

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA POR PARTE DE IKEA DE ARTICULOS IKEA DE SEGUNDA MANO

El presente documento regula los Términos y Condiciones Generales de aplicación para la compra de artículos de segunda mano propiedad de un particular (el "VENDEDOR"), por parte de "IKEA IBÉRICA S.A." con CIF A-28812618, con domicilio en Avenida Matapiñonera 9, código postal 28703 de San Sebastián de los Reyes, Madrid ("IKEA" o el "COMPRADOR"). IKEA es la titular del micro-site en que se ofrece el servicio regulado en las presentes condiciones.

El servicio de compra por parte de IKEA de artículo IKEA de segunda mano está regulado por términos y condiciones recogidos en varios documentos. A estos efectos, son parte integrante e inseparable de estos términos y condiciones cualesquiera documentos que, en su caso, acuerden y formalicen las Partes en relación con la compraventa de artículos IKEA de segunda mano. El VENDEDOR declara que dispone de la capacidad legal necesaria y suficiente para utilizar este servicio conforme a las Condiciones Generales aquí enunciadas, que comprende, entiende y acepta en su totalidad. De la misma forma consiente quedar vinculado por estas Condiciones Generales así como por las Condiciones de Uso, la Política de Privacidad y la Política de Cookies.

IKEA podrá en todo momento y sin previo aviso modificar las presentes Condiciones Generales de Compra de artículos de segunda mano, así como las Condiciones de Uso, la Política de Privacidad y la Política de Cookies, mediante la publicación de estas modificaciones en la propia página web de IKEA, a fin de que puedan ser conocidas y que el VENDEDOR deberá leer atentamente cada vez que acceda a la web de IKEA. El VENDEDOR acepta que serán de aplicación aquéllas Condiciones Generales de Compra de artículos de segunda mano, Condiciones de Uso, Política de Privacidad y Política de Cookies que estén disponibles en este sitio web en cada momento, siendo siempre la aceptación de las mismas un paso previo e indispensable para la utilización de este servicio. IKEA excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados del ejercicio de esta facultad. Puede consultar las Condiciones de Uso, la Política de Privacidad y la Política de Cookies en los siguientes enlaces:

<https://www.ikea.com/es/es/customer-service/terms-conditions/terminos-condiciones-webpub417ec831> <https://www.ikea.com/es/es/customer-service/privacy-policy/>

ÁMBITO DE APLICACIÓN: Este servicio solo está disponible y, por tanto, estas condiciones solo son aplicables a aquellas personas que tengan la condición de particular. En todo caso están excluidos las empresas y profesionales autónomos, así como cualquier otra entidad de derecho público o privada. El VENDEDOR declara que sobre los productos ofertados no se ha emitido ninguna factura por la compra de los mismos.

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Los VENDEDORES podrán realizar una valoración previa, y no vinculante para IKEA, de la venta de sus artículos IKEA en la micro-site a la que se puede acceder a través del presente link:

<https://www.ikea.com/es/es/customer-service/services/buy-back-resell/>

Las presentes condiciones son exclusivamente aplicables al territorio nacional peninsular, quedando por tanto excluidas las Islas Canarias, las Islas Baleares, Ceuta y Melilla. Adicionalmente, la entrega presencial en establecimiento físico del artículo IKEA objeto de la compra se realizará única y exclusivamente en los establecimientos IKEA de territorio nacional peninsular que se informan en cada momento en la micro-site a la que se accede a través del siguiente link:

<https://www.ikea.com/es/es/customer-service/services/buy-back-resell/compramos-tusmuebles-usados-pub8705f470>

IDENTIFICACIÓN Y DECLARACIÓN Y GARANTÍAS DEL VENDEDOR SOBRE LOS PRODUCTOS

PROPUESTOS PARA LA VENTA: El VENDEDOR garantiza que:

- La información requerida y referida al VENDEDOR y proporcionada por éste es auténtica, precisa, propia, actual y completa en todos los aspectos.
- Notificará a IKEA cualquier cambio en su información personal.
- No suplantarán a cualquier otra persona o entidad ni usará un nombre falso o un nombre o correo electrónico ajenos.

El VENDEDOR declara, bajo su responsabilidad: (i) que los productos relacionados son de su propiedad; (ii) que los ha adquirido en lícito comercio en España; (iii) y/o los ha importado conforme a las leyes españolas; (iv) que tiene la libre disposición de los mismos, pudiendo enajenarlos; (v) que los productos son originales, por lo que no constituyen ninguna falsificación, duplicación, copia o imitación del producto original y que, en consecuencia, no vulneran disposición alguna de la normativa en materia de propiedad industrial e intelectual aplicable; (vi) que están libres de cargas y gravámenes; (vii) que no están afectos por ninguna traba y/o embargo; y (viii) que tales productos no han sido adquiridos anteriormente en el área de oportunidades de IKEA (Mercado Circular o Circular Hub).

