

ขั้นตอนการแจ้งข้อกังวล
สู่พพลายเซนของอียะ



ขั้นตอนปฏิบัตินี้อธิบายวิธีที่คุณสามารถแจ้ง
ข้อกังวลเกี่ยวกับบริษัทต่างๆ ที่จัดหาสินค้าหรือ
บริการให้กับบริษัทอิกะโดยตรงหรือโดยอ้อม
ผ่านระบบแฟรนไชส์ของอิกะ¹ นอกจากนี้
ยังอธิบายขั้นตอนการแจ้งข้อกังวลและ
ความสำคัญของการกระทำดังกล่าว

¹ บริษัทอิกะ หมายถึงองค์กรที่ดำเนินงานภายใต้ชื่อแบรนด์อิกะ ซึ่งรวมถึง Inter IKEA Group และผู้รับสิทธิ์แฟรนไชส์ INGKA Group, Al-Futtaim, Al-Homaizi, MAPA, Dairy Farm, House Market, Northern Birch, Ikano, Sartor, Falabella, Miklatorg และ Al-Sulaiman



แนวทางด้านธุรกิจของอิกีย

ธุรกิจอิกียตั้งอยู่บนพื้นฐานของความจริงใจ ความเคารพ ความเท่าเทียม และความซื่อสัตย์สุจริต เราได้บันทึกแนวทางการดำเนินธุรกิจหลักจรรยาบรรณต่างๆ และนโยบายสนับสนุนสำหรับเพื่อนพนักงานและซัพพลายเออร์ของอิกีย เรายังคำนึงถึงมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เช่น ร่างตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ เอกสารทั้งหมดนี้เป็นแนวทางในชีวิตประจำวันสำหรับพนักงานและซัพพลายเออร์ของอิกียเพื่อให้ตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและมีพฤติกรรมที่เหมาะสม ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน ทำงานกับใคร หรืออยู่ในสถานการณ์ใด

ด้วยเหตุนี้ เราจึงต้องการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ผู้คนสามารถขอความช่วยเหลือได้อย่างปลอดภัยและเป็นความลับ หากพบเห็นหรือประสบกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในองค์กร โดยไม่ต้องกลัวว่าจะถูกตอบโต้ เราดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าเราได้ยินเสียงของคนเหล่านี้ และข้อกังวลของพวกเขาได้รับการจัดการอย่างมืออาชีพตามมาตรฐาน โดยสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับของท้องถิ่น เรายังคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ (รายย่อย) ของอิกียมีกระบวนการที่เชื่อถือได้ในการแจ้งและจัดการข้อกังวล

13 คำถาม เกี่ยวกับ ขั้นตอนปฏิบัตินี้

1. <u>ทำไมฉันจึงควรแจ้งข้อกังวล</u>	05
2. <u>ฉันจะแจ้งข้อกังวลได้อย่างไร</u>	06
3. <u>ใครสามารถแจ้งข้อกังวลได้บ้าง</u>	07
4. <u>ฉันสามารถแจ้งข้อกังวลประเภทใดได้บ้าง</u>	08
5. <u>การแจ้งข้อกังวลจะเป็นอันตรายต่อฉันและผู้อื่นหรือไม่</u>	09
6. <u>ฉันจะแจ้งข้อกังวลผ่านแพลตฟอร์มแจ้งข้อกังวล Raise a Concern ได้อย่างไร</u>	10
7. <u>ฉันสามารถแจ้งข้อกังวลโดยไม่ระบุตัวตนได้หรือไม่</u>	11
8. <u>ฉันต้องให้ข้อมูลใดบ้างเมื่อแจ้งข้อกังวล</u>	12
9. <u>จะเกิดอะไรขึ้นหลังจากที่ฉันแจ้งข้อกังวลผ่านแพลตฟอร์ม</u>	14
10. <u>ฉันจะทราบความคืบหน้าเกี่ยวกับข้อกังวลได้อย่างไร</u>	16
11. <u>คุณมั่นใจได้อย่างไรว่าข้อกังวลของฉันจะเป็นความลับ</u>	17
12. <u>แพลตฟอร์มแจ้งข้อกังวล Raise a Concern สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลอย่างไร</u>	18
13. <u>ถ้าบริษัทอิกียส่งผลกระทบเชิงลบต่อซัพพลายเชนของอิกียจะเป็นอย่างไร</u>	20

