

Rikkumisest teavitamise protseduur

IKEA tarneahel

Tutvustus

See protseduur kirjeldab, kuidas sa saad teavitada rikkumistest seoses ettevõtetega, mis otseselt või kaudselt pakuvad tooteid või teenuseid IKEA ettevõtetele kogu IKEA frantsiisisüsteemis[1]. Samuti tutvustame siin rikkumisest teavitamise protsessi ja seda, miks on oluline rikkumisest teavitada.



1 IKEA ettevõtted viitavad IKEA kaubamärgi all tegutsevatele organisatsioonidele. Nende hulka kuuluvad Inter IKEA Group ja selle frantsiisivõtjad INGKA Group, Al-Futtaim, Al-Homaizi, MAPA, Dairy Farm, House Market, Northern Birch, Ikano, Sarton, Falabella, Miklatorg ja Al-Sulaiman.

IKEA nägemus ettevõtlusest

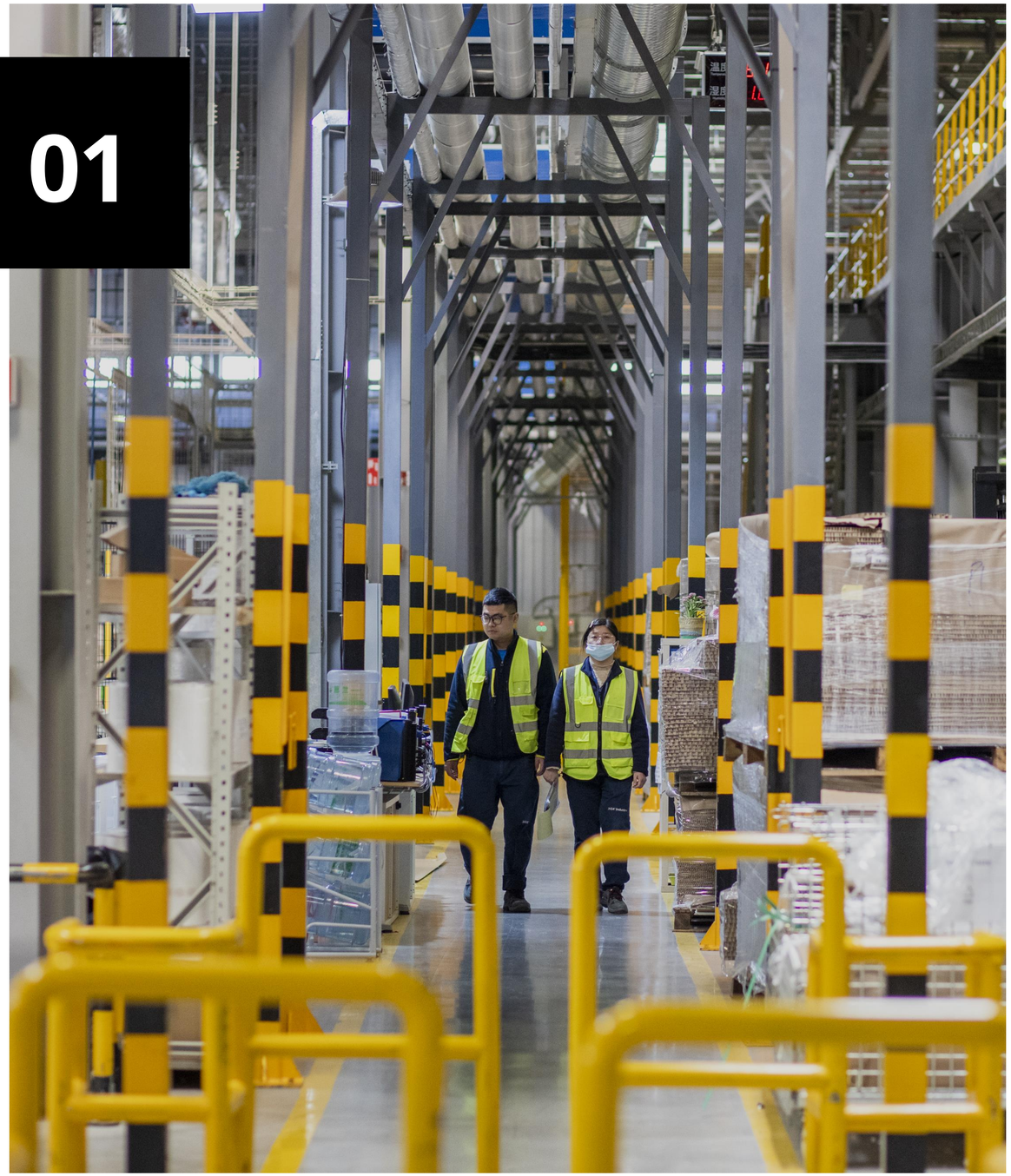
IKEA ettevõtlus põhineb aususel, lugupidamisel, õiglusel ja läbipaistvusel. Meie ettevõtlusviis on kirjas IKEA töötajatele ja tarnijatele mõeldud käitumisjuhendites ja tugipoliitikates. Samuti arvestame rahvusvaheliselt tunnustatud standarditega, näiteks rahvusvahelise inimõiguste deklaratsiooni ja õigusnormidega. Kokkuvõttes annavad need dokumendid IKEA töötajatele ja tarnijatele igapäevaseid juhiseid õigete otsuste tegemiseks ja õigesti käitumiseks olenemata sellest, kus nad asuvad, kellega töötavad või millises tingimustes nad seda teevad.

