

IKEA

sukaldeen

bermeari

buruzko informazioa

25

10

5

Etxetresna elektrikoak, harraskak,
txorrotak, sukalde-gainekoak,
egiturak, aurrealdeak eta
barnealdeak



Eguneroko bizitzak sukaldean gaitasuna proban jartzen du; beraz, proba zorrotzak egiten dizkiegu gure sukaldeei, karga astunak, tenperatura altuak eta eguneroko higadura jasan ditzaketela ziurtatzeko.

25 urteko bermea eskaintzen dugu METHOD sukalde-sistemako materialen eta eskulanaren akatsak estaltzeko. 10 urteko bermea eskaintzen dugu ENHET egitura irekien eta osagarrien materialen eta eskulanaren akatsak estaltzeko. 5 urteko bermea eskaintzen dugu KNOXHULT sukalde-sistemako materialen eta eskulanaren akatsak estaltzeko. IKEA-ko barruko sukaldeko txorrota guztiek 10 urteko bermea dute, eta IKEA-ko etxetresna elektrikoek 5 urteko bermea.

Berme honek etxeko sukaldean erabiltzeko balio du, eta liburuxka honetan adierazten diren baldintzen mende

25

METHOD sukalde-sistemak
25 urteko bermea du.

10

ENHET produktuek eta IKEA txorrotek
10 urteko bermea dute.

5

KNOXHULT sukalde-sistemak eta
IKEA etxetresna elektrikoek
5 urteko bermea dute.

Sukaldeko tiraderak, armairuak, aurrealdeak, gainekoak eta harraskak

Zenbat denbora irauten du bermeak?

Bermeak adierazitako urteen indarraldia du, eta erosketa-datatik aurrera da baliozkoa. Beharrezkoa da jatorrizko erosketaren ordainagiria aurkeztea erosketa-proba gisa.

Zer estaltzen du berme honek?

Berme hau etxeko erabilerari bakarrik aplikatzen zaio, eta materialen eta eskulanaren akatsak estaltzen ditu.

25 urteko bermea

Berme honek METHOD sukalde-sistemako pieza hauek guztiak estaltzen ditu:

- Armairuak (VADHOLMA eta TORNVIKEN izan ezik)
- Aurrealdeak
- UTRUSTA bandak
- MAXIMERA irekiera osoko tiraderak
- KNIVSHULT irekiera osoko tiraderak
- UTRUSTA eta KNIVSHULT tiradera-aurrealdeak
- UTRUSTA apalak
- UTRUSTA karruselak, tiradera ateragarriak, garbigarriak gordetzeko osagarria, jaki-toki ateragarria eta gaineko ateragarria
- Hankak eta zokaloak
- Panelak
- Edergailuak/moldurak
- Gainekoak eta hormako panelak
- Harraskak (FYNDIG harraska izan ezik)

10 urteko bermea

Berme honek ENHET pieza hauek guztiak estaltzen ditu:

- Egitura irekiak
- Hankak
- Osagarriak (apal birakaria, erraila eta kakoak)

Eta

- ÄSPINGE sukalde txikia
- ÖNNERUP sukalde txikia
- TORNVIKEN
- VADHOLMA sukaldeko armairua eta altzariak
- UTRUSTA saretazko saskia

5 urteko bermea

Berme honek KNOXHULT sukalde-sistemako pieza hauek guztiak estaltzen ditu:

- Armairuak
- Aurrealdeak
- Bandak
- Tiraderak
- Apalak
- Gainekoak
- UTRUSTA irekiera elektrikoa

25, 10 edo 5 urteko bermeak estaltzen ez dituen produktuak:

Heldulekuak, eskutokiak, SUNNERSTA sukaldea eta FYNDIG harraska.

Zer neurri hartuko ditu IKEA-k arazoa konpontzeko?

IKEA-k produktua aztertuko du eta, bere irizpidez, berme honek estaltzen duen erabakiko du. Bermeak estaltzen duela erabakitzen bada, IKEA-k, bere irizpidez, bere zerbitzuen bidez produktu akastuna konponduko du, edo haren ordeztu produktu berdina edo antzekoa emango du. Bermeak produktua estaltzen badu, IKEA-k bere gain hartuko ditu konponketen, ordeztu piezen, teknikarien eskulanaren eta joan-etorrien gastuak, betiere produktua gastu gehigarriarik egin gabe konpontzeko moduan badago. Hori ez zaio aplikatzen IKEA-k baimendu ez duen ezein konponketari. Ordezkatutako piezak IKEA-ren jabetzakoak izango dira aurrerantzean.

