

IKEA-K BIGARREN ESKUKO IKEA PRODUKTUAK EROSTEKO BALDINTZA OROKORRAK

Dokumentu honek arautzen ditu "IKEA IBÉRICA S.A." enpresak, IFK: A-28812618; helbidea: Matapiñonera etorbidea 9, 28703 posta-kodea: San Sebastián de los Reyes, Madril, ("IKEA" edo "EROSLEA") partikular baten ("SALTZAILEA") bigarren eskuko produktuak erosteko aplikatu beharreko Baldintza orokorrak. IKEA baldintza hauetan araututako zerbitzua eskaintzen den mikrogunearen titularra da.

IKEA-ren bigarren eskuko IKEA produktuaren erosketa-zerbitzua hainbat dokumentutan jasotako baldintzen eta betebeharren arabera arautzen da. Ondorio horietarako, IKEA-ren bigarren eskuko produktuen salmentari dagokionez, Alderdiek adostu eta formalizatzen dituzten dokumentuak, hala badagokio, baldintza hauen zati oso eta banaezinak dira. SALTZAILEAK honako Baldintza orokorrak erabiltzeko beharrezko gaitasun legala duela adierazten du, bai eta osotasunean ulertzen eta onartzen dituela ere. Horrela, Baldintza orokor horiei lotuta egotea onartzen du, baita Erabilera-baldintzei, Pribatutasun-politikei eta Cookie-n politikei ere.

IKEA-k noiznahi eta aldez aurretik jakinarazi gabe alda ditzake bigarren eskuko produktuak erosteko Baldintza orokor hauek, bai eta Erabilera-baldintzak, Pribatutasun-politika eta Cookie-n politika ere. Aldaketa horiek IKEA-ren web orrian argitaratuko dira ezagunak izan daitezen, eta SALTZAILEAK arretaz irakurri beharko ditu IKEA-ren web-orrian sartzen den bakoitzean. SALTZAILEAK onartzen du uneoro webgune honetan eskuragarri dauden bigarren eskuko produktuak erosteko Baldintza orokorrak, Erabilera-baldintzak, Pribatutasun-politika eta Cookie-n politika aplikatuko direla. Baldintza horiek onartzea zerbitzu hau erabiltzeko ezinbesteko urratsa izango da. IKEA ez da ahalmen hori erabiltzeak izan ditzakeen edonolako kalte-galeren erantzule izango. Erabilera-baldintzak, Pribatutasun-politika eta Cookie-n politika honako esteka hauetan kontsulta ditzakezu:

<https://www.ikea.com/es/es/customer-service/terms-conditions/terminos-condiciones-webpub417ec831> <https://www.ikea.com/es/es/customer-service/privacy-policy/>

APLIKAZIO EREMUA: Zerbitzu hau bakarrik erabil daiteke eta, beraz, baldintza hauek partikular izaera duten pertsonen bakarrik aplikatuko zaizkie. Nolanahi ere, kanpo gelditzen dira enpresa eta profesional autonomoak, baita zuzenbide publiko edo pribatuko beste edozein entitate ere. SALTZAILEAK adierazten du eskainitako produktuen gainean ez dela fakturarik egin haiek erosteagatik.

EREMU GEOGRAFIKOA: SALTZAILEAK beren IKEA produktuen salmentaren balorazioa egin ahal izango du aldez aurretik (ez da loteslea izango IKEA-rentzat) esteka honen bidez eskura daitekeen mikrogunean:

<https://www.ikea.com/es/es/customer-service/services/buy-back-resell/>

Baldintza hauek penintsulako lurralde nazionalari bakarrik aplikatuko zaizkio, eta, beraz, Kanaria uharteak, Balear uharteak, Ceuta eta Melilla kanpo geratuko dira. Horrez gain, erosketaren xede den

IKEA produktua establezimendu fisikoan bertan emango da, bakar-bakarrik, penintsulako lurralde nazionalako IKEA establezimenduetan. Establezimendu horiek unean-unean ematen dute informazioa mikrogunean, eta esteka honen bidez eskuratzen da:

<https://www.ikea.com/es/es/customer-service/services/buy-back-resell/compramos-tusmuebles-usados-pub8705f470>