Seda arvestades soovime, et meil oleks töökeskkond, kus inimesed saaksid ohutult ja konfidentsiaalselt tuge otsida, kui nad märkavad või kogevad oma organisatsioonis väärkäitumist, kartmata tagakiusamist. Töötame selle nimel, et inimesi võetaks kuulda ja nende probleeme käsitletaks nõuetekohaselt ja asjatundlikult ning vastavalt kohalikele õigusnormidele. Samuti eeldame, et IKEA (all)tarnijatel on rikkumisest teavitamiseks ja probleemide lahendamiseks usaldusväärsed protsessid.

13 küsimust selle protseduuri kohta

1. Miks ma peaksin rikkumisest teavitama?
2. Kuidas rikkumisest teavitada?
3. Kes võib rikkumisest teavitada?
4. Mida tähendab rikkumine, millest teavitada?
5. Kas rikkumisest teavitamine võib mind või teisi kahjustada?
6. Kuidas rikkumisest teavitamise platvormi kasutada?
7. Kas ma saan rikkumisest teavitada anonüümselt?
8. Millist teavet pean esitama, kui teavitan rikkumisest?
9. Mis juhtub pärast seda, kui teavitasin platvormi kaudu rikkumisest?
10. Kuidas mulle minu esitatud rikkumisteavitusega tegelemise kohta infot antakse?
11. Kuidas tagatakse minu konfidentsiaalsus?
12. Kuidas rikkumisest teavitamise platvorm järgib andmekaitseseadusi?
13. Mis siis, kui IKEA ettevõtted mõjutavad IKEA tarneahelat negatiivselt?

01



Miks ma peaksin rikkumisest teavitama?

Me usume, et väärkäitumisega seotud rikkumisest teavitamine on ohutu ja turvalise töökeskkonna säilitamise, hea maine ning seaduste ja eeskirjade vastavuse alus. Vaikimine võib olukorda halvendada ja luua usaldamatuse õhkkonna. Rikkumisest teavitades võid saada vajalikku tuge ja inimesed saavad teha koostööd, et olukorda parandada. See on oluline IKEA väärtusahela mis tahes osas.

