IKEA-keittiö
Takuutiedot

25 10 5

Kodinkoneet, tiskialtaat, hanat,
työtasot, kaapinrungot, ovet,
etusarjat ja kiinteät sisusteet

Päivittäinen käyttö vaatii keittiöltä paljon. Siksi testaamme keittiömme huolellisesti varmistaaksemme, että ne kestävät suurta kuormitusta, korkeita lämpötiloja ja ahkeraa käyttöä.

METOD-keittiöillä on materiaali- ja valmistusvirheet kattava 25 vuoden takuu. ENHET-keittiöillä on materiaali- ja valmistusvirheet kattava 10 vuoden takuu. KNOXHULT-keittiöillä on materiaali- ja valmistusvirheet kattava 5 vuoden takuu. Keittiöhanoilla on 10 vuoden takuu ja kodinkoneilla 5 vuoden takuu (TILLREDA- ja LAGAN-kodinkoneilla 2 vuoden takuu).

Takuu edellyttää, että tuotteiden mukana tulevia hoito-ohjeita noudatetaan ja tuotteet ovat kotikäytössä. Tarkemmat takuuehdot löydät tästä vihkosesta.

25 METOD-keittiöillä on 25 vuoden takuu.

10 ENHET-keittiöillä ja keittiöhanoilla on 10 vuoden takuu.

5 KNOXHULT-keittiöillä on 5 vuoden takuu.
IKEA-kodinkoneilla on 5 vuoden takuu.

Kaapit, laatikot, ovet, etusarjat, työtasot, tiskialtaat

Takuuaika

Takuuaika on voimassa ilmoitetun ajan ostopäivästä lähtien. Takuu on voimassa vain, kun ostos voidaan todentaa esittämällä maksutosite, tilausvahvistus tai muu osoitus tuotteen alkuperästä ja ostoajankohdasta. Jos käytit oston yhteydessä IKEA Family -jäsenkorttia, ostotiedot tallentuvat jäsenprofiiliin etkä tarvitse kuittia.

Mitä takuu kattaa?

Takuu koskee ainoastaan kotikäytössä olevia tuotteita ja se kattaa materiaali- ja valmistusvirheet.

25 vuoden takuu

Takuu kattaa seuraavat METOD-keittiöjärjestelmän osat:

- Kaapinrungot (ei koske VADHOLM- ja TORNVIKEN-kaapinrunkoja)
- Ovet ja etusarjat
- UTRUSTA-saranat
- Kokonaan ulos vedettävät MAXIMERA-laatikot
- Kokonaan ulos vedettävät, painalluksella avautuvat EXCEPTIONELL-laatikot
- Melamiinista tai karkaistusta lasista valmistetut UTRUSTA-hyllylevyt
- Jalat ja sokkelit
- Peitelevyt
- Koristelistat
- Työtasot
- Tiskialtaat (lukuun ottamatta FYNDIG-tiskialtaita).
- VÅGLIG -etusarjojen liitoskisko

10 vuoden takuu

Takuu kattaa kaikki seuraavat ENHET-järjestelmän osat

- Kaapinrungot
- Avoimet rungot
- Ovet ja etusarjat
- Saranat
- Laatikoiden rungot
- Jalat
- kääntyvä hylly, hyllyn lisäosa,
- koukkukisko ja koukut
- ÅSPINGE-minikeittiö
- TORNVIKEN-sarja
- VADHOLMA-sarja
- UTRUSTA-metallikori

5 vuoden takuu
Takuu kattaa kaikki seuraavat KNOXHULT-keittiöjärjestelmän osat:
• Kaapit
• Ovet
• Saranat
• Laatikot
• Hyllyt
• Työtasot
• UTRUSTA-sähköinen avausmekanismi

Sähkökäyttöisellä UTRUSTA-ponnahdussalvalla on 5 vuoden takuu.

Mitä tuotteita 25, 10 ja 5 vuoden takuu ei koske?
Vetimiä, FYNDIG-tiskiallasta ja SUNNERSTA-keittiötä.

Jos ongelmia ilmenee
IKEA tutkii tuotteen ja päättää, kattaako takuu siinä olevan vian. Jos takuu kattaa vian, IKEA päättää, korjautetaanko viallinen tuote vai vaihdetaanko se samanlaiseen tai vastaavaan tuotteeseen. Näissä tapauksissa IKEA maksaa korjauskustannukset, varaosat ja korjaajien työ- ja matkakustannukset edellyttäen, että tuotteen luokse pääseminen ei aiheuta erityiskustannuksia. Tämä ei koske korjaustöitä, joita IKEA ei ole valtuuttanut. Korvatuista osista tulee IKEA-konsernin omaisuutta.

Jos kyseinen tuote ei enää kuulu IKEA-tavaratalojen valikoimiin, asiakas saa tilalle vastaavan tuotteen. IKEA päättää oman harkintansa mukaan, mikä on vastaava tuote.