SALTZAILEAREN IDENTIFIKAZIOA, AITORPENA ETA BERMEAK, SALMENTARAKO PROPOSATUTAKO PRODUKTUEN GAINEAN: SALTZAILEAK bermatzen du:

- SALTZAILEARI eskatzen zaion eta hark ematen duen informazioa benetakoa, zehatza, propioa, egungoa eta osoa da alderdi guztietan.
- IKEA-ri bere informazio pertsonaleko edozein aldaketa jakinaraziko dio.
- Ez du beste pertsona edo erakunderen baten lekua hartuko eta ez du erabiliko izen faltsurik edo berea ez den izen edo posta elektronikorik.

SALTZAILEAK deklaritzen du, bere ardurapean: (i) erlazionatutako produktuak bere jabetzakoak direla; (ii) Espainian legezko merkataritzan eskuratu dituela; (iii) eta/edo Espainiako legediaren arabera inportatu ditu; (iv) horietaz doako eskumena duela, haiek besterendu ahal izateko; (v) produktuak jatorrizkoak direla, beraz, ez direla jatorrizko produktuaren faltsutze, bikoizketa, kopia edo imitaziorik eta, ondorioz, aplikagarria den jabetza industrialeko eta intelektualeko araudiaren inolako xedapenik urratzen ez dutela; (vi) karga eta zamarik gabe daudela; (vii) ez dutela inolako oztoporik eta/edo enbargarik; eta (viii) produktu horiek ez direla aurrez erosi IKEA-ren aukeragunean (Merkatu zirkularra edo Circular HUB).

BIGARREN ESKUKO IKEA PRODUKTUEN ESKAINTZA: SALTZAILEA honako webgunean sartu beharko da: <https://www.ikea.com/es/es/customer-service/services/buy-back-resell/compramos-tusmuebles-usados-pub8705f470> . Saldu nahi dituen IKEA produktuen egungo balioaren aurretiazko balorazioa egin beharko du, bere egoeraren arabera, IKEA-ri bere bigarren eskuko artikulua eskaini ahal izateko.

Mikrogune horretan, SALTZAILEAK IKEA-ren zenbait tiradera, komoda, mahai, aulki, bitrina, idazmahai, apalategi eta armairu jarri ahal izango ditu salgai. Horretarako, SALTZAILEAK saldu nahi duen produktua aukeratuko du, IKEA-k horretarako zehazten duen sorta erabilgarriaren barruan. SALTZAILEAK ezin izango du IKEA-k zerbitzu honetarako prestatutako mikrogunean adierazten dituen produktu-ereduen barruan ez dagoen produkturik eskaini saltzeko.

Ondoren, SALTZAILEAK produktuaren egoera markatuko du, hiru egoera hauen artean aukeratu beharrekoa: i) Berria (erabilera-markarik gabe), ii) Egoera ona (urradura txikiak) edo iii) Gastatua (hainbat urratu). SALTZAILEAK ezin izango du hiru produktu horien egoera okerragoan dagoen produkturik eskaini saltzeko; beraz, produktuak hainbat marka edo erabilera-marka baino gehiago baditu, ezingo zaio inolaz ere eskaini IKEA-ri saltzeko.

SALTZAILEAK saldu ahal izateko, eta, beraz, IKEA-ri saldu nahi dizkion produktuen balorazioa egin dezake, kopuru-mugarik gabe. Hala ere, SALTZAILEAK jakin behar du produktu bakoitzerako salerosketa-kontratua formalizatuko dela, hala badagokio, eta kontratu hori banakakoa izango dela lotutako produktu bakoitzerako.

SALTZAILEAK IKEA-k erosteko bigarren eskuko IKEA produktuak eskaintzeko gaituta dagoen aipatutako mikrogunean egindako balorazio simulatua SALTZAILEAK emandako datuetan oinarrituta egiten da; ondorioz, SALTZAILEARI jakinarazten zaio mikrogune honetan SALTZAILEARI erakusten zaion balorazio honen emaitza ez dela inolaz ere loteslea IKEA-rentzat, ez ondasuna erosteari dagokionez, ez prezioari dagokionez. Bide horretatik egindako balorazioa IKEA-rentzat loteslea ez den simulazio hutsa da, eta, beraz, IKEA-k ahalmena du dagokion produktuaren balorazioa egiteko IKEA-ren establezimendu fisikoan, hurrengo atalean xedatutakoaren arabera.