IKEA ettevõtted töötavad iga päev keerulistes rahvusvahelistes tarneahelates, kus on tuhandeid (all)tarnijaid ja sadu tuhandeid töötajaid, kes moodustavad suuremaid või väiksemaid kogukondi. Me mõistame, et meie mõju ulatub IKEA ettevõtetest kaugemale, ja me usume, et saavutame IKEA eesmärgi avaldada inimestele, ühiskonnale ja planeedile positiivset mõju ainult siis, kui IKEA (all)tarnijad jagavad sama arvamust.

Me peame IKEA (all)tarnijate ebaeetilist käitumist vastuvõetamatuks ega lepi sellega ka töötajate puhul IKEA ettevõtetes, mis tegutsevad IKEA kaubamärgi all. Kui oled sellisest käitumisest teada saanud, soovitame sul rikkumisest teavitada.

02

Kuidas rikkumisest teavitada?

Me eeldame, et IKEA (all)tarnijatel on käitumisjuhendite eiramisega seotud rikkumistest teavitamiseks ja nende käsitlemiseks usaldusväärsed protsessid olemas. Usume, et tarneahelaga seotud rikkumisi saab kõige paremini lahendada organisatsioon, kus need aset leiavad.

Kui tarnijaorganisatsiooni väärkäitumisest teavitamise protsess pole piisav, pakume kasutamiseks rikkumisest teavitamise platvormi, mis on saadaval aadressil **IKEA.com.** See platvorm on meie viimane abinõu probleemide lahendamiseks.

Kui meid rikkumisest teavitatakse, siis me hindame olukorda, viime läbi päringud ja määrame kindlaks järgmised sammud. See võib endaga kaasa tuua uurimise ja vajadusel võtame IKEA (all)tarnija suhtes meetmeid võimaliku kahju leevendamiseks.





03

Kes võib rikkumisest teavitada?

Igaüks, kes märkab või kogeb IKEA tarnijate käitumisjuhendi (IWAY), seaduste või määruste rikkumist. See hõlmab füüsilisi või juriidilisi isikuid, keda kahjustav mõju puudutab või kellel on põhjendatud alus arvata, et kahjustav mõju võib neid puudutada, sh selliste isikute seaduslikud esindajad, näiteks kodanikuühiskonna organisatsioonid ja inimõiguste kaitsjad. See hõlmab ka ametiühinguid ja muid töötajate esindajaid, kes esindavad vastavas tegevusahelas töötavaid füüsilisi isikuid, ning kodanikuühiskonna organisatsioone, mis on aktiivsed ja kogenud seotud valdkondades, kus probleemiks on kahjulik keskkonnamõju.

04

Mida tähendab rikkumine, millest teavitada?

IKEA tarneahelaga seotud rikkumisest teavitamise platvorm on loodud selleks, et saada teavet tarnijaorganisatsioonide võimalike rikkumiste kohta. See hõlmab näiteks IWAY, IKEA tarnija käitumisjuhendi ja/või kohaldatavate õigusnormide rikkumisi. Võimalike probleemide täielikku loetelu pole võimalik esitada, kuid üldjoontes soovitatakse teavitada olukordadest, kus IKEA (all)tarnija rikub inim- või tööõigusi, sh lapstööjõu või sunniviisilise töö kasutamine, tööohutus- ja töötervishoiukohustuste eiramine, töötasude maksmata jätmine või kinnipidamine, ametiühingute või töötajate esindusorganite moodustamise õiguse eiramine, juurdepääsu keelamine toidule ja veele, maa ja elatusvahendite ebaseaduslik omandamine, keskkonna ebaseaduslik kahjustamine või korruptiivses tegevuses osalemine. Lisaks palutakse teavitada tegevustest, mille eesmärk on ülaltoodud asjaolude varjamine.

IKEA töötajate või ettevõtetega seotud probleemide jaoks on IKEA ettevõtetes kasutusel erinevad protseduurid. Lisateavet leiad aadressilt IKEA.com.

