

IKEA OY YLEISET TOIMITUSEHDOT YRITYKSILLE

Näitä toimitusehtoja sovelletaan IKEA Oy:n ja yritysasiakkaan välisessä kaupassa ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Toimitusehdot koskevat tuotteita, kuten kalusteita ja kuljetuspalvelua. Nämä toimitusehdot ovat voimassa 23.9.2020 alkaen. IKEA Oy pidättää oikeuden muuttaa toimitusehtoja.

Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy kun asiakas hyväksyy IKEA Oy:n tarjouksen kirjallisesti. IKEA Oy:n tarjous on voimassa yhden (1) kuukauden hintatarjouksen päivämäärästä. Asiakkaan tilatessa suoraan IKEA Oy:ltä sopimus syntyy IKEA Oy:n vahvistaessa tilauksen.

Hinnat

Tuotteiden hinnat ovat kulloinkin voimassa olevat IKEA Oy:n hinnat. Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa olevan arvonlisäverokannan mukaisesti sekä mahdollisesti muut vastaavat lakisääteiset maksut.

Tuotteiden osalta hinnat ovat aina voimassa yksittäiskappaleille ellei toisin ole sovittu, pois lukien kampanjat. Kuljetushinta on voimassa kokonaisuutena, ellei toisin ole sovittu.

Yritysasiakkaille myönnetään kaikki IKEA Family-, IKEA Yritysmyynti- sekä muut kulloinkin voimassa olevat tarjoukset ja kampanjaedut. Kulloinkin voimassa olevat hinnat, tarjoukset, kampanjaedut ja- ehdot ovat nähtävissä IKEA.fi.

yritysmyynti@ikea.com tai p. 09 3482 9400

IKEA Espoo

yritysmyynti.espoo@ikea.com
09 3482 9457

IKEA Vantaa

yritysmyynti.vantaa@ikea.com
09 3482 9340

IKEA Raisio

yritysmyynti.raisio@ikea.com
040 451 7584

IKEA Tampere

yritysmyynti.tampere@ikea.com
040 665 3960

IKEA Kuopio

yritysmyynti.kuopio@ikea.com
017 582 8525

IKEA Suunnittelustudio Jyväskylä

yritysmyynti.jyvaskyla@ikea.com
040 905 2618

IKEA Suunnittelustudio Helsinki

yritysmyynti.helsinki@ikea.com

Oikeus olla toimittamatta

Mikäli ennakkomaksun maksamisesta on sovittu, ennakkomaksu on maksettava ennen tavarantoimituksen aloittamista. IKEA Oy pidättää oikeuden olla toimittamatta tavaroita sekä purkaa sopimuksen osittain tai kokonaan, jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja, asiakas ei ole maksanut ennakkomaksua tai asiakkaan luottoraja on ylittynyt tai uhkaa ylittyä. Oikeus pidättäytyä tavaroiden toimituksesta tai purkaa sopimus soveltuu myös tilanteisiin, joissa tilausvahvistus on teknisen tai hallinnollisen virheen vuoksi lähtenyt asiakkaalle silloin, kun asiakkaan laskutustilin raja on tosiasiallisesti ylitetty ennen tilauksen tekemistä tai ylittyy tilauksen myötä.

Toimitusaika

Tuotteiden toimitusaika vaihtelee tuotekohtaisesti. Tuotteiden alustava toimitusaika vahvistetaan tilauksen yhteydessä.

Tavaratalotilaus

Tilauksen toimituspäivä ja -aika vahvistetaan tilauksen yhteydessä ja tilaus toimitetaan asiakkaan kanssa sovittuna ajankohtana. Kuljetusliike on yhteydessä noin 30 minuuttia ennen toimitusta.

Pidätämme oikeuden tilaajasta johtuvien muutosten ja lisäysten aiheuttamiin toimitusajanmuutoksiin.

Toimitustavat

Kuljetuspalvelu ilman sisään kantoa (kadunvarsitoimitus)

Lähetys toimitetaan tilauksessa merkittyyn toimitusosoitteeseen, jonne ajoneuvoyhdistelmällä on esteetön pääsy. Lähetys luovutetaan tilauksessa merkitylle vastaanottajalle.

Tilauksen luovutuspaikka riippuu siitä kuinka lähelle toimitusosoitetta kuljettaja pääsee ajamaan jakeluautollaan. Tämä voi esimerkiksi olla oven tai rapun edessä, pihalla tai kadunvarressa.

yritysmyynti@ikea.com tai p. 09 3482 9400

IKEA Espoo

yritysmyynti.espoo@ikea.com
09 3482 9457

IKEA Vantaa

yritysmyynti.vantaa@ikea.com
09 3482 9340

IKEA Raisio

yritysmyynti.raisio@ikea.com
040 451 7584

IKEA Tampere

yritysmyynti.tampere@ikea.com
040 665 3960

IKEA Kuopio

yritysmyynti.kuopio@ikea.com
017 582 8525

IKEA Suunnittelustudio Jyväskylä

yritysmyynti.jyvaskyla@ikea.com
040 905 2618

IKEA Suunnittelustudio Helsinki

yritysmyynti.helsinki@ikea.com

Kuljetuspalvelu sisäänkannolla (kotitoimitus)

Toimitus kannetaan huoneistoon sisälle asti, joten varmista, että kulku huoneistoon on esteetön ja perille pääsee ajamaan jakeluautolla. Kuljettajat on ohjeistettu työturvallisuuden nimissä käyttämään turvajalkineita myös sisällä, joten on hyvä suojata kulkureitti.

