, kuten pelkkien tiedustelujen kautta. IKEA suhtautuu kaikkiin ilmoitettuihin ongelmiin vakavasti ja arvioi ne huolellisesti, objektiivisesti ja oikeudenmukaisesti. IKEA-yritykset tekevät päätöksen erilaisten tekijöiden, kuten tapauksen luonteen, vaikutusten ja esitettyjen tosiasioiden pohjalta, ja sinulle ilmoitetaan prosessin vaiheista ja lopputuloksesta. Lähtökohtaisesti ongelman käsittelyprosessiin kuuluvat seuraavat vaiheet:

Vaihe 1
Käsittelyn aloittaminen

Vaihe 2
Arviointi

Vaihe 3
Tiedustelu

Vaihe 4
Tutkiminen

Vaihe 5
Korjaavat toimenpiteet ja seuranta

Vaihe 6
Käsittelyn päättäminen

Ilmoitetun tapauksen käsittelyssä on seuraavat vaiheet:

Vaihe 1. Käsittelyn aloittaminen

Tapaus rekisteröidään Raise a Concern -alustalle joko suoraan ilmoittajan toimesta tai ilmoittajan oltua muulla tavalla yhteydessä (esim. kirje, puhelu tai tapaaminen), jolloin ilmoitus tehdään alustalla ilmoittajan puolesta.

Vaihe 2. Arviointi

Ilmoitetun ongelman vastaanottamisesta lähetetään vahvistus 7 kalenteripäivän kuluessa. Tässä vaiheessa tarkistetaan, että ongelma koskee IKEA-tavarantoimittajaa tai -alihankkijaa ja liittyy IKEA-tavarantoimittajille suunnattujen toimintaohjeiden (IWAY), lakien tai asetusten mahdollisiin rikkomuksiin. Jos ongelma ei kuulu soveltamisalaan (esimerkiksi asiakasvalitus), sen käsittely päätetään ja asiasta ilmoitetaan ilmoituksen tehneelle henkilölle. Jos ongelma kuuluu soveltamisalaan, IKEA-yritys, jolla on sopimussuhde IKEA-tavarantoimittajan tai -alihankkijan kanssa, jatkaa ongelman käsittelyä.

Vaihe 3. Tiedustelu

Ongelmasta tehdään ylemmän tason tarkastelu, johon voi sisältyä asiakirjojen tutkimista ja tapaamisia ilmoittavan henkilön kanssa. Näin pyritään saamaan parempi käsitys tilanteesta, IKEA-konsernin osallisuudesta ja vaikutusmahdollisuuksista ja määrittelemään käytettävissä olevien tosiseikkojen perusteella, voisivatko väitteet pitää paikkansa. Seuraavat vaiheet riippuvat tiedusteluvaiheen lopputuloksista.

Vaihe 4. Tutkiminen

Jos tiedusteluvaiheessa käy ilmi, että lisätutkimukset ovat tarpeen (huomaa, että näin ei aina ole), asianomainen IKEA-yritys aloittaa asian tutkimisen. Tehtävään nimitetään koulutetut sisäiset työntekijät ja tarvittaessa ulkopuolisia yrityksiä, joilla on ongelman tutkimiseen tarvittavat tiedot ja asiantuntemusta, ja päätämme, keitä kuulemme asiasta. Osallisille annetaan vain tarvittavat tiedot, ja tietosuoja otetaan aina huomioon. Asianomaista tavarantoimittajaa tai alihankkijaa kuullaan, ja se voi kertoa tietonsa käsillä olevasta tilanteesta. Jatkotoimenpiteisiin ryhdytään yksinomaan tosiasioiden perusteella. Jos ongelma koskee IKEA-tavarantoimittajaa, joka ei toimita tavaroita suoraan IKEA-yritykselle, otetaan käsittelyyn suhde siihen tavarantoimittajaan, jolla on suora yhteys IKEA-yritykseen ja joka hankkii tavaroita tai palveluita imoituksessa mainitulta yritykseltä. Näin voidaan ryhtyä tarvittaviin tutkimustoimiin.

Vaihe 5. Korjaavat toimenpiteet ja seuranta

Jos korjaavia toimenpiteitä tarvitaan, niistä sovitaan asianomaisen tavarantoimittajan tai alihankkijan kanssa ja asiasta kerrotaan ilmoituksen tehneelle henkilölle ja/tai asiasta keskustellaan ilmoittajan kanssa (tarvittaessa). Toimintaamme ohjaavat korjaamisen periaatteet ja uskomme, että vuoropuhelu on tärkeä keino ongelmien käsittelyssä ja ratkaisemisessa.

Vaihe 6. Käsittelyn päättäminen

Asianosainen IKEA-yritys varmistaa yhteistyössä IKEA-tavarantoimittajan tai -alihankkijan kanssa, että sovitut toimenpiteet ja korjaukset toteutetaan. Tämän jälkeen tapauksen käsittely päätetään. Jos sovittuja toimia ja korjauksia ei toteuteta, harkitsemme tarvittaessa kaikkia asianmukaisia toimenpiteitä, myös merkittäviä toimia. Henkilötietoja käsitellään luottamuksellisina koko prosessin ajan.

10



Miten saan tietoa ongelman käsittelyn etenemisestä?

Saat vahvistuksen ilmoituksen vastaanottamisesta 7 kalenteripäivän kuluessa huolenaiheen lähettämisestä. Prosessin aikana tapaustasi käsittelevä IKEA-yritys kertoo, miten ilmoitustasi käsitellään, pyytää sinulta lisätietoja tai selvennyksiä ja kertoo, miten käsittely päättyi. Sinun pitäisi saada tieto tapauksen käsittelyn lopputulemasta kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun IKEA-yritys vastaanotti ilmoituksesi. Monimutkaisemmissa tapauksissa käsittely voi kestää kauemmin. Tällöin saat säännöllisiä päivityksiä tapauksen etenemisestä.

