

IKEA procède au rappel du lot de 2 bavoirs pour enfants MATVRÅ, bleu/rouge.



MATVRÅ, bleu/rouge, 2 pièces réf: 50426920

IKEA demande à tous les clients ayant acheté le lot de 2 bavoirs MATVRÅ, bleu/rouge (réf: 50426920), de cesser d'utiliser ce produit et de contacter IKEA pour un remboursement ou un échange.

IKEA prend la sécurité des produits très au sérieux. Tous nos produits sont testés et conformes aux normes et à la législation en vigueur. Cependant, nous avons été informés que le bouton du bavoir MATVRÅ pouvait se détacher et présentait donc un risque d'étouffement.

IKEA demande à tous les clients de rapporter le produit chez IKEA afin d'obtenir un remboursement intégral ou de l'échanger contre un produit similaire. Aucune preuve d'achat (ticket de caisse) ne sera demandée.

« Nous avons appris qu'il existait un risque que le bouton se détache si l'enfant tirait dessus », déclare Emelie Knoester, Business Area Manager chez IKEA en Suède. Elle poursuit :

« La sécurité des clients est une priorité absolue pour IKEA. C'est pourquoi, par mesure de précaution, nous avons décidé de rappeler le lot de 2 bavoirs pour enfants MATVRÅ, bleu/rouge. Les bavoirs MATVRÅ vert/jaune, à motifs fruits et légumes, peuvent être utilisés en toute sécurité en raison du matériau et du design différent. »

Pour toutes questions complémentaires, les clients peuvent d'adresser au département Échanges & Retours du magasin ou contacter le Service Après-Vente IKEA au téléphone suivant :

 **N°Vert 0 800 603 606**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Service ouvert du lundi au samedi de 9h à 19h et le dimanche de 9h à 18h

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour le désagrément occasionné.

Meubles IKEA France