

إجراءات الإبلاغ عن المخاوف
سلسلة التوريد في ايكيا

المقدمة



يصف هذا الإجراء كيفية الإبلاغ عن أي مخاوف تتعلق بالشركات التي تقدم منتجات أو خدمات بشكل مباشر أو غير مباشر إلى شركات ايكيا في جميع أنحاء نظام امتيازات ايكيا[1]. كما يوضح عملية الإبلاغ عن هذه المخاوف، وأهمية القيام بذلك.

1 تشير شركات ايكيا إلى المؤسسات التي تعمل تحت اسم العلامة التجارية "ايكيا". وتشمل مجموعة Inter IKEA وأصحاب الامتياز التابعين لها INGKA Group، والفطيم (Al-Futtaim)، والحميضي (Al-Homaizi)، ومابا (MAPA)، وديري فارم (Dairy Farm)، وهاوس ماركت (House Market)، ونورثرن بيرش (Northern Birch)، وإيكانو (Ikano)، وسارتون (Sarton)، وفابيلا (Falabella)، وميكلاتورج (Miklatorg)، والسليمان (Al-Sulaiman).

نهج ايكيا في التعامل مع الأعمال التجارية



ترتكز أعمال ايكيا على الصدق والاحترام والإنصاف والنزاهة.
كما وثّقنا طريقة عملنا في مدونات سلوك مختلفة وسياسات داعمة لكلٍ من موظفي ايكيا وموردیها. كما نأخذ في الاعتبار المعايير المعترف بها دوليًا مثل ميثاق حقوق الإنسان الدولي، فضلاً عن القوانين واللوائح العالمية. توفر كل هذه الوثائق إرشادات يومية لموظفي ايكيا وموردیها لاتخاذ القرارات الصحيحة والتعامل بسلوك سليم، بغض النظر عن مكان تواجدهم أو مع من يعملون أو الظروف التي يمرون بها.

بالإضافة إلى اهتمامنا بكل ما سبق، نسعى دائمًا إلى توفير بيئات عمل يمكن للأشخاص فيها طلب الدعم بأمان وسرية إذا لاحظوا سوء سلوك أو تعرضوا له داخل مؤسسات عملهم، دون خوف من أي أعمال انتقامية. كما نعمل على ضمان الاستماع إلى آراء الناس والتعامل مع مخاوفهم بطريقة مهنية ومتوافقة مع القوانين واللوائح المحلية. ونتوقع من الموردين (الفرعيين) لايكيا أن تكون لديهم إجراءات موثوقة للإبلاغ عن المخاوف ومعالجتها.

13 سؤالاً بخصوص هذا الإجراء

1. لماذا يجب أن أبلغ عن مخاوفي؟
2. كيف أبلغ عن مخاوفي؟
3. من يمكنه الإبلاغ عن المخاوف؟
4. ما أنواع المخاوف التي يمكنني الإبلاغ عنها؟
5. هل يمكن أن يتسبب الإبلاغ عن المخاوف في إلحاق الأذى بي أو بالآخرين؟
6. كيف يمكنني الإبلاغ عن المخاوف عبر منصة "الإبلاغ عن المخاوف"؟
7. هل يمكنني الإبلاغ عن المخاوف بشكل مجهول الهوية؟
8. ما المعلومات التي يجب عليّ أن أقدّمها عندما أبلغ عن المخاوف؟
9. ماذا يحدث بعد الإبلاغ عن مخاوفي عبر المنصة؟
10. كيف سيتم إعلامي بالتقدم المُحرز في ما أبلغت عنه من مخاوف؟
11. كيف تتأكد من أن ما أبلغت به يحظى بالسرية التامة؟
12. كيف تتوافق منصة "الإبلاغ عن المخاوف" مع قوانين حماية البيانات؟
13. ماذا لو أثرت شركات ايكيا سلبًا بطريقة ما على سلسلة توريد ايكيا؟

لماذا يجب أن أبلغ عن مخاوفي؟



01

نؤمن بأن الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بسوء السلوك هو أمر أساسي للحفاظ على بيئة عمل آمنة ومستقرة، تتمتع بالسُمعة الجيدة وتمتثل للقوانين واللوائح. فقد يؤدي التزام الصمت إلى تفاقم الوضع سوءًا ويضفي أجواء من انعدام الثقة. وعندما تتحدث عن المخاوف التي تجول بخاطرك، يمكنك الحصول على الدعم الذي تحتاجه، ويمكن العمل بشكل جماعي لإجراء تحسينات. وهذا أمر مهم للإبلاغ عن المخاوف حيثما وقعت في أي نقطة من سلسلة قيم ايكيا.