Myynnin jälkeinen palvelu
Jotta voimme tarjota asiakkaidemme tarpeita ja odotuksia vastaavia tuotteita, uudistamme mallistoamme joka vuosi. Tästä syystä emme voi taata, että mallisto ja hinnat ovat voimassa kauempaa kuin kuvaston voimassaoloajan eli vuoden. Tarjoamme kuitenkin keittiön oville ja etusarjoille myynnin jälkeisen palvelun. Sen ansiosta keittiötä voi täydentää ovilla, etusarjoilla, sokkeleilla, koristelistoilla ja peitelevyillä niin kauan kuin varaosia riittää enintään kahden vuoden ajan siitä, kun kyseinen tuote on poistunut mallistosta. Teemme aina kaikkemme, jotta jokainen voisi olla tyytyväinen IKEA-keittiöönsä.

Mitä takuu ei kata?
Takuu ei kata normaalia kulumista, viiltoja tai naarmuja tai iskujen tai onnettomuuksien aiheuttamia vikoja eikä välillisiä tai tuotteen käyttämisestä aiheutuneita vahinkoja.

Takuu ei koske tuotteita, jotka on koottu/asennettu väärin tai joita on säilytetty väärin, käytetty käyttöohjeiden vastaisesti, epäasianmukaisesti tai virheellisesti, muunneltu tai puhdistettu väärällä tavalla tai vääränlaisilla puhdistusaineilla tai käytetty ulkona tai kosteissa tiloissa.

Takuu ei kata rikkoontumisia yhdistelmissä, johon IKEA-keittiön osiin on liitetty toisen valmistajan tuotteita tai osia.

Paikallisen lainsäädännön soveltaminen
Ostajalla on hänelle kuluttajansuojalain 5. luvun mukaan kuuluvat oikeudet, joita tämä takuu ei rajoita.

Jos tarvitset lisätietoja
Ota yhteyttä IKEA-asiakaspalveluun tai lähimpään IKEA-tavarataloon. Yhteystiedot löydät IKEA-kuvastosta ja osoitteesta IKEA.fi

Keittiöhanat

Takuuaika

Keittiöhanojen takuuaika on kymmenen (10) vuotta ostopäivästä lähtien. Takuu on voimassa vain, kun ostos voidaan todentaa esittämällä maksutosite, tilausvahvistus tai muu osoitus tuotteen alkuperästä ja ostoajankohdasta. Jos käytit oston yhteydessä IKEA Family -jäsenkorttia, ostotiedot tallentuvat jäsenprofiiliin etkä tarvitse kuittia.

Mitä takuu kattaa?

Takuu koskee kaikkia IKEA-keittiöhanoja, ei kuitenkaan hanoja, jotka on ostettu ennen 1.9.2014.

Takuu kattaa kaikkien IKEA-keittiöhanojen mahdolliset toiminto-, materiaali- ja valmistusvirheet. Takuu koskee ainoastaan kotikäytössä olevia hanoja. IKEA-keittiöhanat on testattu tiukkojen kansainvälisten standardien mukaan, ja niissä on käytetty vain tunnettujen valmistajien osia. Tästä syystä niille voidaan myöntää 10 vuoden takuu.

KALLSJÖN -pystyhanalla on 2 vuoden takuu ostopäivästä.

Mitä takuu ei kata?

Takuu ei kata normaalia kulumista, viiltoja tai naarmuja, iskujen tai onnettomuuksien aiheuttamia vikoja eikä mahdollisen veden mukana tulevan aineksen aiheuttamia vikoja. Takuu ei koske poresuuttimia, jotka ovat vaihdettava osa keittiöhanoissa.

Noudata asennus- ja hoito-ohjeita huolellisesti. Takuu ei koske tuotteita, jotka on asennettu tai joita on säilytetty väärin, käytetty käyttöohjeiden vastaisesti, epäasianmukaisesti tai virheellisesti, muunneltu tai puhdistettu väärällä tavalla tai vääränlaisilla puhdistusaineilla.

Takuu ei kata vikoja hanoissa, joita on käytetty julkitiloissa tai jotka on asennettu ulos tai syövyttävään ympäristöön. Takuu ei kata välillisiä tai tuotteen käyttämisestä aiheutuneita vahinkoja.

Jos ongelmia ilmenee

IKEA tutkii tuotteen ja päättää, kattaako takuu siinä olevan vian. Jos takuu kattaa vian, IKEA päättää, korjautetaanko viallinen tuote vai vaihdetaanko se samanlaiseen tai vastaavaan tuotteeseen. Näissä tapauksissa IKEA maksaa korjauskustannukset, varaosat ja korjaajien työ- ja matkakustannukset edellyttäen, että tuotteen luokse pääseminen ei aiheuta erityiskustannuksia. Tämä ei koske korjaustöitä, joita IKEA ei ole valtuuttanut. Korvatuista osista tulee IKEA-konsernin omaisuutta.