IKEA-k produktu hori jada saltzen ez badu, ordeztu produktu egokia emango du. IKEA-k erabakitzen du, bere irizpidez, zer den ordezkapen egokia.

Saldu osteko zerbitzua

Zure beharrak eta espektatibak asetzen dituzten produktu funtzionalak eskaintzeko asmoz, urtero berritzen dugu gure produktu-sorta. 2 urteko saldu osteko zerbitzua eskaintzen dugu IKEA-ko sukaldeko ate eta tiradera-aurrealdeetarako.

Horrek esan nahi du sukaldea ateekin, tiradera-aurrealdeekin, zokaloekin, edergailuekin, moldurekin eta estaldura-panelekin osa dezakezula, produktu horiek sortan eskuragarri egoteari utzi eta bi urtera arte. Ziur egon zaitezke ahal dugun guztia egingo dugula IKEA-ko zure sukaldearekin pozik gera zaitezten.

Zer ez du estaltzen berme honek?

Berme honek ez ditu estaltzen higadura normala, ebakiak edo urradurak, ezta kolpeek edo istripuek eragindako kalteak ere.

Berme hau ez zaie aplikatzen behar ez bezala biltegitatu, muntatu edo instalatutako produktuei, modu desegokian erabili direnei, erabilera desegokia izan dutenei, aldatu direnei edo garbiketa-metodo edo -produktu desegokiekin garbitu direnei.

Berme honek ez ditu estaltzen ustekabeko edo zeharkako kalteak.

Muntatzeko eta zaintzeko jarraibideak

Berme horiek erabili ahal izateko, produktu bakoitzaren berariazko zaintza-jarraibideak bete behar dira. Muntatzeko eta zaintzeko jarraibide guztiak IKEA.com webgunean aurkituko dituzu.

Instalazioa

Sukaldeko altzariak hormara finkatu behar dira. Ziurtatu zure sukaldeko hormek altzarien pisua jasan dezaketela, instalazio desegoki batek lesioak edo kalteak eragin ditzakeelako. Instalazioari buruzko zabalentziarik baduzu, jar zaitez harremanetan profesional batekin. Hormetako materialak desberdinak izan daitekeenez, horman finkatzeko torlojuak ez datoz barne. Torloju-sistema egokienei buruzko aholkularitza behar baduzu, jar zaitez harremanetan hurbilen duzun banatzaile espezializatuarekin.

Segurtasuna eta arauak betetzea

METHOD sukalde-sistema, armairu baxuak, sukalde-aurrealdeak, gainekoak, tiraderak eta bandak barne hartzen dituenak, EN 14749, EN 16122 eta EN 12720 arau europarren kalitate- eta proba-eskakizunen arabera garatu eta probatu da. Sukalde-gainekoei EN 12721 eta EN 12722 arauen arabera probak egin zaizkie. Produktu horiei guztiei ere probak egin zaizkie 25 urteko bermea eskaini ahal izateko IKEA-ren baldintza espezifikoaren arabera.

Europar Batasunean (EB) egitura-diseinuaren, erresistentzia mekanikoaren, segurtasunaren eta ekoizpenaren baldintzak nola bete behar diren ezartzen dute Europako arauak.

Nola aplikatzen diren nazioko, probintziako eta estatuko legeak

Berme honek legezko eskubide espezifikoak ematen dizkizu, eta legez dagozkizun legezko eskubideei gehitzen zaie.

Nola jarri gurekin harremanetan laguntza behar baduzu

Jarri harremanetan zure tokiko IKEA dendarekin. Hurbilen duzun IKEA dendaren helbidea eta telefono-zenbakia www.IKEA.com webgunean aurkituko dituzu.

Sukaldeko txorrotak

Zenbat denbora irauten du bermeak?

IKEA-n erositako sukaldeko txorroten bermeak hamar (10) urteko indarraldia du, eta erosketa-datatik aurrera da baliozkoa. Beharrezkoa da jatorrizko erosketaren ordainagiria aurkeztea erosketa-proba gisa.

Zein sukaldeko txorrota ez du estaltzen berme honek?

KALLSJÖN kanporako txorrotak bi (2) urteko bermea du, erosketa-datatik aurrera baliozkoa.

Zer estaltzen du berme honek?