Toodete ja teenustega seotud kliendikaebused suuname IKEA ettevõtete klienditeenindustiimidele. Neid probleeme ei lahendata rikkumisest teavitamise platvormi abil.

05



Kas rikkumisest teavitamine võib mind või teisi kahjustada?

Kõiki rikkumisteavitusi ja nendega seotud infot käsitletakse ja märgistatakse rangelt konfidentsiaalse teabena, sh rikkumisest teatava(te) isiku(te) identiteet. Rikkumisest teatajat/teatajaid ja teisi asjassepuutuvaid isikuid koheldakse objektiivselt, õiglaselt ja võrdselt. Me anname (all)tarnijate organisatsioonidele ja/või isikutele, keda rikkumisest teavitamine puudutab, võimaluse saada ära kuulatud ja esitada olukorra kohta omapoolsed faktid, ja kaitseme samas rikkumisest teatava(te) isiku(te) identiteeti. Järgnevad tegevused on rangelt faktipõhised. Oleme igasuguse kättemaksu vastu.

On oluline, et teavitaksid rikkumisest ainult siis, kui sul on mõistlik alus arvata, et asjassepuutuva väärkäitumise kohta käiv info on tõene ja et probleemi ülevaatamiseks on piisavalt faktipõhist teavet.

06

Kuidas rikkumisest teavitamise platvormi kasutada?

IKEA tarneahelaga seotud rikkumisest teavitamise platvormile pääseb aadressil www.ikea.com/rac-supply-chain. Teavet saab esitada telefoni teel või veebivormi kaudu. Kui oled platvormile sisenenud, aitab see sul probleemist etapiviisiliselt teada anda. Platvorm on saadaval kohalikes keeltes. Kui teavitad platvormi kaudu, saad platvormile sisselogimiseks kasutajatunnuse ja parooli. Kõiki küsimusi, uuendusi või teavet jagatakse sinuga platvormi kaudu ja sa võid jätta vastuseid või esitada lisaküsimusi. Platvormi saab igal ajal uuesti külastada.

Probleemidest saab teavitada eri kanalite kaudu: rikkumisest teavitamise platvormi kõrval on kasutusel muud vahendid, nt kõnepostisüsteem või isiklik kokkusaamine selleks ettenähtud kohas, mida saab taotleda aadressil ethics@inter.ikea.com.



07

Kas ma saan rikkumisest teavitada anonüümselt?

Jah, rikkumisest saab teavitada anonüümselt, välja arvatud juhul, kui sinu riigis kehtivad seadused ei luba anonüümset teavitamist. Olenemata sellest, kas teavitad anonüümselt või mitte, pead probleemi nõuetekohaseks uurimiseks esitama piisavalt üksikasju. Kui lisad oma nime, teeme kõik endast oleneva, et tagada sinu isiku kaitse.

