

BESTÅ- säilytysjärjestelmä

Takuutiedot

10



Päivittäinen käyttö asettaa säilytysjärjestelmät koville. BESTÅ-säilytysjärjestelmä on testattu perusteellisesti, jotta se täyttää tiukat laatu-, lujuus-, kestävyys- ja turvallisuusstandardimme sekä korkeimmat kotikäyttöön liittyvät standardit. Siksi pystymme antamaan BESTÅ-säilytysjärjestelmälle 10 vuoden takuun, joka kattaa materiaali- ja valmistusvirheet. Tähän takuuseen sovelletaan tässä kansiossa ilmoitettuja käyttöehtoja.

10

Tässä esitteessä ilmoitetuilla tuotteilla on 10 vuoden takuu.

Kuinka kauan takuu on voimassa?

BESTÅ-säilytysjärjestelmän takuu on voimassa kymmenen (10) vuoden ajan ostopäivästä alkaen. Asiakkaalla on oltava alkuperäinen kuitti todisteena ostosta.

Mitä takuu kattaa?

Tämä takuu koskee ainoastaan kotikäytössä olevia tuotteita ja kattaa BESTÅ-säilytysjärjestelmän materiaali- ja valmistusvirheet. Tämä takuu on tuotteen alkuperäisen ostajan etu. Sitä ei voi siirtää.

Mitä takuu kattaa?

- Rungot
- Ovet ja etusarjat
- Hyllyt
- Päällyslevyt
- Jalat
- Kiinnityskisko
- Laatikoiden kehykset ja liukukiskot
- Saranat, mukaan lukien pehmeästi sulkeutuvat / ponnahdussalvalla varustetut mekanismit
- Pulloteline

Mitä takuu ei kata?

- Harmaasta huovasta valmistetut BESTÅ-laatikot
- BESTÅ BURS -sarja

Jos ongelmia ilmenee

IKEA tutkii tuotteen ja päättää, kattaako takuu tuotteessa olevan vian. Jos takuu kattaa vian, IKEA päättää, korjautetaanko viallinen tuote vai vaihdetaanko se samanlaiseen tai vastaavaan tuotteeseen. Näissä tapauksissa IKEA maksaa korjauskustannukset, varaosat ja korjaajien työ- ja matkakustannukset edellyttäen, että tuotteen luokse pääseminen ei aiheuta erityiskustannuksia. Tämä ei koske korjaustöitä, joita IKEA ei ole valtuuttanut. Korvatuista osista tulee IKEA-konsernin omaisuutta. Jos kyseinen tuote ei enää kuulu IKEA-tavaratalojen valikoimiin, asiakas saa tilalle vastaavan tuotteen. IKEA päättää oman harkintansa mukaan, mikä on vastaava tuote.

Mitä takuu ei kata?

Takuu ei koske tuotteita, jotka on varastoitu, koottu tai asennettu väärin, joita on käytetty epäasianmukaisesti tai virheellisesti, joita on muutettu tai jotka on puhdistettu väärällä tavalla tai vääränlaisilla puhdistusaineilla. Takuu ei kata normaalia kulumista, viiltoja tai naarmuja tai iskujen tai onnettomuuksien aiheuttamia vahinkoja. Tämä takuu ei päde, jos tuotteita on käytetty tai säilytetty ulkona tai kosteassa tilassa, esimerkiksi kylpyhuoneessa. Takuu ei kata välillisiä tai tuotteen käyttämisestä aiheutuneita vahinkoja. Vain Yhdysvalloissa asuville asiakkaille: joissakin osavaltioissa takuun on katettava myös välilliset vahingot ja tuotteen käyttämisestä aiheutuneet vahingot, jolloin tämä kohta ei päde.

Hoito-ohjeet

Kokoa kokoamisohjeiden mukaisesti ja kiinnitä oikea seinäkiinnike käyttäen oikeita osia. Valitse seinäkiinnikkeet seinämateriaalin mukaan. Tarvittaessa voit kysyä neuvoa rautakaupasta.

Tarkista säännöllisesti, että kaikki kokoamiseen käytetyt kiinnikkeet on kiristetty kunnolla, ja kiristä ne tarvittaessa uudelleen.

Karkaistua lasia on käsiteltävä varoen! Lasin vaurioitunut reuna tai naarmuuntunut pinta voi aiheuttaa lasin äkillisen halkeamisen tai särkymisen.

Suojaa lasia sivusta tulevilta kolhuilta, sillä reunat ovat lasin heikoin kohta.

Karkaistu lasi on 4–5 kertaa vahvempaa ja vähemmän rikkoutumisherkkää kuin tavallinen lasi. Jos se rikkoutuu, se hajoaa pieniksi rakeiksi loukkaantumisriskin pienentämiseksi.

Noudata huonekalun kunkin osan enimmäiskuormitusta koskevia suosituksia.

Puhdista pyyhkimällä kostealla liinalla. Pyyhi kuivaksi puhtaalla liinalla.

Paikallisen lainsäädännön soveltaminen

Ostajalla on hänelle kuluttajansuojalain 5. luvun mukaan kuuluvat oikeudet, joita tämä takuu ei rajoita.

Jos tarvitset lisätietoja

Ota yhteyttä lähimpään IKEA-tavarataloosi. Löydät yhteystiedot nettisivuilta [IKEA.fi](https://www.ikea.fi)

Osto on todennettava

Takuu on voimassa vain, kun ostos voidaan todentaa esittämällä maksutosite, tilausvahvistus tai muu osoitus tuotteen alkuperästä ja ostoajankohdasta. Jos käytit oston yhteydessä IKEA Family -jäsenkorttia, ostotiedot tallentuvat jäsenprofiiliin etkä tarvitse kuittia. Jos ongelmia ilmenee tai et ole tyytyväinen tuotteeseen, ota yhteyttä: [IKEA.fi](https://www.ikea.fi)