تعمل شركات ايكيا يوميًا في سلاسل توريد عالمية معقدة، مع الآلاف من الموردين (الفرعيين) ومئات الآلاف من العمال، المنتشرين في المجتمعات الكبيرة والصغيرة. وندرك تمامًا أن تأثيرنا يتجاوز شركات ايكيا، كما نعتقد أننا لا نستطيع تحقيق هدف ايكيا "إضفاء تأثير إيجابي على الناس والمجتمع والكوكب" إلّا إذا كان موردو ايكيا يتشاركون التزامًا مماثلاً له.

نعتبر أي سلوك غير أخلاقي من قبل الموردين (الفرعيين)لايكيا أمرًا غير مقبول، تمامًا كما هو غير مقبول من الموظفين داخل شركات ايكيا التي تعمل تحت اسم العلامة التجارية "ايكيا". وفي حال كنت على علم بمثل هذه السلوكيات، فإننا نشجّعك على الإبلاغ عن مخاوفك.

02

كيف أبلغ عن المخاوف؟

نتوقع من الموردين (الفرعيين) لايكيا أن تكون لديهم إجراءات موثوقة للإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بانتهاك مدونات قواعد السلوك ومعالجتها. كما نعتقد بأن معالجة المخاوف المتعلّقة بسلسلة التوريد تتم على أفضل وجه عندما تتم من قبل المؤسسة التي نشأت فيها.

وإذا كانت عملية الإبلاغ عن سوء السلوك داخل المؤسسة الموردة غير كافية، فإننا نقدم منصة "الإبلاغ عن المخاوف"، وهي متاحة عبر **IKEA.com**. فهذه المنصة تمثل الملاذ الأخير.

عندما يتم إبلاغنا بمخاوف، نقوم بفرز هذه البلاغات ونجري تحقيقًا وتحديد الخطوات التالية. وقد يؤدي ذلك إلى إجراء تحقيق، وعند الاقتضاء، نتخذ إجراءات تجاه مورد ايكيا (الفرعي) لتخفيف الأضرار التي ربما تكون قد حدثت.





03

من يمكنه الإبلاغ عن المخاوف؟

أي شخص يلاحظ أو يتعرض لانتهاكات لمدونة قواعد سلوك موردي ايكيا (IWAY) أو للقوانين أو اللوائح. ويشمل ذلك الأشخاص الطبيعيين أو الاعتباريين المتأثرين بهذه الانتهاكات أو الذين لديهم أسباب معقولة للاعتقاد بأنهم قد يتأثرون سلبًا، والممثلين القانونيين لهؤلاء الأشخاص بالنيابة عنهم، مثل منظمات المجتمع المدني والمدافعين عن حقوق الإنسان. ويشمل ذلك أيضًا النقابات العمالية وغيرها من ممثلي العمال الذين يمثلون الأشخاص الطبيعيين العاملين في سلسلة الأنشطة المعنية، ومنظمات المجتمع المدني النشطة وذات الخبرة في المجالات ذات الصلة التي يُشكل فيها التأثير البيئي السلبي مصدر قلق.

04

ما أنواع المخاوف التي يمكنني الإبلاغ عنها؟

صمّمت منصة "الإبلاغ عن المخاوف" المتعلقة بسلسلة التوريد لتلقي المخاوف بخصوص الأخطاء المحتملة من جانب المؤسسات الموردة. يتضمن ذلك، على سبيل المثال، انتهاكات IWAY (مدونة قواعد سلوكموردي ايكيا)و/ أو انتهاكات القوانين واللوائح المعمول بها. كما يستحيل تقديم قائمة كاملة بالمخاوف المحتملة التي يمكن الإبلاغ عنها، ولكن، بشكل عام، يتم تشجيعكم على الإبلاغ عن الحالات التي ينتهك فيها مورد (فرعي) لايكيا حقوق الإنسان أو حقوق العمل، بما في ذلك استخدام عمالة الأطفال أو العمل الجبري، وتجاهل السلامة المهنية والالتزامات الصحية، والامتناع عن دفع الأجور أو حجبها، وتجاهل الحق في تشكيل نقابات عمالية أو هيئات تمثيل الموظفين، ومنع تناول الطعام أو الشراب أو الوصول إليهما، والاستيلاء غير القانوني على الأراضي وسبل العيش، والإضرار غير قانوني على البيئة، أو التورط في أنشطة فاسدة. وبالإضافة إلى ذلك، يجب الإبلاغ عن الإجراءات التي يقصد بها التستر على أي من الحالات المذكورة آنفًا.