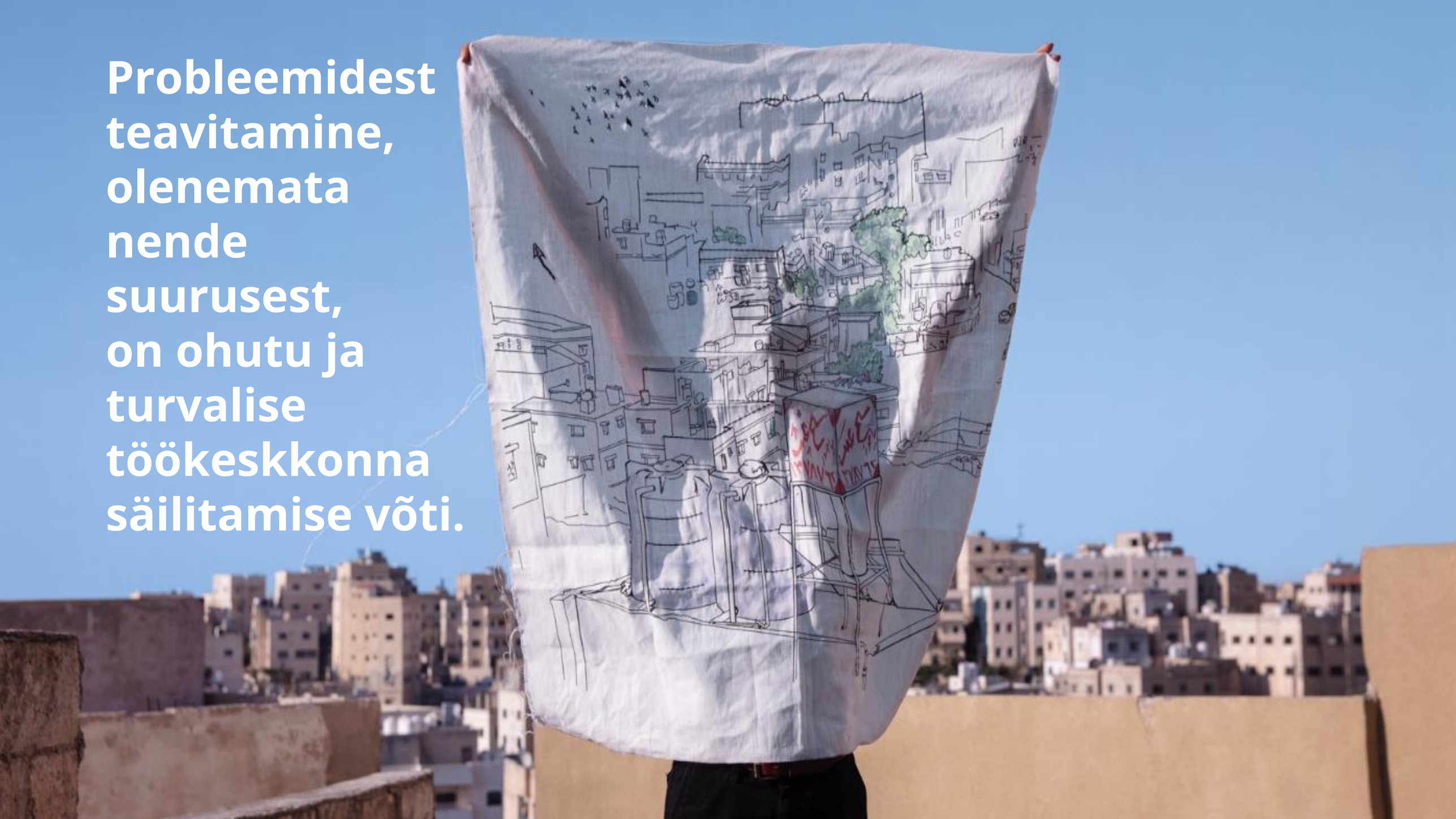
08

Millist teavet pean esitama, kui teavitan rikkumisest?

Soovitame esitada võimalikult palju asjakohast teavet.
Saame rikkumist põhjalikult hinnata ja uurida ning vajadusel tegutseda siis, kui meil on juhtunu kohta üksikasjalik info, sealhulgas:

- sulle probleemi põhjustanud olukorra üksikasjalik kirjeldus, samuti väidetava rikkumise või väärkäitumise kulg;
- toimingud ja tegevused, mis on läbi viidud enne rikkumisest teavitamise platvormi kasutamist, kuna see platvorm on mõeldud IKEA (all)tarnijatega seotud rikkumistest teavitamise viimase abinõuna, mis täiendab tarnija siseprotsesse;
- (all)tarnija nimi, kuupäevad, kohad ja muu asjakohane teave;
- mis tahes toetavad faktid ja dokumendid, mis on seotud sinu murega.

Probleemidest teavitamine, olenemata nende suurusest, on ohutu ja turvalise töökeskkonna säilitamise võti.