IKEA-K PRODUKTUEN BALORAZIO FISIKOA ETA PREZIOA ZEHAZTEA: IKEA-ren produktua mikrogunean ebaluatu ondoren, SALTZAILEA IKEA establezimendu fisiko bateko Bezeroentzako Arreta Zerbitzura joango da, baldintzetako "EREMU GEOGRAFIKO" atalean ezarritakoaren arabera, IKEA-k SALTZAILEAK egindako eskaintza egiazta dezan, ondasuna baloratu eta, hala badagokio, dagokion salmenta-kontratua formaliza dezan, zeina, nolanahi ere, egiaztapen fisikoaren eta IKEA-ren azken ebaluazioaren menpe egongo dena.

SALTZAILEA IKEA-ren establezimendu fisiko batera joan behar da, gehienez ere 15 egun naturaleko epean, mikrogunean produktua baloratu duen egunetik kontatzen hasita. Epe horretan, SALTZAILEA IKEA establezimendu batera joan ez bada, SALTZAILEAK beste balorazio bat egin beharko du mikrogunean. Epe hori igaro ondoren SALTZAILEA IKEA establezimendu batera hurbiltzen bada, IKEA-k produktu hori erosteari uko egin ahal izango dio.

SALTZAILEAK bermatzen du eskaintzaren xede den produktua legez eskuratu zela IKEA-n, eta produktua ez dela inola ere aldatu; beraz, haren ezaugarriak jatorrizkoekin bat datoz. Beraz, IKEA-k edozein produktu onartzeko eskubidea du, iruzurra egin dela susmatzen bada. Zerbitzu honetatik espresuki kanpo geratzen dira SALTZAILEAK edo beste edozein pertsona fisiko edo juridikok IKEA-ren aukera-gunean aurrez erositako produktuak (Merkatu zirkularra edo Circular Hub). Halaber, zerbitzu honetatik kanpo geratzen dira produktu osatugabeak edo berez eta modu independentean produktu ez diren elementu suntsikorrak, piezak edo osagarriak, hala nola bisagrak, atearak, tiradera-aurrealdeak, mahai-egiturak, apalak edo antzekoak.

Produktuek erabat muntatuta egon behar dute, egoera onean eta garbi, eta ez dute inolako arriskurik izan behar pertsonentzat (adibide gisa eta ez muga gisa, egonkortasun-arazoak, hautsitako beirazko edozein osagai, piezen higadura, koskak edo kalteak, jatorrizko pintura galtzea, produktuaren zatiren bat haustea, zikinkeria, etab.). Aldi berean, produktuek jatorrizko IKEA etiketa itsasgarria izan beharko dute. Etiketa hori IKEA produktuaren barruan edo azpian egon ohi da. Etiketa horren formatua, adibide gisa, honako hau da:



Era berean, produktuak etxeko eremu batean bakarrik erabili beharko dira, eta ez da onartuko merkataritza edo lanbide esparru batean erabili diren produktuen eskaintzarik.

IKEA-k produktuaren balorazioa egingo du, hura birsaltzeko aukeretan eta baldintza hauetan eskatutako baldintzak betez, eta, hala badagokio, azken prezioa esleituko dio produktuari, eta une horretan SALTZAILEARI jakinaraziko zaio. IKEA-k ez du onartuko SALTZAILEAK prezio-aldaketarik egitea. Eskainitako prezioa produktua entregatzen den unean onartuko da. Baliteke produktuaren azken prezioa ez etortzea bat une horretan merkatuan dagoen prezioarekin edo SALTZAILEAK jatorrian erositako prezioarekin; izan ere, bigarren eskuko produktuak dira, erabileragatik eta higaduragatik balio-galtzea jasan dutenak.

SALTZAILEAREN kontura izango dira IKEA-k produktua balioesteko eta, hala badagokio, erosteko establezimendu fisikora egindako joan-etorrien kostuak. IKEA ez da SALTZAILEAK IKEA-ri eskaintzen dizkion produktuak garraiatu, kargatu eta deskargatzeko prozesuen erantzule izango, ezta bezeroak egin dituen kostuen erantzule ere. Transakzioa, nolanahi ere, baldintza hauek betetzearen eta produktuak fisikoki entregatu ondoren establezimenduak egiten duen azken egiaztapenaren menpe egongo da.

