

Tavallisimpia kysymyksiä

Click & Collect / Click & Drive

Milloin tilaus on noudettavissa?

- Ilmoitamme tilauksenteon yhteydessä ja tilausvahvistuksessa tilauksen alustavan noutopäivän.
- Kun tilauksesi on valmis noudettavaksi, lähetämme sinulle ilmoituksen sähköpostilla ja tekstiviestillä.

Voinko noutaa tilauksen vaikka en ole saanut vielä noutoilmoitusta?

- Tilaus on noudettavissa vasta kun olet vastaanottanut noutoilmoituksen.
- **Jos tilauksesi alustava noutopäivä on jo mennyt ja noutoilmoitus ei ole tullut perille**, voit tarkistaa tilauksesi statuksen seuraavien ohjeiden mukaisesti:
 1. Avaa tilauksenseuranta osoitteessa www.IKEA.fi/tilauksenseuranta tai tilausvahvistuksessa olevan Tilauksen hallinta -linkin kautta
 2. Avaa sivustolla tilauksesi tarkempi seuranta
 3. Klikkaa *Lisätietoja*-painiketta
 4. Kun tilauksen status on **'Tilauksen poimintaa viimeistellään'**, voit saapua noutamaan tilauksen

Kuinka pitkään tilausta säilytetään?

- Noutoilmoituksen saatuasi sinulla on kolme päivää aikaa noutaa tilaus valitsemanasi ajankohtana, noutopisteen aukioloaikojen puitteissa.
- Jos noutopisteemme on suljettu tilauksesi viimeisenä noutopäivänä, voit noutaa tilauksen vielä seuraavana noutopisteen aukiolopäivänä.

Voiko Click & Collect/Drive -tilauksen noutaa joku toinen puolestani?

- Kyllä. Jos tilauksen noutaa tilaajan puolesta toinen henkilö, hänellä tulee olla tilausta noutaessaan mukana tilaajalle sähköpostilla tai tekstiviestillä toimitettu noutoilmoitus.

Voiko maksetun tilauksen sisältöä vielä muokata?

- Ei. Maksettuun tilaukseen ei ole mahdollista lisätä tai poistaa tuotteita.
- Jos unohdit tilata tuotteita tai tilasit vääriä tuotteita, voit tehdä veloituksen uuden Click & Collect -tilauksen ja palauttaa virheellisesti tilattuja tuotteita tilauksen noudon yhteydessä.

Miten voin noutaa tilaukseni tavaratalon ulkopuolelta Click & Drive -palveluna?

- Kun tilauksesi on noutovalmiina, lähetämme sinulle ajo-ohjeet IKEA-tavaratalon yhteydessä olevalle Click & Drive -alueelle.
- Nouto-ohjeessa on Check-in painike. Paina painiketta ja tuomme tilauksesi tavaratalon Click & Drive -alueelle.