وفيما يتعلق بالمخاوف المتعلقة بزملاء عمل ايكيا أو شركات ايكيا، توجد إجراءات مختلفة مطبقة داخل شركات ايكيا. يمكنك معرفة المزيد من المعلومات من على IKEA.com.

بالنسبة لشكاوى العملاء المتعلقة بالمنتجات والخدمات، إننا نحيلها إلى فرق خدمة العملاء لدينا داخل مختلف شركات ايكيا. ولا يتم التعامل مع هذه المخاوف عبر منصة "الإبلاغ عن المخاوف".

05

هل يمكن أن يتسبب الإبلاغ عن المخاوف في إلحاق الأذى بي أو بالآخرين؟

يتم التعامل مع جميع المخاوف المُبلّغ عنها والمعلومات المتعلقة بها ويتم تصنيفها على أنها معلومات سرية تمامًا، بما في ذلك هوية المبلّغ (المبلّغين). كما يتم التعامل مع المبلّغ (المبلّغين) وغيره من الأفراد المعنيين بموضوعية وإنصاف وعدل. وسنسمح للمؤسسات (الفرعية) الموردة و/أو الأشخاص الموردين المعنيين بالبلاغ بأن يتم الاستماع إليهم وأن يقدموا الحقائق التي بحوزتهم، مع حماية هوية المبلّغ (المبلّغين) في الوقت نفسه. سيتم اتخاذ الإجراءات اللاحقة بناءً على الحقائق فقط. كما نعارض أي شكل من أشكال الأعمال الانتقامية.

من المهم ألّا تبلغ عمّا يثير مخاوفك إلّا إذا كان لديك أسباب معقولة للاعتقاد بأن المعلومات حول سوء السلوك المبلغ عنه صحيحة وأن المعلومات الكافية والمستندة إلى الحقائق تم تقديمها لإجراء المراجعة.





06

كيف أبلغ عن المخاوف؟

يمكن الوصول إلى منصة "الإبلاغ عن المخاوف" المتعلقة بسلسلة التوريد عبر www.ikea.com/rac-supply-chain. كما يمكن تقديم البلاغات عن طريق الهاتف أو من خلال ملء نموذج عبر الإنترنت. وبمجرد دخولك إلى المنصة، ستوجهك خطوة بخطوة حتى تبلغ عن مخاوفك. المنصة متاحة باللغات المحلية. إذا قدمت بلاغًا عبر المنصة، فستتلقى معرّف مستخدم وكلمة مرور لتسجيل الدخول إلى المنصة لاحقًا. فعن طريق هذه المنصة، ستتم مشاركة أي أسئلة أو تحديثات أو حتى التواصل معك، كما يمكنك ترك الإجابات أو طرح المزيد من الأسئلة. ويمكنك زيارة المنصة مرة أخرى في أي مرحلة.

يمكنك أن تبلغ عن مخاوفك من خلال طرق مختلفة، توجد طرق أخرى بالإضافة إلى منصة "الإبلاغ عن المخاوف" ومنها على سبيل المثال نظام المراسلة الصوتية؛ أو، من خلال اجتماع شخصي في موقع معين بناء على طلبك، ويمكنك تقديم هذا الطلب عبر ethics@inter.ikea.com.