10 urteko bermeak IKEA-ko sukaldeko txorrota guztietarako balio du. Berme hau etxeko erabilerari bakarrik aplikatzen zaio, eta sukaldeko txorrota guztien materialen eta eskulanaren akatsak estaltzen ditu. Gure sukaldeko txorrotei nazioarteko arau guztiak gainditzen dituzten probak egin zaizkie, eta marka onenetako osagaiak soilik erabiltzen ditugu 10 urteko bermea eskaini ahal izateko.

Berme honek ez ditu estaltzen higadura normala, ebakiak edo urradurak, ezta kolpeek, istripuek edo urak garraiatutako hondakinak eragindako kalteak ere. Iragazkia/aireztagailua ere ez da estaltzen, eta erregulartasunez garbitu edo aldatu egin behar da higatuta dagoenean.

Jarraitu arretaz muntatzeko eta zaintzeko gure jarraibideei. Berme hau ez zaie aplikatzen behar ez bezala biltegitatu, muntatu edo instalatutako produktuei, modu desegokian erabili direnei, erabilera desegokia izan dutenei, aldatu direnei edo garbiketa-metodo edo -produktu desegokiekin garbitu direnei.

10 urteko bermea ez da aplikatzen erabilera publikoa izan duten, aire zabalean egon diren edo ingurune korrosiboan erabili diren produktuetan. Istripuek eragindako kalteak ere ez ditu estaltzen.

Zer neurri hartuko ditu IKEA-k arazoa konpontzeko?

IKEA-k produktua aztertuko du eta, bere irizpidez, berme honek estaltzen duen ala ez erabakiko du. Bermeak estaltzen duela erabakitzen bada, IKEA-k, bere irizpidez, bere zerbitzuen bidez produktuaren ordezkari berdina edo antzekoa emango du. Bermeak produktua estaltzen badu, IKEA-k bere gain hartuko ditu ordezkapen-gastuak, baita egiten dituen langileen eskulanaren eta joan-etorrien gastuak ere, baldin eta produktua eskuragarri badago ordezkapenerako, gastu gehigarriak eragin gabe. Hori ez zaio aplikatzen IKEA-k baimendu ez duen ezein konponketari. Ordezkatutako txorrota IKEA-ren jabetzakoa izango da aurrerantzean. IKEA-k produktu hori jada saltzen ez badu, ordezkari produktu egokia emango du. IKEA-k erabakitzen du, bere irizpidez, zer den ordezkapen egokia.

Etxetresnak

Zenbat denbora irauten du bermeak?

Berme honek bost (5) urteko indarraldia du, IKEA-n etxetresna elektrikoaren erosten den egunetik aurrera. TILLREDA eta LAGAN etxetresna elektrikoek bi (2) urteko bermea dute, erosketaren jatorrizko datatik aurrera baliozkoa.

Beharrezkoa da jatorrizko erosketaren ordainagiria aurkeztea erosketa-proba gisa.

Bermearen indarraldian konponketak egiten badira, horrek ez du luzatuko etxetresna elektrikoaren eta pieza berrien iraupena.

Zer estaltzen du berme honek?

Bermeak etxetresna elektrikoaren akatsak estaltzen ditu, fabrikazio-akatsengatik edo material-akatsengatik, IKEA-n erosten den egunetik aurrera. Berme hau etxeko erabilerari bakarrik aplikatzen zaio. Salbuespenak "Zer ez du estaltzen berme honek?" izeneko atalean zehazten dira.

Zer etxetresna elektriko estaltzen ditu berme honek?

Bost (5) urteko doako bermeak etxeko erabilera duten IKEA-ko sukaldeko etxetresna elektriko guztietarako balio du, eta materialen eta eskulanaren akatsak estaltzen ditu.

Zer etxetresna elektriko ez ditu estaltzen berme honek?

TILLREDA edo LAGAN serieetako etxetresna elektrikoek bi urteko bermea dute erosketa-datatik aurrera.

Zer neurri hartuko ditu IKEA-k arazoa konpontzeko?

Izendatutako zerbitzu-enpresak produktua aztertuko du eta, bere irizpidez, berme honek estaltzen duen erabakiko du.

Bermeak estaltzen duela erabakitzen bada, Izendatutako zerbitzu-enpresak, bere irizpidez, bere zerbitzuen bidez produktu akastuna konponduko du, edo haren ordezkari produktu berdina edo antzekoa emango du.