OFERTA DE PRODUCTOS IKEA DE SEGUNDA MANO: El VENDEDOR deberá acceder al portal <https://www.ikea.com/es/es/customer-service/services/buy-back-resell/compramos-tusmuebles-usados-pub8705f470> y realizar una valoración previa del valor actual de los artículos IKEA que pretende vender, en función de su estado, para poder ofertar a IKEA sus artículos de segunda mano.

En el citado micro-site se podrán poner a la venta por parte del VENDEDOR determinados modelos de cajoneras, cómodas, mesas, sillas, vitrinas, escritorios, estanterías y armarios de IKEA. Para ello el VENDEDOR seleccionará el artículo que desea vender, dentro de la gama disponible y especificada a tal efecto por IKEA. El VENDEDOR no podrá ofertar para su venta ningún producto que no se encuentre dentro de los modelos de productos que IKEA indica en el micro-site preparado para este servicio.

Seguidamente el VENDEDOR marcará el estado del artículo, a elegir entre estos tres estados: i) Como nuevo (sin marcas de uso), ii) Buen estado (pequeños arañazos) o iii) Desgastado (varios rasguños). El VENDEDOR no podrá ofertar para su venta ningún artículo que se encuentre en peor estado de los

tres disponibles, por lo que si el artículo tiene más que varios rasguños o marcas de uso, éste no podrá en ningún caso ser ofertado para su venta a IKEA.

El VENDEDOR puede ofrecer para su venta y, por tanto, simular la valoración de cuantos artículos desee vender a IKEA sin limitación de cantidad; no obstante, debe saber el VENDEDOR que para cada artículo se formalizará, en su caso, el correspondiente contrato de compraventa, que será individual para cada producto asociado.

La valoración simulada realizada en el citado micro-site habilitado para la oferta por parte del VENDEDOR de productos IKEA de segunda mano para su compra por parte de IKEA se realiza en base a los datos proporcionados por el VENDEDOR; en consecuencia, se informa al VENDEDOR que el resultado de esta valoración que le es mostrada en este micro-site al VENDEDOR en ningún caso es vinculante para IKEA ni en lo que a compra del bien se refiere, ni tampoco en lo que al precio del mismo se refiere. La valoración realizada por esta vía es una mera simulación sin carácter vinculante para IKEA, quedando por tanto IKEA facultada para realizar la correspondiente valoración del artículo en el establecimiento físico de IKEA correspondiente de acuerdo con lo dispuesto en el siguiente apartado.

VALORACIÓN FÍSICA POR PARTE DE IKEA DE LOS ARTÍCULOS Y DETERMINACIÓN DEL PRECIO: Una vez realizada en el micro-site la valoración del artículo de IKEA, el VENDEDOR se desplazará al área de Atención al Cliente de un establecimiento físico de IKEA, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado “ÁMBITO GEOGRÁFICO” de las presentes condiciones, para que IKEA pueda verificar la oferta realizada por el VENDEDOR, valorar el bien y formalizar, en su caso, el correspondiente contrato de compraventa que, en cualquier caso, estará supeditado a la verificación física y la valoración final del producto por parte de IKEA.

El VENDEDOR debe desplazarse a un establecimiento físico de IKEA en un plazo máximo de 15 días naturales, a contar desde el mismo día que haya realizado la valoración del artículo en el micro-site. Transcurrido ese plazo sin que el VENDEDOR se haya desplazado a un establecimiento IKEA, el VENDEDOR tendrá que realizar una nueva valoración en el micro-site. En caso de que el VENDEDOR se acerque a un establecimiento IKEA una vez transcurrido el citado plazo, IKEA podrá rechazar la compra de dicho artículo.

El VENDEDOR garantiza que el artículo objeto de la oferta fue adquirido legalmente en IKEA, y que el producto no ha sido modificado en modo alguno, coincidiendo por tanto sus características con las originales del mismo. Por tanto, IKEA se reserva asimismo el derecho de admisión de cualesquiera artículos en caso de sospecha de fraude. Quedan expresamente excluidos del presente servicio los artículos que hubieran sido adquiridos anteriormente, ya sea por el VENDEDOR o por cualquier otra persona física o jurídica, en el área de oportunidades de IKEA (Mercado Circular o Circular Hub). Asimismo, quedan excluidos del presente servicio productos incompletos o cualesquiera elementos fungibles, piezas, componentes o accesorios que no constituyan un producto en sí mismo y de forma independiente, tales como bisagras, puertas, frentes de cajón, estructuras de mesa, baldas o similares.