07

هل يمكنني الإبلاغ عن المخاوف بشكل مجهول الهوية؟

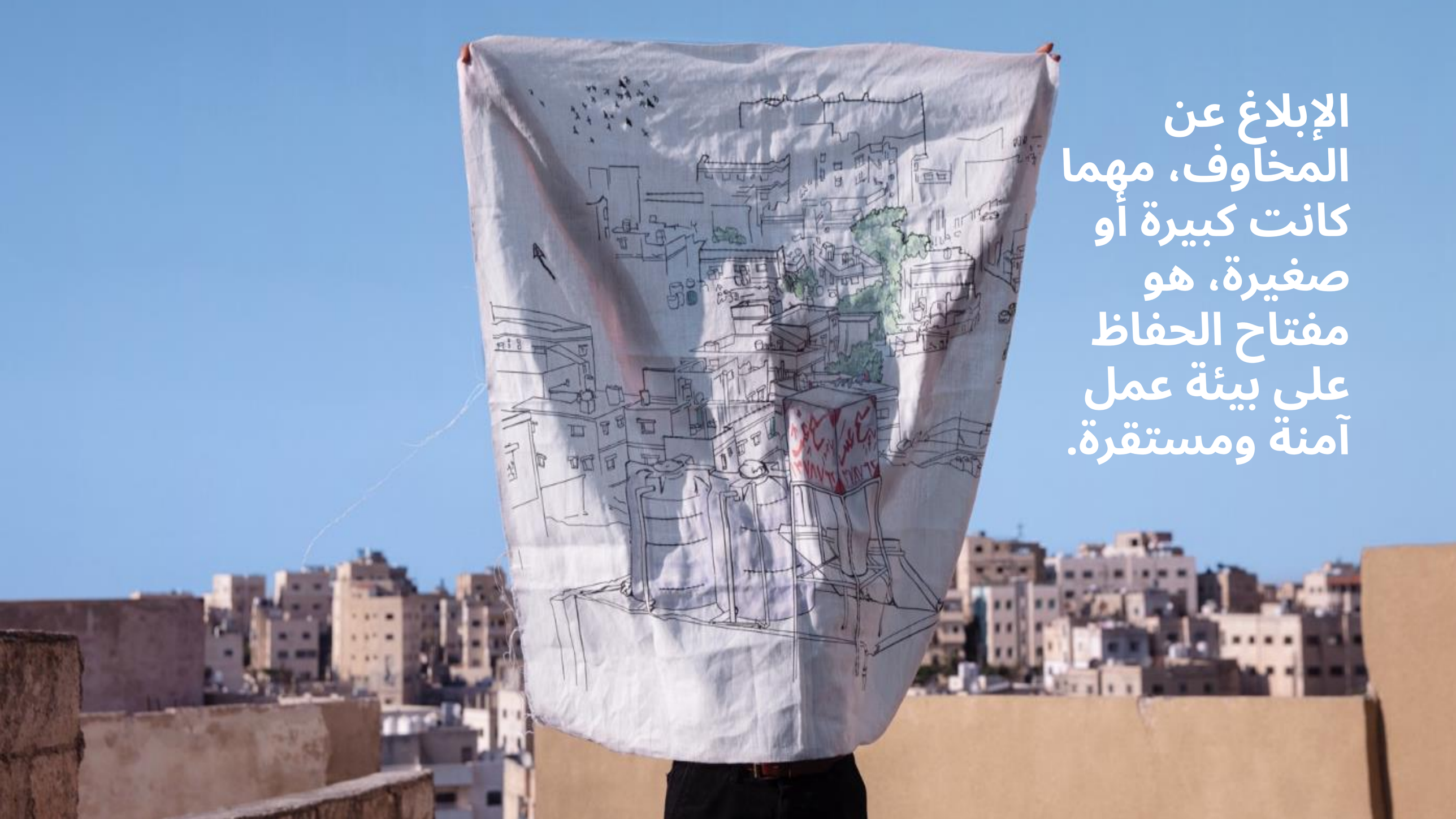
نعم، يمكنك الإبلاغ عن مخاوفك دون الكشف عن هويتك ما لم تكن القوانين المعمول بها في بلدك لا تسمح بالإبلاغ دون الكشف عن الهوية. سواء أبلغت بشكل مجهول الهوية أم لا، فيجب عليك تقديم تفاصيل كافية ليتم التحقيق في هذه المخاوف بشكل صحيح. وإذا قمت بتضمين اسمك، فسنبذل قصارى جهدنا لضمان الحفاظ على سرية هويتك.

08

ما المعلومات التي يجب عليّ أن أقدمها عندما أبلغ عن مخاوفي؟

إننا نشجعك على تقديم أكبر قدر ممكن من المعلومات المتعلقة بالموضوع.
فالمعلومات التفصيلية تساعدنا على تقييم المخاوف والتحقيق فيها بدقة والتصرف عند الضرورة.
وتشمل هذه المعلومات:

- وصفًا تفصيليًا للموقف الذي تسبب في إثارة مخاوفك، بالإضافة إلى تاريخ الانتهاك أو سوء السلوك المزعوم.
- الإجراءات والأنشطة التي تم القيام بها قبل تقديم البلاغ على منصة "الإبلاغ عن المخاوف"، حيث إن هذه المنصة تهدف إلى الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بموردي ايكيا (الفرعيين) وتمثل الملاذ الأخير، وتعد مكملة للعمليات الداخلية للموردين.
- اسم المورد (الفرعي) والتاريخ والأماكن وغيرها من المعلومات ذات الصلة.
- أي حقائق ووثائق داعمة لها مرتبطة بمخاوفك.



