

# Kontorsstolar

garantiinformation

10

MULLFJÄLLET, MARKUS, LÅNGFJÄLL,  
HATTEFJÄLL, ALEFJÄLL, JÄRVFJÄLLET,  
TROLLBERGET, LIDKULLEN, FLINTAN  
och FJÄLLBERGET



Kontorsstolar får stå ut med mycket, både vid arbete och i vardagen. Dessa kontorsstolar har testats i enlighet med höga standarder för kontorsanvändning (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 för kontorsstolar, EN16139, ANSI/BIFMA X5.1 för konferensstolar) och uppfyller våra strikta kvalitets- och säkerhetsstandarder. Vi kan därför erbjuda 10 års garanti mot material- och tillverkningsfel för rörliga delar och stomme. Garantin gäller enligt villkoren som anges i den här broschyren.

**10**

De produkter som anges i den här broschyren omfattas av en 10 års garanti.

### **Hur länge gäller garantin?**

Garantin gäller i tio (10) år och gäller från inköpsdatumet. Inköpet kan bevisas med kvitto, orderbekräftelse eller någonting annat som visar produktens ursprung och inköpsdatumet. Om du använde IKEA FAMILY medlemskortet i kassan sparades uppgifterna om inköpet i medlemsprofilen och du behöver inget kvitto.

### **Vad omfattar garantin?**

Garantin omfattar material- och tillverkningsfel på följande kontorsstolsdelar:

- Den strukturella stommen
- De rörliga delarna

Rörliga delar är komponenter med rörliga och justerbara egenskaper. Garantin omfattar justeringsegenskaperna hos hjulkomponenterna, gascylindern, mekanismen, arm- och ryggstöden.

### **Vad gör IKEA för att åtgärda problemet?**

IKEA undersöker produkten och avgör, efter eget gottfinnande, om den omfattas av garantin. Om IKEA anser att den omfattas av garantin kommer IKEA, via sin egen serviceverksamhet, efter eget gottfinnande, antingen reparera den felaktiga produkten eller byta ut den mot samma- eller en jämförbar produkt. Om garantin gäller står IKEA för reparationskostnader, reservdelar, arbete och resor för reparationspersonal som IKEA ådrar sig, förutsatt att produkten är åtkomlig för reparation utan extra kostnader. Det här gäller inte för reparationer som inte har godkänts av IKEA. Utbytta delar tillfaller IKEA.

Om varan inte längre säljs av IKEA, erbjuder IKEA en lämplig ersättningsvara. Det är IKEA som avgör, efter eget gottfinnande, vad som är en lämplig ersättningsvara.

### **Vad omfattas inte av garantin?**

Garantin omfattar inte produkten som har förvarats eller monterats felaktigt, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, ändrats eller rengjorts på fel sätt eller med fel rengöringsmetoder eller -produkter. Garantin gäller inte normalt slitage, hack, repor eller skador som har orsakats av stötar eller olyckshändelser.

Garantin gäller inte om kontorstolen har förvarats utomhus eller i en fuktig miljö som ett badrum.

Garantin gäller inte följskador eller oförutsedda skador.

Endast för kunder i USA: Vissa delstater tillåter inte begränsning eller uteslutning av följskador eller oförutsedda skador, så den här begränsningen eller uteslutningen kanske inte gäller dig.

### **Hur tillämpar sig nationell, regional och statlig lag**

Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter och är ett tillägg till dina lagstadgade rättigheter.

### **Om du behöver mer information**

Kontakta IKEA kundservice eller ditt lokala IKEA varuhus.  
Du hittar kontaktuppgifterna på [IKEA.fi](http://IKEA.fi)

## **Köpet måste bevisas**

Garantin gäller endast om inköpet kan bevisas med kvitto, orderbekräftelse eller någonting annat som visar produktens ursprung och inköpsdatumet. Om du använde IKEA FAMILY medlemskortet i kassan sparades uppgifterna om inköpet i medlemsprofilen och du behöver inget kvitto. Om det uppstår problem eller om du är missnöjd med produkten ska du kontakta: [IKEA.fi](http://IKEA.fi)