Los artículos deberán estar completamente montados, en buenas condiciones y limpios, y no deben suponer ningún tipo de peligro para las personas (por ejemplo, a título enunciativo y no limitativo, presentar problemas de estabilidad, cualesquiera componentes de vidrio rotos, desgaste de piezas, muescas o desperfectos, pérdida de pintura original, rotura en alguna parte del producto, suciedad, etc.). Al mismo tiempo, los artículos deberán disponer de la etiqueta adhesiva IKEA original que se encuentra, de manera habitual, en el interior o debajo del producto IKEA y cuyo formato se incorpora, a modo ejemplificativo, a continuación:



Asimismo, los artículos deben haber sido utilizados única y exclusivamente en un ámbito doméstico, no aceptándose ofertas de productos que hubieran sido utilizados en un ámbito comercial o profesional.

IKEA realizará una valoración del artículo con base en las posibilidades de reventa del mismo y a las condiciones actuales del artículo en cumplimiento de los requisitos exigidos en las presentes condiciones y asignará, en su caso, un precio final al artículo que será comunicado al VENDEDOR en ese momento. IKEA no admitirá ninguna modificación del precio por parte del VENDEDOR. La aceptación del precio ofertado se producirá en el momento en el que se materialice la entrega del artículo. El precio final del producto puede no coincidir con el precio de mercado en ese momento de los artículos o con el precio al que el mismo fue adquirido en origen por el ahora VENDEDOR, ya que son artículos de segunda mano que han sufrido una depreciación por el uso y el desgaste.

Los costes de desplazamiento al establecimiento físico para la valoración y, en su caso, compra por IKEA del artículo, serán por cuenta del VENDEDOR. IKEA no será responsable de ningún proceso de transporte, carga y descarga de los productos que el VENDEDOR ofrezca a IKEA, ni de los costes en los que el cliente hubiera incurrido, quedando supeditada la transacción, en todo caso, al cumplimiento de las presentes condiciones y a la verificación final que efectúe el establecimiento una vez se efectúe la entrega física de cada producto.

El VENDEDOR, a su cuenta y riesgo, se hará cargo del transporte de aquellos artículos que hayan sido comprobados en el establecimiento IKEA y hayan sido rechazados. Si el VENDEDOR decide abandonar el artículo en la tienda una vez que éste ha sido rechazado, IKEA asumirá la propiedad del mismo en el momento en el que el VENDEDOR abandone el establecimiento IKEA, sin que ello conlleve compensación alguna en favor del VENDEDOR y reservándose IKEA el derecho de proceder a su destrucción. En ningún caso el VENDEDOR podrá acudir al establecimiento IKEA con productos ajenos a la marca IKEA o que, siendo de la marca IKEA, hubieran sido modificados, sea cual fuere la naturaleza de dicha modificación; estos artículos en ningún caso serán comprados por IKEA.

COMPRAVENTA DEL ARTÍCULO IKEA DE SEGUNDA MANO: En caso de admitirse la venta por parte de IKEA y una vez el VENDEDOR muestre su conformidad al precio asignado, IKEA y el VENDEDOR formalizarán un contrato de compraventa del bien en formato digital, cuyo modelo será proporcionado en ese momento por IKEA. El VENDEDOR deberá proporcionar a IKEA documento acreditativo de su identidad (DNI) a los efectos de formalización y ejecución del citado contrato. El VENDEDOR entregará a IKEA el bien y el precio convenido le será entregado por IKEA al VENDEDOR mediante una tarjeta regalo IKEA, que podrá retirar con el importe ofertado tras la formalización por escrito del contrato de compraventa.

De acuerdo con la ley 11/2021, de 9 de julio, de medidas de prevención y lucha contra el fraude fiscal, el importe de tarjeta que será entregada al VENDEDOR en ningún caso podrá ser igual o superior a 1000€; por tanto, el VENDEDOR únicamente podrá ofrecer a IKEA y venderle a ésta mediante la formalización del correspondiente contrato de compraventa, artículos por importe de 999,00 euros como máximo en total. Asimismo, se informa al VENDEDOR que no podrá utilizarla para realizar pagos totales o parciales en compras que igualen o superen la cantidad de 1000€.