SALTZAILEA, bere kontura eta arriskupean, IKEA establezimenduan egiaztatu eta baztertu diren produktuen garraioaz arduratuko da. SALTZAILEAK produktua dendan uztea erabakitzen badu hura errefusatu ondoren, IKEA-k bere gain hartuko du haren jabetza SALTZAILEAK IKEA establezimendua uzten duen unean. Horrek ez du inolako konpentsaziorik ekarriko SALTZAILEARENTZAT, eta IKEA-k gordeko du hura suntsitzeko eskubidea. SALTZAILEA inola ere ezin izango da IKEA establezimendura joan IKEA markakoak ez diren produktuekin edo, IKEA markakoak izanik, aldatu egin direnekin, edozein dela ere aldaketaren izaera; produktu horiek ez ditu inolaz ere IKEA-k erosiko.

IKEA PRODUKTUAREN BIGARREN ESKUKO SALEROSKETA: IKEA-k salmenta onartzen badu eta SALTZAILEAK esleitutako prezioarekin ados dagoela adierazten badu, IKEA-k eta SALTZAILEAK ondasunaren salerosketa-kontratu bat formalizatuko dute formatu digitalean. Kontratu horren eredia IKEA-k emango du une horretan. SALTZAILEAK bere nortasuna (NAN) egiaztatzen duen agiria eman beharko dio IKEA-ri, kontratua formalizatu eta gauzatzeko. SALTZAILEAK ondasuna emango dio IKEA-ri, eta hitzartutako prezioa IKEA-k emango dio SALTZAILEARI, IKEA opari-txartel baten bidez. Txartel horrek eskainitako zenbatekoa jaso ahal izango du salerosketa-kontratua idatziz formalizatu ondoren.

Iruzur fiskalaren aurkako prebentzio- eta borroka-neurriei buruzko uztailaren 9ko 11/2021 Legearen arabera, SALTZAILEARI emango zaion txartelaren zenbatekoa ez da inola ere 1000€-koa edo

gehiagokoa izango; beraz, SALTZAILEAK IKEA-ri gehienez 999,00€-ko produktuak bakarrik eskaini ahal izango dio eta salerosketa-kontratua formalizatuz salduko dio. Era berean, SALTZAILEARI jakinarazten zaio ezingo duela erabili 1000€-ko edo gehiagoko erosketak osorik edo zati batean ordaintzeko.

Salerosketaren perfekzioak ez du inolako eraginik SALTZAILEAK transakzioaren xede den produktuak aplikatu beharreko estandarrak betetzen dituela eta beste edozein kontsumitzailek erabiltzeko arriskurik ez duela bermatzeko duen erantzukizunean.

ESKAINITAKO PRODUKTUAK ONARTZEA ETA ENTREGATZEA: Edonola ere, IKEA-k produktuak uko egiteko eskubidea du, bere erabakiaren arabera, dendan aztertu ondoren, webguneko deskribapenarekin bat ez datozen produktuak, IKEA-ren produktuak IKEA-k zerbitzu honetarako emandakoak ez direnak, jatorrizko produktuak ez direnak edo aldaketaren bat jasan dutenak, SALTZAILEAK legez eskuratu ez dituenak, SALTZAILEAK lineako balorazio-prozesuan adierazitakoa baino narriadura maila desberdina edo handiagoa dutenak, dendara entregatzeko unean baldintzak betetzen ez dituztenak, IKEA-ren aukera-gunean (Merkatu zirkularra edo Circular Hub) eskuratutakoak, produktu osatugabeak edo berez eta modu independentean produktu ez diren elementu suntsikorrak, piezak edo osagarriak (bisagrak, ateak, tiradera-aurrealdeak, mahai-egiturak, apalak edo antzekoak), jatorrizko IKEA etiketa itsasgarria ez dutenak, dokumentu honetan ezarritako beste edozein baldintza hausten dituztenak edo beste edozein arrazoirengatik; ez dago IKEA-ren aldetik produktua eskuratzeko konpromisorik. Era berean, IKEA-k eskubidea du IKEA-ren aurka ebatzi gabeko erreklamazioren bat duten produktuak errefusatzeko, edozein kontsumo-erakunderen, arbitraje-batzordearen, gatazkak judizioz kanpo ebazteko erakundearen edo edozein epaitegi edo auzitegiaren aurrean. IKEA-k ez ditu onartuko, halaber, erabiltzaileei beren salmentari buruzko edozein gorabeheraren berri eman dien produktuak.

