Näin kuvaat tuotereklamaation

Instruktioner for den reklamerade produktens bildtagande
Instructions for photographing claimed products







1.

Yleiskuva tuotteesta tai viallisesta osasta

Kerrothan myös kuvien saatteessa missä osassa/kohdassa tuotetta virhe sijaitsee.

Esim.
“Lipaston sokkeli, oikea reuna”.
(Ilmoita “oikea” tai “vasen” aina tuotetta edestäpäin katsoen).

Helhetsbild av produkten eller söndriga delen. Vänligen meddela i samband med bilderna var på produkten/delen felet är, t. ex stolens ryggstöd, vänstra hörnet (höger och vänster: alltid sett framifrån av produkten)

Picture of the product or the defective part. Please let us know where and in which part of the product the defect is, for example the back of the chair, the left edge (right and left: always viewed from the front of the product).

2.

Yksityiskohtakuva virheestä tai ongelmasta

Näitä kuvia voi olla useita. Jotta virheen koko olisi helpommin havaittavissa, voit asettaa tuotteen viereen esim. kynän tai mittanauhan.

Detaljbild på felet. Det här kan och får gärna finnas flera av. För att felets storlek ska vara märkbar, kan man lägga en penna eller måttband brevid produkten.

A detailed picture of the defect / problem. There can be many of these images. In order to detect the size of the defect you may place a pencil or a tape measure next to it.

3.

Kuva tuotetiedoista
Tässä tulee olla:

- 8-numeron sarja (artikkelinumero) **tai**
- tuotteen nimi
- 5-numeron sarja (toimittajanumero)
- 4-numeron sarja (valmistusajankohta)

Nämä tiedot löytyvät pakkauksesta, tuotteeseen kiinnitetystä tarrasta tai lapusta tai tuotteen leimasta.

Bild av produktinformationen: artikelnummer eller produktens namn, leverantörnummer (5-siffror) och tillverkningsdatum (4-siffror) Den här informationen hittas antingen från paketet eller alternativt t.ex klistermärket som finns på själva produkten.

Picture of the product information: article number or the product’s name, supplier number (5-digit) and date of manufacturing (4-digit). This information can be found either on the packaging, on a label attached to the product or on a stamp on the product itself.

4.

Lähetä reklamaatio nimesi sekä yhteys- ja osoitetietojesi kera joko IKEA.fi chatissa tai yhteydenottolomakkeella

---

Skicka din reklamation med ditt namn och kontaktuppgifter antingen i chatt eller via kontaktformuläret

---

Send the claim with your name, contact and address information either in IKEA.fi chat or via contact form

© Inter IKEA Systems B.V. 2019