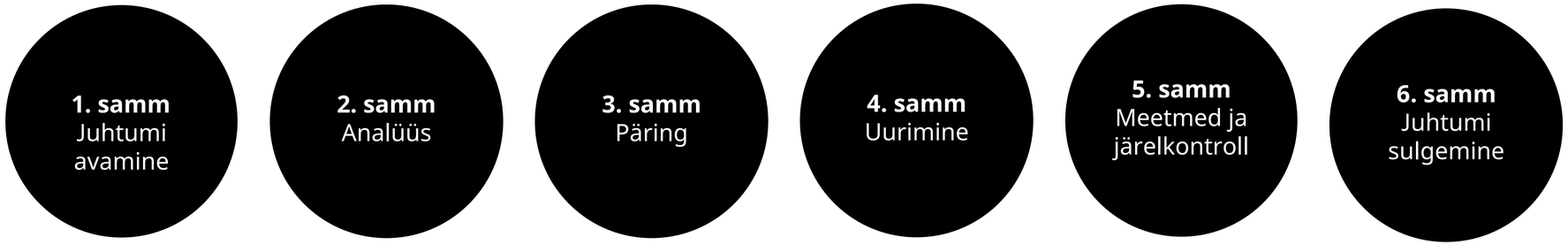


09

Mis juhtub pärast teavitamist?

Me eeldame, et IKEA (all)tarnijatel on rikkumisest teavitamiseks ja probleemide lahendamiseks usaldusväärsed protsessid olemas. Usume, et tarneahelaga seotud rikkumisi saab kõige paremini lahendada organisatsioon, kus need aset leiavad. Kui tarnijaorganisatsiooni väärkäitumisest teatamise protsess pole piisav, pakume rikkumisest teavitamise platvormi, mis on saadaval aadressil https://www.ikea.com/rac-supply-chain. Rikkumisest teavitamise järel vaatavad probleemi põhjalikult läbi vastava väljaõppega ja kogenud spetsialistid.

IKEA ettevõtted jätavad endale õiguse otsustada, milliseid tarneahelaga seotud probleeme uuritakse ja milliseid käsitletakse muul viisil, näiteks ainult päringuga. IKEA võtab kõiki rikkumisteavitusi tõsiselt ning hindab neid hoolikalt, objektiivselt ja õiglaselt. IKEA ettevõtted teevad otsuse selliste tegurite põhjal nagu olemus, mõju ja esitatud faktid ning sind teavitatakse protsessi etappidest ja juhtumi tulemusest. Põhimõtteliselt koosneb rikkumisest teavitamine järgmistest sammudest:



Rikkumisteavitusega tegelemine järgib teatud samme.

1. samm. Juhtumi avamine

Juhtum registreeritakse rikkumisest teavitamise platvormil kas otse teavitaja poolt või muu vastuvõtukanali (nt kiri, telefonikõne, kokkusaamine) kaudu ja see esitatakse platvormil teavitaja nimel.

2. samm. Analüüs

Rikkumisteavitus kinnitatakse vastava teatega 7 kalendripäeva jooksul. Probleem vaadatakse läbi, et teha kindlaks, kas see on asjakohane, mis tähendab, et see rakendub IKEA (all)tarnijale ja käsitleb IKEA tarnijate käitumisjuhendi IWAY või õigusnormide võimalikke rikkumisi. Kui probleem jääb väljapoole reguleerimisala (näiteks kliendikaebus), siis see suletakse ja sellest teavitatakse rikkumisest teavitanud isikut/isikuid. Kui see jääb reguleerimisalasse, tegeleb probleemiga edasi IKEA ettevõte, millel on IKEA (all)tarnijaga lepinguline suhe.

3. samm. Päring

Probleem vaadatakse kõrgel tasemel läbi, mis võib hõlmata dokumentide uurimist ja kohtumisi rikkumisest teavitanud isiku(te)ga, et saada olukorrast, IKEA kaasamisest ja juhtunu mõjust parem ülevaade ning teha kindlaks, kas väited on põhjendatud, tuginedes olemasolevatele faktidele. Edasised sammud sõltuvad päringust.

