IKEA-kylpyhuone
takuutiedot

10 | 3

Kylpyhuonekalustesarjat, tasot, pesualtaat, hanat, suihkusekoittimet ja muut suihkuosat sekä peilit

Päivittäinen käyttö vaatii kylpyhuonekalusteilta paljon. Siksi kylpyhuonekalusteidemme onkin läpäistävä tiukat laatu-, vahvuus- ja kestävyystestit. Ne on testattu tiukimpien mahdollisten kotikäyttöön tarkoitettujen tuotteiden standardien mukaisesti.

Sen ansiosta voimme myöntää ENHET-, HAVBÄCK-, ÄNGSJÖN-, TÄNNFORSEN-, HAGAÅN-, FAXÄLVEN- ja LETTAN-kylpyhuonekalusteille, TOLKEN- ja ÅLSKEN-tasoille, ALMAÅN-jaloille, kaikille pesualtaille, hanoille ja suihkusekoittimille 10 vuoden takuun, joka kattaa materiaali- ja valmistusvirheet.

ÅBÄCKEN-poresuuttimen sekä kaikkien suihkuosien, kuten tankojen, pää- ja käsisuihkujen, suihkuletkujen ja käsisuihkun pidikkeiden takuuaika on 3 vuotta.

Takuuehdot löydät tästä vihkosesta.

10 ENHET-, HAVBÄCK-, ÄNGSJÖN-, TÄNNFORSEN-, HAGAÅN-kylpyhuonekalusteilla, LETTAN- ja FAXÄLVEN-peilillä ja -peilikaapilla, TOLKEN- ja ÅLSKEN-tasolla ja ALMAÅN-jaloilla on 10 vuoden takuu.

10 Kylpyhuoneen pesualtailla, hanoilla ja suihkusekoittimilla on 10 vuoden takuu.

3 Suihkuosilla ja -lisätarvikkeilla on 3 vuoden takuu.

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, TOLKEN, ÅLSKEN, ALMAÅN ja LETTAN

Takuuaika

Alla mainittujen ENHET-, HAVBÄCK-, ÄNGSJÖN-, TÄNNFORSEN-, HAGAÅN-, FAXÄLVEN-, LETTAN-, TOLKEN-, ÅLSKEN- ja ALMAÅN-kylpyhuonetuotteiden takuu on voimassa kymmenen (10) vuotta ostopäivästä lähtien. Takuu on voimassa vain, kun ostos voidaan todentaa esittämällä maksutosite, tilausvahvistus tai muu osoitus tuotteen alkuperästä ja ostoajankohdasta. Jos käytit oston yhteydessä IKEA Family -jäsenkorttia, ostotiedot tallentuvat jäsenprofiiliin etkä tarvitse kuittia.

Mitä takuu kattaa?

Takuu koskee ainoastaan kotikäytössä olevia tuotteita ja kattaa seuraavien tuotteiden materiaali- ja valmistusvirheet:

- ENHET
- HAVBÄCK
- ÄNGSJÖN
- TÄNNFORSEN
- HAGAÅN
- FAXÄLVEN
- LETTAN
- ALMAÅN
- ENHET-jalat
- TOLKEN
- ÅLSKEN

Mitä takuu ei kata?

Takuu ei koske tuotteita, jotka on koottu/asennettu väärin tai joita on säilytetty väärin, käytetty käyttöohjeiden vastaisesti, epäasianmukaisesti tai virheellisesti, muunneltu tai puhdistettu väärällä tavalla tai vääränlaisilla puhdistusaineilla.
Takuu ei kata normaalia kulumista, naarmuja tai iskujen tai onnettomuuksien aiheuttamia vahinkoja.
Takuu ei kata vikoja tuotteissa, joita on käytetty julkitiloissa tai jotka on asennettu ulos tai syövyttävään ympäristöön.
Takuu ei kata tahallisia tai tahattomia vahinkoja.