Bermearen indarraldian, akatsak konpontzeak eragindako gastuak estaliko dira (adibidez, konponketak, piezak, eskulana eta joan-etorriak), betiere etxetresna elektrikoan sartu ahal bada konponketa egiteko gastu gehigarriak eragin gabe.

Baldintza horietan, EBren zuzentarauak (99/44/EG) eta dagokion tokiko araudia aplikatzen dira. Ordezkatutako piezak IKEA-ren jabetzakoak izango dira aurrerantzean. Izendatutako zerbitzu-enpresak etxetresna elektrikoaren berme honen baldintzen arabera konpontzen edo ordezkatzeko badu, enpresa hori arduratuko da konpondutako etxetresna elektrikoaren berriro instalatzeaz.

edo, behar izanez gero, ordezkapen instalatzeaz. Konponketa estalita dago produktua irisgarria bada konpontzeko. Produktua horman sartutako soluzio ez-estandar batean instalatzen bada, bezeroak eskuragarri utzi beharko du produktua zerbitzu tekniko bisitatu aurretik.

Nork emango du zerbitzua?

Izendatutako zerbitzu-enpresak bere zerbitzu-instalazioen bidez edo baimendutako zerbitzu-bazkideen sare baten bidez emango du zerbitzua.

Zer ez du estaltzen berme honek?

- Nahita edo zabarkeriaz eragindako kalteak; erabilera-jarraibideak ez betetzeak, instalazio oker batek edo tentsio desegoki baterako konexio batek eragindako kalteak; erreakzio kimiko edo elektrokimikoek, oxidoak, korrosioak edo urak eragindako kalteak (besteak beste, ur-horniduran gehiegizko kareak eragindako kalteak); ohiz kanpoko ingurumen-baldintzek eragindako kalteak.
- Higadura-piezak, bateriak eta lanparak barne.
- Etxetresna elektrikoaren ohiko erabilerari eragiten ez dioten zati ez-funtzionalak eta apaingarriak, urradurak eta kolore-desberdintasun posibleak barne.
- Objektu edo substantzia arrotzek eragindako ustekabeko kalteak, baita iragazkiak, hustubide-sistemak edo xaboi-tiraderak garbitzea edo libratzea ere.
- Kalteak pieza hauetan: beira zeramikoa, osagarriak, baxera eta mahai-tresneriarako saskiak, ura sartzeko eta irteteko hodiak, junturak, lanparak eta lanpara-estalkiak, pantailak, heldulekuak, moldurak eta molduren zatiak. Kalte horiek fabrikazio-akatsen ondorio direla frogatu ezean.
- Teknikariaren bisitan akatsik detektatu ezin izan bada.
- Izendatutako gure zerbitzu-hornitzaileek edo baimendutako bazkide batek egin ez dituzten konponketak, edo jatorrizkoak ez diren piezak erabili dituztenak.
- Instalazio akastun baten ondoriozko konponketak edo espezifikazioekin bat ez datozenak.
- Tresna etxekoa ez den ingurune batean erabiltzea, hau da, erabilera profesionalerako.
- Garraioan eragindako kalteak. Bezera batek produktua etxera edo beste helbide batera garraiatzen badu, IKEA-k ez du bere gain hartuko garraioan gerta daitezkeen kalteen erantzukizuna. Hala ere, IKEA-k produktua bezeroaren entrega-helbidean entregatzen badu, produktuak entrega horretan jasan ditzakeen kalteak IKEA-ren kontura izango dira (baina berme honek ez ditu estaliko). Azken baldintza horrekin lotutako erreklamazioetarako, bezeroak IKEA-ren bezeroarentzako arreta-zerbitzuarekin jarri behar da harremanetan www.IKEA.xx webgunearen bidez.
- IKEA etxetresna elektrikoaren hasierako instalazioaren kostua.

Murrizketa horiek ez zaizkie aplikatuko gure jatorrizko piezak EBko beste herrialde bateko segurtasun-zehaztapen teknikoetara egokitzeak erabiliko

dituen espezialista kualifikatu batek akatsik gabe egindako lanei.

Nola aplikatzen da legedi nazionala

Berme honek legezko eskubide espezifikoak ematen dizkizu, eta legez dagozkizun legezko eskubideei gehitzen zaie.

Gorde ordainagiria

Zure erosketaren egiaztagiria da, eta beharrezkoa da bermea baliozkoa izateko. Arazoren bat baduzu edo pozik ez bazaude, jarri gurekin harremanetan IKEA.xx webgunearen bidez