ทำไมฉันจึงควรแจ้ง ข้อกังวล

เราเชื่อว่าการแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมเป็นหัวใจสำคัญของการรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย มีชื่อเสียงดี และสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ การเจ็บป่วยทำให้สถานการณ์แย่ลงและสร้างสภาพแวดล้อมแห่งความไม่ไว้วางใจ เมื่อคุณกล้าพูดถึงข้อกังวลที่คุณมี คุณจะได้รับการสนับสนุนที่ต้องการ และผู้คนสามารถร่วมมือกันปรับปรุงให้ดีขึ้นได้ นี่เป็นสิ่งสำคัญสำหรับข้อกังวลเรื่องใดก็ตามในห่วงโซ่คุณค่าของอีเกีย

บริษัทอีเกียดำเนินงานทุกวันในซัพพลายเชนระหว่างประเทศที่ซับซ้อน โดยมีซัพพลายเออร์ (รายย่อย) หลายพันรายและพนักงานหลายแสนคนในชุมชนทั้งขนาดใหญ่และขนาดเล็ก เราตระหนักดีว่าเราสร้างผลกระทบมากกว่าแค่ในบริษัทอีเกีย และเราเชื่อว่าเราจะบรรลุเป้าหมายของอีเกียในการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อผู้คน สังคม และโลกได้ก็ต่อเมื่อซัพพลายเออร์ (รายย่อย) ของอีเกียมีความมุ่งมั่นอย่างเดียวกัน

เราไม่ยอมรับพฤติกรรมที่ไม่เป็นไปตามหลักจริยธรรมของซัพพลายเออร์ (รายย่อย) ของอีเกีย เช่นเดียวกับที่เราไม่ยอมรับพฤติกรรมเหล่านี้ของพนักงานในบริษัทอีเกียที่ดำเนินงานภายใต้ชื่อแบรนด์อีเกีย หากคุณพบเห็นพฤติกรรมดังกล่าว เราสนับสนุนให้คุณแจ้งข้อกังวล



ฉันจะแจ้งข้อกังวลได้อย่างไร

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ (รายย่อย) ของอียูมีกระบวนการที่เชื่อถือได้ในการแจ้งและจัดการข้อกังวลเกี่ยวกับการละเมิดหลักจรรยาบรรณ เราเชื่อว่าองค์กรที่เป็นสาเหตุของข้อกังวลเกี่ยวกับซัพพลายเชนจะสามารถจัดการกับข้อกังวลนั้นได้ดีที่สุด

หากกระบวนการรายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในองค์กรของซัพพลายเออร์ยังไม่เพียงพอ เราขอเสนอแพลตฟอร์มแจ้งข้อกังวล Raise a Concern ซึ่งใช้งานได้ผ่าน**เว็บไซต์อียู** ให้แพลตฟอร์มนี้เป็นวิธีสุดท้าย

เมื่อมีการแจ้งข้อกังวลกับเรา เราจะคัดแยก สอบถาม และกำหนดขั้นตอนต่อไป ซึ่งอาจนำไปสู่การสืบสวนและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อซัพพลายเออร์ (รายย่อย) ของอียูเพื่อบรรเทาอันตรายที่อาจเกิดขึ้น



ใครสามารถแจ้ง ข้อกังวลได้บ้าง

ใครก็ตามที่พบเห็นหรือประสบกับการละเมิดหลักจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์ของ
อิกะยา (IWAY) กฎหมายหรือข้อบังคับต่างๆ ซึ่งรวมถึงบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่
ได้รับผลกระทบ หรือมีเหตุอันควรที่เชื่อว่าอาจได้รับผลกระทบเชิงลบ และตัวแทน
โดยชอบด้วยกฎหมายซึ่งแจ้งข้อกังวลในนามของบุคคลดังกล่าว เช่น องค์กรประชาสังคม
และนักปกป้องสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ยังรวมถึงสหภาพแรงงานและตัวแทนของ
พนักงานคนอื่นๆ ที่เป็นตัวแทนของบุคคลธรรมดาซึ่งปฏิบัติงานในสายกิจกรรมที่
เกี่ยวข้อง และองค์กรประชาสังคมที่ดำเนินงานอยู่และมีประสบการณ์ในด้านที่เกี่ยวข้อง
ซึ่งผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นประเด็นสำคัญของข้อกังวลนั้น