Nolanahi ere, produktua erosteko erabakia IKEA-k hartuko du, eskainitako produktuaren, produktuaren egoera edo narriadura-mailaren eta dokumentu honetan aurreikusitako gainerako baldintzen arabera. SALTZAILEAK inola ere ezin izango dio IKEA-ri eskatu IKEA-k produktua ez erosteko azken erabakiaren ondoriozko kopuru, kalte edo galerarik.

SALTZAILEAK eskainitako produktu bat errefusatu ondoren, ezin izango da berriro bidali IKEA-k balora dezan.

IKEA OPARI-TXARTELA ERABILTZEKO BALDINTZAK: Opari-txartela SALTZAILEARI eman ondoren, IKEA-k ez du inolako erantzukizunik izango txartela erabili, hondatu, lapurtu edo galduz gero. Horri dagokionez, SALTZAILEA beti egongo da webgunean aurreikusitako opari-txartela erabiltzeko baldintzen mende:

<https://www.ikea.com/es/es/customer-service/ikea-gift-cards-pub4423c690>

Opari-txartelak edozein IKEA produktu erosteko aukera ematen du Espainiako penintsulako IKEA denda fisiko eta online denda guztietan, Kanariar Uharteetan, Balear Uharteetan, Ceutan eta Melillan izan ezik. Herrialde hauetan ere erabil daiteke:

Australia*	Germany	Portugal
Austria	Hungary	Russia
Belgium	Italy	Slovakia
Canada	Ireland	Spain**
Czech republic	Japan	Sweden
Denmark	Netherlands	Switzerland
Finland	Norway	United Kingdom
France	Poland	USA

*except the stores Adelaide, Perth

**except the stores Lanzarote, Tenerife, Mallorca, Gran Canaria

SALTZAILEAK dirua opari-txartelaren saldo erabilgarria kontsulta dezake adierazitako herrialdeetan.

Txartel honen zenbatekoa ezin da konpentsatu edozein efektuk eragindako saldoekin, finantzatutako erosketak barne, eta ezin da eskudiruarekin trukatu. Dirua opari-txartela ezin da berriz kargatu.

IKEA opari-txartela esku-dirutzat hartzen da. Opari-txartel honi ez zaio IKEA taldearen aldaketa- eta itzulketa-politika aplikatzen, eta, hortaz, ezin izango da inolaz ere bueltatu, dirua berreskuratu edota dirua lortzeko trukatu. Opari-txartela nahi adina aldiz erabil daiteke, igorri den zenbateko osoa agortu arte. Erosketa opari-txartela egitean erosketaren zenbatekoa txartelean dagoen saldoa baino handiagoa bada, diferentzia IKEA dendetan onartutako edozein ordainketa-moduren bidez ordaindu ahal izango da. Halaber, erosketari aplikagarri izango zaizkio eskudirutan egiten diren ordainketen imitazioak, une bakoitzean aplikatzekoa den araudian ezarritakoak. Opari-txartelarekin eskuratutako produktuen zenbatekoaren itzulketa beste opari-txartel berri baten bidez egingo da, saldo erabilgarriarekin.

Opari-txartela eramailearentzako dokumentua da. Opari-txartela erabiltzeko eta zaintzeko ardura jabearena da oso-osorik. Ez da opari-txartela aldatuko, ezta lapurtu, galdu edo hondatuz gero falta den saldoa itzuliko ere, eta IKEA-k ez du bere gain hartuko egindako erosketen ardura.

