

Sittmöbler

garantiinformation

10

25

Soffor, fåtöljer, bäddsoffor
och fotpallar



Vardagslivet hemma ställer höga krav på sittmöblerna. Våra möbler har genomgått noggranna tester för att uppfylla våra stränga kvalitets- och hållbarhetskrav, samt högsta gällande standarder för hemmabruk. Det innebär att vi erbjuder 10 års garanti mot material- och tillverkningsfel som omfattar stommar och plymåer i våra soffor, fåtöljer, bäddsoffor och fotpallar. Detta omfattar 25 års garanti för vissa produkter. Garantierna gäller enligt villkoren som anges i den här broschyren.

10

Sofforna, bäddsofforna, fåtöljerna och fotpallarna omfattas av 10 års garanti.

25

Sofforna STOCKHOLM har en utökad garanti på 25 år.

Hur länge gäller garantin?

Garanti för soffor, fåtöljer, bäddsoffor och fotpallar gäller i 10 år, och i vissa fall i 25 år. Garantin gäller från inköpsdatumet. Garantin gäller endast om inköpet kan bevisas med kvitto, orderbekräftelse eller någonting annat som visar produktens ursprung och inköpsdatumet. Om du använde IKEA FAMILY medlemskortet i kassan sparades uppgifterna om inköpet i medlemsprofilen och du behöver inget kvitto.

Produkter och delar som inte omfattas av den här garantin

Den här garantin omfattar inte:

- tygöverdrag
- läderöverdrag
- belagt tygöverdrag
- POÄNG kuddar
- sittmöbler av rotting, bambu och andra naturfiber
- vissa vilfåtöljer
- puffar

Vad omfattar garantin?

Den här garantin gäller endast för hemmamiljöer och material- och tillverkningsfel i stommar samt sitt- och ryggkuddar vid användning tillsammans med den avsedda stommen. Gå till IKEA.com eller närmaste varuhus för att ta reda på om dina sittmöbler omfattas av IKEA-garantin. Det går även att kontakta kundservicecentret för mer information.

Vad gör IKEA för att åtgärda problemet?

IKEA undersöker produkten och avgör, efter eget gottfinnande, om den omfattas av garantin. Om IKEA anser att den omfattas av garantin kommer IKEA, via sin egen serviceverksamhet, efter eget gottfinnande, antingen reparera den felaktiga produkten eller byta ut den mot samma- eller en jämförbar produkt. Om garantin gäller står IKEA för reparationskostnader, reservdelar, arbete och resor för reparationspersonal som IKEA ådrar sig, förutsatt att produkten är åtkomlig för reparation utan extra kostnader. Det här gäller inte för reparationer som inte har godkänts av IKEA. Utbyta delar tillfaller IKEA. Om varan inte längre säljs av IKEA, erbjuder IKEA en lämplig ersättningsvara. Det är IKEA som avgör, efter eget gottfinnande, vad som är en lämplig ersättningsvara.

Vad omfattas inte av garantin?

Garantin gäller inte produkter som har förvarats, monterats eller installerats felaktigt, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, ändrats eller rengjorts på fel sätt eller med fel rengöringsprodukter.

Garantin gäller inte normalt slitage, hack, repor eller skador som har orsakats av stötar eller olyckshändelser.

Garantin gäller inte om produkten har förvarats utomhus eller i en fuktig miljö.

Garantin gäller inte följdskador eller oförutsedda skador. Endast för kunder i USA: Vissa delstater tillåter inte begränsning eller uteslutning av följdskador eller oförutsedda skador, så den här begränsningen eller uteslutningen kanske inte gäller dig.

Vi testar våra sittmöbler noggrant

IKEA testar att alla soffor, fåtöljer, bäddsoffor och fotpallar är tåliga. Vi är extra noggranna med de som omfattas av långa garantiperioder. Vi placerar till exempel en vikt på 100 kg på sätena 50 000 gånger, och en vikt på 30 kg på ryggdelen lika många gånger. Detta är för att säkerställa att stommen förblir stabil och att kuddarna bibehåller komfort och form. Våra garantier är bevis på att våra sittmöbler är slitstarka och kan användas länge, vilket är en trygghet för dig som kund.

Hur tillämpar sig nationell, regional och statlig lag

Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter och är ett tillägg till dina lagstadgade rättigheter.

Om du behöver mer information

Kontakta IKEA kundservice eller ditt lokala IKEA varuhus.

Du hittar kontaktuppgifterna på [IKEA.fi](https://www.ikea.fi)

Köpet måste bevisas

Garantin gäller endast om inköpet kan bevisas med kvitto, orderbekräftelse eller någonting annat som visar produktens ursprung och inköpsdatumet. Om du använde IKEA FAMILY medlemskortet i kassan sparades uppgifterna om inköpet i medlemsprofilen och du behöver inget kvitto. Om det uppstår problem eller om du är missnöjd med produkten ska du kontakta: [IKEA.fi](https://www.ikea.fi)