4. samm. Uurimine

Kui päringust selgub, et on vaja täiendavat uurimist (pane tähele, et see pole alati nii), juhib uurimist asjakohane IKEA ettevõte. Probleemi määratakse uurima väljaõppinud sisetöötajad ja vajaduse korral välised ettevõtted, kellel on selleks asjakohased teadmised ja pädevus ning me määrame kindlaks, kellega tuleb veel konsulteerida. Seda tehakse ainult teadmisvajaduse alusel ja võttes arvesse andmete privaatsust. Probleemne (all)tarneorganisatsioon kuulatakse ära ja see saab võimaluse olukorra kohta oma fakte esitada. Järgnevad tegevused on rangelt faktipõhised. Kui rikkumine on seotud IKEA tarnijaga, kes ei tarni otse IKEA ettevõttele, kaasatakse otsene tarnija, kes sellelt organisatsioonilt sisse ostab, et töötada välja asjakohased uurimistoimingud, kui neid pole juba tehtud.

5. samm. Meetmed ja järelkontroll

Kui on vaja võtta meetmeid, lepitakse need kokku vastava (all)tarnijaga ja sellest teavitatakse rikkumisest teatanud isikut/isikuid ja/või seda arutatakse rikkumisest teatanud isiku(te)ga (kui see on asjakohane). Me juhindume paranduspõhimõtetest ja usume, et dialoog on oluline vahend probleemidega tegelemiseks ja nende lahendamiseks.

6. samm. Juhtumi sulgemine

Asjakohane IKEA ettevõte teeb koostööd IKEA (all)tarnijaga, kinnitades, et kokkulepitud toimingud ja parandusmeetmed on lõpule viidud ning seejärel juhtum suletakse. Juhul, kui kokkulepitud tegevused ja meetmed ei edene, kaalume kõiki asjakohaseid samme, sealhulgas vajadusel märkimisväärseid toiminguid. Isikuandmed jäävad kogu protsessi vältel konfidentsiaalseks.

10



Kuidas mulle minu esitatud rikkumisteavitusega tegelemise kohta infot antakse?

Pärast rikkumisest teavitamist saad seitsme kalendripäeva jooksul vastuvõtmise kinnituse. Kogu protsessi vältel hoiab su juhtumit menetlev IKEA ettevõte sind kursis, kuidas su teavitust käsitletakse, küsib sinult sisendeid või selgitusi ja jagab juhtumi tulemust. Juhtumi tulemusest kuuled kolme kuu jooksul pärast seda, kui IKEA ettevõte on sinu probleemist teada saanud. Keerulisemate juhtumite töötlemine võib kauem aega võtta ja sel juhul antakse sulle regulaarselt asjakohast infot.

11

Kuidas tagatakse minu konfidentsiaalsus?

Rikkumisest teavitamise platvorm asub välise ettevõtte valduses ja ainult teatud hulgal IKEA ettevõtete esindajatel on piiratud juurdepääs selle asjakohastele osadele. Spetsiaalne platvorm on turvaline ning see koosneb veebivormist ja juhtumihaldussüsteemist. Isikuandmeid kaitsevad manipuleerimise (tahtmatu või tahtliku), kaotamise, hävitamise või volitamata isikute juurdepääsu eest tehnilised ja organisatsioonilised turbemeetmed.

Rikkumisest teatava(te) isiku(te) identiteedi varjamiseks tehakse kõik võimalik. Kõiki esitatud probleeme ja nendega seotud teavet, sh teavitaja(te) ja aruandes nimetatud isikute nimesid käsitletakse konfidentsiaalsena ja teave ka märgistatakse vastavalt. Teavet jagatakse rangelt vajaduse alusel ainult väikese rühma inimestega. Teave avaldatakse ainult probleemiga tegelevatele isikutele ja neile, kes vastutavad võimalike meetmete kasutamise eest. IKEA (all)tarneorganisatsiooniga suhtlemisel, näiteks selgituste küsimisel, ei avalikustata kunagi teavitaja(te) nime(nimesid). Kolmandatele isikutele, näiteks valitsusametitele, edastatakse teavet ainult juhul, kui seadus seda nõuab.

