

# Gamingstolar

garantiinformation

3

Gamingstolarna STYRSPEL,  
GRUPPSPEL, MATCHSPEL,  
UTESPELARE och  
HUVUDSPELARE



Gamingstolar får stå ut med mycket i hemmamiljöer. Alla våra stolar genomgår noggranna tester i enlighet med våra strikta kvalitets- och säkerhetsstandarder för kontorsmiljöer. Gamingstolarna STYRSPEL, GRUPPSPEL och MATCHPEL har framställts i enlighet med de senaste versionerna av EN 1335 och ANSI/BIFMA X5.1. Gamingstolarna UTESPELARE och HUVUDSPELARE har framställts i enlighet med den senaste versionen av EN 1335. Det innebär att vi kan erbjuda dig 3 års garanti som omfattar material- och produktionsfel för våra gamingstolar. Gamingstolarna STYRSPEL, GRUPPSPEL, MATCHPEL, UTESPELARE och HUVUDSPELARE Garantin gäller enligt villkoren som anges i den här broschyren.

**3**

De produkter som anges i den här broschyren omfattas av 3 års garanti.

## **Hur länge gäller garantin?**

Garantin för gamingstolarna STYRSPEL, GRUPPSPEL, MATCHPEL, UTESPELARE och HUVUDSPELARE gäller i tre (3) år och gäller från inköpsdatumet. Garantin gäller endast om inköpet kan bevisas med kvitto, orderbekräftelse eller någonting annat som visar produktens ursprung och inköpsdatumet. Om du använde IKEA FAMILY medlemskortet i kassan sparades uppgifterna om inköpet i medlemsprofilen och du behöver inget kvitto.

## **Vad omfattar garantin?**

Den här garantin gäller endast för hemmamiljöer och material- och tillverkningsfel för gamingstolarna STYRSPEL, GRUPPSPEL, MATCHPEL, UTESPELARE och HUVUDSPELARE. Garantin gäller för den ursprungliga köparen av produkten. Den kan inte överlåtas.

## **Vad gör IKEA för att åtgärda problemet?**

IKEA undersöker produkten och avgör, efter eget gottfinnande, om den omfattas av garantin. Om IKEA anser att den omfattas av garantin kommer IKEA, via sin egen serviceverksamhet, efter eget gottfinnande, antingen reparera den felaktiga produkten eller byta ut den mot samma- eller en jämförbar produkt. Om garantin gäller står IKEA för reparationskostnader, reservdelar, arbete och resor för reparationspersonal som IKEA ådrar sig, förutsatt att produkten är åtkomlig för reparation utan extra kostnader. Det här gäller inte för reparationer som inte har godkänts av IKEA. Utbytta delar tillfaller IKEA. Om varan inte längre säljs av IKEA, erbjuder IKEA en lämplig ersättningsvara. Det är IKEA som avgör, efter eget gottfinnande, vad som är en lämplig ersättningsvara.

## **Vad omfattar garantin?**

Garantin omfattar material- och tillverkningsfel på följande stolsdelar:

- Den strukturella stommen
- De rörliga delarna

Rörliga delar är komponenter med rörliga och justerbara egenskaper. Garantin omfattar justeringsegenskaperna hos hjulkomponenterna, gascylindern, mekanismen, arm- och ryggstöden.

Garantin gäller för den ursprungliga köparen av produkten. Den kan inte överlåtas.

## **Vad omfattas inte av garantin?**

Garantin gäller inte produkter som har förvarats, monterats eller installerats felaktigt, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, ändrats eller rengjorts på fel sätt eller med fel rengöringsprodukter.

Garantin gäller inte normalt slitage, hack, repor eller skador som har orsakats av stötar eller olyckshändelser.

Garantin gäller inte om produkten har förvarats utomhus eller i en fuktig miljö, t.ex. badrum.

Garantin gäller inte följskador eller oförutsedda skador.

### **Hur tillämpar sig nationell, regional och statlig lag**

Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter och är ett tillägg till dina lagstadgade rättigheter.

### **Om du behöver mer information**

Kontakta IKEA kundservice eller ditt lokala IKEA varuhus.

Du hittar kontaktuppgifterna på [IKEA.fi](https://www.ikea.fi)

## **Köpet måste bevisas**

Garantin gäller endast om inköpet kan bevisas med kvitto, orderbekräftelse eller någonting annat som visar produktens ursprung och inköpsdatumet. Om du använde IKEA FAMILY medlemskortet i kassan sparades uppgifterna om inköpet i medlemsprofilen och du behöver inget kvitto. Om det uppstår problem eller om du är missnöjd med produkten ska du kontakta: [IKEA.fi](https://www.ikea.fi)