الإبلاغ عن المخاوف، مهما كانت كبيرة أو صغيرة، هو مفتاح الحفاظ على بيئة عمل آمنة ومستقرة.

09

ما الذي يحدث بعد أن أبلغ عن المخاوف؟

نتوقع من الموردين (الفرعيين) لايكيا أن تكون لديهم إجراءات موثوقة للإبلاغ عن المخاوف ومعالجتها. كما نعتقد بأن معالجة المخاوف المتعلّقة بسلسلة التوريد تتم على أفضل وجه عندما تتم من قبل المؤسسة التي نشأت فيها. وإذا كانت عملية الإبلاغ عن سوء السلوك داخل المؤسسة الموردة غير كافية، فإننا نقدم منصة "الإبلاغ عن المخاوف"، وهي متاحة عبر https://www.ikea.com/rac-supply-chain. وعندما تقدم البلاغات، تتم مراجعتها بشكل وافٍ من قبل ممثلين مدربين ويتمتعون بالخبرة الكافية.

تحتفظ شركات ايكيا بالحق في تحديد ما المخاوف ذات الصلة بسلسلة التوريد التي سيتم التحقيق فيها وما المخاوف التي سيتم التعامل معها بطرق أخرى، مثل الاستعلام عنها وحسب. وتأخذ ايكيا جميع المخاوف المبلّغ عنها على محمل الجد وتقيمها بدقة وموضوعية ونزاهة. كما ستصدر شركات ايكيا الحكم بناء على عوامل مثل طبيعة الحالة ومدى تأثيرها، والحقائق المقدمة، وسيتم إبلاغك بخطوات العملية ونتائج التقييم. ومن حيث المبدأ، تشكل الخطوات التالية جزءًا من الإبلاغ عن المخاوف:

الخطوة الأولى
فتح البلاغ

الخطوة الثانية
الفرز

الخطوة الثالثة
الاستعلام

الخطوة الرابعة
التحقيق

الخطوة الخامسة
العلاج والمتابعة

الخطوة السادسة
إغلاق البلاغ

يتم الإبلاغ باتباع خطوات محددة:

الخطوة 1. فتح البلاغ

يتم تسجيل البلاغ في منصة "الإبلاغ عن المخاوف"، إما مباشرة من قبل المُبلّغ أو عبر طريق آخر (على سبيل المثال، رسالة أو مكالمة هاتفية أو اجتماع) ويتم تقديم البلاغ "نيابةً عن" المُبلغ في المنصة.

الخطوة 2. الفرز

يتم الإقرار باستلام بهذه المخاوف من خلال إرسال تأكيد على الاستلام في غضون 7 أيام تقويمية. وتتم مراجعة المخاوف للتأكد من أنها في النطاق، أي أنه ينطبق على المورد (الفرعي) لايكيا ويبلغ عن انتهاكات محتملة لمدونة سلوك موردي ايكيا (IWAY)أو للقوانين أو اللوائح. وإذا كانت المخاوف خارج النطاق (على سبيل المثال، شكوى العملاء)، فسيتم إغلاق البلاغ وإعلام المُبلغ (المبلغين) بذلك. إذا كانت ضمن نطاق المخاوف، فتتولى شركة ايكيا التي تربطها علاقة تعاقدية مع المورد (الفرعي) لايكيا معالجة الشكوى.

الخطوة 3. الاستعلام

يخضع البلاغ لمراجعة رفيعة المستوى قد تتضمن بحثًا مكتبيًا وعقد اجتماعات مع المُبلّغ (المُبلّغين) لتحقيق فهم أفضل للحالة قيد النظر، ومدى مشاركة ايكيا، ومدى تأثيرها وتحديد إمكانية أن يكون للادعاءات جدوى استنادًا إلى الوقائع المتاحة. يحدد الاستعلام الخطوات التالية.