Jos kyseinen tuote ei enää kuulu IKEA-tavaratalojen valikoimiin, asiakas saa tilalle vastaavan tuotteen. IKEA päättää oman harkintansa mukaan, mikä on vastaava tuote.

Tyyppihyväksyntä

Kaikilla IKEA -toimipisteissä myytävillä hanoilla on VTT:n tai KIWAn myöntämä tyyppihyväksyntä. Tyyppihyväksyntä kertoo, että tuote täyttää Suomen rakentamismääräysten vaatimukset ja siten se helpottaa mm. rakennusvalvonnan työtä. Tyyppihyväksyntäpäätöksessä on myös tieto hanan äänitasoryhmästä.

Tyyppihyväksynnät löydät: kiwa.com/fi tai serfikaattihaku.fi

Paikallisen lainsäädännön soveltaminen

Ostajalla on hänelle kuluttajansuojalain 5. luvun mukaan kuuluvat oikeudet, joita tämä takuu ei rajoita.

Jos tarvitset lisätietoja

Ota yhteyttä IKEA-asiakaspalveluun tai lähimpään IKEA-tavarataloon. Yhteystiedot löydät IKEA-kuvastosta ja osoitteesta IKEA.fi

Kodinkoneet

Takuuaika

Takuuaika on viisi (5) vuotta ostopäivästä lähtien. TILLREDA- ja LAGAN-kodinkoneilla on kahden (2) vuoden takuu ostopäivästä lähtien. Takuu on voimassa vain, kun ostos voidaan todentaa esittämällä maksutosite, tilausvahvistus tai muu osoitus tuotteen alkuperästä ja ostoajankohdasta. Jos käytit oston yhteydessä IKEA Family -jäsenkorttia, ostotiedot tallentuvat jäsenprofiiliin etkä tarvitse kuittia.

Takuuaikana tehdyt mahdolliset korjaukset eivät pidennä kodinkoneen tai uusien osien takuuaikaa.

Mitä takuu kattaa?

Takuu kattaa kodinkoneiden mahdolliset toiminto-, materiaali- ja valmistusvirheet. Takuu koskee ainoastaan kotikäytössä olevia tuotteita. Poikkeukset on lueteltu alla kohdassa ”Mitä takuu ei kata?”. Takuuaikana takuu kattaa vian korjaamisesta aiheutuvat kustannukset, kuten korjaustyöt, varaosat ja työ- ja matkakustannukset edellyttäen, että kodinkoneen luo pääseminen ei aiheuta erityiskustannuksia. Näihin ehtoihin sovelletaan EU-direktiiviä (nro 99/44/EY) ja vastaavia paikallisia säädöksiä. Korvatuista osista tulee IKEA-konsernin omaisuutta.

Mitä tuotteita takuu koskee?

Kaikkia IKEA-kodinkoneita, poikkeuksena TILLREDA- ja LAGAN-kodinkoneet, joilla on kahden (2) vuoden takuu.

Mitä tuotteita takuu ei koske?

Kodinkoneita, jotka on ostettu IKEA-tavaratalosta ennen 1.8.2007. TILLREDA- ja LAGAN-kodinkoneilla on kahden (2) vuoden takuu ostopäivästä lähtien.

Jos ongelmia ilmenee

IKEA tutkii tuotteen ja päättää, kattaako takuu siinä olevan vian. Jos takuu kattaa vian, IKEA päättää, korjautetaanko viallinen tuote vai vaihdetaanko se samanlaiseen tai vastaavaan tuotteeseen. Näissä tapauksissa IKEA maksaa korjauskustannukset, varaosat ja korjaajien työ- ja matkakustannukset edellyttäen, että tuotteen luokse pääseminen ei aiheuta erityiskustannuksia. Tämä ei koske korjaustöitä, joita IKEA ei ole valtuuttanut. Korvatuista osista tulee IKEA-konsernin omaisuutta. Jos kyseinen tuote ei enää kuulu IKEA-tavaratalojen valikoimiin, asiakas saa tilalle vastaavan tuotteen. IKEA päättää oman harkintansa mukaan, mikä on vastaava tuote.

Jos IKEA korjaa tai korvaa takuun kattaman vian, korjaaja asentaa korjatun kodinkoneen uudelleen paikoilleen tai asentaa tarvittaessa kokonaan uuden kodinkoneen paikoilleen. Tämä koskee tuotteita, joihin on helppo päästä käsiksi. Jos kodinkone on integroitu normaalista poikkeavasti, asiakkaan on tehtävä tarvittavat toimenpiteet ennen korjaajan tuloa.

Kuka vastaa korjaustöistä?

