

# Kontorsmöbler

garantiinformation

10

Kontorsstolar, konferensbord,  
akustiskärmar,  
kontorsrumsavdelare,  
kontorsförvaring, kontorsstolar  
och konferensstolar



Kontorsmöbler får stå ut med mycket, både vid arbete och i vardagen.

Därför testar vi våra möbler noggrant för att säkerställa att de klarar regelbunden användning både i hemma- och kontorsmiljöer.

Vi erbjuder därför 10 års garanti mot material-, tillverknings- och funktionsfel.

De skrivbord, bord, förvaring, skärmar och rumsavdelare som omfattas av den här garantin har testats i enlighet med standarder för kontorsanvändning (EN 15372 och ANSI/BIFMA X:5.5 för konferensbord, hopfällbara bord, bord för bärbara datorer och fokusarbetsstationer, EN527, ANSI/BIFMA x6.5 och ANSI/BIFMA 5.5 för skrivbord, EN 14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 och ISO-7170 för förvaring, EN1023-2 för akustikskärmar för kontor, EN1023-2, EN 14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 och ISO-7170 stomme för hjulramar, beroende på kombination) och uppfyller säkerhets-, hållbarhets- och stabilitetskraven.

- BEKANT förvaring
- GALANT förvaring
- HÄLLAN förvaring
- IDÅSEN skrivbord, bord, förvaring
- MITTZON skrivbord, bord, fokusarbetsstation, rumsavdelare och akustikskärmar
- TROTTEEN skrivbord, bord, förvaring
- RODULF skrivbord

Kontorsstolarna som omfattas av den här garantin har testats i enlighet med höga standarder för kontorsanvändning och offentligt bruk (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 för kontorsstolar, EN16139, ANSI/BIFMA X5.1 för konferensstolar, EN16139 nivå 1 för sitt-/ståstöd) och uppfyller säkerhets-, hållbarhets- och stabilitetskraven.

- ALEFJÄLL kontorsstol
- FLINTAN kontorsstol
- GRÖNFJÄLL kontorsstol
- HATTEFJÄLL kontorsstol
- JÄRVFJÄLLET kontorsstol
- MARKUS kontorsstol
- SMÖRKULL kontorsstol
- LIDKULLEN sitt-/ståstöd
- TROLLBERGET sitt-/ståstöd
- FJÄLLBERGET konferensstol
- LÅNGFJÄLL konferensstol
- LÄKTARE konferensstol
- MULLFJÄLLET konferensstol

Den här garantin gäller för hemma- och kontorsmiljöer samt offentligt bruk och gäller enligt villkoren som anges i det här dokumentet.

**10**

De produkter som anges i den här broschyren omfattas av 10 års garanti.

### **Hur länge gäller garantin?**

Garantin gäller i tio år och gäller från inköpsdatumet. Det ursprungliga inköpskvittot krävs som inköpsbevis.

### **Vad omfattar garantin?**

Den täcker material-, tillverknings- och funktionsfel hos de angivna produkterna om de har kombinerats och monterats i enlighet med monteringsanvisningarna.

### **Vad omfattas inte av garantin?**

Garantin omfattar inte de produkter som anges i det här garantidokumentet som har förvarats eller monterats felaktigt, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, ändrats eller rengjorts på fel sätt eller med fel rengöringsmetoder eller -produkter.

Garantin gäller inte normalt slitage, hack, repor eller skador som har orsakats av stötar eller olyckshändelser. Garantin gäller inte om produkterna har förvarats utomhus, i direkt solljus eller i en fuktig miljö som ett kök eller badrum.

Garantin gäller inte följdskador eller oförutsedda skador.

Endast för kunder i USA: Vissa delstater tillåter inte begränsning eller uteslutning av följdskador eller oförutsedda skador, så den här begränsningen eller uteslutningen kanske inte gäller dig.

### **Produkter som inte omfattas av den här garantin:**

- ROTHULT smart lås
- EILIF skärmar
- SIDORNA rumsavdelare

### **Vad gör IKEA för att åtgärda problemet?**

IKEA undersöker produkten och avgör, efter eget gottfinnande, om den omfattas av garantin. Om IKEA anser att den omfattas av garantin kommer IKEA, via sin egen serviceverksamhet, efter eget gottfinnande, antingen reparera den felaktiga produkten eller byta ut den mot samma- eller en jämförbar produkt.

Om garantin gäller står IKEA för reparationskostnader, reservdelar, arbete och resor för reparationspersonal som IKEA ådrar sig, förutsatt att produkten är åtkomlig för reparation utan extra kostnader. Det här gäller inte för reparationer som inte har godkänts av IKEA. Utbytta delar tillfaller IKEA.

Om varan inte längre säljs av IKEA, erbjuder IKEA en lämplig ersättningsvara. Det är IKEA som avgör, efter eget gottfinnande, vad som är en lämplig ersättningsvara.

### **Monterings- och skötselanvisningar**

Du måste följa de specifika skötselanvisningarna för respektive produkter för att den ska täckas av garantin. Alla monterings- och skötselanvisningar finns på [www.IKEA.com](http://www.IKEA.com).

Vissa skåp och förvaringsenheter måste förankras i en vägg. Se till att säkra dem ordentligt. Fästskruvar medföljer inte då väggmaterial kan variera. Rådfråga din lokala specialiserade återförsäljare om lämpliga skruvsystem.

Dra åt skruvarna efter två veckors användning och kontrollera att de sitter fast ordentligt ett par gånger om året.

## **Paikallisen lainsäädännön soveltaminen**

Ostajalla on hänelle kuluttajansuojalain 5. luvun mukaan kuuluvat oikeudet, joita tämä takuu ei rajoita.

## **Jos tarvitset lisätietoja**

Ota yhteyttä lähimpään IKEA-tavarataloosi. Löydät yhteystiedot IKEA-kuvastosta tai IKEA-nettisivuilta.

## **Osto on todennettava**

Takuu on voimassa vain, kun ostos voidaan todentaa esittämällä maksutosite, tilausvahvistus tai muu osoitus tuotteen alkuperästä ja ostoajankohdasta. Jos käytit oston yhteydessä IKEA Family -jäsenkorttia, ostotiedot tallentuvat jäsenprofiiliin etkä tarvitse kuittia. Jos ongelmia ilmenee tai et ole tyytyväinen tuotteeseen, ota yhteyttä: [IKEA.fi](https://www.ikea.fi)