الخطوة 4. التحقيق

إذا أظهر الاستعلام أن هناك حاجة إلى مزيد من التحقيق (يرجى ملاحظة أن هذا ليس هو الحال دائمًا)، فستتولى شركة ايكيا ذات الصلة التحقيق. ويتم تعيين زملاء عمل داخليين مدربين، وإذا لزم الأمر، يتم الاستعانة بشركات خارجية لديها باع كبير من المعرفة والخبرة ذات الصلة للتحقيق في المخاوف، كما سنحدد بشكل أكبر من يجب استشارته. ولا يتم ذلك إلّا على أساس الحاجة إلى المعرفة ومع مراعاة خصوصية البيانات. وسيسمح للمؤسسة الموردة (الفرعية) المعنية بالأمر بالإدلاء بأقوالها وتقديم الحقائق عن الحالة قيد النظر. سيتم اتخاذ الإجراءات اللاحقة بناءً على الحقائق فقط. إذا كانت المخاوف بشأن مورد ايكيا الذي لا يورد مباشرة إلى شركة ايكيا، فسيتم إشراك المورد المباشر الذي يستعين بهذه المنظمة بهدف اتخاذ خطوات التحقيق المناسبة إذا لم يكن قد تم اتخاذها بالفعل.

الخطوة 5. العلاج والمتابعة

إذا كانت هناك حاجة إلى إجراءات تصحيحية، فسيتم الاتفاق عليها مع المنظمة (الفرعية) المورد المعني وإبلاغ المبلغ (المبلغين) بها و/أو مناقشتها معه (حسب الاقتضاء). إننا نسترشد بمبادئ العلاج ونعتقد أن الحوار وسيلة هامة لمعالجة المخاوف وحلها.

الخطوة 6. إغلاق البلاغ

ستتعاون شركة ايكيا المعنية مع مورد ايكيا (الفرعي) للتأكد من استكمال الإجراءات المتفق عليها والإجراءات التصحيحية، وبعد ذلك سيتم إغلاق البلاغ. وفي حالة عدم إحراز تقدم في الإجراءات المتفق عليها وفي عملية العلاج، فسننظر إلى جميع الخطوات المناسبة، بما في ذلك اتخاذ إجراءات حاسمة، عند الاقتضاء. وستظل البيانات الشخصية سرّية طوال العملية برمتها.

10

كيف سيتم إعلامي بالتقدم المُحرز في ما أبلغت عنه من مخاوف؟

ستتلقى تأكيدًا على الاستلام في غضون 7 أيام من إرسال مخاوفك. وخلال العملية، ستخبرك شركة ايكيا التي تتعامل مع بلاغك بكيفية التعامل معه، وستطلب منك أي مدخلات أو توضيحات، كما ستشاركك بنتائج الحالة. وستعرف نتيجة البلاغ في غضون ثلاثة أشهر من تلقي شركة ايكيا للبلاغ. قد تستغرق الحالات الأكثر تعقيدًا وقتًا أطول في المعالجة، وفي هذه الحالة ستتلقى تحديثات منتظمة.



11

كيف أتأكد من أن ما أبلغت به يحظى بالسرية التامة؟

إن منصة "الإبلاغ عن المخاوف" تستضيفها شركة خارجية، لذا يحظى عدد صغير جدًا من الممثلين داخل شركات ايكيا بوصول محدود إلى هذه المعلومات المتعلقة بالبلاغات. وتتكون المنصة الآمنة والمخصصة من نموذج ويب ونظام إدارة للحالات. تحمي التدابير الأمنية الفنية والتنظيمية البيانات الشخصية من التلاعب بها (عن غير قصد أو بقصد) أو فقدانها أو تدميرها أو وصول أشخاص غير مصرح لهم إليها.

سيتم بذل قصارى الجهد لعدم الكشف عن هوية المُبلّغ (المُبلّغين).
ويتم التعامل مع جميع المخاوف المُبلّغ عنها والمعلومات المتعلقة بها وتمييزها بأنها سرية للغاية، بما في ذلك هوية المُبلّغ (المُبلّغين) وأي شخص ذُكر في التقرير. لا نشارك المعلومات إلا مع مجموعة صغيرة من الأشخاص على أساس صارم وهو "الحاجة إلى المعرفة". وسيتم الكشف عن المعلومات لهؤلاء الأشخاص فقط، وهم الذين يتعاملون مع بلاغك عن مخاوفك والمسؤولين عن اتخاذ قرار بشأن الإجراءات التي يمكن اتخاذها. وإذا تم إجراء أي تواصل مع مؤسسة المورد (الفرعي) لايكيا، لطلب توضيحات على سبيل المثال، فلن يتم الكشف عن اسم المبلغ (المبلّغين) في أي وقت. وستُقدم المعلومات إلى جهات خارجية، من قبيل الهيئات الحكومية، فقط إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون.