Kotipaketti (Toimitus ulko-ovelle)

Toimitus alle 35kg lähetyksille. Toimitus kannetaan huoneiston ovelle.

Toimituksen luovutus ja tarkastamisvelvollisuus

Asiakkaan tulee tarkistaa rahtikirjaan merkittyjen pakkausten lukumäärä ja kunto ennen rahtikirjan kuittaamista. Jos pakkauksia puuttuu tai jokin niistä on vaurioitunut, asiakas merkitsee sen rahtikirjaan ja on yhteydessä IKEA asiakaspalveluun välittömästi. Toinen kappale rahtikirjasta jää asiakkaalle.

Mahdolliset puutteet tai huomautukset on ilmoitettava välittömästi toimittajalle tavarán vastaanotosta, viimeistään 5 vuorokauden kuluessa. IKEA Oy ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle viivästyksestä eikä toimituksen virheellisyydestä aiheutuneita välillisiä vahinkoja.

Vaihto- ja palautusoikeus

IKEA Oy tarjoaa 365 päivän vaihto- ja palautusoikeuden käyttämättömälle tuotteelle, sillä haluamme asiakkaan olevan aina tyytyväinen tekemiinsä ostoksiin. Palautus hyvitetään asiakkaan pankkitilille tai jos asiakas on maksanut maksukortilla, palautus hyvitetään asiakkaan käyttämälle maksukortille. IKEA Yritysassiakas -kortilla tai -tilille ostettaessa palautus hyvitetään samalle tilille. IKEA LEASING- palautus hyvitetään Ikano Bank AB:n (julk.) Suomen-sivuliikkeelle, joka hyvittää palautuksen leasing-sopimukselle.

Patjoilla on erillinen vaihto-ohje. Lue lisää ikea.fi -verkkosivuilta.

Vaihto- ja palautusoikeus on IKEA Oy:n tarjoama lisäetu asiakkailleen.

Tuotteen voi palauttaa mihin tahansa IKEA-tavarataloon tai -lähipisteeseen Suomessa.

yritysmyynti@ikea.com tai p. 09 3482 9400

IKEA Espoo

yritysmyynti.espoo@ikea.com

09 3482 9457

IKEA Vantaa

yritysmyynti.vantaa@ikea.com

09 3482 9340

IKEA Raisio

yritysmyynti.raisio@ikea.com

040 451 7584

IKEA Tampere

yritysmyynti.tampere@ikea.com

040 665 3960

IKEA Kuopio

yritysmyynti.kuopio@ikea.com

017 582 8525

IKEA Suunnittelustudio Jyväskylä

yritysmyynti.jyvaskyla@ikea.com

040 905 2618

IKEA Suunnittelustudio Helsinki

yritysmyynti.helsinki@ikea.com

Palvelut

IKEA Oy ei vastaa tuotteiden kokoamis- tai asennustyöstä elleivät osapuolet ole erikseen sopineet siitä erillisellä sopimuksella. Tämä koskee myös sellaisia kokoamis -ja asennustöitä, jotka IKEA Oy:n yhteistyökumppani on suorittanut.

Vastuunrajoitus

Jos toimitus viivästyy tai on virheellinen, IKEA Oy on vastuussa ainoastaan välittömistä kustannuksista jotka tästä syystä aiheutuvat asiakkaalle.

IKEA Oy ei vastaa missään tapauksessa välillisistä vahingoista.

IKEA Oy vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat IKEA Oy:stä johtuvan viallisen tuotteen korvaamisesta. Jos palautuksen syy on muu kuin IKEA Oy:n virhe vastaa asiakas itse palautuksista aiheutuvista kustannuksista.

Muut ehdot

Näitä toimitusehtoja sovelletaan yhdessä niiden ehtojen kanssa, joista osapuolet nimenomaan ovat sopineet. Näihin toimitusehtoihin ei sovelleta asiakkaan tarjouspyynnössä olevia yksipuolisia ehtoja.

Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Näihin toimitusehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Näistä toimitusehdoista aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti.

Pikaturvaamismenettelyä koskevia määräyksiä ei kuitenkaan sovelleta riidan ratkaisemisessa. Välimiesoikeus on yksijäseninen.

Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki. Välimiesmenettelyn kieli on suomi.

yritysmyynti@ikea.com tai p. 09 3482 9400

IKEA Espoo

yritysmyynti.espoo@ikea.com
09 3482 9457

IKEA Vantaa

yritysmyynti.vantaa@ikea.com
09 3482 9340

IKEA Raisio

yritysmyynti.raisio@ikea.com
040 451 7584

IKEA Tampere

yritysmyynti.tampere@ikea.com
040 665 3960

IKEA Kuopio

yritysmyynti.kuopio@ikea.com
017 582 8525

IKEA Suunnittelustudio Jyväskylä

yritysmyynti.jyvaskyla@ikea.com
040 905 2618

IKEA Suunnittelustudio Helsinki

yritysmyynti.helsinki@ikea.com