11

Mistä tiedän, että ongelmani käsitellään luottamuksellisesti?

Vain rajoitetulla määrällä IKEA-yritysten edustajia on pääsy tiettyihin heitä koskeviin osioihin ulkopuolisen yrityksen ylläpitämällä Raise a Concern -alustalla. Turvallisella ja ainoastaan tähän tarkoitukseen käytetyllä alustalla on verkkolomake ja tapaustenhallintajärjestelmä. Henkilötietoja suojataan manipuloinnilta (tahattomalta tai tahalliselta), katoamiselta, tuhoamiselta ja luvattomalta käytöltä teknisillä ja organisatorisilla turvatoimilla.

Ilmoittajan henkilöllisyys pyritään salaamaan kaikin tavoin.
Kaikki ilmoitetut ongelmat ja niihin liittyvät tiedot merkitään luottamuksellisiksi ja niitä käsitellään ehdottoman luottamuksellisina. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi ilmoittajan ja ilmoituksessa mainittujen henkilöiden henkilöllisyys. Tiedot jaetaan vain pienelle ryhmälle ihmisiä tiukan tarpeellisuusperiaatteen mukaisesti. Vain ongelmaa käsittelevillä ja toimenpiteistä päättävillä henkilöillä on pääsy tietoihin. Jos IKEA-tavarantoimittajiin tai -alihankkijoihin ollaan yhteydessä esimerkiksi asioiden selvittämisen vuoksi, ilmoittajan nimeä ei paljasteta missään vaiheessa. Tiedot voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille,
kuten valtion elimille, vain lain niin vaatiessa.

12

Onko Raise a Concern - alusta tietosuojalakien mukainen?



Toteutamme asianmukaisia toimenpiteitä pitääksesi tietosi suojattuina. Tietojasi käsitellään ehdottoman luottamuksellisina, ja niitä käytetään vain tiukan tarpeellisuusperiaatteen mukaisesti. Käytämme tietojasi vain ongelman vastaanottamiseen, tutkimiseen ja käsittelyyn. Säilytämme tietojasi vain ongelman tutkimiseen tarvittavan ajan. Tietojesi käsittelystä vastaa se IKEA-yritys, jolla on suora tai epäsuora sopimussuhde asianomaisen tavarantoimittajan kanssa. Jos yhteys yritykseen ei ole selkeä, Inter IKEA-konsernin Ethics & Integrity -tiimi vastaa tietojesi käsittelystä. Henkilötietojesi käsittely perustuu oikeutettuun etuun.

Ilmoittavana henkilönä sinulla on useita tietosuojaoikeuksia. Voit esimerkiksi kysyä meiltä, mitä sinua koskevia henkilötietoja käsittelemme, ja jos tiedot ovat virheellisiä, voit pyytää meitä korjaamaan ne. Voit myös vastustaa henkilötietojesi käsittelyä ja jakamista ja pyytää meitä tietyissä tapauksissa poistamaan, siirtämään tai rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä. Vastustatko sitä, miten käsittelemme henkilötietojasi? Voit tehdä tietosuojavalituksen meille tai valvontaviranomaiselle.

Nämä oikeudet koskevat sekä sinua ilmoittajana että kaikkia muita asianomaisia henkilöitä. Jos haluat käyttää tietosuojaoikeuksiasi tai sinulla on kysyttävää evästelausunnostamme, tietosuojaselosteestamme tai näihin liittyvistä käytännöistä, voit ottaa meihin yhteyttä jollakin seuraavista tavoista:

- Lähetä meille sähköpostia osoitteeseen **isdp.dsar@inter.ikea.com**.

- Lähetä kirje osoitteeseen **Inter Ikea Holding B.V., DPO, Olof Palmestraat 1, 2616 LN, Delft, Alankomaat.**

Jos päätät käyttää oikeuksiasi, pyydämme sinua antamaan riittävät tiedot, mukaan lukien asuinmaasi, osavaltiosi (tarvittaessa), yhteystietosi ja yhteydenoton aiheen. Tarvitsemme näitä tietoja, jotta voimme vahvistaa henkilöllisyytesi ja käsitellä pyyntösi. Pyynnön tyypistä riippuen saatamme tarvita myös lisätietoja. Vastaamme pyyntöösi sovellettavien lakien edellyttämässä ajassa.

13

Entä jos IKEA-yritykset vaikuttavat negatiivisesti IKEA-tuotantoketjuun?

IKEA-yritykset pyrkivät suojelemaan IKEA-tuotantoketjua ja sen työntekijöitä. Jos jokin menee pieleen, olemme sitoutuneet korjaamaan tilanteen parhaan kykymme mukaan. Käytämme ohjenuorana YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevia ohjaavia periaatteita sekä korjaamisen periaatteitamme.

Onko sinulla kysyttävää?

Olemme valmiita vastaamaan kaikkiin kysymyksiisi. Ota meihin yhteyttä skannaamalla QR-koodi tai lähettämällä meille sähköpostia osoitteeseen ethics@inter.ikea.com. Tavoitat meidät myös postitse: **Inter IKEA Systems B.V, Ethics & Integrity, Olof Palmestraat 1, 2616 LN, Delft, Alankomaat**.



Ilmoita ongelmasta -menettely
IKEA-tuotantoketju

Versio: syyskuu 2025

Inter IKEA Systems B.V.

© Inter IKEA Systems B.V. 2026