La perfección de la compraventa no afecta en modo alguno a la responsabilidad del VENDEDOR de garantizar que el producto objeto de la transacción cumple con los estándares aplicables y no supone un riesgo para su uso por cualesquiera otros consumidores.

ADMISIÓN DE LOS ARTÍCULOS OFERTADOS Y ENTREGA: En cualquier caso, IKEA se reserva el derecho de rechazar, a su sola discreción, aquellos productos que, una vez examinados en tienda, no se ajusten a la descripción de la web, no sean un producto de IKEA de los dispuestos por IKEA para este servicio, no sean productos originales o hayan sufrido alguna modificación, no hubieren sido adquiridos legalmente por el VENDEDOR, presenten un grado de deterioro diferente o superior al declarado por el VENDEDOR durante el proceso de valoración online, su estado no cumpla con los requisitos exigidos en el momento de su entrega en la tienda, hubieran sido adquiridos anteriormente en el área de oportunidades de IKEA (Mercado Circular o Circular Hub), estén incompletos o consistan en elementos fungibles, piezas, componentes o accesorios que no constituyan un producto en sí mismo y de forma independiente (tales como bisagras, puertas, frentes de cajón, estructuras de mesa, baldas o similares), no dispongan de la etiqueta adhesiva IKEA original, incumplan cualesquiera otra de las condiciones dispuestas en el presente documento, o por cualquier otra causa; no existiendo por parte de IKEA ningún compromiso de adquirir el producto en cuestión. Del mismo modo, IKEA se reserva el derecho de rechazar aquellos artículos sobre los que haya una reclamación pendiente de resolución contra IKEA ante cualquier organismo de Consumo, Junta arbitral, Organismo de resolución extrajudicial de conflictos o cualesquiera Juzgados o Tribunales. IKEA no admitirá tampoco aquellos artículos respecto de los cuales haya comunicado a los usuarios cualquier tipo de incidencia en relación con su venta.

En cualquier caso, la decisión de comprar el producto será en última instancia de IKEA, a tenor del producto ofertado, su estado o grado de deterioro y del cumplimiento del resto de condiciones previstas en el presente documento. En ningún caso el VENDEDOR podrá reclamar frente a IKEA ninguna cantidad, daño o perjuicio derivada por la decisión final de no comprar el producto por parte de IKEA.

Una vez rechazado un artículo ofertado por el VENDEDOR, éste no podrá volver a enviarse para su valoración por IKEA.

CONDICIONES DE USO DE LA TARJETA REGALO IKEA: Una vez entregada la Tarjeta Regalo al VENDEDOR, IKEA quedará exenta de responsabilidad por cualquier uso, deterioro, robo o extravío de la misma. En este sentido, el VENDEDOR quedará en todo momento sujeto a las condiciones de uso de la Tarjeta Regalo previstas en la web:

<https://www.ikea.com/es/es/customer-service/ikea-gift-cards-pub4423c690>

La Tarjeta Regalo permite comprar cualquier artículo IKEA a la venta en todas las tiendas físicas IKEA en territorio peninsular español y online, exceptuándose por tanto las Islas Canarias y Baleares, Ceuta y Melilla. Asimismo se puede usar en los siguientes países:

Australia*	Germany	Portugal
Austria	Hungary	Russia
Belgium	Italy	Slovakia
Canada	Ireland	Spain**
Czech republic	Japan	Sweden
Denmark	Netherlands	Switzerland
Finland	Norway	United Kingdom
France	Poland	USA

* except the stores Adelaide, Perth

**except the stores Lanzarote, Tenerife, Mallorca, Gran Canaria

El VENDEDOR podrá consultar el saldo disponible de la Tarjeta Regalo en los países indicados.

El importe de esta tarjeta no puede compensarse con saldos pendientes por cualquier efecto, incluidos compras financiadas, ni es canjeable por efectivo. La Tarjeta Regalo no se puede recargar.

La Tarjeta Regalo IKEA tiene la consideración de dinero en efectivo. A esta Tarjeta Regalo no le aplica la Política de Cambios y Devoluciones de IKEA por lo que no podrán en ningún caso devolverse, reembolsarse ni canjearse por dinero. La Tarjeta Regalo puede usarse tantas veces como se desee hasta que se agote el importe total por el que ha sido emitida. Si al realizar una compra con la Tarjeta Regalo el importe de la compra excede el saldo disponible en la misma, la diferencia podrá pagarse a través de cualquier forma de pago aceptada en las tiendas IKEA. Serán asimismo aplicables a la compra las imitaciones a los pagos en efectivo establecidas por la normativa vigente que resulte de aplicación en cada momento. En su caso, el reembolso del importe de los productos adquiridos con la Tarjeta Regalo que sean devueltos se efectuará mediante la emisión de una nueva Tarjeta Regalo con el saldo disponible.