ฉันสามารถ แจ้งข้อกังวล ประเภทใดได้บ้าง

แพลตฟอร์มแจ้งข้อกังวล Raise a Concern ที่เกี่ยวข้องกับซัพพลายเชนของอียิปต์ได้รับการออกแบบมาเพื่อรับทราบข้อกังวลเกี่ยวกับการกระทำผิดที่อาจเกิดขึ้นโดยองค์กรของซัพพลายเออร์ ซึ่งรวมถึงการละเมิด IWAY, หลักจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์ของอียิปต์ และ/หรือการละเมิดกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ เป็นต้น เราไม่สามารถระบุข้อกังวลทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นได้ แต่โดยทั่วไปแล้ว เราแนะนำให้คุณรายงานสถานการณ์ที่ซัพพลายเออร์ (รายย่อย) ของอียิปต์ละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือสิทธิแรงงาน รวมถึงการใช้แรงงานเด็กหรือการบังคับใช้แรงงาน การไม่คำนึงถึงภาวะสุขภาพด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย การไม่จ่ายหรือระงับการจ่ายค่าจ้าง การไม่คำนึงถึงสิทธิในการจัดตั้งสหภาพแรงงานหรือองค์กรตัวแทนพนักงาน การไม่ยอมให้เข้าถึงอาหารและน้ำ การยึดที่ดินและแหล่งทำกินอย่างผิดกฎหมาย การทำอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมอย่างผิดกฎหมาย หรือการมีส่วนเกี่ยวข้องกับ การทุจริตคอร์รัปชัน นอกจากนี้ เราขอให้รายงานการกระทำที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปกปิดการกระทำใดๆ ข้างต้นด้วย

สำหรับข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับพนักงานหรือบริษัทอียิปต์ เรามีขั้นตอนปฏิบัติที่แตกต่างกันภายในบริษัทอียิปต์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้บนเว็บไซต์อียิปต์

สำหรับข้อร้องเรียนของลูกค้าเกี่ยวกับสินค้าและบริการ เราจะส่งต่อให้กับทีมบริการลูกค้าภายในบริษัทอียิปต์ ข้อกังวลเหล่านี้จะไม่ได้รับการจัดการในแพลตฟอร์มแจ้งข้อกังวล Raise a Concern





การแจ้งข้อกังวลจะเป็น อันตรายต่อฉันและผู้อื่น หรือไม่

ข้อกังวลที่ได้รับรายงานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะได้รับการปฏิบัติและจัดเป็นข้อมูลที่เป็นความลับเฉพาะ รวมถึงตัวตนของผู้รายงาน บุคคลที่รายงานและผู้อื่นที่เกี่ยวข้องจะได้รับการปฏิบัติโดยปราศจากอคติ เป็นธรรม และเท่าเทียมกัน เราจะอนุญาตให้องค์กรชัพพลายเออร์ (รายย่อย) และ/หรือบุคคลที่เป็นสาเหตุของข้อกังวลได้พูดและอธิบายข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสถานการณ์ ขณะเดียวกันก็ปกป้องตัวตนของบุคคลที่รายงาน การดำเนินการขั้นต่อไปจะเป็นไปตามข้อเท็จจริงเท่านั้น เราต่อต้านการตอบโต้ทุกรูปแบบ

คุณควรแจ้งข้อกังวลก็ต่อเมื่อมีเหตุผลอันควรเชื่อได้ว่าข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมที่รายงานนั้นเป็นความจริง และให้ข้อมูลตามข้อเท็จจริงมากเพียงพอสำหรับการตรวจสอบ



ฉันจะแจ้ง ข้อกังวลได้อย่างไร

คุณสามารถเข้าถึงแพลตฟอร์มแจ้งข้อกังวล Raise a Concern ที่เกี่ยวข้องกับซัพพลายเชนของอิกีย ได้ทาง <https://www.ikea.com/rac-supply-chain> โดยสามารถรายงานทางโทรศัพท์หรือกรอกแบบฟอร์มออนไลน์ เมื่อคุณเข้าสู่แพลตฟอร์มแล้ว ระบบจะแนะนำวิธีการรายงานข้อกังวลที่ละขั้นตอน แพลตฟอร์มนี้มีให้บริการเป็นภาษาท้องถิ่น หากรายงานผ่านแพลตฟอร์ม คุณจะได้รับ ID ผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบบนแพลตฟอร์มดังกล่าวในอนาคต เราจะแชร์คำถาม ข้อมูลอัปเดต หรือการสื่อสารใดๆ กับคุณผ่านแพลตฟอร์ม และคุณสามารถเขียนคำตอบหรือถามคำถามเพิ่มเติมได้ และสามารถกลับไปยังแพลตฟอร์มอีกครั้งในขั้นตอนใดก็ได้