IKEA osoittaa palveluntarjoajan, joka vastaa korjauksista oman huoltopalvelunsa tai valtuutettujen huoltoliikkeiden kautta.

Mitä takuu ei kata?

- Normaalia kulumista
- Vikaa, joka aiheutuu tahallisesta teosta tai huolimattomuudesta, käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä, väärästä asennuksesta tai laitteen kytkemisestä väärään jännitteeseen, kemiallisesta tai sähkökemiallisesta reaktiosta, ruosteesta, korroosiosta tai vesivahingosta (esimerkiksi veden liiasta kalkkipitoisuudesta) tai poikkeavista ympäristöolosuhteista
- Kulutushyödykkeinä pidettäviä osia, kuten paristoja ja lamppuja
- Ei-toiminnallisten ja koristeellisten osien vikoja, jotka eivät vaikuta kodinkoneen normaaliin käyttöön (esimerkiksi naarmut ja värierot)
- Vikaa, joka on aiheutunut vieraasta esineestä tai aineista tai suodattimien, vedenpoistojärjestelmien tai pesuainekoteloiden puhdistamisesta tai niissä olevien osien tai tukosten poistamisesta
- Seuraavissa osissa esiintyviä vikoja: keraaminen lasi, tarvikkeet, astia- ja ruokailuvälinekorit, tulo- ja poistoputket, tiivisteet, lamput ja niiden suojukset, näytöt, säätimet, kuoret ja niiden osat, ellei voida osoittaa, että kyseisten osien viat johtuvat valmistusvirheestä
- Tapauksia, joissa kodinkoneesta ei huoltokäynnin aikana löydy vikaa
- Korjaustöitä, joita ei ole suorittanut IKEA-valtuutettu huoltopalvelu/-liike tai joissa on käytetty muita kuin alkuperäisiä osia
- Korjaustöitä, jotka johtuvat siitä, että tuote on asennettu väärin tai käyttöohjeiden vastaisesti
- Tuotteeseen muussa kuin yksityiskäytössä syntynyttä vikaa
- Kuljetusvaurioita. Jos asiakas itse kuljettaa kodinkoneen kotiinsa tai muuhun osoitteeseen, IKEA ei vastaa tuotteen mahdollisesta vahingoittumisesta. IKEA korvaa mahdolliset kuljetusvauriot, jotka ovat syntyneet IKEA-kotiinkuljetuksen aikana, mutta ne eivät kuulu tämän takuun piiriin. Tähän kohtaan liittyvät huomautukset tulee osoittaa IKEA-asiakaspalveluun.
- Kodinkoneen paikalleen asentamisesta aiheutuvia kuluja.

Nämä rajoitukset eivät koske virheetöntä työtä, jonka on suorittanut ammattitaitoinen korjaaja käyttäen alkuperäisiä osia mukauttaakseen kodinkoneen vastaamaan jonkin toisen EU-maan teknisiä turvallisuusohjeita.

Paikallisen lainsäädännön soveltaminen
Ostajalla on hänelle kuluttajansuojalain 5. luvun mukaan kuuluvat oikeudet, joita tämä takuu ei rajoita.

Voimassaoloalue
Yhdestä EU-maasta ostettujen ja toiseen EU-maahan vietyjen kodinkoneiden takuuehdot määräytyvät sen maan takuuehtojen mukaan, johon laite viedään. Oikeus takuuhuoltoon on vain sellaisilla kodinkoneilla, jotka vastaavat teknisiä määräyksiä siinä maassa, jossa takuuvaatimus esitetään, ja jotka on asennettu laitteen mukana tulleiden ohjeiden mukaisesti.

Yhteystiedot ennen ostamista
Ota yhteyttä IKEA-asiakaspalveluun tai lähimpään IKEA-tavarataloon. Yhteystiedot löydät IKEA-kuvastosta ja osoitteesta IKEA.fi

Yhteystiedot ostamisen jälkeen
Ota yhteyttä tuotteen mukana toimitettavissa papereissa olevaan numeroon. Jotta saisit parasta mahdollista apua, lue kodinkoneen mukana tulevat käyttöohjeet huolella ennen soittoa. Selvitä myös kodinkoneen artikkelinumero ennen soittamista. Löydät 8-numeroisen artikkelinumeron kassakuitista.

© Inter IKEA Systems B.V. 2015-2024-2025

Osto on todennettava

Takuu on voimassa vain, kun ostos voidaan todentaa esittämällä maksutosite, tilausvahvistus tai muu osoitus tuotteen alkuperästä ja ostoajankohdasta. Jos käytit oston yhteydessä IKEA Family -jäsenkorttia, ostotiedot tallentuvat jäsenprofiiliin etkä tarvitse kuittia. Jos ongelmia ilmenee tai et ole tyytyväinen tuotteeseen, ota yhteyttä: IKEA.fi