La Tarjeta Regalo es un documento al portador. La responsabilidad del uso y custodia de la Tarjeta Regalo corresponde exclusivamente a su tenedor. No se reemplazará la Tarjeta Regalo ni se devolverá

el saldo pendiente en caso de robo, pérdida, extravío o deterioro ni IKEA se responsabilizará de las posibles compras efectuadas.

Las Tarjetas Regalo originariamente obtenidas de forma ilícita serán nulas, no podrán utilizarse para la compra de bienes y su importe no será reembolsado. La Tarjeta no podrá ser utilizada para fines publicitarios o de promoción de productos o servicios comercializados por terceros ajenos al emisor de esta Tarjeta Regalo, salvo autorización previa y por escrito de IKEA.

La adquisición y/o el uso de la Tarjeta Regalo implica la aceptación íntegra en todo momento de estas condiciones generales, disponibles en las tiendas IKEA y en <https://www.ikea.com/es/es/customer-service/ikea-gift-cards-pub4423c690>

INDEMNIDAD: El VENDEDOR se compromete a defender y mantener indemne a IKEA, sus empleados y agentes, de cualquier reclamación, acción, demanda, sanción, incluyendo, en particular y sin limitación, daños y perjuicios y honorarios legales, resultantes de los productos entregados en el marco del presente servicio, u originados por incumplimiento por parte del VENDEDOR de lo dispuesto en el presente documento y cualesquiera otros términos y condiciones que regulan este servicio.

El vendedor se hace responsable frente a IKEA de cualquier perjuicio o coste que tuviera que asumir con motivo de la compraventa, garantizando frente a IKEA que ostenta la titularidad de la propiedad de los artículos en cuestión, así como que los mismos son aptos para su reventa a terceros por parte de IKEA.

RESPONSABILIDAD: IKEA declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de la web habilitada para este servicio y que no sea gestionada directamente por nuestro web master.

En ningún caso será IKEA responsable de cualquier queja, reclamación, acción, demanda, sanción, ni daños o perjuicios que pudieran ocasionarse relacionados con o derivados de una información incorrecta, errónea o falsa del producto proporcionada por el VENDEDOR durante el proceso de valoración online en relación con el bien objeto de la oferta.

PROTECCIÓN DE DATOS: De los datos personales del VENDEDOR que se recogerán por IKEA para la compra de artículos de segunda mano será responsable IKEA IBÉRICA, S.A.U. La finalidad del tratamiento de estos datos es la ejecución de un contrato, esto es, gestionar la compra por IKEA de los productos ofertados por el VENDEDOR, La base legitimadora para el tratamiento es la existencia de un contrato entre las Partes. Los datos proporcionados por EL VENDEDOR serán conservados por el tiempo que resulte necesario a efectos de garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales que le corresponden a IKEA.

Los datos personales podrán cederse a la Administración Tributaria correspondiente para el cumplimiento de obligaciones legales y no serán transferidos fuera de España.

El VENDEDOR puede ejercer los derechos que le otorga la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales en el domicilio social de IKEA a través del formulario disponible en el enlace: <https://www.ikea.com/es/es/customerservice/privacy-policy/>. IKEA ha designado una Delegada de Protección de Datos con la que el VENDEDOR puede contactar a través del correo electrónico tusdatos@ikea.com

PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL: Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio web, en los productos, o en los correos electrónicos, son propiedad de IKEA, sin que pueda entenderse que el uso o acceso a estos atribuya al VENDEDOR derecho alguno sobre los mismos.

NULIDAD: La declaración de cualquiera de estas condiciones como nulas, inválidas o ineficaces no afectará a la validez o eficacia de las restantes. La renuncia por cualquiera de las Partes a exigir en un momento determinado el cumplimiento de cualquiera de las condiciones estipuladas no implicará una renuncia con carácter general al cumplimiento de otra condición o condiciones, ni creará un derecho adquirido para la otra Parte.

FUERO: Cuantas discrepancias pudieran surgir en relación con la interpretación y/o cumplimiento de las presentes condiciones, serán resueltas según el derecho español, y los eventuales conflictos serán dirimidos ante los Juzgados del domicilio del VENDEDOR.