นอกจากแพลตฟอร์มแจ้งข้อกังวล Raise a Concern แล้ว ยังสามารถส่งข้อกังวลได้จากช่องทางอื่นๆ เช่น ระบบข้อความเสียง หรือคำขอในการประชุมแบบตัวต่อตัว ณ สถานที่ที่กำหนดซึ่งสามารถขอให้จัดขึ้นได้ผ่าน ethics@inter.ikea.com



ฉันสามารถแจ้งข้อ กังวลโดยไม่ระบุ ตัวตนได้หรือไม่

ได้ คุณสามารถแจ้งข้อกังวลโดยไม่ระบุตัวตน เว้นแต่ว่ากฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศ
ของคุณไม่อนุญาตให้รายงานโดยไม่ระบุตัวตน ไม่ว่าคุณจะรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตน
หรือไม่ก็ตาม คุณต้องให้รายละเอียดมากพอเพื่อให้ตรวจสอบข้อกังวลได้อย่างเหมาะสม
หากคุณระบุชื่อของคุณ เราจะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้แน่ใจว่าตัวตนของคุณได้รับ
การคุ้มครอง



ฉันต้องให้ ข้อมูลใดบ้าง เมื่อแจ้งข้อกังวล

เราสนับสนุนให้คุณแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
การแจ้งข้อมูลโดยละเอียดช่วยให้เราประเมินและตรวจสอบข้อกังวลได้อย่างถี่ถ้วน ดำเนินการในเรื่องที่
จำเป็นได้ ซึ่งรวมถึง:

- คำอธิบายโดยละเอียดของสถานการณ์ที่ทำให้คุณเกิดข้อกังวล รวมถึงประวัติของการละเมิดหรือ
พฤติกรรมไม่เหมาะสมที่มีการกล่าวหา
- การกระทำและกิจกรรมที่ดำเนินการก่อนรายงานต่อแพลตฟอร์มแจ้งข้อกังวล Raise a Concern
เนื่องจากแพลตฟอร์มนี้ใช้เพื่อแจ้งข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับซัพพลายเออร์ (รายย่อย) ของอียิปต์
ในฐานะที่พึงสุดท้าย ซึ่งช่วยเสริมกระบวนการภายในของซัพพลายเออร์
- ชื่อของซัพพลายเออร์ (รายย่อย), วันที่, สถานที่ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ
- ข้อเท็จจริงและเอกสารสนับสนุนที่เกี่ยวกับข้อกังวลของคุณ



การแจ้งข้อกังวล
ไม่ว่าจะใหญ่หรือ
เล็ก ถือเป็นหัวใจ
สำคัญของการ
รักษาภาพ
แวดล้อมการ
ทำงานให้ปลอดภัย



จะเกิดอะไรขึ้น หลังจากที่ฉันแจ้ง ข้อกังวล

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ (รายย่อย) ของอียูมีกระบวนการที่เชื่อถือได้ในการแจ้งและจัดการข้อกังวล เราเชื่อว่าองค์กรที่เป็นสาเหตุของข้อกังวลเกี่ยวกับซัพพลายเชนจะสามารถจัดการกับข้อกังวลนั้นได้ดีที่สุด หากกระบวนการรายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในองค์กรของซัพพลายเออร์ยังไม่เพียงพอ เราขอเสนอ แพลตฟอร์มแจ้งข้อกังวล Raise a Concern ซึ่งใช้งานได้ผ่าน <https://www.ikea.com/rac-supply-chain> เมื่อมีการแจ้งข้อกังวล ตัวแทนที่ผ่านการฝึกอบรมและมีประสบการณ์จะตรวจสอบข้อกังวล อย่างละเอียดถี่ถ้วน

บริษัทอียูขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาว่าข้อกังวลใดเกี่ยวกับซัพพลายเชนที่จะมีการสืบสวน และข้อกังวลใดที่จะจัดการด้วยวิธีการอื่นๆ เช่น การสอบถามเท่านั้น อียูพิจารณาข้อกังวลที่รายงานทั้งหมดอย่างจริงจัง และประเมินข้อกังวลอย่างระมัดระวัง เป็นกลาง และเป็นธรรม บริษัทอียูจะตัดสินใจโดยพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ เช่น ลักษณะ อิทธิพล และข้อเท็จจริงที่ระบุ และคุณจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับขั้นตอนของกระบวนการและผลของกรณี โดยหลักการแล้ว การแจ้งข้อกังวลประกอบด้วยขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1
การเปิดกรณี

ขั้นตอนที่ 2
การคัดแยก

ขั้นตอนที่ 3
การสอบถาม

ขั้นตอนที่ 4
การสืบสวน

ขั้นตอนที่ 5
การแก้ไขและ
ติดตามผล

ขั้นตอนที่ 6
การปิดกรณี



กรณีที่ยางาน จะมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การเปิดกรณี

กรณีจะได้รับการบันทึกบนแพลตฟอร์มแจ้งข้อกังวล Raise a Concern ไม่ว่าจะจากผู้รายงานโดยตรง หรือจากวิธีอื่นๆ ที่ได้รับ (เช่น จดหมาย การโทรศัพท์ การประชุม) และรายงาน "ในนามของ" ของผู้รายงานบนแพลตฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 2 การคัดแยก

เราจะรับทราบข้อกังวลโดยยืนยันการรับทราบภายใน 7 วันตามปฏิทิน ข้อกังวลจะได้รับการตรวจสอบเพื่อยืนยันว่าข้อกังวลนั้นอยู่ในขอบเขต ซึ่งหมายความว่าข้อกังวลดังกล่าวเกี่ยวข้องกับซัพพลายเออร์ (รายย่อย) ของอียิปต์และแสดงถึงการละเมิดหลักจรรยาบรรณ IWAY สำหรับซัพพลายเออร์ของอียิปต์ กฎหมาย หรือข้อบังคับต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น หากข้อกังวลนั้นอยู่นอกขอบเขต (เช่น ข้อร้องเรียนของลูกค้า) กรณีจะถูกปิดและเราจะแจ้งให้ผู้รายงานทราบ หากอยู่ในขอบเขต บริษัทอียิปต์ที่มีความสัมพันธ์ตามสัญญา กับซัพพลายเออร์ (รายย่อย) ของอียิปต์จะจัดการกับข้อกังวลต่อไป

ขั้นตอนที่ 3 การสอบถาม

ข้อกังวลจะได้รับการตรวจสอบระดับสูงที่อาจเกี่ยวข้องกับการวิจัยเชิงเอกสารและการประชุมกับผู้รายงานเพื่อทำความเข้าใจสถานการณ์ที่เกิดขึ้นให้ดียิ่งขึ้น การมีส่วนร่วมของอียิปต์ อิทธิพล เพื่อพิจารณาว่าข้อกล่าวหาดังกล่าวมีมูลตามข้อเท็จจริงที่มีอยู่หรือไม่ การสอบถามจะกำหนดขั้นตอนถัดไป

ขั้นตอนที่ 4 การสืบสวน

หากการสอบถามพบว่าจำเป็นต้องมีการสืบสวนเพิ่มเติม (โปรดทราบว่าอาจไม่ได้เป็นเช่นนั้นเสมอไป) บริษัทอียิปต์ที่เกี่ยวข้องจะเป็นผู้นำในการสืบสวนดังกล่าว โดยแต่งตั้งพนักงานภายในที่ผ่านการฝึกอบรม และอาจแต่งตั้งบริษัทภายนอกที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องในกรณีที่จำเป็นเพื่อตรวจสอบข้อกังวล และเราจะกำหนดเพิ่มเติมว่าใครบ้างที่ต้องปรึกษา ทั้งนี้เป็นการดำเนินการเพื่อให้รู้ข้อมูลเท่าที่จำเป็นเท่านั้นและจะคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของข้อมูล องค์กรซัพพลายเออร์ (รายย่อย) ที่อยู่ในขอบเขตของข้อกังวลจะได้รับอนุญาตให้พูดและอธิบายข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การดำเนินการขั้นต่อไป จะเป็นไปตามข้อเท็จจริงเท่านั้น หากข้อกังวลนั้นเกี่ยวข้องกับซัพพลายเออร์ของอียิปต์ที่ไม่ได้จัดหาสินค้าให้กับบริษัทอียิปต์โดยตรง ความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์โดยตรงที่จัดหาสินค้าจากองค์กรนี้จะได้รับการพิจารณาเพื่อพัฒนาขั้นตอนการสืบสวนที่เหมาะสมในจุดที่ยังไม่ได้ดำเนินการ