كيف تتوافق منصة "الإبلاغ عن المخاوف" مع قوانين حماية البيانات؟



تم اتخاذ التدابير المناسبة للحفاظ على سرية وأمان بياناتك. يتم التعامل مع بياناتك بسرية تامة ولن يتم الوصول إليها إلا على أساس صارم وهو "الحاجة إلى المعرفة". لن نستخدم بياناتك سوى لغرض تلقي مخاوفك والتحقيق فيها ومعالجتها. وسنحتفظ ببياناتك فقط عندما يكون ذلك ضروريًا للتحقق في مخاوفك. كما ستكون شركة ايكيا التي تربطها علاقة تعاقدية مباشرة أو غير مباشرة بالمورد المعني مسؤولة عن معالجة بياناتك. وفي حال عدم معرفة الشركة المعنية، سيتولى فريق الأخلاقيات والنزاهة في Inter IKEA Group مسؤولية معالجة بياناتك. وتستند عملية معالجة المعلومات الشخصية إلى أساس قانوني للمصلحة المشروعة.

بصفتك المُبلِّغ، فأنت تتمتع بعدد من حقوق الخصوصية. على سبيل المثال، يمكنك أن تسألنا عن معلوماتك الشخصية التي نعالجها، وإذا كانت غير صحيحة، فيمكنك أن تطلب منا تصحيحها. كما يمكنك أيضا الاعتراض على معالجة معلوماتك الشخصية ومشاركتها، وفي بعض الحالات يمكنك طلب حذفها أو نقلها أو إعادة معالجتها. هل تعترض على الطريقة التي نعالج بها معلوماتك الشخصية؟ إذًا يمكنك تقديم شكوى تتعلق بالخصوصية إلينا أو إلى الجهة الرقابية.

تنطبق هذه الحقوق على كل من المبلّغ وجميع الأشخاص الآخرين المعنيين. إذا كنت ترغب في ممارسة حقوق خصوصية البيانات أو لديك أسئلة حول بيان ملفات تعريف الارتباط أو بيان الخصوصية أو الممارسات المتعلقة بأي منهما، فلا تردد في التواصل معنا عبر أحد الخيارات التالية:

- البريد الإلكتروني على isdp.dsar@inter.ikea.com.
- يمكنك مراسلتنا على العنوان التالي **Inter Ikea Holding B.V., to: DPO, Olof Palmestraat 1, 2616 LN, دلفت، هولندا.**

إذا اخترت ممارسة حقوقك، فإننا نطلب منك تقديم معلومات كافية، بما في ذلك بلد إقامتك، والولاية (إن وجدت)، ومعلومات الاتصال، والموضوع. حيث ستمكننا هذه المعلومات من التحقق من هويتك ومعالجة طلبك. وبناء على نوع الطلب، قد نطلب معلومات إضافية. كما سنستجيب لطلبك ضمن الإطار الزمني الذي تتطلبه القوانين المعمول بها.

13

ماذا لو أثرت شركات ايكيا سلبًا بطريقة ما على سلسلة توريد ايكيا؟

تسعى شركات ايكيا إلى حماية سلسلة التوريد والعاملين فيها.
وإذا حدث خطأ ما، فإننا ملتزمون بإصلاح الوضع قدر الإمكان. نسترشد بمبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، بالإضافة إلى أننا طورنا مبادئ المعالجة كدليل توجيهي.

اسألنا عن أي شيء يجول بخاطرك،

فنحن هنا للإجابة عليك. للتواصل معنا، يرجى فحص رمز الاستجابة السريعة أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على ethics@inter.ikea.com. يمكنك أيضًا التواصل معنا عبر البريد **Inter IKEA Systems B.V., to: Ethics & Integrity, Olof Palmestraat 1, 2616LN, Delft, the lNetherlands**.

© Inter IKEA Systems B.V. 2025

إجراءات الإبلاغ عن المخاوف
سلسلة التوريد

إصدار: سبتمبر 2025



Inter IKEA Systems B.V.