

# BESTÅ

Sistema modular

10

Años de garantía



O día a día no fogar pode resultar moi esixente para os sistemas de almacenaxe. O sistema de almacenaxe BESTÅ someteuse a rigorosas probas para cumprir cos nosos estritos estándares de calidade, resistencia, durabilidade e seguranza, así como cos estándares máis altos para uso doméstico. Isto significa que podemos ofrecerche unha garantía de 10 anos que cobre o sistema de almacenaxe BESTÅ.

Esta garantía está suxeita aos termos e condicións indicados neste documento.

### **Nome e enderezo do garante**

IKEA IBÉRICA S. A. (Unipersonal), con CIF: A28812618 e domicilio social na Avenida Matapiñonera 9, 28703, San Sebastián de los Reyes, Madrid.

### **Alcance territorial**

Esta garantía é válida para os produtos mercados en IKEA IBÉRICA, S. A.; é dicir, en territorio nacional peninsular, polo que quedan excluídas as Illas Baleares e Canarias, e Ceuta e Melilla.

### **Que período cobre esta garantía?**

A garantía do sistema de almacenaxe BESTÅ é de dez (10) anos e é válida a partir da data de compra. Requírese o tícket de compra orixinal como xustificante de compra.

A garantía comercial regulada no presente documento aplicárase ás compras efectuadas a partir do 1 de xaneiro de 2026.

### **Que cobre esta garantía?**

Esta garantía aplícase só ao uso doméstico e cobre defectos de material e de fabricación en todo o sistema de almacenaxe BESTÅ.

Esta garantía beneficia o comprador orixinal do produto e non é transferible.

### **Que está cuberto por esta garantía?**

- Estruturas
- Portas e frontes de caixóns
- Baldas
- Paneis superiores
- Patas
- Guía de montaxe
- Estruturas e guías de caixóns
- Bisagras, incluídos os dispositivos de peche suave e de apertura a presión

### **Que produtos non están cubertos por esta garantía?**

- Caixas BESTÅ de feltro gris

### **Como procederá IKEA en caso de reclamación da garantía?**

IKEA examinará o produto para determinar se presenta unha falta de conformidade de orixe. En caso afirmativo, o cliente poderá elixir entre solicitar a reparación ou a substitución, salvo que algunha destas opcións resulte imposible ou desproporcionada. En caso de reparación, IKEA asumirá os custos de reparación, as pezas de reposto, os traballos e os desprazamentos do persoal de reparación nos que incorra. Isto non inclúe os traballos de reparación non autorizados por IKEA. Os compoñentes substituídos pasarán a ser propiedade de IKEA. En caso de substitución, se o produto xa non estivese á venda en IKEA, ofrecerase un produto axeitado, escollido por IKEA. Se a substitución ou a reparación non fosen posibles, o cliente poderá elixir a rebaixa do prezo ou a resolución do contrato. A resolución do contrato non procederá cando a falta de conformidade sexa de escasa importancia.

### **Que non está cuberto por esta garantía?**

Esta garantía non atinxe aos produtos que se almacenasen, montasen ou instalasen de xeito incorrecto, que se empregasen de forma inadecuada, ou que se maltratasen, modificasen ou limpasen con métodos ou produtos de limpeza non axeitados.

Esta garantía non cobre o desgaste normal, cortes, rabuñaduras nin danos causados por golpes ou accidentes.

Esta garantía non se aplica se os produtos están colocados en exteriores ou nun entorno húmido, como un baño.

Esta garantía non cobre danos accidentais nin fortuítos.

## Instrucións de coidado

Sigue as instrucións de montaxe para montar o produto e fíxao á parede cos compoñentes correctos. Lembra que, segundo o material da parede, necesítanse distintos tipos de fixacións.

Comproba con regularidade que todas as fixacións estean ben apertadas e volve apertalas cando sexa necesario.

O vidro temperado debe manipularse con coidado! Un bordo danado ou unha superficie rabuñada pode provocar que o vidro rompa ou crebe de xeito repentino. Evita os golpes nos laterais, xa que son as zonas máis vulnerables do vidro.

O vidro temperado é entre catro e cinco veces máis resistente e menos propenso a romper que o vidro normal. Se rompe, fragmentase en moitas pezas pequenas para reducir o risco de lesións.

Sigue as recomendacións sobre a carga máxima en cada parte do moble. Limpa cun pano húmido e seca cun pano limpo.

## Como se aplica a lei nacional, provincial e nacional

En virtude da normativa vixente en materia de consumidores, o cliente goza dunha garantía legal, e IKEA responde da falta de conformidade dos seus produtos no devandito prazo desde a entrega do artigo. IKEA, para determinados produtos, ofrece voluntariamente outra garantía (garantía comercial). A garantía comercial inclúe o prazo de garantía legal, sen que ambas as garantías se vexan afectadas entre si.

## Precisas axuda?

Contacta connosco en <https://www.ikea.com/es/gl/customer-service/contact-us/>

## Garda o tícket

É o xustificante de compra e requírese para aplicar a garantía.  
Se tes algunha dúbida, contacta connosco.