Jos ongelmia ilmenee

IKEA tutkii tuotteen ja päättää, kattaako takuu siinä olevan vian. Jos takuu kattaa vian, IKEA päättää, korjautetaanko viallinen tuote vai vaihdetaanko se samanlaiseen tai vastaavaan tuotteeseen. Näissä tapauksissa IKEA maksaa korjauskustannukset, varaosat ja korjaajien työ- ja matkakustannukset edellyttäen, että tuotteen luokse pääseminen ei aiheuta erityiskustannuksia. Tämä ei koske korjaustöitä, joita IKEA ei ole valtuuttanut. Korvatuista osista

tulee IKEA-konsernin omaisuutta. Jos kyseinen tuote ei enää kuulu IKEAtavaratalojen valikoimiin, asiakas saa tilalle vastaavan tuotteen. IKEA päättää oman harkintansa mukaan, mikä on vastaava tuote.

Asentaminen

ENHET-, HAVBÄCK-, ÄNGSJÖN-, TÄNNFORSEN-, HAGAÅN-, FAXÄLVEN- ja LETTAN-kalusteet on kiinnitettävä seinään. Varmista, että kylpyhuoneesi seinät kestävät kalusteen painon, sillä väärin asennettu kaluste voi aiheuttaa onnettomuuden. Jos olet epävarma asentamisesta, pyydä apua ammattilaiselta. Erilaisiin seinämateriaaleihin tarvitaan erilaiset seinäkiinnitystarvikkeet (esim. ruuvit), mistä syystä ne myydään erikseen. Valitse tarvikkeet kotisi seinämateriaalin mukaan. Apua seinäkiinnitystarvikkeiden valintaan saat rautakaupasta. Noudata kokoamis-, asennus- ja hoito-ohjeitamme huolellisesti.

Paikallisen lainsäädännön soveltaminen

Ostajalla on hänelle kuluttajansuojalain 5. luvun mukaan kuuluvat oikeudet, joita tämä takuu ei rajoita.

Jos tarvitset lisätietoja

Ota yhteyttä IKEA-asiakaspalveluun tai lähimpään IKEA-tavarataloon. Yhteystiedot löydät osoitteesta IKEA.fi

Kylpyhuoneen pesualtaat, hanat ja allastarvikkeet

Takuuaika

Kylpyhuoneeseen tarkoitettujen IKEA-pesualtaiden ja -hanojen takuu on voimassa kymmenen (10) vuotta ostopäivästä lähtien. Takuu on voimassa vain, kun ostos voidaan todentaa esittämällä maksutosite, tilausvahvistus tai muu osoitus tuotteen alkuperästä ja ostoajankohdasta. Jos käytit oston yhteydessä IKEA Family -jäsenkorttia, ostotiedot tallentuvat jäsenprofiiliin etkä tarvitse kuittia. Tarjoamme ÅBÄCKEN-poresuuttimelle 3 vuoden takuun.

Mitä takuu kattaa?

Takuu koskee ainoastaan kotikäytössä olevia tuotteita ja kattaa kylpyhuoneeseen tarkoitettujen pesualtaiden, vesilukkojen ja kylpyhuonehanojen materiaali- ja valmistusvirheet. Tuotteemme on testattu tiukkojen kansainvälisten standardien mukaan, ja niissä on käytetty vain tunnettujen valmistajien osia. Tästä syystä niille voidaan myöntää 10 vuoden takuu.

Mitä takuu ei kata?

Takuu ei kata normaalia kulumista, naarmuja tai iskujen, onnettomuuksien tai mahdollisen veden mukana tulevan aineksen aiheuttamia vahinkoja.
Takuu ei myöskään koske poresuuttimia, jotka ovat vaihdettava osa kylpyhuonehanoissa. Noudata kokoamis- ja hoito-ohjeitamme huolellisesti.
Tämä takuu ei koske tuotteita, jotka on koottu/asennettu väärin tai joita on säilytetty väärin, käytetty käyttöohjeiden vastaisesti, epäasianmukaisesti tai virheellisesti, muunneltu tai puhdistettu väärällä tavalla tai vääränlaisilla puhdistusaineilla.
Takuu ei kata vikoja tuotteissa, joita on käytetty julkitiloissa tai jotka on asennettu ulos tai syövyttävään ympäristöön. Takuu ei kata tahallisia tai tahattomia vahinkoja.