12

Kuidas rikkumisest teavitamise platvorm järgib andmekaitseseadusi?



Sinu andmete turvaliseks hoidmiseks on rakendatud asjakohased meetmed. Sinu andmeid käsitletakse rangelt konfidentsiaalsetena ja neile pääseb ligi rangelt teadmisvajaduse alusel. Kasutame sinu andmeid ainult sinu probleemi vastuvõtmiseks, uurimiseks ja lahendamiseks. Säilitame sinu andmeid ainult nii kaua, kui on vaja sinu probleemi uurimiseks. Sinu andmete töötlemise eest vastutab IKEA ettevõte, millel on otsene või kaudne lepinguline suhe vastava tarnijaga. Kui pole selge, milline ettevõte on seotud, vastutab sinu andmete töötlemise eest Inter IKEA Groupi eetika ja läbipaistvuse tiim. Sinu isikuandmete töötlemise õiguslik alus on õigustatud huvi.

Rikkumisest teatava isikuna on sul arvukalt privaatsusõigusi. Näiteks võid sa meilt küsida, milliseid isikuandmeid me sinu kohta töötleme, ja kui andmed on valed, võid lasta meil need parandada. Samuti võid esitada vastuväite oma isikuandmete töötlemise ja jagamise kohta ning paluda meil mõnel juhul oma isikuandmete kustutamist, edastamist või nende töötlemise piiramist. Kas sa ei nõustu sellega, kuidas me sinu isikuandmeid töötleme? Sel juhul võid esitada privaatsuskaebuse meile või järelevalveasutusele.

Need õigused kehtivad nii sulle rikkumisest teatajana kui kõigile teistele asjakohastele isikutele. Kui soovid kasutada oma andmekaitseõigusi või sul on küsimusi meie küpsiste kasutuse, privaatsusteavituse või kummagi tavade kohta, võta meiega ühendust järgmiste kanalite kaudu.

- Saada meile e-kiri aadressil **isdp.dsar@inter.ikea.com**.

- Kirjuta ettevõttele **Inter Ikea Holding B.V. aadressil: DPO, Olof Palmestraat 1, 2616 LN, Delft, Holland.**

Kui otsustad oma õigusi kasutada, palume sul esitada piisavalt teavet, sh oma elukohariik, osariik (kui see on kohaldatav), kontaktandmed ja teema. See teave võimaldab meil sinu identiteeti kinnitada ja sinu taotlust töödelda. Sõltuvalt taotluse tüübist võime küsida lisateavet. Vastame sinu taotlusele kehtivate seadustega ettenähtud aja jooksul.

13

Mis siis, kui IKEA ettevõtted mõjutavad IKEA tarneahelat negatiivselt?

IKEA ettevõtted kaitsevad IKEA tarneahelat ja selle töötajaid. Kui miski läheb valesti, anname oma parima, et olukorda lahendada. Kasutame juhisena ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtteid ning välja töötatud paranduspõhimõtteid.

Küsi meilt kõike

Vastame hea meelega kõigile sinu küsimustele. Meiega kontakteerumiseks skanni QR-kood või saada meile e-kiri aadressil **ethics@inter.ikea.com**. Samuti võid meiega ühendust võtta posti teel aadressil **Inter IKEA Systems B.V., Ethics & Integrity, Olof Palmestraat 1, 2616 LN, Delft, Holland**.



Rikkumisest teavitamise protseduur IKEA tarneahel

Versioon: september 2025

Inter IKEA Systems B.V.

© Inter IKEA Systems B.V. 2025