

Politique de prise en charge des produits connectés IKEA

Les produits connectés IKEA sont conçus pour durer. Ils sont fabriqués avec des matériaux résistants qui ont fait l'objet de tests rigoureux dans nos laboratoires. Plus vous les utilisez longtemps, plus vous contribuez à la protection de l'environnement.

Utilisez vos produits connectés IKEA aussi longtemps que possible

Exemples d'utilisation :

1. Vous pouvez utiliser les produits connectés IKEA avec ou sans télécommande ou connexion à votre passerelle DIRIGERA ou TRÅDFRI pour accéder aux fonctions de base (allumer et éteindre une ampoule, par exemple).
2. Vous pouvez utiliser les produits connectés IKEA avec votre passerelle DIRIGERA ou TRÅDFRI associée à l'application IKEA Home smart correspondante (IKEA Home smart pour la passerelle DIRIGERA et IKEA Home smart 1 pour la passerelle TRÅDFRI).

Connectez la passerelle DIRIGERA ou TRÅDFRI à Internet pour lancer la mise à jour du logiciel et bénéficier de nouvelles fonctionnalités. Cependant, même si les composants électroniques de ces produits ont leurs limites, nous souhaitons que nos produits fonctionnent de manière optimale. C'est pourquoi nous avons mis en place la politique suivante relative aux mises à jour numériques et aux correctifs.

Passerelles DIRIGERA et TRÅDFRI

Nous offrons une prise en charge logicielle pour les trois premières années à compter de la date d'achat afin de garantir que les passerelles DIRIGERA et TRÅDFRI :

- fonctionnent avec l'application IKEA Home smart correspondante (IKEA Home smart pour la passerelle DIRIGERA et IKEA Home smart 1 pour la passerelle TRÅDFRI) ;
- bénéficient des mises à jour de sécurité ;
- bénéficient des mises à jour de compatibilité avec Alexa d'Amazon, HomeKit d'Apple et l'Assistant Google.

Produits connectés IKEA (y compris les enceintes SYMFONISK), autres que les passerelles DIRIGERA et TRÅDFRI

Nous offrons une prise en charge logicielle pour les cinq premières années à compter de la date d'achat pour les produits connectés IKEA associés à une passerelle DIRIGERA ou TRÅDFRI afin de garantir que ces produits :

- fonctionnent avec l'application IKEA Home smart correspondante (IKEA Home smart pour la passerelle DIRIGERA et IKEA Home smart 1 pour la passerelle TRÅDFRI) ;
- bénéficient des mises à jour de sécurité.

Questions fréquentes

À quoi correspondent les produits IKEA portant l'étiquette « Compatible avec IKEA Home smart » ?

Une fois connectés à la passerelle DIRIGERA ou TRÅDFRI, ces produits connectés IKEA peuvent être contrôlés à l'aide de l'application Home smart correspondante. [Cliquez ici pour consulter notre assortiment actuel de produits connectés IKEA.](#)

Mes produits connectés fonctionneront-ils toujours au terme de la période de prise en charge ?

Oui ! Tant qu'ils fonctionnent, vous pourrez continuer à profiter de vos produits connectés IKEA avec télécommandes et/ou passerelle DIRIGERA ou TRÅDFRI, même après la fin de la période de prise en charge logicielle. Pour bénéficier des dernières mises à jour, vous pouvez connecter vos produits à la passerelle DIRIGERA et à l'application IKEA Home smart.

Si vous avez besoin d'aide pour vos produits connectés, nos Centres de Support Clients IKEA se tiennent à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Vous pouvez également trouver des informations sur ikea.fr.

Comment fonctionnent les passerelles DIRIGERA et TRÅDFRI ?

- Les passerelles DIRIGERA et TRÅDFRI sont conçues pour fonctionner avec une connexion Internet. Il suffit de les connecter à une box Internet pour qu'elles bénéficient automatiquement des mises à jour logicielles de IKEA.
- Concernant les passerelles DIRIGERA et TRÅDFRI, IKEA entend continuer à assurer les mises à jour de sécurité nécessaires et à maintenir leur compatibilité avec ses services en ligne et avec l'application IKEA Home smart correspondante (IKEA Home smart pour la passerelle DIRIGERA et IKEA Home smart 1 pour la passerelle TRÅDFRI) pendant trois ans à compter de la date d'achat.
- Une fois cette période écoulée, IKEA pourra décider de continuer à fournir les mises à jour logicielles et/ou à assurer la compatibilité avec les services en ligne et/ou les applications mobiles.

Comment les produits connectés portant l'étiquette « Compatible avec IKEA Home smart » (y compris les enceintes SYMFONISK) reçoivent-ils les mises à jour ?

Ces produits connectés bénéficient automatiquement des mises à jour logicielles de IKEA lorsqu'ils sont connectés à :

- une passerelle DIRIGERA avec l'application IKEA Home smart et une connexion Internet ;
- une passerelle TRÅDFRI avec l'application IKEA Home smart 1 et une connexion Internet.

Exception : les enceintes SYMFONISK bénéficient des mises à jour directes de Sonos par le biais de l'application Sonos.