Jos ongelmia ilmenee

IKEA tutkii tuotteen ja päättää, kattaako takuu siinä olevan vian. Jos takuu kattaa vian, IKEA päättää, korjautetaanko viallinen tuote vai vaihdetaanko se samanlaiseen tai vastaavaan tuotteeseen. Näissä tapauksissa IKEA maksaa korjauskustannukset, varaosat ja korjaajien työ- ja matkakustannukset edellyttäen, että tuotteen luokse pääseminen ei aiheuta erityiskustannuksia. Tämä ei koske korjaustöitä, joita IKEA ei ole valtuuttanut. Korvatuista osista tulee IKEA-konsernin omaisuutta. Jos kyseinen tuote ei enää kuulu IKEA-tavaratalojen valikoimiin, asiakas saa tilalle vastaavan tuotteen. IKEA päättää oman harkintansa mukaan, mikä on vastaava tuote.

Asentaminen

Kylpyhuoneen pesualtaat on kiinnitettävä seinään. Varmista, että kylpyhuoneesi seinät kestävät kalusteen painon, sillä väärin asennettu kaluste voi aiheuttaa onnettomuuden. Jos olet epävarma asentamisesta, pyydä apua ammattilaiselta. Erilaisiin seinämateriaaleihin tarvitaan erilaiset seinäkiinnitystarvikkeet (esim. ruuvit), joten ne myydään erikseen. Valitse tarvikkeet kotisi seinämateriaalin mukaan. Apua seinäkiinnitystarvikkeiden valintaan saat rautakaupasta. Noudata kokoamis-, asennus- ja hoitoohjeitamme huolellisesti.

Tyyppihyväksyntä

Kaikilla IKEA-tavarataloissa myytävillä hanoilla on VTT:n myöntämä tyyppihyväksyntä. Tyyppihyväksyntä kertoo, että tuote täyttää Suomen rakentamismääräysten vaatimukset ja siten se helpottaa mm. rakennusvalvonnan työtä. Tyyppihyväksyntäpäätöksessä on myös tieto hanan äänitasoryhmästä. Kaikkien hanojemme tyyppihyväksynnät löydät osoitteesta sertifikaattihaku.

Paikallisen lainsäädännön soveltaminen

Ostajalla on hänelle kuluttajansuojalain 5. luvun mukaan kuuluvat oikeudet, joita tämä takuu ei rajoita.

Jos tarvitset lisätietoja

Ota yhteyttä IKEA-asiakaspalveluun tai lähimpään IKEA-tavarataloon. Yhteystiedot löydät IKEA-kuvastosta ja osoitteesta IKEA.fi

Suihkusekoittimet ja muut suihkutarvikkeet

Takuuaika

Kylpyhuoneeseen tarkoitettujen IKEA-suihkusekoittimien takuu on voimassa kymmenen (10) vuotta ostopäivästä lähtien. Takuu on voimassa vain, kun ostos voidaan todentaa esittämällä maksutosite, tilausvahvistus tai muu osoitus tuotteen alkuperästä ja ostoajankohdasta. Jos käytit oston yhteydessä IKEA Family -jäsenkorttia, ostotiedot tallentuvat jäsenprofiiliin etkä tarvitse kuittia.

- BROGRUND-, VOXNAN- ja VALLAMOSSE- termostaattiset sekoittimet ja termostaattiset suihkusekoittimet
- OPPEJEN-suihkuseinä, -suihkuovi ja -suihkukaappi

Takuuaika

Alla lueteltujen IKEA-tuotteiden takuu on voimassa kolme (3) vuotta ostopäivästä lähtien. Alkuperäinen kuitti vaaditaan todisteena ostosta. Takuu on voimassa vain, kun ostos voidaan todentaa esittämällä maksutosite, tilausvahvistus tai muu osoitus tuotteen alkuperästä ja ostoajankohdasta. Jos käytit oston yhteydessä IKEA Family -jäsenkorttia, ostotiedot tallentuvat jäsenprofiiliin etkä tarvitse kuittia.