Jatorrian legez kanpo lortutako opari-txartelak baliogabeak izango dira, ezin izango dira ondasunak erosteko erabili eta haien zenbatekoa ez da itzuliko. Txartela ezin izango da erabili publizitate-helburuetarako edo opari-txartel honen jaulkitzaileaz kanpoko hirugarrenek merkaturatutako produktu edo zerbitzuak sustatzeko, IKEA-k aldeztu aurretik eta idatziz baimena eman ezean.

Opari-txartela erosteak eta/edo erabiltzeak berekin dakar baldintza orokor hauek osorik onartzea, bai dendetan bai hemen: <https://www.ikea.com/es/es/customer-service/ikea-gift-cards-pub4423c690>

KALTE-ORDAINA: SALTZAILEAK konpromisoa hartzen du IKEA-ri, bere langile eta agenteei edozein erreklamazio, ekintza, demanda eta zehapen defendatzeko eta haiei kalterik ez egiteko, zerbitzu

honen esparruan emandako produktuetatik eratortzen diren edo SALTZAILEAK dokumentu honetan xedatutakoa ez betetzeagatik eta zerbitzu hau arautzen duten beste edozein baldintzak barne.

SALTZAILEAK bere gain hartuko du salerosketa dela-eta IKEA-ri egin beharreko edozein kalte edo kostu, eta IKEA-ren aurrean bermatuko du produktu horien jabetzaren titulartasuna duela, bai eta IKEA-k hirugarrenei berriz saltzeko gai direla ere.

ERANTZUKIZUNA: IKEA-k uko egiten dio zerbitzu honetarako gaitutako webgunetik kanpo dagoen eta gure web masterrak zuzenean kudeatzen ez duen informazioari buruzko erantzukizun orori.

IKEA ez da inolaz ere arduratuko SALTZAILEAK lineako ebaluazio-prozesuan emandako produktuari buruzko informazio oker edo faltsuarekin zerikusia duten edo eratorritako kexa, erreklamazio, ekintza, eskari, zigor edo kalte edo galeren erantzule, eskaintzaren produktuari dagokionez.

DATUEN BABESA: IKEA-k bigarren eskuko produktuak erosteko jasoko dituen SALTZAILEAREN datu pertsonalen arduraduna IKEA IBÉRICA, S.A.U. izango da. Datu horiek tratatzearen helburua kontratu bat gauzatzea da, hau da, SALTZAILEAK eskainitako produktuen erosketa IKEA-k kudeatzea. Tratamendurako oinarri legitimatzailea Alderdien artean kontratu bat egotea da. SALTZAILEAK emandako datuak behar den denboran gordeko dira, IKEA-ri dagozkion legezko betebeharrak betetzen direla bermatzeko.

Datu pertsonalak Zerga Administrazioari lagatzen ahal izango zaizkio legezko betebeharrak betetzeko, eta ez dira Espainiatik kanpo transferituko.

SALTZAILEAK Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoak ematen dizkion eskubideak erabil ditzake IKEA-ren helbide sozialean, <https://www.ikea.com/es/es/customerservice/privacy-policy/> estekan dagoen formularioaren bidez. IKEA-k datuen babeserako ordezkari bat izendatu du. Harekin harremanetan jar daiteke SALTZAILEA tusdatos@ikea.com helbide elektronikoaren bitartez.

JABETZA INDUSTRIALA ETA INTELEKTUALA: Webgunean, produktuetan edo posta elektronikoetan agertzen diren marka, izen komertzial edo edozein motatako ikur bereizgarri guztiak IKEA-ren jabetzakoak dira, eta ezin da ulertu horiek erabiltzeak edo eskuratzeak SALTZAILEARI inolako eskubiderik ematen dionik.

DEUSEZTASUNA: Baldintza hauetako edozein baliogabetzat edo ez-eraginkortzat deklaratzeko ez du eraginik izango gainerakoen balio edo eraginkortasunean. Alderdietako edozeinek une jakin batean ezarritako baldintzaren bat betearazteari uko egiteak ez du esan nahi beste baldintza bat betetzei oro har uko egiten dionik, eta ez du beste Alderdiarentzat eskuratutako eskubiderik sortuko.

FORUA: Honako baldintzen interpretazio edo betetzearen inguruan sor litezken desadostasunak legedi espainiarraren arabera argituko dira. Balizko gatazkak SALTZAILEAREN bizitokiaren Epaitegietan ebatziko dira.