

BESTÅ förvaringsystem

Garantiinformation

10



Vardagslivet hemma ställer höga krav på förvaringssystem. BESTÅ förvaringssystem har genomgått stränga tester för att uppfylla våra höga krav på kvalitet, styrka, tålighet och säkerhet samt de högsta kraven för hemmabruk. Det innebär att vi kan erbjuda dig 10 års garanti som omfattar material- och produktionsfel på BESTÅ förvaringssystem. Garantin gäller enligt villkoren som anges i den här broschyren.

10

Produkterna i den här broschyren har 10 års garanti.

Hur länge gäller garantin?

Garantin för BESTÅ förvaringssystem gäller i tio (10) år och gäller från inköpsdatumet. Det ursprungliga inköpskvittot krävs som inköpsbevis.

Vad omfattar garantin?

Garantin gäller endast för hemmabruk och omfattar material- och produktionsfel i hela BESTÅ förvaringssystemet. Garantin gäller för den ursprungliga köparen av produkten. Den kan inte överlåtas.

Vad omfattar garantin?

- Stommar
- Dörrar och lådfronter
- Hyllor
- Toppskivor
- Ben
- Väggskena
- Lådstommar och lådskenor
- Gångjärn inklusive mjukstängande/tryck-öppna-enheter
- Flaskställ

Vilka produkter omfattas inte av den här garantin?

- BESTÅ lådor av grå filt
- Serien BESTÅ BURS

Vad gör IKEA för att åtgärda problemet?

IKEA undersöker produkten och avgör, efter eget gottfinnande, om den omfattas av garantin. Om IKEA anser att den omfattas av garantin kommer IKEA, via sin egen serviceverksamhet, efter eget gottfinnande, antingen reparera den felaktiga produkten eller byta ut den mot samma- eller en jämförbar produkt. Om garantin gäller står IKEA för reparationskostnader, reservdelar, arbete och resor för reparationspersonal som IKEA ådrar sig, förutsatt att produkten är åtkomlig för reparation utan extra kostnader. Det här gäller inte för reparationer som inte har godkänts av IKEA. Utbytta delar tillfaller IKEA.

Om varan inte längre säljs av IKEA, erbjuder IKEA en lämplig ersättningsvara. Det är IKEA som avgör, efter eget gottfinnande, vad som är en lämplig ersättningsvara.

Vad omfattas inte av garantin?

Garantin gäller inte produkter som har förvarats eller installerats felaktigt, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, ändrats eller rengjorts på fel sätt eller med fel rengöringsprodukter.

Garantin täcker inte normalt slitage, hack, repor eller skador som har orsakats av stötar eller olyckshändelser.

Garantin gäller inte om produkten har förvarats utomhus eller i en fuktig miljö som ett badrum.

Garantin gäller inte följdskador eller oförutsedda skador.

Endast för kunder i USA: Vissa delstater tillåter inte begränsning eller uteslutning av följdskador eller oförutsedda skador, så den här begränsningen eller uteslutningen kanske inte gäller dig.

Skötselråd

Montera enligt monteringsanvisningarna och använd rätt väggfäste till rätt komponenter. Tänk på att olika väggmaterial kräver olika typer av fästeanordningar. Kontakta en järnhandel om du känner dig osäker. Kontrollera regelbundet att alla fästen är ordentligt åtdragna och dra åt dem vid behov.

Härdat glas ska hanteras med försiktighet. En skadad kant eller repad yta kan göra att glaset plötsligt spricker eller går sönder. Undvik stötar från sidan – där är glaset som mest känsligt.

Härdat glas är 4–5 gånger starkare och mer motståndskraftigt än vanligt glas. Om det går sönder splittras det i många små bitar för att minska risken för skador.

Följ rekommendationerna för maxbelastning på varje del av möbeln.

Rengör med fuktig trasa. Eftertorka med en ren trasa.

Så här tillämpas regionala och nationella lagar

Den här garantin ger dig särskilda juridiska rättigheter utöver lagstadgade juridiska rättigheter.

Så här kontaktar du oss om du behöver hjälp

Kontakta ditt lokala IKEA-varuhus. Du hittar adress och telefonnummer på [IKEA.fi](https://www.ikea.fi)

Köpet måste intygas

Originalkvittot, beställningsbekräftelsen eller annat intyg om produktens ursprung och inköpsdatum måste kunna uppvisas för att garantin ska gälla. Om du använde medlemskortet IKEA FAMILY i samband med köp sparas köpinformationen på medlemsprofilen och du behöver inget kvitto. Om problem uppstår eller du inte är nöjd med produkten kan du kontakta [IKEA.fi](https://www.ikea.fi)