BROGRUND ja VOXNAN
- Suihkupäät
- Käsisuihkut
- Suihkuletkut
- Tangot
- Suihkuhyllyt

VALLAMOSSE
- Käsisuihku
- Suihkuletku
- Tanko

LILLREVET
- Käsisuihku
- Suihkuletku

KOLSJÖN
- Suihkuletku

OPPEJEN
- Tiivisteet

Mitä takuu kattaa?

Takuu koskee ainoastaan kotikäytössä olevia tuotteita ja kattaa kylpyhuoneeseen tarkoitettujen suihkusekoittimien materiaali- ja valmistusvirheet. Tuotteemme on testattu tiukkojen kansainvälisten standardien mukaan, ja niissä on käytetty vain tunnettujen valmistajien osia.

Mitä takuu ei kata?

Takuu ei kata normaalia kulumista, naarmuja tai iskujen, onnettomuuksien tai mahdollisen veden mukana tulevan aineksen aiheuttamia vahinkoja. Takuu ei myöskään koske poresuuttimia, jotka ovat vaihdettava osa kylpyhuonehanoissa. Noudata kokoamis- ja hoito-ohjeitamme huolellisesti. Tämä takuu ei koske tuotteita, jotka on koottu/asennettu väärin tai joita on säilytetty väärin, käytetty käyttöohjeiden vastaisesti, epäasianmukaisesti tai virheellisesti, muunneltu tai puhdistettu väärällä tavalla tai vääränlaisilla puhdistusaineilla.

Takuu ei kata vikoja tuotteissa, joita on käytetty julkitiloissa tai jotka on asennettu ulos tai syövyttävään ympäristöön. Takuu ei kata tahallisia tai tahattomia vahinkoja.

Jos ongelmia ilmenee
IKEA tutkii tuotteen ja päättää, kattaako takuu siinä olevan vian. Jos takuu kattaa vian, IKEA päättää, korjautetaanko viallinen tuote vai vaihdetaanko se samanlaiseen tai vastaavaan tuotteeseen. Näissä tapauksissa IKEA maksaa korjauskustannukset, varaosat ja korjaajien työ- ja matkakustannukset edellyttäen, että tuotteen luokse pääseminen ei aiheuta erityiskustannuksia. Tämä ei koske korjaustöitä, joita IKEA ei ole valtuuttanut. Korvatuista osista tulee IKEA-konsernin omaisuutta. Jos kyseinen tuote ei enää kuulu IKEA-tavaratalojen valikoimiin, asiakas saa tilalle vastaavan tuotteen. IKEA päättää oman harkintansa mukaan, mikä on vastaava tuote.

Asentaminen

Noudata kokoamis-, asennus- ja hoito-ohjeitamme huolellisesti. Jos olet epävarma asentamisesta, pyydä apua ammattilaiselta.

Tyyppihyväksyntä

Kaikilla IKEA-tavarataloissa myytävillä suihkusekoittimilla on VTT:n myöntämä tyyppihyväksyntä. Tyyppihyväksyntä kertoo, että tuote täyttää Suomen rakentamismääräysten vaatimukset ja siten se helpottaa mm. rakennusvalvonnan työtä. Tyyppihyväksyntäpäätöksessä on myös tieto suihkusekoittimen äänitasoryhmästä. Kaikkien suihkusekoittimiemme tyyppihyväksynnät löydät osoitteesta sertifikaattihaku.fi

Osto on todennettava

Takuu on voimassa vain, kun ostos voidaan todentaa esittämällä maksutosite, tilausvahvistus tai muu osoitus tuotteen alkuperästä ja ostoajankohdasta. Jos käytit oston yhteydessä IKEA Family -jäsenkorttia, ostotiedot tallentuvat jäsenprofiiliin etkä tarvitse kuittia. Jos ongelmia ilmenee tai et ole tyytyväinen tuotteeseen, ota yhteyttä: IKEA.fi

© Inter IKEA Systems B.V. 2021–2023