ขั้นตอนที่ 5 การแก้ไขและติดตามผล

หากจำเป็นต้องแก้ไข เราจะตกลงกับซัพพลายเออร์ (รายย่อย) ที่อยู่ในขอบเขต และสื่อสารกับผู้รายงานและ/หรือหารือกับผู้รายงาน (ตามความเหมาะสม) เราปฏิบัติตามหลักการแก้ไขฟื้นฟูและเชื่อว่าการพูดคุยเป็นวิธีสำคัญในการจัดการและแก้ไขข้อกังวล

ขั้นตอนที่ 6 การปิดกรณี

บริษัทอียิปต์ที่เกี่ยวข้องจะทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์ (รายย่อย) ของอียิปต์เพื่อยืนยันว่าการดำเนินการและการแก้ไขฟื้นฟูที่ตกลงกันไว้เสร็จเรียบร้อยแล้ว และกรณีดังกล่าวจะสิ้นสุดลงหลังจากนั้น ในกรณีที่การดำเนินการและการแก้ไขฟื้นฟูที่ตกลงกันไว้ไม่มีความคืบหน้า เราจะพิจารณาขั้นตอนที่เหมาะสมทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการดำเนินการที่สำคัญ หากจำเป็น ข้อมูลส่วนบุคคลจะยังคงเป็นความลับตลอดกระบวนการ





ฉันจะทราบความคืบหน้าเกี่ยวกับข้อกังวลได้อย่างไร

คุณจะได้รับการยืนยันการรับทราบภายใน 7 วันตามปฏิทินหลังจากที่คุณส่งข้อกังวล ตลอดกระบวนการ บริษัทโอเกียที่จัดการกรณีของคุณจะแจ้งให้คุณทราบถึงวิธีที่จะดำเนินการกับรายงานดังกล่าว สอบถามข้อมูลหรือคำชี้แจงใดๆ จากคุณ และแชร์ผลของกรณี คุณจะทราบผลของกรณีภายใน 3 เดือนหลังจากที่บริษัทโอเกียได้รับข้อกังวลของคุณ กรณีที่ซับซ้อนอาจใช้เวลาในการดำเนินการนานกว่า โดยคุณจะได้รับข้อมูลอัปเดตเป็นประจำ



คุณมั่นใจได้อย่างไรว่า ข้อกังวลของฉัน จะเป็นความลับ

แพลตฟอร์มแจ้งข้อกังวล Raise a Concern ดำเนินการโดยบริษัทภายนอกและมีตัวแทนภายในบริษัทที่เกี่ยวข้องเพียงจำนวนหนึ่งเท่านั้นที่มีสิทธิ์อย่างจำกัดในการเข้าถึงส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอียิปต์ แพลตฟอร์มที่ปลอดภัยและมีจุดประสงค์เฉพาะนี้ประกอบด้วยแบบฟอร์มบนเว็บและระบบจัดการกรณีมาตรการด้านความปลอดภัยทางเทคนิคและในระดับองค์กรช่วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการบิดเบือน (โดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ), สูญหาย, ถูกทำลาย หรือเข้าถึงโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต

เราพยายามอย่างเต็มที่ที่จะไม่เปิดเผยตัวตนของผู้รายงาน ข้อกังวลที่ได้รับรายงานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะได้รับการปฏิบัติและจัดเป็นข้อมูลที่เป็นความลับเฉพาะ รวมถึงตัวตนของผู้รายงานและผู้ใดก็ตามที่มีการกล่าวถึงในการรายงาน เราแชร์ข้อมูลกับคนกลุ่มเล็กๆ เท่านั้นโดยดำเนินการเท่าที่จำเป็นอย่างเคร่งครัด เราเปิดเผยข้อมูลเฉพาะกับผู้ที่จัดการกับข้อกังวลและผู้ที่ทำหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับมาตรการที่เป็นไปได้ หากมีการสื่อสารใดๆ กับองค์กรชัพพลายเออร์ (รายย่อย) ของอียิปต์ เช่น เพื่อขอคำชี้แจง ชื่อของผู้รายงานจะเป็นความลับเสมอ เราจะมอบข้อมูลให้กับบุคคลที่สาม เช่น หน่วยงานของรัฐ ในกรณีที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น



แพลตฟอร์มแจ้งข้อกังวล Raise a Concern สอดคล้องกับกฎหมาย คุ้มครองข้อมูลอย่างไร



เราใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูล ข้อมูลของคุณจะถือว่าเป็นความลับ เฉพาะและเข้าถึงได้เท่าที่จำเป็นเท่านั้น เราจะใช้ข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการรับ การตรวจสอบ และการจัดการข้อกังวลเท่านั้น โดยจะจัดเก็บข้อมูลของคุณไว้นานเท่าที่จำเป็นเพื่อตรวจสอบข้อกังวล บริษัทที่เกี่ยวข้องที่มีความสัมพันธ์ตามสัญญาโดยตรงหรือโดยอ้อมกับซัพพลายเออร์ที่อยู่ในขอบเขตจะ รับผิดชอบประมวลผลข้อมูลของคุณ หากไม่ชัดเจนว่าบริษัทใดมีความเกี่ยวข้อง ทีม Ethics & Integrity ของ Inter IKEA Group จะรับผิดชอบประมวลผลข้อมูลของคุณ โดยเราจะประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบนพื้นฐานทางกฎหมายของผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย

ในฐานะผู้รายงาน คุณมีสิทธิความเป็นส่วนตัวบางประการ เช่น คุณสามารถสอบถามว่าเราประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลใดเกี่ยวกับคุณ และหากข้อมูลไม่ถูกต้อง คุณสามารถขอให้เราแก้ไขข้อมูลดังกล่าวได้ คุณยังสามารถปฏิเสธการประมวลผลและการแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และคุณสามารถขอให้เราลบ ถ่ายโอน หรือจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบางกรณีก็ได้ หาก你不เห็นด้วยกับวิธีที่ เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวกับเรา หรือหน่วยงานที่กำกับดูแล

โดยสิทธิเหล่านี้มีผลกับคุณในฐานะผู้รายงาน รวมถึงผู้อื่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมด หากคุณต้องการใช้สิทธิ ความเป็นส่วนตัวของคุณหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับคำแถลงคุกกี้ คำแถลงความเป็นส่วนตัวส่วนตัว หรือหลัก ปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับข้อใดข้อหนึ่ง โปรดติดต่อเราผ่านตัวเลือกหนึ่งในรายการต่อไปนี้

- ส่งอีเมลถึงเราที่ isd.dp.dsar@inter.ikea.com
- ส่งจดหมายถึงเราที่ **Inter Ikea Holding B.V., to: DPO, Olof Palmestraat 1, 2616 LN, Delft, the Netherlands**

หากคุณเลือกใช้สิทธิของคุณ เราขอให้คุณให้ข้อมูลที่เพียงพอ ซึ่งรวมถึงประเทศที่คุณอาศัยอยู่, รัฐ (ถ้ามี), ข้อมูลติดต่อ และหัวข้อเรื่อง เพื่อช่วยให้เราสามารถยืนยันตัวตนของคุณและดำเนินการตาม คำร้องขอได้ เราอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมโดยขึ้นอยู่กับประเภทของคำขอ และจะตอบกลับคำขอของคุณ ภายในระยะเวลาที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด



ถ้าบริษัทอิกียส่งผล กระทบเชิงลบต่อ ซัพพลายเชนของอิกีย จะเป็นอย่างไร

บริษัทอิกียมุ่งมั่นที่จะปกป้องซัพพลายเชนของอิกียและพนักงาน หากมีอะไรผิดพลาด เรามุ่งมั่นที่จะแก้ไขสถานการณ์ให้ดีที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยใช้หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UNGPs) และพัฒนาหลักการแก้ไขฟื้นฟูไว้เป็นแนวทาง

ถามเราได้ทุกเรื่อง

เราพร้อมตอบทุกคำถามที่คุณสงสัย หากต้องการติดต่อเรา โปรดสแกน QR Code หรือส่งอีเมลถึงเราที่ ethics@inter.ikea.com คุณยังสามารถส่งจดหมายถึงเราได้ที่ **Inter IKEA Systems B.V., to: Ethics & Integrity, Olof Palmestraat 1, 2616 LN, Delft, the Netherlands**





ขั้นตอนการแจ้งข้อกังวล
ซัพพลายเชนของอีเกีย
ฉบับ: กันยายน 2025

Inter IKEA Systems B.V.

